

Algemene informatie

Aanbesteding: AV-middelen en aanverwante diensten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF.589/2025
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 107
Onderwerp: paragraaf 3.3.1 Beschrijvend document - kerncompetentie 1

Vraag:

Inschrijver kan ruimschoots voldoen aan het merendeel van de gestelde eisen binnen kerncompetentie 1. Zo heeft inschrijver bij een grote opdrachtgever meer dan 500 ruimtes met diverse AV-middelen geleverd en in beheer. Binnen deze referentie is echter geen studioruimte gerealiseerd. Daarnaast heeft inschrijver bij een andere opdrachtgever meer dan 100 ruimtes gerealiseerd, inclusief studioruimtes, maar binnen deze referentie geen digitale Obeya-ruimte.

De huidige formulering van de eis vereist dat alle gevraagde onderdelen, minimaal 100 ruimtes, minimaal 1 studioruimte en minimaal 1 digitale Obeya-ruimte binnen één referentie en bij één opdrachtgever zijn uitgevoerd. Hierdoor worden inschrijvers uitgesloten die aantoonbaar beschikken over ruime ervaring en expertise op alle afzonderlijke onderdelen, maar deze werkzaamheden over meerdere opdrachtgevers hebben uitgevoerd.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom de eis te heroverwegen en te bevestigen dat:

- de gevraagde onderdelen mogen worden aangetoond middels meerdere referenties; of
- de eis wordt opgesplitst, zodat afzonderlijke onderdelen van de kerncompetentie separaat mogen worden aangetoond.

Naar onze mening sluit dit beter aan op de marktpraktijk en voorkomt dit onnodige beperking van de mededinging, terwijl de gevraagde kennis, ervaring en technische bekwaamheid van inschrijvers aantoonbaar behouden blijven.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met het aanpassen van de referentie-eis voor Kerncompetentie 1 en is van oordeel dat de kerncompetentie proportioneel is.

Voor de dienstverlening en ook voor de ervaringseis is het van belang dat er met de referentieopdracht wordt aangetoond dat Inschrijver ervaring heeft met een opdracht waarbij in enige mate samenhang tussen de type ruimtes is gerealiseerd. Reden hiervoor is dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de levering en het beheer van een integraal AV-platform voor het aansturen van de AV-middelen in vergaderruimtes, Obeya-ruimtes en studio's en dat fungeert als verbindende schakel om binnen die ruimtes en studio's het UWV-breed hybride samenwerken mogelijk te maken.

De Opdracht van UWV omvat circa 1.400 vergaderruimtes, waaronder circa 30 Obeya-ruimtes en 2 studio's. Gelet op de hiervoor beschreven samenhang en de omvang van de opdracht heeft UWV bij het formuleren van Kerncompetentie 1 nadrukkelijk rekening gehouden met proportionaliteit, zodat ook leveranciers met ervaring met vergelijkbare opdrachten van kleinere omvang kunnen deelnemen. Daarom zijn de gestelde eisen substantieel lager vastgesteld, namelijk op minimaal 100 ruimtes, 1 studio en 1 digitale Obeya-ruimte.

UWV verlangt niet van Inschrijvers dat de ruimtes vermeld in Bijlage 02 Referentieverklaring bij

Kerncompetentie 1, voldoen aan de eisen in het Programma van Eisen. Zie tevens het antwoord op vraag 4 uit de Nota van Inlichtingen 1e ronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten