

Algemene informatie

Aanbesteding: AV-middelen en aanverwante diensten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF.589/2025
Toelichting:
N.v.l. 1e ronde

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 07 PvE

Vraag:

Vanaf eis 82 streamingdiensten. U stelt veel eisen aan de streaming dienst. Wilt u nader toelichten welke toepassingen u voor ogen heeft met deze streamingdienst?

Antwoord:

UWV verwijst voor het antwoord op uw vraag naar de informatie in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie waar in paragraaf 3.4.1 en 3.4.2 de door UWV gewenste streamingdienst beschreven staat. Mocht u aanvullende vragen hebben over de gewenste dienstverlening dan kunt u deze specifieke vragen stellen in de tweede vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 beschrijvend document 2.11.5 pagina 12

Vraag:

Is het juist dat de social return op basis van de tab "AV middelen diensten" in het prijzenblad wordt berekend?

Antwoord:

Nee, uw aanneme is niet correct. Social return wordt conform paragraaf 2.11 Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) berekend over de de totaal gerealiseerde jaaromzet (excl. btw) van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

kernkompetentie 3

Vraag:

In kernkompetentie 3 wordt vereist dat de inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het leveren en beheren van een streamingplatform voor minimaal 5.000 gelijktijdige kijkers, bij één opdrachtgever, gedurende een aaneengesloten periode van maximaal vier jaar. Deze cumulatieve eisen leiden er in de praktijk toe dat een groot aantal marktpartijen met relevante en bewezen ervaring in professionele, schaalbare streamingdiensten wordt uitgesloten, terwijl zij technisch en organisatorisch aantoonbaar in staat zijn om het beoogde volume voor UWV te leveren.

Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het vereiste dat geschiktheidseisen niet verder mogen gaan dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht, verzoeken wij u deze referentie#eis aan te passen, omdat:

het vaste minimum van 5.000 gelijktijdige kijkers geen recht doet aan het gangbare schaalmodel van cloud#gebaseerde streamingplatformen; ervaring met lagere aantallen kijkers (bijvoorbeeld 1.500-2.500), in combinatie met aantoonbare opschaalbaarheid en piekbelasting, hetzelfde kwaliteits- en risiconiveau borgt; de eis van een aaneengesloten periode van vier jaar geen aantoonbare meerwaarde heeft voor de beoordeling van technische bekwaamheid en leidt tot onnodige uitsluiting van marktpartijen; het uitsluiten van cumulatieve of vergelijkbare referenties de mededinging onnodig beperkt.

Wij verzoeken u de referentie#eis zodanig te herformuleren dat deze primair toetst op technische robuustheid, beschikbaarheid en aantoonbare opschaalbaarheid van het streamingplatform, zodat meerdere geschikte marktpartijen daadwerkelijk toegang hebben tot deze aanbesteding.

Antwoord:

UWV acht het van belang dat Inschrijvers aantoonbaar ervaring hebben met het verzorgen van streamingdiensten voor grote aantallen gelijktijdige kijkers. Binnen UWV kan het voorkomen dat bij evenementen een groot aantal medewerkers gelijktijdig gebruikmaakt van het streamingplatform, waarbij dit aantal kan oplopen tot circa 22.000 kijkers.

Het betreft geen continue streaming. De gevraagde ervaring ziet op het verzorgen van streamingdiensten in het kader van (live) evenementen, waarbij u op die momenten aantoonbaar in staat was om minimaal 5.000 gelijktijdige kijkers te bedienen.

De Eis ten aanzien van een aaneengesloten periode is opgenomen om te borgen dat Inschrijvers beschikken over aantoonbare, consistente ervaring met het leveren en beheren van streamingdiensten over een langere periode. Hiermee wordt niet alleen incidentele of projectmatige ervaring getoetst, maar juist ook de continuïteit, stabiliteit en beheerbaarheid van de dienstverlening in de praktijk.

Gelet op de aard en omvang van de Opdracht acht UWV deze Eisen passend en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3.1 competentie 1

Vraag:

In kerncompetentie 1 wordt gevraagd om ervaring met het realiseren van minimaal één digitale Obeya#ruimte bij één opdrachtgever.

Wij constateren dat een Obeya#ruimte in de praktijk vooral een werkwijze en samenwerkingsconcept betreft, waarbij de toegepaste AV-ondersteuning (zoals beeldschermen, camera's, microfoons, contentdistributie en besturing) inhoudelijk sterk vergelijkbaar is met andere typen digitale samenwerkings#, briefing# of controlruimtes.

Kunt u toelichten:

Welke specifieke AV#technische kenmerken en functionaliteiten u wezenlijk acht voor de digitale Obeya#ruimte in het kader van deze opdracht?

Of ervaring met het adviseren, leveren, installeren en beheren van technisch gelijkwaardige ruimtes (zoals command rooms, situatieruimtes, decision rooms of vergelijkbare samenwerkingsruimtes) eveneens als passend bewijs wordt geaccepteerd?

Indien het doel is om ervaring met de onderliggende AV#techniek en complexiteit te toetsen, verzoeken wij u te overwegen de referentie#eis hierop functioneel of technisch te formuleren, in plaats van op basis van de benaming "Obeya#ruimte".

Antwoord:

1. De kenmerken en functionaliteiten voor de Obeya-ruimte in het kader van deze Opdracht staan beschreven in paragraaf 3.3.3 van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie.
2. UWV accepteert het adviseren, leveren, installeren en beheren van ruimtes die qua opzet, inrichting en functionaliteit vergelijkbaar zijn met de door UWV beschreven Obeya-ruimte. Daarbij is van belang dat sprake is van een integrale AV-oplossing waarbij meerdere visuele informatiebronnen gelijktijdig kunnen worden weergegeven en gedeeld, en die zowel fysieke als digitale samenwerking en interactie tussen gebruikers ondersteunt. Van belang daarbij is vooral de wens van UWV om in deze ruimtes zowel fysiek als digitaal zicht te hebben op alle visuele elementen, wat actieve deelname, creativiteit en een hogere kwaliteit van discussies en besluitvorming stimuleert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Plaatsing 360-gradencamera bij flexibele tafelopstellingen

Vraag:

Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3.1

In de referentiebeelden is zichtbaar dat de tafels in het midden van de ruimte een open en flexibel karakter hebben. Bij dergelijke opstellingen is er geen vast middelpunt voor de plaatsing van een 360-gradencamera, en kan de positie van deelnemers per vergadering variëren.

Vraag: Hoe ziet UWV de plaatsing van de gevraagde 360-gradencamera in ruimtes met flexibele tafelopstellingen? Is UWV bereid om voor dit type ruimtes alternatieve cameraoplossingen toe te staan die beter geschikt zijn voor wisselende opstellingen, zoals bar oplossingen met intelligente framing aan de beeldschermzijde?

Antwoord:

UWV heeft naar aanleiding van uw vraag de informatie in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier en in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de toevoeging "360 graden" tussen haakjes gezet voor de vergaderruimtes. Hiermee geeft UWV aan bereid te zijn om alternatieve cameraoplossingen toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Positionering audioweergave

Vraag:

Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3.1

Vanuit audio-ergonomisch perspectief geldt als best practice dat geluid afkomstig dient te zijn vanuit de richting waar de deelnemers in de ruimte naar kijken. In vergaderruimtes is dat doorgaans het beeldscherm. Het plaatsen van de audioweergave bij het scherm via een soundbar, of externe luidsprekers zorgt voor een natuurlijkere beleving en betere spraakverstaanbaarheid,

dan audio vanuit het midden van de tafel. Deze specificatie stuurt sterk in de richting van één enkel product in de markt. Artikel 2.76 van de aanbestedingswet geeft deze ruimte niet. Met de door u gesteld omschrijving worden bepaalde producten bevoordeeld en andere uitgesloten.

Vraag: Is het akkoord om de audioweergave te positioneren bij het beeldscherm, door middel van een soundbar of externe luidsprekers, in plaats van geïntegreerd in een centraal tafelapparaat? Zo nee, wilt u dan toelichten wat de redenen zijn voor deze minder natuurlijke audioweergave?

Antwoord:

UWV heeft naar aanleiding van uw vraag de informatie in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier en in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de toevoeging "in het plafond" tussen haakjes gezet voor de vergaderruimtes. Hiermee geeft UWV aan bereid te zijn om alternatieve audio oplossingen toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

360-gradencamera met geïntegreerde speakers

Vraag:

Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3.1

De uitvraag specificeert een 360-gradencamera op ooghoogte met geïntegreerde speakers. Deze specificatie stuurt sterk in de richting van één enkel product in de markt. Artikel 2.76 van de aanbestedingswet geeft deze ruimte niet. Met de door u gesteld omschrijving worden bepaalde producten bevoordeeld en andere uitgesloten.

Er zijn meerdere 360-gradencamera's beschikbaar die vergelijkbare of betere functionaliteiten bieden en beter aansluiten bij de bredere dienstverlening die UWV nodig heeft. Waaronder modellen met betere beeldkwaliteit, intelligentere framing-algoritmen of betere integratie met Microsoft Teams. Deze modellen hebben geen geïntegreerde speaker, maar worden gecombineerd met een externe audiosoplossing bij het beeldscherm.

Vraag: Wij verzoeken u onder andere om de eis van geïntegreerde speakers los te koppelen van de camera-eis. En bijvoorbeeld de audiovoorziening op een gelijkwaardige of betere wijze door inschrijver te laten oplossen? Hiermee creëert u gelijke kansen voor potentiële inschrijvers en geeft u geen bevoordeling van een marktpartij. Hiermee blijft de mogelijkheid voor de markt om meerdere oplossingen aan te bieden.

