

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van Inlichtingen 1, V&A 75	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 75 ontvangen wij graag nog een verduidelijking. In de oorspronkelijke aanbestedingsstukken was expliciet opgenomen dat nieuwe apparatuur diende te worden geleverd. Met het volledig laten vervallen van deze eis ontstaat naar onze mening een wezenlijke wijziging van het speelveld. Door refurbished apparatuur direct vanaf contractstart toe te staan, ontstaat een voordeel voor: •De zittende leverancier, die bestaande apparatuur mogelijk kan behouden of herinzetten; •Grote marktpartijen met omvangrijke bestaande machineparken; en •Partijen die reeds afgeschreven apparatuur beschikbaar hebben. Hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld. Niet iedere marktpartij beschikt in gelijke mate over beschikbare refurbished apparatuur of bestaande plaatsingen. Dit kan leiden tot aanzienlijke prijsverschillen die niet voortkomen uit betere dienstverlening of hogere kwaliteit, maar uit reeds aanwezige assets of schaalgrootte. De oorspronkelijke eis tot nieuwe apparatuur draagt juist bij aan: •Een objectief vergelijkbare uitgangspositie; •Gelijke kansen voor marktpartijen; •Uniforme gebruikerservaring bij start van de overeenkomst; en •Voorspelbare kwaliteit en levensduur gedurende de initiële contractperiode. Gelet op het gelijkheidsbeginsel en de vergelijkbaarheid van inschrijvingen verzoeken wij Opdrachtgever de oorspronkelijke eis opnieuw op te nemen, zodat bij aanvang van de overeenkomst uitsluitend nieuwe apparatuur mag worden aangeboden. Aanvullend verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat refurbished apparatuur pas gedurende de looptijd van de overeenkomst mag worden ingezet bij vervanging of bijplaatsing, bijvoorbeeld vanaf jaar 3.	Opdrachtgever heeft de eis ten aanzien van het leveren van nieuwe automaten heroverwogen en besloten om de eis ten aanzien van het leveren van nieuwe automaten te herstellen in het programma van eisen. Alle te leveren automaten dienen nieuw te zijn. Dit geldt zowel voor automaten die worden geleverd bij aanvang van de Overeenkomst als automaten die worden geleverd in het kader van bijplaatsing voor nieuwe locaties. Eis AO 1 uit het programma van eisen luidt dus weer als volgt: De warme- en koude drankenvoorzieningen (automaten) zijn nieuw en voldoen aan alle eisen uit dit programma van eisen. In het geval van bijplaatsingen voor de nieuwe locaties (zoals bv. Maanplein 32, Regulusweg 1 en Prinses Beatrixlaan 1) dient Opdrachtnemer dus nieuwe automaten te leveren. Het is in de uitvoering van de opdracht wel toegestaan om in het geval van incidentele bijplaatsingen op een locatie welke reeds is voorzien van (nieuwe) automaten, een refurbished automaat in te zetten. Bijvoorbeeld; op locatie Resident is een extra automaat nodig in 2030. Opdrachtnemer kan voor deze automaat een refurbished automaat inzetten op basis van het tarief dat is afgegeven in tabblad 3 van het prijzenblad. Mocht Opdrachtnemer niet over een refurbished automaat beschikken dan is in dergelijke gevallen uiteraard ook het inzetten van een nieuwe automaat toegestaan.

