



<<LOGO OPDRACHTNEMER>>

Raamovereenkomst

tot

Levering

van

AV-middelen en aanverwante diensten

door

<Opdrachtnemer>

aan

**Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)**



<LOGO LEVERANCIER>

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen.....	4
Artikel 2.	Onderwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging.....	4
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	4
Artikel 5.	Gerelateerde Documenten	5
Artikel 6.	Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie	5



<LOGO LEVERANCIER>

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <<FUNCTIE / Voorzitter Raad van Bestuur>>, hierna te noemen “**Opdrachtgever**”,

en
2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”.

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever ter verwerving van een Raamovereenkomst voor AV-middelen en aanverwante diensten een openbare Europese aanbesteding heeft doorlopen, met kenmerk DF.2026.589 zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document en de erbij horende bijlagen, van UWV;
- B. Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- C. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst tot concrete afname van de Prestatie kan overgaan door het rechtstreeks opvragen van een offerte voor levering AV-middelen en aanverwante diensten bij Opdrachtnemer.



<LOGO LEVERANCIER>

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2024 ("Voorwaarden").

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst worden door Opdrachtgever verstrekt door rechtstreekse plaatsing bij Opdrachtnemer.

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking en start vanaf 17 augustus 2026 met de Implementatie en vanaf 12 december 2026 (einddatum huidige Overeenkomst), conform de Overeenkomst, met de uitvoering van de Dienstverlening en heeft vanaf 12 december 2026 een looptijd van maximaal 4 jaar met de mogelijkheid deze vanaf het 2e jaar te beëindigen. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer, waarbij het bepaalde in artikel 29.8 Voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard.
- 3.2 Een Nadere Overeenkomst op basis van deze Raamovereenkomst dient volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomst blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de Nadere Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden, die als Bijlage II aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.3 In overeenstemming met artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst, wijken partijen op de volgende wijze af van de Voorwaarden:
- **12. Prijzen en tarieven Indexering:** Ten aanzien van tarieven geldt dat deze vastliggen voor de eerste twee jaar van de Raamovereenkomst. Na deze periode kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeenkomen (uur)tarieven nog marktconform zijn, en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is. Voor het geval bijstelling van de (uur)tarieven dient te worden overgegaan komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer thans reeds overeen dat bijstelling geschiedt door middel van indexatie. Artikel 12 lid 3 Voorwaarden komt te luiden: De in Artikel 12 lid 1 bedoelde prijzen en tarieven mogen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden geïndexeerd op de wijze conform vermeld in Bijlage 14 -Dossier Financiële Afspraken (DFA) in paragraaf 4.2 Indexering en 4.2.1 Aanpassing tarieven.
 - **13. Betalingscondities. Facturatie van deelfacturen:** Ten aanzien van facturatie voor deelfacturen is het mogelijk om deelbetalingen in deelfacturen te factureren. Aanvullend op Artikel 13 lid 2 Voorwaarden



<LOGO LEVERANCIER>

geldt hierbij: In afwijking van artikel 13 lid 2 van de voorwaarden is deelfacturatie toegestaan voor deelprojecten en deelopdrachten, voor zover en conform de voorwaarden zoals vastgelegd in Bijlage 14 (Dossier Financiële Afspraken), paragraaf 4.2.

- **26 Overname personeel.** Artikel 26 is wederkerig en geldt voor UWV en Opdrachtnemer.
- **55 lid 4 Arbeidsvoorwaarden.** Artikel 55 lid 4 wordt toegepast voor zover de toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder de AVG, dit toestaat.

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

5.1 De Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten:

- I. Raamovereenkomst;
- II. Nota('s) van Inlichtingen;
- III. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- IV. Voorwaarden;
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- VIII. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- IX. Offerte Opdrachtnemer;
- X. Dossier Financiële Afspraken (DFA) inclusief bijlagen;
- XI. Governancereglement;

5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde tenzij daarvan in de Bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 Voorwaarden.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen.

5.3 De hier bovenstaande documenten (met uitzondering van de Raamovereenkomst) zijn als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In Bijlage VI Dossier Afspraken en Procedures bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zijn zij niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.



<LOGO LEVERANCIER>

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

UWV

<Naam opdrachtnemer>

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

Naam: <functie>
Functie: <functie>
Datum:

BIJLAGEN:

- I. Raamovereenkomst;
- II. Nota('s) van Inlichtingen;
- III. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- IV. Voorwaarden;
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- VIII. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- IX. Offerte Opdrachtnemer;
- X. Dossier Financiële Afspraken (DFA) inclusief bijlagen;
- XI. Governancereglement;