Antwoord:

UWV heeft naar aanleiding van uw vraag de informatie in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier en in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de toevoeging "geïntegreerd" tussen haakjes gezet voor de vergaderruimtes. Hiermee geeft UWV aan bereid te zijn om alternatieve audio oplossingen toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Definitie click-and-play en gewenste aansluitingen

Vraag:

Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3

In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een gewenste click-and-play-oplossing. Deze term is niet eenduidig gedefinieerd en kan uiteenlopen van een enkel USB-C-aansluiting tot een volledig draadloze verbinding.

Vraag: Kunt u specificeren wat UWV verstaat onder click-and-play? Bij een BYOD-configuratie wordt vaak minimaal een USB-C-aansluiting met 65W vermogenslading geadviseerd, zodat gebruikers met een enkele kabelverbinding beeld, geluid en oplading beschikbaar hebben. Is deze advisering akkoord? Zo nee, wilt u uw keuze dan nader toelichten?

Antwoord:

UWV verstaat in deze context onder 'click-and-play' een oplossing dat ervoor zorgt dat AV-middelen in vergaderruimtes direct klaar zijn voor gebruik zodat gebruikers binnen enkele seconden kunnen starten met een vergadering, presentatie of workshop. Gebruikers kunnen via hun eigen apparaat moeiteloos gebruikmaken van de AV-middelen, zonder gedoe met bekabeling. UWV gaat niet akkoord met uw advies. Reden daarvoor is dat UWV geen bekabelde oplossing wenst voor 'click-and-play'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Toepassing van AI in vergaderruimtes

Vraag:

vergaderruimtes

Referentie: Bijlagen 00 – Hoofdstuk 3, Kop 3.1

In de beschrijving van de toekomstige situatie wordt gesproken over de inzet van AI in vergaderruimtes. Er wordt echter niet gespecificeerd welke AI-functionaliteiten UWV beoogt en in welke gebruiksscenario's deze worden toegepast.

De toepassing van AI in meeting spaces varieert sterk van, intelligente camera-framing en ruisonderdrukking tot transcriptie en samenvattingen. Met name bij transcriptiefunctie heeft de keuze directe consequenties voor de hardware-eisen: de akoestiek van de ruimte en de kwaliteit van de microfoons (bij voorkeur Microsoft Teams-gecertificeerd) zijn bepalend voor de betrouwbaarheid van het transcriptieresultaat.

Vraag: Welke specifieke AI-functionaliteiten beoogt UWV in te zetten in de vergaderruimtes? En is UWV bereid om, indien transcriptie onderdeel is van de gewenste functionaliteit, eisen te stellen aan de akoestische omstandigheden en microfooncertificering?

Antwoord:

De inzet van AI is een toekomstige ontwikkeling waarbij het voor UWV van belang is dat hierop kan worden ingezet. De aangeboden AV-middelen en aanverwante diensten moeten hierop ingezet kunnen worden. Er zijn voor uw Inschrijving geen andere specifieke Eisen voor de inzet van AI van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Voorkeur voor Microsoft Teams Rooms bij grotere ruimtes

Vraag:

Referentie: Bijlagen 00 – hoofdstuk 2, kop 2.1.1

In de beschrijving van de huidige situatie wordt vermeld dat in ruimtes voor meer dan 10 personen de Logitech Rally met Tap wordt ingezet, doorgaans aangevuld met extra microfoons en luidsprekers. Dit betreft een native Microsoft Teams Rooms-oplossing.

Vraag: Heeft UWV voor de grotere ruimtetypes een voorkeur voor een native Microsoft Teams Rooms-oplossing boven een BYOD-configuratie? Zo nee, wilt u dit dan nader toelichten? Deze verduidelijking heeft invloed op de voorgestelde architectuur en het beheermodel per ruimtetype.

Antwoord:

Nee, UWV heeft geen voorkeur. Voor de toekomstige situatie geldt dat Opdrachtnemer de huidige vergaderruimtes met de bestaande oplossingen van UWV gaat beheren. Als onderdeel van de Opdracht zullen de vergaderruimtes worden gemigreerd (in waves) naar de beoogde vergaderruimtes zoals beschreven in paragraaf 3.3 in Bijlage 00 Beschrijving huidige en

toekomstige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beeldschermformaat en kijkafstand

Vraag:

Referentie: Bijlagen 00 – hoofdstuk 2, kop 2.1.1

Voor de toekomstige situatie wordt voor bepaalde ruimtes een minimale beelddiagonaal van 50 inch voorgeschreven. De gangbare norm in de AV-sector is een beelddiagonaal van minimaal 10 inch per meter kijkafstand tot de verst verwijderde zitplaats.

Vraag: Is het juist dat de maximale kijkafstand in deze betreffende ruimtes circa 5 meter bedraagt? En is deze norm consistent toegepast op alle uitgevraagde ruimtetypes, of gelden er per ruimtetype afwijkende afstanden? Deze informatie is noodzakelijk om per ruimte het juiste beeldschermformaat te kunnen adviseren.

Antwoord:

UWV heeft in paragraaf 3.3 in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de volgende richtinggevende principe opgenomen: "De beelddiagonaal van een beeldscherm is minimaal 10 inch per meter afstand van de verste stoel tot het scherm.". De ruimtes van UWV zijn echter niet allemaal van gelijke grootte waardoor de beelddiagonaal per ruimte kan verschillen. U kunt voor uw Inschrijving uitgaan van de door UWV opgegeven formaten van de beeldschermen per type ruimtes in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr. 12	Onderwerp: Type oplossing BYOD of Microsoft Teams Rooms Vraag: Referentie: Bijlagen 00 – hoofdstuk 2, kop 2.1.1 In de beschrijving van de toekomstige situatie wordt aangegeven dat de hybride vergadersets op afstand gemonitord dienen te worden via Microsoft Teams Pro Management Portal. Tegelijkertijd wijst de beschrijving van de gewenste oplossing sterk in de richting van een Bring Your Own Device (BYOD)-configuratie. BYOD-oplossingen en native Microsoft Teams Rooms kennen een fundamenteel ander beheermodel. Een BYOD-oplossing wordt niet “beheerd” via het Teams Pro Management Portal, aangezien er geen dedicated Teams-device in de ruimte aanwezig is dat zich bij dit portal kan registreren. Het beheer van BYOD-oplossingen verloopt via andere tooling en processen. Vraag: Kunt u verduidelijken welk type oplossing u uitvraagt, een BYOD-oplossing of een native Microsoft Teams Rooms-oplossing? Dit onderscheid heeft directe impact op de voorgestelde architectuur en het beheermodel per ruimtetype. Antwoord: UWV verwacht van Inschrijver dat deze een passende oplossing biedt voor het beheer van zowel de bestaande AV-middelen van UWV als de door Opdrachtnemer te leveren AV-middelen. Zie tevens het antwoord op vraag 10. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 28 apr 2026 Percelen: P1 AV-middelen en aanverwante diensten
----------------------	--

Ref.nr. 13	Onderwerp: Bijlage 04 - tab AV middelen diensten Vraag: Kolom F consolidatie. Wilt u toelichten wat u bedoelt met deze term? En wat de achterliggende gedachte daarachter is? Antwoord: Met consolidatie bedoelt UWV dat door het aflevering en installatie van meerdere ruimtes op één locatie kostenvoordelen voor de Opdrachtnemer kunnen ontstaan en dat het hierdoor mogelijk is voor de Opdrachtnemer om deze kostenvoordelen als korting in Bijlage 04 - Prijsopgaveformulier op te nemen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde:
----------------------	--

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 04 - tab AV middelen diensten

Vraag:

Regel 21. Is het juist dat uitsluitend de nieuwe te leveren middelen beheerd en hier afgeprijsd moeten worden? Zo nee, wilt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. De dienstverlening ten aanzien van de AV-middelen ziet toe op zowel de bestaande AV-middelen als de AV-middelen die via migraties (waves) vernieuwd gaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 04 - tab AV middelen diensten

Vraag:

Regel 13 tm 16. Het is mogelijk om 1 of meerdere ruimtes te prijzen voor wat betreft installatie. Als voorbeeld; Regel 14 geeft 2 -5 ruimtes aan. Moeten we hier 2, 3, 4 of 5 ruimtes installeren? De variatie die nu opgenomen is, is voor inschrijver niet te beprijzen.

Antwoord:

UWV heeft Bijlage 04 Prijsopgaveformulier, werkblad AV-middelen - Diensten aangepast. Gevraagd is om de vermelde soorten ruimtes te beprijzen. Daarnaast om een kortingspercentage op te geven in verband met consolidatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 20

Vraag:

Overzicht UWV installed Base Final RW 5-12-2025" geeft aan dat de detailinformatie met betrekking tot de installed base, verdeel over de UWV locaties, op verzoek wordt verstrekt.

Hierbij het verzoek deze te verstrekken.

Antwoord:

UWV deelt het gevraagde overzicht op verzoek met elke gegadigde die erom vraagt via een separaat antwoord in een bericht via de berichtenomgeving in TenderNed. U ontvangt het gevraagde overzicht via die weg van ons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat rapportageverplichtingen aansluiten op bestaande rapportages en proportioneel worden ingericht op basis van de dienstverlening?

Antwoord:

Vanwege het ontbreken van een verwijzing naar een exacte bepaling in de BVO kan deze vraag niet geheel worden beantwoord. UWV zal enkel vragen om rapportages in relatie tot de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaande continuïteits- en herstelplannen van opdrachtnemer als voldoende worden beschouwd, mits deze passend zijn voor de dienstverlening?

