1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Vitens N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Security Operations Center 2026
Beschrijving:	Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.
Identificatiecode van de procedure:	1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809
Interne identificatiecode:	c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72315100 Datanetwerkondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Oude Veerweg 1
Stad:	Zwolle
Postcode:	8019BE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	13 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.
Rechtsgrondslag:	

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Security Operations Center 2026
Beschrijving:	Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.
Interne identificatiecode:	cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72315100 Datanetwerkondersteuningsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Oude Veerweg 1
Stad:	Zwolle
Postcode:	8019BE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2026
Einddatum van de duur:	31/08/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	12
Overige informatie over verlengingen:	12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	13 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/04/2026 21:55 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/204960

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	01/05/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/204960
Beschrijving:	Zie de Selectieleidraad op Mercell.
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	13/04/2026 21:59 +00:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Rijksoverheid

kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie de Selectieleidraad (via Mercell)
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	Niet van toepassing

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem
Informatie over de termijnen voor beroep:	De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Vitens N.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Vitens N.V.
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Vitens N.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Vitens N.V.
Registratienummer:	05069581
Postadres:	Oude Veerweg 1
Stad:	Zwolle
Postcode:	8019BE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Henk Strik
E-mail:	Henk.Strik@vitens.nl
Telefoon:	+31653117033
Internetadres:	https://www.vitens.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1898

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Rijksoverheid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem
Registratienummer:	82940827
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/03/2026 14:49 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	30/03/2026 15:04 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid