



HOOGHEEMRAADSCHAP
**DE STICHTSE
RIJNLANDEN**

Verwerkersovereenkomst

Versie januari 2024

De Ondertekende:

1 Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (HDSR), gevestigd aan de Poldermolen 2, 3994 DD Houten, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 30276831, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door *<de heer/mevrouw> <naam>, <functie>* hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke";

En

2 *<volledige naam en rechtsvorm contractant>, <statutair>* gevestigd te *<plaats>*, te dezen vertegenwoordigd door *<de heer/mevrouw> <naam>, <functie>*; hierna te noemen: "Verwerker";

Overwegen het volgende:

I Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn op *<datum>* een overeenkomst met registratienummer *<invullen>* aangegaan ten behoeve van *<hier de hoofdopdracht invullen>* (hierna: de Overeenkomst);

II Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Overeenkomst;

III Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkersverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.

IV Op de verwerking van Persoonsgegevens door Partijen zijn de AVG en de UAVG van toepassing;

V Verwerkingsverantwoordelijke is ingevolge artikel 28 lid 1 AVG verplicht uitsluitend een beroep te doen op een verwerker die afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene is gewaarborgd;

VI Partijen leggen hun afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast in deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst) als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;

VII Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere verwerkingsovereenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

Komen het volgende overeen:

1 Begripsbepalingen

1.1 In de Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. "AVG": algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679);
- b. "Bijlagen": bijlagen bij de Verwerkersovereenkomst die deel uitmaken van de Verwerkersovereenkomst;
- c. "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" (datalek): een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden,

opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. (Artikel 4 onder 12) AVG);

- d. "Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de Betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. (Artikel 4 onder 1) AVG);
- e. "Subverwerker" (Derde): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken. (Artikel 4 onder 10) AVG);
- f. "Medewerker": de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen;
- g. "Hoofdovereenkomst": de hoofdovereenkomst(en) over de levering van producten en/of diensten, waarvan deze Verwerkersovereenkomst als Bijlage onderdeel uitmaakt;
- h. "Verzoeken van betrokkene": een verzoek tot uitoefening van de rechten van betrokkene zoals omschreven in Hoofdstuk 3 van de AVG;
- i. "DTIA": Data Transfer Impact Assessment;
- j. "DPIA": Data Protection Impact Assessment;
- k. "Toezichthouder": de toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens;
- l. "UAVG": Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

- 1.2 Als een in de Verwerkersovereenkomst gebruikt begrip niet onder 1.1 is gedefinieerd, maar wel is gedefinieerd in de AVG, geldt de definitie uit de AVG (waaronder onder andere maar niet beperkt tot Persoonsgegevens, Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker). De begrippen kunnen zonder verlies van hun inhoudelijke betekenis in enkelvoud en/of in meervoud worden gebruikt.

2 Duur van Verwerkersovereenkomst

- 2.1 De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 2.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Verwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9 heeft terugbezorgd en/of gewist, met inachtneming van het

bepaalde in artikel 11.1.

- 2.3 De Verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.
- 2.4 Deze Verwerkersovereenkomst betreft de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 2.5 Onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst zijn de volgende Bijlagen:
 - a. Bijlage 1: Omschrijving van de verwerking
 - b. Bijlage 2: Beveiliging persoonsgegevens
 - c. Bijlage 3: Contactinformatie m.b.t. verwerking/Inbreuken/Verzoeken van betrokkenen en inlichtingen omtrent beveiligingsincidenten
 - d. Bijlage 4: Aanpassingen t.o.v. standaardtekst
 - e. Bijlage 5: over standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen (indien van toepassing)
- 2.6 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

3 Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend namens en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de (schriftelijke) instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan waarvoor deze zijn ontvangen zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar zijn, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen.
- 3.3 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene zijn gewaarborgd.
- 3.4 Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid en integriteit van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Hoofdovereenkomst al bepaalde maatregelen begrepen voor zover deze van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

- 3.5 Verwerker verstrekt een ISO27001 certificering, een vergelijkbare certificering of werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens die ten minste de verwerking van de persoonsgegevens zoals omschreven in deze verwerkersovereenkomst omvat.
- 3.6 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (een kopie van) een recent door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, als deze daarover beschikt, of een recent Third Party Memorandum (TPM), waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 3.7 Verwerker laat zelf conform de daarvoor geldende regels interne en externe audits uitvoeren met betrekking tot de naleving van bovengenoemde normen.
- 3.8 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 3.4 tot en met 3.6 genoemde maatregelen indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom vraagt naar aanleiding van (vermoeden van) informatiebeveiligings- of privacy-inbreuken. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke bepalen in gezamenlijk overleg het tijdstip waarop én de onafhankelijke derde partij die de controle, uiterlijk binnen één maand na het ontstaan, van het geschil uitvoert. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 3.9 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 3 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder artikel 3. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.
- 3.10 Onderwerp, aard en doeleinden van de Verwerkingen die Verwerker uitvoert in het kader van de Overeenkomst, de categorieën van Betrokkenen en de soort van Persoonsgegevens zijn omschreven in Bijlage 1.
- 3.11 Verwerker houdt een register bij, zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG, van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert.
- 3.12 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over door Verwerker ontvangen verzoeken van Betrokkenen of de Toezichthouder. De verwerker behandelt het verzoek niet zelf, tenzij verwerkingsverantwoordelijke hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Verwerker verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke alle medewerking, zodat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG met betrekking tot Betrokkenen of de Toezichthouder.

- 3.13 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4 Geheimhoudingsplicht

- 4.1 Verwerker en medewerkers/personen die werken voor of namens Verwerker zijn verplicht tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst.
- 4.2 Verwerker stelt de Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan het ter beschikking stellen, schriftelijke toestemming heeft gegeven, of als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 4.3 Verwerker draagt er zorg voor dat de onder 4.1 bedoelde medewerkers/personen een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

5 Meldplicht Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalekken)

- 5.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en **uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na kennisneming** over een datalek of een redelijk vermoeden van een datalek. Deze verplichting geldt onverminderd de verplichting van Verwerker de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken en als ongedaan making onmogelijk is, deze gevolgen te beperken.
- 5.2 Verwerker verschaft op het eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen waar Verwerkingsverantwoordelijke om verzoekt om de in 5.1 bedoelde datalek te kunnen beoordelen. Daarbij overlegt Verwerker in ieder geval de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in Bijlage 3.
- 5.3 Verwerker beschikt over een gedegen procedure betreffende de omgang met en afhandeling van datalekken, zoals bedoeld onder 5.1 en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de procedure. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, binnen één maand op de hoogte van materiële wijzigingen in de procedure.
- 5.4 Alleen Verwerkingsverantwoordelijke verricht meldingen aan de Toezichthouder.
- 5.5 Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) datalekken, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke datalekken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in Bijlage 3 is opgenomen. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het logboek.

6 Beveiligingsmaatregelen en audits

- 6.1 De door Verwerker genomen passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens, te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 6.2 Verwerker toont aan door middel van een door een onafhankelijke, externe deskundige uitgevoerde audit/certificering dat Verwerker voldoet aan de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving over de Verwerking van Persoonsgegevens. De kosten van deze audit/certificering zijn voor rekening van Verwerker.
- 6.3 Verwerker verricht ten minste één keer per twee jaar een audit, zoals bedoeld in artikel 6.2. Indien bijzondere categorieën van Persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 9 AVG) worden verwerkt, verricht Verwerker ten minste één keer per jaar een audit. De kosten van deze audit zijn ten kostte van de verwerker.
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij Verwerker een audit te laten uitvoeren als hij het vermoeden heeft dat Verwerker in ernstige mate tekortschiet in de bescherming van de Persoonsgegevens. De kosten van deze audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen over de bescherming van de Persoonsgegevens van niet ondergeschikte aard constateert.
- 6.5 Verwerker voert de door de auditor of Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven aanbevelingen zo spoedig mogelijk uit.
- 6.6 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 6 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 6. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

7 Subverwerkers

- 7.1 Verwerker maakt alleen gebruik van nieuwe Subverwerkers na *voorafgaande* toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst.

OF (keuze kan vastgelegd worden in bijlage 4)

- 7.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk op de hoogte van de benoeming van een nieuwe Subverwerker, met een volledige beschrijving van de door de

Subverwerker te verrichten verwerkingen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bezwaren heeft tegen een dergelijke nieuwe Subverwerker, dan zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker binnen 21 (één-en-twintig) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

- 7.4 Als Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een Subverwerker, dan zal de Verwerker zich redelijkerwijs inspannen om de betreffende diensten aan te passen of een andere commercieel redelijke aanpassing in de levering van de betreffende diensten aan te bevelen om verwerking van persoonsgegevens door de betreffende Subverwerker te voorkomen.
- 7.5 Bij doorgifte van gegevens aan een derde land of internationale organisatie buiten de Europese Economische Ruimte zijn enkel artikel 7.1 en 7.2 van toepassing.
- 7.6 In Bijlage 1 zijn vermeld de bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers.
- 7.7 Wanneer Verwerker een Subverwerker inschakelt, blijft Verwerker aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst. Verwerker garandeert dat deze Subverwerkers schriftelijk vergelijkbare plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker inzage in de overeenkomsten met Subverwerkers.
- 7.8 De verwerker komt met de Subverwerker een derdenbeding overeen waarbij — ingeval de verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of insolvent is geworden — de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de overeenkomst met de Subverwerker te beëindigen en de Subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te bezorgen.

8 Internationale doorgiften

- 8.1 Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend overeenkomstig met de vooraf verkregen schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke volgende uit artikel 7.1 en 7.2 of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lid statelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2021/915.
- 8.2 Verwerker zal vóórdat de doorgifte van gegevens plaatsvindt aan een derde land of een internationale organisatie in ieder geval een DTIA (laten) uitvoeren en een rapportage hiervan aan de verwerkingsverantwoordelijke overhandigen. Op basis van de DTIA beoordeelt verwerkingsverantwoordelijke of de doorgifte al dan niet is toegestaan en welke passende aanvullende maatregelen door verwerker getroffen moeten worden om de door te geven gegevens te beschermen.

- 8.3 Wanneer verwerkingsverantwoordelijke ermee instemt, zoals bedoeld in 7.1 en 7.2, dat verwerker een Subverwerker contracteert voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen en daarbij persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties, die geen lid zijn van de EER of de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft genomen geldt het volgende voor verwerker. Verwerker waarborgt en draagt er zorg voor dat Subverwerker voldoet aan de standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2021/915. Deze standaardcontractbepalingen maken deel uit als bijlage 5 bij deze verwerkersovereenkomst.

9 Bewaartermijnen, Terugbezorgen en/of wissen Persoonsgegevens

- 9.1 Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoelang gegevens bewaard moeten blijven.
- 9.2 Zodra de Overeenkomst is beëindigd, draagt Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke zorg voor:
- a. Het aan Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen van alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van aan Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens in een gangbaar elektronisch formaat en/of
 - b. Het wissen van (een deel van) de Persoonsgegevens op alle locaties.
- 9.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Verwerker kopieën, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen en behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 9.4 Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van terugbezorgen, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Het terugbezorgen moet binnen de periode, zoals afgesproken in het exitplan.

10 Duur en beëindiging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Hoofdovereenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2 De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onverbrekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt, tenzij Partijen in voorkomend geval schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.3 Wettelijke Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze

Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

- 10.4 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als:
- a. De andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b. De andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c. Een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.5 Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker en ook het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 10.6 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld. Bij het ontbinden dient een gedegen exit plan te worden opgesteld.
- 10.7 Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij zwaarwegende bezwaren tegen de verandering van eigenaar de Hoofdovereenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.
- 10.8 Het is Verwerker niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.
- 10.9 De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst duren voort zolang de Verwerker persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, ook nadat de Verwerker is opgehouden de in de Hoofdovereenkomst opgedragen zorg, diensten en/of faciliteiten ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen.
- 11 Contactpersonen en melden Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("datalek")**
- 11.1 Contactpersonen zijn opgenomen in Bijlage 3.
- 11.2 Verwerker meldt een (mogelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("datalek"), zoals aangegeven in artikel 5.

12 Overige bepalingen

- 12.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht.
- 12.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.
- 12.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 Voor zover in deze verwerkingsovereenkomst geen afwijkende afspraken ten opzichte van de hoofdovereenkomst zijn gemaakt, gelden de in de hoofdovereenkomst gemaakte afspraken eveneens met betrekking tot deze verwerkingsovereenkomst

Aldus in tweevoud opgemaakt

Namens Verwerkingsverantwoordelijke

Namens Verwerker

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden

<Naam Verwerker>

--

--

< Naam vertegenwoordiger Verwerker>

< Naam vertegenwoordiger Verwerker >

<Functie>

<Functie>

Plaats: Utrecht

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

Bijlage 1: Omschrijving van de verwerking

Omschrijving van activiteiten en/of diensten, omvang en algemeen doel van de verwerking (benoem het aantal persoonsgegevens/betrokkenen):

Noem Hoofdovereenkomst: titel/ kenmerk/ ingangsdatum/ partijen:

Geef een omschrijving van activiteiten en/of diensten:

Wat is het algemeen doel van de verwerking:

Over hoeveel persoonsgegevens/betrokkenen gaat het:

Verwerking	Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doeleinden van de verwerking	Grondslag van de verwerking	Doorgifte buiten de EER	Afspraken bewaartermijnen	Afspraken verwijderprocedures
Noem de verwerking (bijvoorbeeld hosting, transfer, onderhoud, of naam van de applicatie).	Benoem de persoonsgegevens (B.v. NAW, BSN, gegevens over gezondheid, etc.)	Benoem betrokkenen (patiënten, medewerkers, studenten, etc.)	Benoem het doel van de verwerking.	Benoem de grondslag waarop de verwerking plaatsvindt.	Indien ja, benoem opslag/ Verwerking buiten de EER en vermeld land, instrument waaronder doorgifte kan plaatsvinden (hoofdstuk 5 AVG) en aanvullende maatregelen.	Benoem afspraken bewaartermijnen.	Benoem de verwijderprocedures.

Subverwerkers

Subverwerker	Beschrijving dienst en persoonsgegevens	Gegevens buiten de EER	Verwerkers-overeenkomst
Naam en adres (incl. land), registratienummer handelsregister, contactpersoon, e-mail, telefoonnummer	Omschrijven	Ja/Nee (indien ja, vermeld land, instrument waaronder doorgifte kan plaatsvinden (hoofdstuk 5 AVG) en aanvullende maatregelen)	Ja/Nee

Toelichting:

Persoonsgegevens gaan over iemand (of zijn tot iemand te herleiden). Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. De identificatie kan bijvoorbeeld gebeuren aan de hand van een identificatiemiddel, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificerende variabele of andere elementen die kenmerkend zijn. Hierbij kunt u denken aan fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale elementen.

Elke **verwerking** moet één of meerdere welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde **doeleinden** hebben. Het gaat hierbij om het doel of de doelen waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen/verzameld. Maak het **verwerkingsdoel**/de **verwerkingsdoelen** zo concreet mogelijk.

Grondslagen voor verwerking persoonsgegevens: Toestemming betrokkene/ Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst/ Wettelijke verplichting/ Beschermen van vitale belangen van de betrokkene/ Taak van algemeen belang of uitoefening van het openbaar gezag/ Gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.

Bijlage 2: Beveiliging persoonsgegevens

Met deze bijlage dient u aantoonbaar te maken, welke maatregelen u geïmplementeerd heeft om de persoonsgegevens veilig te verwerken.

Indien u beschikt over relevante **certificering** wat betreft informatiebeveiliging (**ISO27001**), verzoeken wij u kopieën hiervan als bijlage toe te voegen en daarbij ook de bijbehorende **Verklaring van Toepasselijkheid (VvT)** (welke maatregelen zijn wel of niet van toepassing verklaard?) en **scopeomschrijving** (waarop is de certificering van toepassing?) aan te leveren.