Antwoord:

Vanwege het ontbreken van een verwijzing naar een exacte bepaling in de BVO kan deze vraag niet geheel worden beantwoord. UWV zal enkel vragen om plannen in relatie tot de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat gebruik van productiedata voor testdoeleinden is toegestaan mits deze adequaat wordt geanonimiseerd of gepseudonimiseerd?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dat gebruik van productiedata voor testdoeleinden is toegestaan mits dit geanonimiseerd of gepseudonimiseerd wordt gedaan via een door een professionele partij ontwikkelde software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat verwerking buiten de EER is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van leveranciers die voldoen aan passende waarborgen (zoals Standard Contractual Clauses en gangbare cloud compliance standaarden)?

Antwoord:

Ja, het uitgangspunt is verwerking binnen de EER. Bij afwijking van dit uitgangspunt is de voorwaarde dat de afwijkende verwerking/doorgifte vooraf wordt goedgekeurd door UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat logging en monitoring proportioneel worden ingericht, passend bij de aard van de dienstverlening, en dat geen forensisch niveau logging vereist is indien dit niet noodzakelijk is?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten of er een maximum geldt voor contractuele boetes en aansprakelijkheid en of deze worden gemaximeerd tot een percentage van de contractwaarde?

Antwoord:

Voor toelichting over boetes en aansprakelijkheid verwijst UWV naar Bijlage 06 Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2024. Hierin worden de boetes en aansprakelijkheid vermeld inclusief maximering dan wel percentage van de Vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de meldtermijn voor beveiligingsincidenten aansluit bij de AVG ("zonder onredelijke vertraging") en dat een vaste termijn van 24 uur als richtlijn wordt gehanteerd, maar niet als absolute verplichting?

Antwoord:

UWV bevestigt dat UWV voor beveiligingsincidenten aansluit bij de AVG en dat deze binnen 24 uur worden gemeld. Dit heeft als reden dat UWV als data eigenaar ook is gebonden aan meldplicht

vereisten. Hiermee borgt UWV haar eigen meldplichttermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor standaard cloud- en softwareleveranciers (zoals Microsoft) kan worden volstaan met het aantoonbaar voldoen aan gangbare certificeringen (zoals ISO27001, SOC2) en dat volledige contractuele doorlegging van alle BVO-verplichtingen niet vereist is?

Antwoord:

Nee, UWV kan dit niet bevestigen. Alle onderaannemers dienen te voldoen aan de BVO-verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de termijn voor het oplossen van bevindingen (30 dagen) afhankelijk is van de aard en complexiteit van de bevinding en in onderling overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dit. UWV gaat er hierbij van uit dat dit vooraf wordt afgestemd. Uitgangspunt blijft dat kritische/hoog risico bevindingen binnen 30 dagen of sneller worden opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat:

- audits maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden (tenzij sprake is van een incident),
 - audits zoveel mogelijk worden uitgevoerd op basis van bestaande auditrapportages (bijv. ISO27001),
- en rekening wordt gehouden met vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten en leveranciers?

Antwoord:

1. Ja, UWV bevestigt dat audits maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden (tenzij sprake is van een incident);
2. Nee, UWV bevestigt niet dat audits zoveel mogelijk worden uitgevoerd op basis van bestaande auditrapportages (bijv. ISO27001). Dit is ook afhankelijk van het auditplan en aanpak van onafhankelijke (IT-) auditor of eisen die UWV stelt;
3. Nee, UWV bevestigt dat rekening wordt gehouden met vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten en leveranciers. In de kern gaat het over het beheer van de gegevens van UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr. 27	Onderwerp: Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO) Vraag: Kan opdrachtgever toelichten in hoeverre de vereiste beveiligingsorganisatie, rapportages en overlegstructuren proportioneel worden ingericht op basis van de aard en omvang van de dienstverlening? Antwoord: UWV bevestigt dat de vereiste beveiligingsorganisatie, rapportages en overlegstructuren proportioneel worden ingericht op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 28 apr 2026 Percelen: P1 AV-middelen en aanverwante diensten
Ref.nr. 28	Onderwerp: Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO) Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat een organisatiebrede ISO27001-certificering voldoende is en dat geen aanvullende certificering per specifieke dienst vereist is? Antwoord: Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Aanvullende certificering kan altijd van toepassing zijn. De Cyber security wet kan bijvoorbeeld aanleiding zijn voor aanvullende certificering of assurance. De Eisen zullen proportioneel worden toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 28 apr 2026 Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat aanvullende beveiligingseisen alleen worden doorgevoerd na gezamenlijke impactanalyse en na overeenstemming over eventuele kosten, planning en technische haalbaarheid?

Antwoord:

Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Er kunnen (wettelijke) uitzonderingen zijn. UWV bevestigt hiermee niet dat aanvullende beveiligingsEisen alleen worden doorgevoerd na gezamenlijke impactanalyse en na overeenstemming over eventuele kosten, planning en technische haalbaarheid. UWV kan enkel bevestigen dat de Eisen proportioneel worden toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening. Vooraf overleg acht UWV van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken hoe "laatste in de markt toegepaste informatiebeveiligingstechnologieën en -technieken" objectief wordt vastgesteld en of dit beperkt kan worden tot algemeen geaccepteerde marktstandaarden en best practices?

Antwoord:

UWV stelt "laatste in de markt toegepaste informatiebeveiligingstechnologieën en -technieken" objectief vast door verwijzing en toepassing naar algemene (internationaal) standaarden. Deze zijn veelal in UWV-beleid opgenomen.

Daarnaast dient altijd gebruik te worden gemaakt van best practises die zijn gepubliceerd door organisaties zoals NCSC, NIST, ISO en NOREA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

In artikel 7.1 wordt gesteld dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat opdrachtgever "te allen tijde" kan voldoen aan wet- en regelgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting beperkt is tot de reikwijdte van de door opdrachtnemer geleverde diensten en dat opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de algehele compliance?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dat deze verplichting beperkt is tot de reikwijdte van de door Opdrachtnemer geleverde diensten en dat Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de algehele compliance. UWV stelt dat Opdrachtnemer "te allen tijde" voldoet aan wet- en regelgeving en zij verantwoordelijk blijft voor haar deel van de compliance. De compliance Eisen worden proportioneel toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe de gestelde beveiligingseisen proportioneel worden toegepast op leveranciers met een voornamelijk audiovisuele dienstverlening, waarbij beperkte verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt?

Antwoord:

De vereiste beveiligingseisen worden proportioneel toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend Document 3.3.3

Vraag:

U bent adequaat verzekerd voor beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid voor de uitvoering van de Opdracht en de risico's die verband houden met de Opdracht.

Inschrijver heeft een adequate bedrijfsverzekering. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is? Een beroepsverzekering is niet gebruikelijk in de AV-branche. Zo niet, graag verduidelijking in wat u van de beroepsverzekering verwacht.

Antwoord:

Nee, UWV kan dit niet bevestigen. U dient adequaat verzekerd te zijn zoals aangegeven in het Beschrijvend document bij paragraaf 3.3.3. Tevens verwijzen we naar Bijlage 06 AIV ICT 2024 naar artikel 32. Ook daar vermeldt het artikel de voorwaarden en eis met betrekking tot de gestelde verzekeringsvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 10 - Handleiding Social Return - Bouwblokkenmethode

Vraag:

Is er een beperkende voorwaarde qua plaats? Of is in heel Nederland toegestaan?

Antwoord:

UWV hanteert geen beperkende voorwaarde qua plaats. In heel Nederland is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 10 - Handleiding Social Return - Bouwblokkenmethode

Vraag:

1. Mogen er gastlessen op scholen gegeven worden?
2. Geldt 'aanwezig zijn' bij open dagen ook voor Social Return?

Antwoord:

1. Op pagina 11 van Bijlage 10 - handleiding Social return - Bouwblokkenmethode, worden enkele voorbeelden gegeven van bouwblok 'maatschappelijke activiteiten' en daarin staat: Denk bijvoorbeeld aan gastlessen.
2. Nee, het enkel aanwezig zijn op open dagen wordt niet als een maatschappelijke activiteit gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 10 - UWV Social return - Bouwblokkenmethode.

Vraag:

Mogen de doelgroepen al reeds in dienst zijn?

Antwoord:

Voor de beantwoording van deze vraag verwijst UWV naar pagina 10 van Bijlage 10 - handleiding Social return - Bouwblokkenmethode, waar onder het kopje 'Persoon in dienst voor of na ingangsdatum overeenkomst' tekst en uitleg wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 213

Vraag:

Opdrachtnemer verplicht zich om minimaal 5% van de totaal gerealiseerde jaaromzet van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht (excl. BTW) in te zetten voor social return.

Binnen de AV-branche is de inzet van 5% voor social return vrij fors. Bent u wellicht bereid dit te wijzigen naar 2%?

Antwoord:

UWV meent dat de gestelde Eis om minimaal 5% van de totaal gerealiseerde jaaromzet van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht (excl. BTW) in te zetten voor social return, proportioneel is en handhaaft de gestelde Eis. UWV verwijst hier ook naar Bijlage 10 Handleiding voor de Bouwblokkenmethode. De social return-verplichting bij UWV kan op drie manieren worden gerealiseerd:

- Arbeidsparticipatie;
- Sociaal inkopen;
- Maatschappelijke activiteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 5

Vraag:

Punt IV. vermeld 'Voorwaarden'.

Graag uw verduidelijking weke voorwaarden het betreft.

Antwoord:

Met "Voorwaarden" vermeld in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bedoelt UWV de mee gepubliceerde Bijlage 06 AIV ICT 2024 zijnde de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 4, punt 4.2

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de termen: Shrink wrap en Click wrap? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Met de termen Shrink-wrap en Click-wrap wordt het volgende bedoeld:

1. Shrinkwrap-licentie

Definitie: Een shrinkwrap-licentie is een overeenkomst die van kracht wordt op het moment dat de gebruiker de verpakking (meestal plastic folie, vandaar de naam "shrinkwrap") van een fysiek product, zoals software op een cd-rom, opent.

De licentievoorwaarden zijn meestal zichtbaar op de verpakking of in een bijgevoegd document. De gebruiker gaat akkoord met de voorwaarden door het product te openen of te installeren.

2. Clickwrap-licentie

Definitie: Een clickwrap-licentie is een digitale overeenkomst waarbij de gebruiker expliciet akkoord moet gaan met de licentievoorwaarden door op een knop (bijv. "Akkoord", "Accepteer" of "Ik ga akkoord") te klikken voordat hij/zij toegang krijgt tot de software of dienst. De voorwaarden worden getoond op het scherm en de gebruiker moet actief toestemming geven. Dit is aan de orde bij online diensten, apps en software-downloads. De gebruiker gaat akkoord met de voorwaarden door actief op een knop te klikken.

Beide licentievormen zijn bedoeld om gebruikers te binden aan de voorwaarden van de softwareleverancier, maar clickwrap wordt tegenwoordig vaker gebruikt vanwege de digitale aard van veel producten en diensten. Voor de goede orde conform artikel 4.2 in Bijlage 11- Concept

Overeenkomst, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Inhoudsopgave

Vraag:

In de inhoudsopgave van de overeenkomst staat nog mini-competitie vermeld. Mogen wij er vanuit gaan dat deze term per abuis is opgenomen in de overeenkomst en dat wij deze term kunnen negeren?

Antwoord:

U kunt deze term negeren. Dat is een ommissie. We hebben dit gecorrigeerd in aangepaste Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.6

Vraag:

De Aanbestedende Dienst benoemt hier indexatie echter kan Inschrijver verder geen beschrijving ervan terug lezen.

Welke ingangsdatum wordt aangehouden voor de indexatie? En welke Indexatievorm dient

gebruikt te worden?

Antwoord:

In Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bij artikel 4.3 vermeldt UWV de mogelijkheid tot indexerig (in afwijking op hetgeen wordt gesteld in de AIV ICT 2024). Verder wordt in Bijlage 14 DFA onder punt 4.2 de mogelijkheid tot Indexering inclusief de indexeringsmomenten en de indexatievorm beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.4 / 2.6

Vraag:

In 2.4 wordt bij 'niet in scope; beschreven: ICT werkplekbeheer & accessoires. Inschrijver ziet echter bij 2.6 staan als bijkomende opdracht '50300000-8 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting'.

Graag uw bevestiging dat ook onderhoud en reparatie van ICT werkplekbeheer & accessoires buiten de scope valt. Anders graag uw verduidelijking.

Antwoord:

UWV bevestigt dat onderhoud en reparatie van ICT werkplekbeheer & accessoires buiten de scope van deze Aanbesteding valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.7

Vraag:
De maximale waarde voor de Opdracht voor de levering van AV-Middelen en aanverwante diensten is € 24.800.000 exclusief btw en exclusief indexering over de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Is dit tevens het prijsplafond voor de inschrijving> Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Nee, dit is niet een prijsplafond echter de gestelde Opdrachtwaarde bedraagt maximaal € 24.800.000 exclusief btw en exclusief indexering over de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 20 - Overzicht UWV Installed Base Final RW 5-12-2025

Vraag:
De detailinformatie met betrekking de installed base, verdeeld over de UWV locaties, wordt op verzoek verstrekt.

Graag ontvangen wij het meest actuele overzicht inclusief de aanschafdatum, danwel jaar van aanschaf van de apparatuur.

Antwoord:
UWV deelt het gevraagde overzicht op verzoek met elke gegadigde die erom vraagt via een separaat antwoord in een bericht via de berichtenomgeving in TenderNed. U ontvangt het gevraagde overzicht via die weg van ons.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5 / 3.1

Vraag:

U beschrijft dat het voor de scope van de opdracht onlogisch en kostenverhogend is om in percelen op te delen. Inschrijver kan zich voorstellen dat u in de markt potentie ziet om alle werkzaamheden in een perceel te zetten. Echter willen wij u erop wijzen dat u vraagt dat derden waar een beroep op wordt gedaan, voor bijvoorbeeld referenties, individueel ook aan alle eisen te laten voldoen. Er zijn echter slechts een paar partijen in de markt die zowel over EcoVadis Gold beschikken als over alle gevraagde referenties. Door de Ecovadis Gold eis beperkt u de markt tot slechts enkele aanbieders. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen voor derden of ten minste EcoVadis Gold te hanteren als uitvoeringseis, zodat alleen de hoofdaannemer hierover dient te beschikken en hier in de uitvoering van de opdracht naar dient te handelen?

Antwoord:

UWV begrijpt de redenatie van uw vraag niet goed.

UWV Eist niet dat derden waar een beroep op wordt gedaan aan alle Eisen voldoen.

En met betrekking tot uw opmerking over EcoVadis Gold:

UWV stelt m.b.t. Ecovadis (of gelijkwaardig) drie Eisen in het PvE (Eis 189, 190 en 191). We Eisen dat Opdrachtnemer en iedere eventuele andere deelnemer in het samenwerkingsverband of onderaannemers zich ook registreren (Eis 189), in het eerste contractjaar een score van 'good' halen en uiterlijk tijdens het tweede contractjaar een score van 'advanced' halen. Deze Eisen blijven staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 07 eis 198

Vraag:

De aanbestedende dienst vereist dat na het eerste contractjaar alle personenwagens en personenbussen volledig elektrisch zijn, terwijl deze eis niet geldt voor transportbussen. In de praktijk leidt dit ertoe dat inschrijvers die hun dienstverlening uitvoeren met hybride

personenwagens direct moeten investeren en hun hybride wagens versneld moeten afschrijven om deel te kunnen nemen aan deze aanbesteding. Daarentegen kunnen Inschrijvers die met transportbussen werken, langer door met hun brandstofvoertuigen zonder investeringen te hoeven doen.

Inschrijver begrijpt dat UWV wenst aan te sturen op duurzaam transport, maar de uitwerking van deze eis zorgt voor een voordeel van bepaalde leveranciers ten opzichte van andere, en een verplicht versneld afschrijven van huidige voertuigen.

Inschrijver verzoekt u daarom deze eis aan te passen naar: Voor alle voertuigen die door Opdrachtnemer en eventueel Onderaannemer(s) binnen de opdracht worden ingezet, geldt dat deze na een jaar vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst CO₂-neutraal zijn.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV beoogt met deze Eis dat de CO₂ uitstoot van transport minimaal wordt. Met Eis 196 borgen we dat transport binnen Nederland vanaf de start van de overeenkomst CO₂ neutraal wordt uitgevoerd. Dus eventuele uitstoot dient door Opdrachtnemer gecompenseerd te worden. Met Eis 197 borgen we dat voor de "last-mile" gebruik wordt gemaakt van zero-emissie transport. En met Eis 198 borgen we dat uiterlijk na 12 maanden vanaf de start van de overeenkomst de voertuigen in de categorieën van M1, M2 en N1 zero-emissie voertuigen dienen te zijn.

Uw stelling dat bepaalde leveranciers voordeel hebben ten opzichte van andere herkennen wij niet. UWV gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:

Welk ondersteuningsniveau verwacht UWV van de opdrachtnemer ten aanzien van de adoptie van AV#apparatuur en aanverwante diensten, bijvoorbeeld op het gebied van instructies, gebruikersondersteuning, gebruikerservaring en adoptiebegeleiding?

Antwoord:

UWV verwijst voor het verwachte ondersteuningsniveau naar de beschrijving van de gerelateerde activiteiten voor Opdrachtnemer in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie. Zie hiervoor paragraaf 3.3.6 Dienstverlening voor AV-middelen, paragraaf 3.4.2 Dienstverlening voor Streamingdiensten en paragraaf 3.4.4 Dienstverlening voor Narrowcasting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:

Onder Kwalitatief criterium 3 (Klimaat en Circulariteit) wordt inschrijvers gevraagd aandacht te besteden aan CO₂#reductie, CO₂#footprints en levenscyclusanalyses (LCA's). Kan UWV verduidelijken of in de aanbestedingsfase specifieke formats of standaarden worden vereist voor deze onderwerpen, of dat het volstaat om toe te zeggen dat LCA's en bijbehorende rapportages tijdens de contractuitvoering worden geleverd conform het Programma van Eisen?

Antwoord:

Nee, bij de beantwoording van Kwalitatief criterium 3 heeft vooraf geen specifieke formats of standaarden te hanteren. Een beschrijving van de onderwerpen volstaat. Als onderdeel van de Implementatie worden formats en standaarden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:

In het kader van Gunningscriterium 3a (Klimaat) en 3b (Circulariteit): Wordt door UWV verwacht dat de voorgestelde maatregelen uitsluitend betrekking hebben op de activiteiten van de inschrijver zelf, of ook op distributeurs en hardwarefabrikanten binnen de toeleveringsketen? Tevens vraagt inschrijver hoe UWV de aantoonbaarheid van maatregelen binnen de keten beoordeelt en welke vormen van bewijs daarbij als voldoende worden beschouwd.

Antwoord:

UWV vraagt Inschrijvers te beschrijven hoe zij maximaal bijdragen aan het realiseren van de ambitie van UWV ten aanzien van de thema's klimaat en circulariteit. Het is dan ook aan Inschrijvers om hier invulling aan te geven. Als Inschrijvers van mening zijn dat deze maximale bijdrage wordt gerealiseerd door andere partijen in de leveringsketen, staat het Inschrijvers vrij om dit op te nemen.

Daarbij heeft UWV bij 3a specifiek opgenomen: 'Daarnaast vraagt UWV om in de beantwoording in te gaan op hoe u rekening houdt met CO2-reductie in de volledige leveringsketen inclusief de distributeurs en fabrikanten op dit thema, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de concreetheid, meetbaarheid en haalbaarheid van de voorgestelde maatregelen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:

Voor de Obeya#ruimten, verwacht UWV uitsluitend de levering van AV#apparatuur, of een geïntegreerd dienstenpakket dat naast AV#apparatuur ook dataverbindingen en doorlopende ondersteuning omvat?

Antwoord:

Voor alle typen vergaderruimtes verwacht UWV Dienstverlening van Opdrachtnemer zoals dat beschreven staat in paragraaf 3.3.6 Dienstverlening voor AV-middelen van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
In welke mate verwacht UWV dat selfservice#, incident#, request# en change#management voor AV#diensten worden geïntegreerd in de bestaande ITSM#processen en tooling binnen ICT#S, versus te worden geleverd via afzonderlijke of standalone oplossingen door de opdrachtnemer?

Antwoord:
UWV verwacht dat alle voor deze dienst relevante beheerprocessen zo veel mogelijk worden geïntegreerd in de bestaande ITSM-processen en tooling binnen UWV, om op deze wijze een consistente, efficiënte en gestroomlijnde Dienstverlening te waarborgen. Indien integratie niet volledig mogelijk is kan een aanvullende, maar goed afgestemde oplossing door UWV worden geaccepteerd mits deze voldoet aan de kwaliteitseisen en de ITSM-richtlijnen van UWV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
Wordt door UWV verwacht dat de functionaliteit voor ruimte#reservering (room booking) door de opdrachtnemer wordt geleverd als onderdeel van de dienstverlening, of dient deze functionaliteit te worden geïntegreerd met bestaande UWV#systemen?

Antwoord:
Als onderdeel van de Opdracht levert, installeert en beheert Opdrachtnemer de hardware voor het boekingssysteem. De software voor het gebruik van het boekingssysteem maakt onderdeel uit van een andere Opdracht en wordt door UWV apart aanbesteed. Als onderdeel van de Implementatie toont Opdrachtnemer de werking van het boekingssysteem aan door het te koppelen aan de bestaande Microsoft Teams (Rooms) omgeving. Zie hiervoor ook Eis 178 in Bijlage 07 Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 20 - Overzicht UWW Installed Base Final RW 5-12-2025

Vraag:

Heeft UWW een voorkeur voor specifieke hardwaremerken binnen de scope van deze aanbesteding, bijvoorbeeld merken die momenteel deel uitmaken van het bestaande geïnstalleerde AV#middelenlandschap?

Antwoord:

Nee, UWW heeft geen voorkeur voor specifieke hardwaremerken. UWW eist wel de keuzevrijheid in merk en type van aan te schaffen AV-middelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:

Gaat UWW ervan uit dat binnen de maximale contractperiode van 2 + 2 jaar sprake is van een volledige vernieuwing van de AV#hardware?

Indien dit het geval is, beschikt UWW over een jaarlijks refresh# of vervangingsplan (bijvoorbeeld per categorie AV#middelen) en kan dit plan worden gedeeld?

Antwoord:

Gedurende de gehele uitvoering van de Opdracht zal UWW in samenwerking met Opdrachtnemer via migraties (waves) ruimtes qua AV-middelen gaan vernieuwen. Per kwartaal zal afstemming plaatsvinden om de omvang en planning van de migraties door te nemen en vast te stellen. UWW past bij de voorbereiding en uitvoering van de migraties de Agile(SAFe) werkwijze toe. Welk deel van de huidige AV-middelen hiermee wordt vernieuwd is op voorhand niet bekend. Een indicatie van de omvang van het aantal te vervangen AV-middelen per jaar is weergegeven in Bijlage 04 -

Prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 20 - Overzicht UWV Installed Base Final RW 5-12-2025

Vraag:

Kan UWV nadere details verstrekken over het huidige geïnstalleerde AV#middelenlandschap dat vanaf de start van de overeenkomst door de opdrachtnemer dient te worden beheerd en onderhouden, inclusief per middel ten minste de fabrikant en het model?

Antwoord:

UWV deelt het gevraagde overzicht op verzoek met elke gegadigde die erom vraagt via een separaat antwoord in een bericht via de berichtenomgeving in TenderNed. U ontvangt het gevraagde overzicht via die weg van ons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:

Voor de juiste beeldvorming vragen wij u om aan te geven wat de gemiddelde duur is van een evenement excl. op- en afbouw.

Antwoord:

De duur van evenementen verschilt per keer. Op basis van de ervaringen over 2025 kan UWV de indicatie geven dat het veelal ééndaagse evenementen zijn die vaak één dagdeel duren. UWV voorziet in de toekomst ook evenementen die twee dagen kunnen duren zoals bijvoorbeeld evenementen in het kader van een PI Planning (Program Increment Planning).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5
Eventondersteuning

Vraag:

Voor de juiste beeldvorming vragen wij u om de procentuele verhouding aan te geven op welke UWV locaties evenementen plaatsvinden.

Antwoord:

Op basis van de ervaringen over 2025 kan UWV de volgende indicatie geven over de procentuele verhoudingen ten aanzien op welke UWV-locaties evenementondersteuning plaatsvindt:

1. Evenementen waarbij AV-middelen zijn gehuurd:
 - In 80% van de gevallen op locatie UWV-hoofdkantoor in Amsterdam;
 - In 15% van de gevallen op locatie Utrecht, Moeder Theresalaan;
 - In 5% van de gevallen op locatie Amsterdam, Delflandlaan.
2. Evenementen waarbij extra bemensing is ingehuurd:
 - In 95% van de gevallen op locatie UWV-hoofdkantoor in Amsterdam;
 - In 5% van de gevallen op locatie Den Haag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5
Eventondersteuning

Vraag:

Er wordt gesproken over het afgeven van prijzen per evenement, mogen we ervan uit gaan dat we spreken over ééndaagse evenementen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5
Eventondersteuning

Vraag:

"Voor wat betreft grote events (>300 personen): levering videocamera, kabels, microfonie, geluid en statieven en extra koppeling met beeldschermen en ondersteuning door minimaal twee personen:

- Kunt u hier een kader afgeven tot hoeveel personen dit evenement kan gaan?
- Voor welk doel wordt de camera ingezet?
- Wordt hier om een koppeling incl. of excl. beeldschermen gevraagd, oftewel dient opdrachtnemer deze te leveren of zijn deze van de opdrachtgever zelf?"

Antwoord:

- 1.) Bij grote events (> 300 personen) kunt u uitgaan van ongeveer maximaal 500 personen.
- 2.) De camera wordt ingezet als sprekerscamera.
- 3.) Er wordt hier om een koppeling gevraagd inclusief beeldschermen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

60

Onderwerp:Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5
Eventondersteuning**Vraag:**

"Voor wat betreft middelgrote events (tussen 100 en 300 personen): levering videocamera, kabels, microfonie, geluid en statieven en extra koppeling met beeldschermen en ondersteuning door minimaal één persoon:

- Voor welk doel wordt de camera ingezet?
- Wordt hier om een koppeling incl. of excl. beeldschermen gevraagd, oftewel dient opdrachtnemer deze te leveren of zijn deze van de opdrachtgever zelf?"

Antwoord:

- 1.) De camera wordt ingezet als sprekerscamera.
- 2.) Er wordt hier om een koppeling gevraagd inclusief beeldschermen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

61

Onderwerp:Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5
Eventondersteuning**Vraag:**

Voor wat betreft aanvullende versterking kleine events: levering van videocamera, kabels, microfonie, geluid en statieven; voor welk doel wordt de camera ingezet?

Antwoord:

De camera wordt ingezet als sprekerscamera.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden UWV - ICT 2024.- 12. PRIJZEN EN TARIEVEN, lid 3

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over de 'Overeenkomst'. Uit de definitiebeschrijving op blz 8 over 'Overeenkomst' leiden we af dat er zelfs tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst geen prijsaanpassingen geaccepteerd worden. Dat is voor Inschrijver onacceptabel. De prijsstelling voor de gevraagde dienstverlening bestaat, uitgezonderd van opdrachten voor slechts het leveren van product hardware, uit arbeid voor advies, installatie, beheer en onderhoud. Inschrijvers hebben te maken met loonindexaties voor hun personeel. Dit artikel staat het indexeren van tariefstelling aan UWV niet toe. In onze dienstverlening wordt doorgaans geïndexeerd conform CBS index voor zakelijke / ICT-dienstverlening. Wij verzoeken u om dit artikel daarmee aan te passen. Indien u niet akkoord bent met deze aanpassing, dan vragen wij uw motivering hiervoor.

Antwoord:

Uw vermelding dat UWV indexatie niet toestaat klopt niet. We hebben in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bij art. 4.3 het in Bijlage 06- Algemene Inkoopvoorwaarden UWV-ICT 2024 het vermelde artikel 12 over indexering aangepast en gewijzigd. Tevens is in Bijlage 14 DFA in paragraaf 4.2 toegelicht hoe indexering kan worden toegepast. De Raamovereenkomst (Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst) is het hoogste document in rangorde ten opzichte van alle andere documenten en bijlagen en prevaleert derhalve boven de Voorwaarden (Bijlage 06- Algemene Inkoopvoorwaarden UWV-ICT 2024).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden UWV - ICT 2024.- 14. VOORSCHOT EN

KREDIETSTELLINGSGARANTIE

Vraag:

Inschrijver constateert dat dit artikel geen zelfstandig recht voor Opdrachtnemer op het ontvangen van voorschotten creëert, maar uitsluitend reguleert onder welke voorwaarden UWV indien zij instemt met het doen van voorschotbetalingen deze voorschotten kan terugvorderen en aanvullende zekerheden kan verlangen.