Verwerker beschikt over de volgende certificering (kopieën, VvT en scopebeschrijving zijn bijgevoegd als bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst):

Beschikt u niet over relevante certificering of beschikt u over een certificaat afgegeven door een certificerende instelling zonder accrediteringsverklaring van de Raad van Accreditatie dan kunt u met een Third Party Memorandum (TPM)¹ aantonen dat u werkt in overeenstemming met de ISO27001. Deze verklaring kunt u dan hier toevoegen.

Toelichting:

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet en niet in algemene termen worden beschreven.

Beschrijf de door de verwerker(s) genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen. Houdt daarbij rekening met het niveau van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie, en ook met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking en tevens met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Voor een overzicht van de te beschrijven maatregelen kan gebruik gemaakt worden van de Inkoop Eisen Cybersecurity Overheid wizard (ICO-wizard). De ICO-wizard genereert een overzicht van maatregelen die uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) volgen. [ICO wizard – bio-overheid](#).

Beschrijf voor overdrachten aan (sub)verwerkers ook de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de (sub)verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

Kruis ook aan welke optie hieronder van toepassing is.

- ☐ Verwerker voldoet aan de Inkoop Eisen Cybersecurity Overheid: de ICO-Wizard
- ☐ Verwerker is gecertificeerd volgens ISO27001
- ☐ Verwerker heeft informatiebeveiliging conform ISO 27001 ingericht
- ☐ Verwerker werkt aan de implementatie van informatiebeveiliging volgens ISO27001 met als uiterlijke datum waarop de implementatie gereed is/...datum.../..... Verwerker informeert opdrachtgever halfjaarlijks over de voortgang daarvan.

¹ Dit is een verklaring van een onafhankelijke derde partij, bijvoorbeeld de accountant.

Bijlage 3: Contactinformatie m.b.t. Inbreuken/Verzoeken van betrokkenen

Namens de Verwerkingsverantwoordelijke treden als contactpersonen op:

Privacy Officer

Privacy Officer

F. Werring

M. Bauw

06-50172549

06-50153279

Verwerker meldt een (mogelijk) datalek over persoonsgegevens in ieder geval bij privacy@hdsr.nl of aanvullend bij fg@hdsr.nl

Namens de Verwerker treden als contactpersonen op:

Inlichtingen verschaffen om incidenten te beoordelen uitwerking van artikel 5.2

Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke:

1. Wat de (mogelijke) oorzaak is van de inbreuk;
2. Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
3. Wat de (voorgestelde) oplossing is;
4. Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
5. Aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (als geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
6. Een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
7. Het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
8. De datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (als geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
9. De datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
10. Of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
11. Wat de al ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Bijlage 4: Aanpassingen t.o.v. standaard tekst

[Bij voorkeur wordt de gehele tekst van de modelovereenkomst gehandhaafd, uitgezonderd Bijlagen 1, 2 en 3 die per overeenkomst specifiek moeten worden ingevuld.]

Mochten er toch additionele wijzigingen in de tekst nodig zijn (na onderhandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer) dan kunnen de aanpassingen in deze Bijlage 4 beschreven worden onder opgave van

- Artikelnummer,
- Betreffende tekst uit de standaard die vervalt
- Nieuwe vervangende tekst
- Reden van wijziging (bijv. n.v.t., eis niet acceptabel voor Opdrachtnemer, onderhandeld, etc.)]

Artikel	Vervanging of aanvulling door	Tekst die vervalt of wordt aangevuld	Vervangende of aanvullende tekst	Reden
Geef hieraan of artikel 7.2 of artikel 7.3 gebruikt wordt				

Bijlage 5: Standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen (indien van toepassing)

Zie NL Annex Standard Contractual Clauses verwerker - subverwerker

Zie NL Annex Standard Contractual Clauses verwerkingsverantwoordelijke - verwerker