Inschrijver maakt hierbij de volgende aandachtspunten kenbaar:

- Op grond van lid 1 draagt Opdrachtnemer het volledige risico van voorschotten, doordat terugbetaling "op eerste verzoek" kan worden verlangd indien Acceptatie uitblijft.
- Lid 2 biedt UWV aanvullend de mogelijkheid een kredietstellingsgarantie "op afroep" te eisen, waarmee het werkkapitaal van Opdrachtnemer alsnog wordt geblokkeerd en bovendien aanvullende bancaire kosten ontstaan, terwijl UWV reeds is afgedekt via lid 1.
- De combinatie van volledige risicoallocatie bij Opdrachtnemer én het kunnen eisen van een bankgarantie maakt voorschotfinanciering voor Opdrachtnemer feitelijk onaantrekkelijk dan wel economisch onevenwichtig, terwijl het artikel geen duidelijkheid geeft over wanneer en onder welke voorwaarden UWV voorschotten verstrekt.

Wij vragen u om toe te lichten:

- Of beoogd is dat voorschotten onder deze overeenkomst een reëel en praktisch inzetbaar instrument zijn voor Opdrachtnemer, en zo ja, op basis van welke criteria UWV instemt met voorschotbetalingen?
- Of UWV bereid is het artikel aan te passen of te verduidelijken, bijvoorbeeld door:
 - a) óf het expliciet opnemen van een recht op voorschotten onder vooraf vastgestelde voorwaarden,
 - b) óf het beperken dan wel uitsluiten van de verplichting tot het stellen van een kredietstellingsgarantie wanneer reeds terugbetaling op eerste verzoek is overeengekomen, zodat een evenwichtigere risicoverdeling ontstaat en voorschotten niet feitelijk worden geneutraliseerd?

Antwoord:

1.) Ja, we hebben de mogelijkheid voor facturatie in deelfacturen ingepast. We hebben in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bij art. 4.3 het in AIV ICT 2024 vermelde artikel 13 over facturatie van deelfacturen aangepast en gewijzigd. Tevens is in Bijlage 14 DFA in paragraaf 5.2 toegelicht hoe facturatie in deelfacturen kan worden toegepast.

2.) Zie voorgaand punt 1., UWV heeft dat artikel al aangepast. De Raamovereenkomst (Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst) is het hoogste document in rangorde ten opzichte van alle andere documenten en bijlagen en prevaleert derhalve boven de Voorwaarden (Bijlage 06- Algemene Inkoopvoorwaarden UWV-ICT 2024).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

64 Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden UWV - ICT 2024.- 13. BETALINGSCONDITIONES

Vraag:

Alle artikelen in dit hoofdstuk wijzen naar betaling nadat goederen geleverd zijn. Dit levert voor Inschrijver mogelijke liquiditeits issues op. Inkoop en betaling van hardware voor te installeren opdrachten moet immers snel na een getekende opdracht plaatsvinden. Dit terwijl de feitelijke installatie bij UWV mogelijk later in de tijd is en betaling na acceptatie door UWV pas na de betaaltermijn plaatsvindt. Om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw voorwaarden stellen wij het volgende schema voor: 50% bij opdracht; 40% bij de start van de installatie cq levering van de hardware; 10% bij oplevering. Wij verzoeken u dit artikel als zodanig aan te passen. Indien u niet akkoord bent met deze aanpassing, dan ontvangen wij graag uw motivering hiervoor.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63, antwoord op subvraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.3.5. Boekingsstelsel- blz 14

Vraag:

U beschijft hier: "De verzamelde gegevens moeten vanuit de geboden voorziening kunnen worden gekoppeld aan het UWV-beheersysteem": Kunt u ons aangeven welk beheersysteem UWV gebruikt/ gaat gebruiken?

Antwoord:

UWV bedoelt met het UWV-beheersysteem de beheerfunctionaliteit van het boekingsstelsel. De software voor het gebruik van het boekingsstelsel maakt onderdeel uit van een andere Opdracht en wordt door UWV apart aanbesteed. Het is om die reden nog niet bekend welk beheersysteem door UWV zal gaan worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 2.1.1.
Algemene AV middelen- blz 5

Vraag:

U beschrijft dat u huidige Hybride vergaderruimtes zijn uitgerust met oplossingen van Logitech (Meet-UP & Rally). Stelt u het als eis dat aan te bieden oplossingen ook van Logitech moeten zijn. Of biedt u ook de mogelijkheid om oplossingen van een andere fabrikant te mogen aanbieden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.3.5.
Boekingssysteem- blz 14

Vraag:

U beschijft hier betreffende het boekingspaneel : "gekoppeld te kunnen worden aan iedere software dat UWV voor het boekingssysteem gaat hanteren" Kunt u ons wat meer inzicht geven in de minimale technische eisen voor deze boekingspanelen. Bijvoorbeeld welk OS en van welk display formaat uitgegaan moet worden.

Antwoord:

De software voor het gebruik van het boekingssysteem maakt onderdeel uit van een andere Opdracht en wordt door UWV apart aanbesteed. Het is om die reden nog niet bekend welke minimale technische Eisen, waaronder OS en display formaat, gaan gelden voor de hardware van het toekomstige boekingssysteem.

Aanvullend wijst UWV u op Eis 178 in Bijlage 07 Programma van Eisen waarin onder andere beschreven staat dat Opdrachtnemer de werking van het boekingssysteem aantoont doordat u een boekingssysteem (hardware) naar keuze aflevert en installeert op drie door UWV aan te wijzen

ruimtes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.3.1.
Vergaderruimtes- blz 11

Vraag:

U spreekt op meerdere plekken over Interactieve Beeldschermen. Wij verzoeken u om in meer detail te schetsen hoe deze Interactieve functionaliteit gebruik/gaat gebruikt worden. Welke applicaties worden in deze context over het algemeen gebruikt?

Antwoord:

UWV verstaat onder een interactief beeldscherm een beeldscherm met touchfunctionaliteit. In de beschrijving van de Opdracht heeft UWV bewust de toevoeging interactief tussen haakjes geplaatst omdat het op dit moment nog niet bekend is of deze toevoeging voor UWV toegevoegde waarde kan bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.2
Toekomstige situatie Overkoepelende dienstverlening- blz 9

Vraag:

U benoemt hier "Het leveren van een technische koppeling (e-bonding) tussen het ITSM-systeem

van UWV en ITSM-systeem van Opdrachtnemer voor incidentmanagement;" Graag uw verduidelijking hierover; met welk ITSM-systeem/systemen werkt UWV op dit moment en met welke systemen moet een koppeling gemaakt worden?

Antwoord:

Het ITSM-systeem van UWV is Omnitracker. Opdrachtnemer dient een technische koppeling (e-bonding) te maken tussen het ITSM-systeem van UWV en het ITSM-systeem van Opdrachtnemer voor het proces incidentmanagement. Zie hiervoor ook Eis 43 in Bijlage 07 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 2.2.2. Narrowcasting- blz 6

Vraag:

"U beschijft dat het huidige Narrowcasting systeem op basis van PADS4 is. Stelt u als eis dat de uitbreiding van het Narrowcasting systeem op basis van deze fabrikant moet zijn. Of biedt u ook de mogelijkheid om oplossingen van een andere fabrikant te mogen aanbieden? "

Antwoord:

UWV stelt niet de eis dat het narrowcastingsysteem op basis van dezelfde fabrikant moet zijn van het huidige systeem. Opdrachtnemer kan de keuze maken voor een narrowcastingsysteem dat voldoet aan de eisen van UWV.

Voor de volledigheid wijst UWV u op het gegeven dat het implementeren van het narrowcastingsysteem (als vervanging van de huidige narrowcastingoplossing) onderdeel uitmaakt van de Implementatie, zie hiervoor ook paragraaf 3.5.2 Dienstverlening voor Implementatie in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 03 – Antwoord op de Sub-Gunningscriteria versie- Kwalitatief Gunningscriterium 2 – Implementatie- blz 3

Vraag:

Graag uw verduidelijking welke medewerking en welke overdrachtsinformatie UWV verwacht dat de latende leverancier beschikbaar stelt tijdens de implementatie, zodat inschrijvers hun transitieaanpak realistisch kunnen uitwerken?

Antwoord:

Met de huidige/latende leverancier zijn in de Raamovereenkomst contractuele afspraken gemaakt over volledige medewerking aan de overdracht van de diensten aan UWV dan wel aan een door UWV aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de diensten aan UWV maximaal gewaarborgd worden. Als onderdeel van de Implementatie zal bekend worden welke overdrachtsinformatie van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 47- blz 5

Vraag:

Graag uw verduidelijking of eis 47 onverkort geldt voor alle aangeboden merken en typen AV-middelen, ongeacht de door de fabrikant gehanteerde service- en levertijden, of dat inschrijvers bij de invulling van hun dienstverlening mogen uitgaan van een assortiment waarvoor deze eis aantoonbaar haalbaar is?

Antwoord:

Opdrachtnemer voert garantieclaimafhandeling uit voor alle door Opdrachtnemer geleverde AV-middelen en alle bestaande AV-middelen welke niet door Opdrachtnemer geleverd zijn. Eis 47 geldt voor de gehele garantieclaimafhandeling, ongeacht merk en type en ongeacht de door de fabrikant gehanteerde service- en levertijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 178- blz 19

Vraag:

Wij verzoeken u te specificeren op basis van welke acceptatiecriteria UWV beoordeelt of de in eis 178 genoemde deliverables voldoende zijn voor een go/no-go beslissing.

Antwoord:

UWV beoordeelt de deliverables voor de go/no-go beslissing van UWV op basis van de volgende aspecten:

1. DAP, Governancereglement, DFA, BVO en SLA: formele acceptatie van de definitieve, door beide partijen ondertekende versies, gebaseerd op de concept-Bijlagen 12, 14 (incl. 14a/b/c), 15, 16 en 17. Toetscriterium is volledigheid, consistentie met de Raamovereenkomst en werkbaarheid in de governancecyclus.
2. E-bonding met Omnitracker (Eis 175): aantoonbaar werkende koppeling voor zowel het bestelproces als het incidentproces, getoetst via een integratietest met representatieve testcases en foutafhandeling.
3. Voorbeeld service level rapportage: een ingevulde rapportage volgens het format en de KPI's uit Bijlage 15 (SLA), gebaseerd op realistische of proefdata.
4. Actuele en volledige CMDB: data-validatie op volledigheid, actualiteit en consistentie met de Installed Base zoals opgenomen in Bijlage 20.
5. Werkend streamingplatform: het aantonen van een werkend streamingsplatform dat bij ingang van het contract operationeel is.
6. Werkend boekingsstelsel op 3 door UWV aangewezen ruimtes met de volgende basisfunctionaliteiten:

Ruimtebeheer

- Overzicht van beschikbare ruimtes
- Reserveren van ruimtes
- Annulering en wijzigingen
- Herhalende reserveringen
- Toegang en permissies

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 45- blz 5

Vraag:

U eist dat overige bestellingen van AV-middelen: na bestelling door UWW in het bestelportaal van opdrachtnemer binnen 5 dagen geleverd en geïnstalleerd zijn. Opdrachtnemer vraagt u om deze eis bij te stellen. Het is in onze optiek namelijk niet realistisch dat de apparatuur en installatie binnen 5 dagen na bestelling plaatsvindt. Dit betekent enerzijds dat van alle overig te bestellen AV-middelen de opdrachtnemer voorraad moet gaan aanhouden terwijl er geen afname verplichting is door opdrachtgever en anderzijds dat de opdrachtnemer altijd gaten vrij moet houden in de planning voor eventuele installaties bij UWW.

Antwoord:

Het is voor UWW van belang dat vervangingen of uitbreidingen van AV-middelen relatief snel plaats kunnen vinden. Zeker in het geval van een verstoring aan een bestaand AV-middel die door een vervanging moet worden opgelost. UWW past om die redenen Eis 45 niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 39- blz 4

Vraag:

U eist dat het bestelportaal en het serviceportaal als één integraal portaal geleverd wordt. Dat is ongebruikelijk in onze markt. Grote AV integrators, waaronder wij, werken met een servicesysteem zoals ServiceNow of Topdesk. Servicesystemen kenmerken zich niet als bestelportaal van AV apparatuur. Graag uw motivatie waarom u deze eis stelt? Gaat u ermee akkoord dat dit gescheiden systemen zijn?

Antwoord:

Uw aannname is niet correct. Eis 39 stelt dat het bestelportaal en het serviceportaal door Opdrachtnemer als één integraal portaal geleverd kunnen worden. Het is dus niet vereist dat het bestelportaal en het serviceportaal als één integraal portaal moet worden geleverd. Het mogen gescheiden systemen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 37- blz 4

Vraag:

U eist dat de openingstijden van de servicedesk van opdrachtnemer parallel loopt aan de openingstijden van de Servicedesk IV van UWV: op werkdagen van 07.00-19.00 uur. De servicedesk van de opdrachtnemer is geopend van 08.00 - 18.00. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met het aanpassen van Eis 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 11 - Concept Overeenkomst versie 1.0- Paragraaf 4.3 Prijzen en tarieven- blz 4

Vraag:

U geeft aan dat de vastgelegde tarieven dat deze vastliggen voor de eerste twee jaar van de Raamovereenkomst. Gezien de huidige, onstabiele geopolitieke ontwikkelingen en de daardoor alsmear stijgende kosten verzoeken wij u om meer flexibiliteit om tarieven aan te passen. Gaat u akkoord met ons voorstel om dit naar één jaar aan te passen?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de gestelde termijn. Er is een indexeringsmogelijkheid ingepast in de Raamovereenkomst. Zie tevens het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 03 - Antwoord op de Sub-Gunningscriteria versie 1.0- blz 1

Vraag:

Is het akkoord om een voorblad toe te voegen aan de beantwoording van de gunningscriteria per gunningscriteria welke niet meetelt voor het totaal aantal bladzijdes per criterium?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord. Een voorblad heeft geen toegevoegde waarde en is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 04 - Prijsopgaveformulier versie 1.0- Tabblad AV-middelen -Diensten

Vraag:

In dit tabblad vraagt u om een prijs dienstverlening per uur voor aflevering en installatie voor één of meerdere ruimtes. Het is in onze markt ongebruikelijk om slechts één uurtarief af te geven voor de diverse rollen die gehanteerd worden voor uitvoering van de dienstverlening. Immers, deze bestaat uit een veelheid van verschillende functies. Voor de invulling van een project zijn bijvoorbeeld projectmanager/projectleider, installatietechnicus/monteur, werkvoorbereider, assemblage en softwarespecialist nodig. Door uw vraag naar één uurtarief drijft u ons inziens het uurtarief omhoog, aangezien inschrijvers zich veilig willen rekenen. Het is in onze markt gebruikelijker om uurtarieven vast te leggen voor dergelijke rollen en een uitvraag te doen naar

het benodigd aantal uren per rol per ruimte en daarmee dan ook direct kosten voor aflevering en installatie per ruimte in plaats van een uurtarief per ruimte. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij om uw motivatie.

Antwoord:

UWV heeft Bijlage 04 Prijsofgaveformulier, werkblad AV-middelen - Diensten aangepast. Gevraagd is om de vermelde soorten ruimten te beprijzen. Daarnaast om een kortingspercentage op te geven in verband met consolidatie. In Bijlage 04 -Prijsofgaveformulier hebben we in werkblad AV-middelen Diensten in kolom E regel 12 het woordje uur gewijzigd in ruimte. UWV gaat niet akkoord en handhaaft de huidige opzet. Zie tevens het antwoord op vraag 15. We vragen Inschrijvers om een vaste prijs per ruimte te bieden waarin alle kostencomponenten zijn begrepen. UWV bewerkstelligt hiermee minder complexiteit, borging van inzicht en dat de mededinging bijdraagt aan marktconforme beprijzing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 26

Vraag:

Inschrijver stelt dat dit artikel niet van toepassing is voor de door u uitgevraagde dienstverlening. Wij verzoeken u om te verduidelijken voor welke AV gerelateerde hardware en software een dergelijke SBOM aangeleverd moet worden.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Eis 26 heeft betrekking op de hardware en software die Opdrachtnemer zelf inzet voor het leveren van de Dienstverlening aan UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden- Artikel 27. TERMIJNEN EN BOETES, lid 2a- blz 26

Vraag:

In dit artikel stelt u een onmiddellijke opeisbare boete voor elke Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden. Gezien de huidige, en mogelijke toekomstige mondiale geopolitieke situatie kunnen onze productleveranciers en dus wij als mogelijke Opdrachtnemer niet altijd levertermijnen borgen. Wij gaan er vanuit dat dergelijke 'overmacht' situaties worden uitgesloten van dit boetebeding. Graag vernemen wij uw motivatie als u hier niet mee akkoord gaat.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met het voorgestelde. In artikel 27 lid 2 AIV is reeds opgenomen dat de boete niet van toepassing is indien Opdrachtnemer aantoont dat sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming. Hiermee is geborgd dat in geval van overmacht geen boete wordt opgelegd.

De voorwaarden waaronder sprake is van overmacht zijn nader uitgewerkt in artikel 28 van de AIV ICT 2024. UWV handhaaft deze bepalingen.

Gelet hierop ziet UWV geen aanleiding om het boetebeding aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden- Artikel 12, lid 4- blz 16

Vraag:

In dit artikel stelt u dat Opdrachtgever naar behoefte een benchmark kan starten. Opdrachtnemer moet dan informatie aanleveren om marktconformiteit van gehanteerde prijzen en tarieven aan te tonen. Vervolgens stelt u dat, indien onvoldoende informatie wordt verstrekt, Opdrachtgever automatisch prijzen en tarieven met minimaal 5% verlaagt gedurende tenminste de eerstvolgende 12 maanden. Wij verzoeken u om te specificeren wat u verstaat onder 'onvoldoende informatie'. Daarnaast is uw eis tot 'tenminste 12 maanden' niet transparant; waar is deze duur van afhankelijk cq wat zijn de criteria voor de bepaling van de duur van deze prijsverlaging?

Antwoord:

UWV handhaaft de bepaling. Onder "onvoldoende informatie" wordt verstaan dat Opdrachtnemer, ondanks een redelijk en concreet verzoek van UWV of de door haar ingeschakelde derde, niet of niet volledig de informatie verstrekt die noodzakelijk is om een representatieve en betrouwbare

benchmark uit te voeren. Dit kan bijvoorbeeld zien op prijsopbouw, gehanteerde tarieven, kortingen of andere relevante gegevens die benodigd zijn om de marktconformiteit te beoordelen. Ten aanzien van de duur geldt dat de prijsverlaging wordt toegepast gedurende een periode van ten minste 12 maanden. Deze termijn is gekozen om een effectieve prikkel te geven tot het alsnog verstrekken van de benodigde informatie en het borgen van marktconformiteit. Gelet op het voorgaande ziet UWV geen aanleiding om de bepaling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

Bijlage 00- Paragraaf 2.2.2. Narrowcasting- blz 6

Vraag:

U geeft aan dat u momenteel gebruikt gemaakt van PADS4 software. Wij verzoeken u om te beschrijven tot en met wanneer dit contract loopt voor de licenties en/of support? En, wordt dit momenteel via de huidige AV-leverancier afgenomen?

Antwoord:

Narrowcasting en het bijhorende support worden bij de huidige leverancier voor de levering van AV-middelen en aanverwante diensten afgenomen. Dit contract loopt af op 12 december 2026. Voor de volledigheid wijst UWV u op het gegeven dat het implementeren van het narrowcastingsysteem (als vervanging van de huidige narrowcastingoplossing) onderdeel uitmaakt van de Implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

84

Bijlage 00- Paragraaf 2 Beschrijving huidige situatie- blz 4

Vraag:

U geeft in dit document in op de huidige situatie met betrekking tot AV-middelen en aanverwante diensten. Kan opdrachtgever inzicht bieden in alle lopende support, software en/of licentiecontracten? Inschrijver is benieuwd of dat er lopende contracten overgenomen dienen te worden en wanneer er actie ondernomen dient te worden voor het verlengen van dergelijke contracten.

Antwoord:

Inschrijver dient er vanuit te gaan dat er geen lopende contracten overgenomen worden. UWV geeft om die reden geen overzicht van alle lopende support, software en/of licentiecontracten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 00-Paragraaf 3.3.5 Boekingsstelsel- blz 14

Vraag:

Wij verzoeken u om aan te geven met welk boekingsstelsel er nu gewerkt wordt en tot en met wanneer dit contract voor dit stelsel loopt.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 00- Paragraaf 2.2.1 Streamingdiensten- blz 5

Vraag:

Wij verzoeken u om nader inzicht te geven in het proces van nabewerking op slag met betrekking tot de (live)streams; met welke software worden opnames bijvoorbeeld ge-edit en waar slaat u momenteel opnames op? Aansluitend hierop vragen wij u om toe te lichten of dergelijke oplossingen ook binnen de scope vallen van de aanbesteding en derhalve verantwoordelijkheid zijn van de opdrachtnemer?

Antwoord:

UWV voert de nabewerking van (live)streams volledig intern uit. De montage valt niet binnen de scope van de aanbesteding en is daarmee geen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

1. Werkwijze van nabewerking (editingproces)

UWV hanteert twee interne werkwijzen voor het bewerken van opgenomen webinars:

a. Download – Edit – Upload – Vervang

Opnames worden gedownload vanaf het streamingplatform, lokaal gemonteerd en vervolgens opnieuw geüpload ter vervanging van het oorspronkelijke videobestand.

b. Volledig interne productie en montage

Camerabeelden worden intern opgenomen, gemonteerd en als nieuwe video geüpload in een nieuw webinar.

Deze werkwijzen gelden zowel voor bestaande als nieuwe webinars.

2. Gebruikte software voor editing

De montage wordt uitgevoerd met interne UWV software:

- DaVinci Resolve Studio (lifetime licentie, eigendom UWV)
- Handbrake (freeware, gebruikt voor encoding indien nodig)

Er is geen aanvullende software van de leverancier nodig.

3. Opslag en editingomgeving

De nabewerking vindt plaats op UWV MacBook Pro's.

Opnames worden dus niet op het streamingplatform zelf bewerkt.

4. Scope binnen de aanbesteding

Montage en videobewerking vallen uitdrukkelijk buiten de scope van de aanbesteding.

De verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt zich tot:

- het bieden van een platform waarop video's geüpload en vervangen kunnen worden;
- het ondersteunen van interactieve elementen die tijdsgebonden geplaatst kunnen worden (polls, CTA's, notificaties, enquêtes).

Het platform hoeft geen videobewerkingsfunctionaliteit te leveren.

Samenvattend

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor montage, editingssoftware of opslag van videobestanden. UWV voert alle nabewerking intern uit. Het platform moet uitsluitend:

- upload en vervanging van videobestanden ondersteunen, en
- interactieve elementen kunnen toevoegen of aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 00- Paragraaf 2.2.1 Streamingdiensten- blz 5

Vraag:

U geeft aan dat u bij de huidige leverancier streaming-software afneemt. Wij verzoeken u om aan te geven om welke software dit gaat? En daarnaast verzoeken wij u aan te geven tot en met wanneer het contract hiervan loopt?

Antwoord:

Het gaat om het Royalcast webcasting- en webinarplatform. Het huidige contract loopt af op het moment dat het nieuwe contract ingaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 00- Paragraaf 2.2.1 Streamingdiensten- blz 5

Vraag:

U geeft aan dat u bij de huidige leverancier streaming-software afneemt. Wij verzoeken u om aan te geven om welke software dit gaat? En daarnaast verzoeken wij u aan te geven tot en met wanneer het contract hiervan loopt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document- Paragraaf 2.8 De overeenkomst- blz.9

Vraag:

U geeft aan op zoek te zijn naar één opdrachtnemer voor een contracttermijn van maximaal 4 jaar. Gezien de geraamde omvang van de opdracht, de omvang van UWV en alle AV-middelen, de technische levensduur van AV-middelen en het bouwen aan een partnerschap verwacht inschrijver dat er een aanzienlijk deel van die 4 jaar benodigd is om te werken naar een 'goed geoliede machine'. Inschrijver is derhalve benieuwd waarom er niet gekozen is voor een initiele contractperiode van 4 jaar met nog enkele, bijvoorbeeld 3, optiejaren? In het verlengde van deze vraag tevens de vraag of u akkoord gaat om de contractperiode aan te passen naar bijvoorbeeld 7 jaar?

Antwoord:

UWV heeft gekozen voor het aangaan van een raamovereenkomst met een looptijd van vier jaar. Dit sluit aan bij het uitgangspunt dat raamovereenkomsten in beginsel een maximale looptijd van vier jaar hebben. Een langere looptijd is slechts toegestaan indien daarvoor een deugdelijke motivering bestaat. UWV ziet in dit geval onvoldoende aanleiding om van dit uitgangspunt af te wijken. Om die reden wordt de looptijd van de raamovereenkomst niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document- Paragraaf 5.1 Beoordeling en beoordelingscommissie- blz 27

Vraag:

Welke rollen/functies van de beoordelingscommissie zijn betrokken bij de beoordeling van de inschrijvingen?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudsdeskundigen op het gebied van AV-middelen en aanverwante diensten, MVOI adviseur, inkoopadviseur en implementatiemanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 00- paragraaf 3.3.4- blz 14

Vraag:

U beschrijft hierin dat u twee studio's heeft op uw Hoofdkantoor. In deze paragraaf licht u vervolgens toe wat de opzet, omvang en inrichting van deze studio's zijn. Toch schrijft u daarnaast in paragraaf 2.1.2 dat u drie studio's heeft. Naast de twee studio's in uw Hoofdkantoor heeft u ook een studio op uw locatie in Groningen. Omdat u deze derde studio niet beschreven heeft in paragraaf 3.3.4 verzoeken wij u toe te lichten waar deze derde studio voor bedoeld is, wat de omvang en inrichting ervan is.

Antwoord:

In de huidige situatie beschikt UWV over vier studio's, namelijk drie studio's op het hoofdkantoor aan de La Guardiaweg in Amsterdam en één studio aan de Stationsweg in Groningen. Voor uw Inschrijving kunt u uitgaan van de toekomstige situatie waarbij UWV beschikt over twee studio's, beide op het hoofdkantoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

paragraaf 2.11 Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen (MVOI)- blz 12
U verlangt van Opdrachtnemer om minimaal 5 % van de totaal gerealiseerde omzet (excl. btw) van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht aan te wenden voor de invulling van de Social Returnverplichting. Wij verzoeken u om te specificeren wat u specifiek met 'Dienstverlening' bedoelt, en welk percentage van de totale opdrachtwaarde u verwacht dat Dienstverlening uit zal

maken. Op basis hiervan is het voor Inschrijvers transparanter om een concreet Social Return plan op te stellen.

Antwoord:

Met Dienstverlening bedoelt UWV de Dienstverlening die in rekening aan UWV wordt gebracht buiten de aanschaf van AV-middelen om.

Op voorhand kan UWV het aandeel Dienstverlening op de totale Opdracht niet inschatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.10 en Bijlage 00 Huidige en toekomstige situatie paragraaf 3.3.6 blz. 17

Vraag:

In paragraaf 2.10 van het Beschrijvend document schrijft u: "daarnaast wil UWV gebruik maken van mogelijkheden waarbij Opdrachtnemer remote beheer gaat voeren over een deel van de AV-middelen". In paragraaf 3.3.6 van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie op blz. 17 schrijft u: "Opdrachtnemer voert minimaal de volgende activiteiten uit die gerelateerd zijn aan het beheer van AV-middelen:

- Leveren, installeren en (pro-actief) beheren van het integrale AV-platform, inclusief het leveren van de benodigde licenties;
- Monitoren van de beschikbaarheid van en toepassen van remote beheer (beheer op afstand) op alle geïnstalleerde AV-middelen (ook bestaande AV-middelen die niet door Opdrachtnemer geleverd zijn)". Dat is tegenstrijdig. Waar dient Inschrijver van uit te gaan?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van mogelijkheden waarbij Opdrachtnemer remote beheer gaat voeren over een deel van de AV-middelen zoals beschreven in paragraaf 2.10 van het Beschrijvend document. Met een deel van de AV-middelen bedoelt UWV de AV-middelen die technisch de mogelijkheid bieden tot remote beheer. Zoals vermeld in de 2e bullit van de in paragraaf 3.3.6 van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie op blz. 17 bedoelt UWV met alle geïnstalleerde AV-middelen, zowel de bestaande AV-middelen die niet door Opdrachtnemer geleverd zijn als de AV-middelen die door Opdrachtnemer geleverd gaan worden. Ook hiervoor geldt dat dit alleen de AV-middelen betreft die technisch de mogelijkheid bieden tot remote beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 AV-middelen en aanverwante diensten