99	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van Inlichtingen 1, V&A 54	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 54 ontvangen wij graag nog een verduidelijking. Opdrachtgever geeft aan dat voor deze aanbesteding geen norm wordt gehanteerd ten aanzien van biologisch, maar uitsluitend een rapportageverplichting geldt. Tegelijkertijd lezen wij in de aanbestedingsstukken dat FMH grote waarde hecht aan duurzaamheid, transparantie in de keten, leefbaar inkomen en toekomstbestendige productie. Naar onze mening sluiten biologische producten hier direct op aan, aangezien biologische teelt bijdraagt aan onder andere bodemkwaliteit, biodiversiteit en beperking van chemische bestrijdingsmiddelen. Daarnaast achten wij biologische productie verenigbaar met de gevraagde traceerbaarheid en ketentransparantie. Door biologisch niet als minimumeis of expliciete kwaliteitsmeerwaarde op te nemen, ontstaat naar onze mening het risico dat inschrijvers op kwalitatief niveau vergelijkbare duurzaamheidsverhalen presenteren, terwijl in de praktijk aanzienlijk goedkopere niet-biologische koffie wordt aangeboden. Hierdoor ontstaat een lastig vergelijkbare beoordeling tussen kwaliteit en prijs, terwijl het daadwerkelijke duurzaamheidsniveau van de aangeboden koffie wezenlijk kan verschillen. Daarnaast zijn er diverse onderzoeken gepubliceerd waaruit blijkt dat in conventioneel geproduceerde koffie pesticideresiduen kunnen voorkomen. Wetenschappelijke publicaties benoemen daarbij dat pesticidegebruik in de koffieketen zowel milieu- als gezondheidsimpact kent en dat residuen aantoonbaar aanwezig kunnen zijn in groene, gebrande en verwerkte koffieproducten. Gelet op: •De duurzaamheidsambities van FMH; •De nadruk op transparantie en impact in de keten; •Het belang van een gelijk speelveld tussen inschrijvers; en •De betere vergelijkbaarheid tussen prijs en daadwerkelijke duurzame kwaliteit, Verzoeken wij Opdrachtgever alsnog om biologisch als minimumeis op te nemen voor (een deel van) het assortiment. Indien Opdrachtgever dit niet wenselijk acht, kunt u dan bevestigen dat een biologisch assortiment aantoonbaar als kwalitatieve meerwaarde wordt meegewogen binnen de beoordeling van de inschrijving, in het bijzonder binnen de duurzaamheids- en ketengerelateerde gunningscriteria?	Voor wat betreft het eisen van biologische bonen; niet akkoord. Opdrachtgever acht het opgenomen ambitie niveau als minimale grens voldoende. Voor wat betreft het beoordelen van een biologisch assortiment als aantoonbaar kwalitatieve meerwaarde; Inschrijver heeft in de uitwerking van subgunningscriterium 2 de ruimte om aan te tonen in hoeverre hij in staat is om een duurzame boon te leveren. Opdrachtgever zal de beantwoording van Inschrijver(s) beoordelen op basis van de beoordelingscriteria zoals omschreven in dit subgunningscriterium. Opdrachtgever doet in deze fase van de aanbestedingen geen verdere uitspraken over de beoordeling van kwalitatieve subgunningscriteria.
100	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van Inlichtingen 1, V&A 2	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 2 ontvangen wij graag nog een verduidelijking. Wij begrijpen dat meerdere entiteiten binnen één concern mogen inschrijven, mits zij onafhankelijk van elkaar deelnemen aan de aanbesteding. Tegelijkertijd geldt dat één Inschrijver maximaal één perceel gegund kan krijgen. Gelet op: •Het uitgangspunt dat één Inschrijver maximaal één perceel kan winnen; •Het belang van een gelijk speelveld tussen inschrijvers; •Het voorkomen dat één concern via meerdere entiteiten alsnog beide percelen gegund krijgt; en •De transparantie van de gunningssystematiek, Vragen wij Opdrachtgever te bevestigen dat deze beperking ook concernbreed geldt. Daarmee bedoelen wij dat twee entiteiten binnen hetzelfde concern niet ieder afzonderlijk een perceel gegund kunnen krijgen.	Nee, dat is onjuist. Indien meerdere entiteiten binnen één concern op een onafhankelijke wijze Inschrijven en deze inschrijvingen worden beoordeeld als twee afzonderlijke Inschrijvingen, dan is het dus mogelijk dat deze twee partijen een perceel gegund krijgen. Zie ook par. 7.3.18 van het Aanbestedingsdocument.

101		Nvl 1, Vraag & Antwoord 75	In antwoord op vraag 75 geeft Opdrachtgever aan dat eis 1 AO volledig vervalt en dat nieuwe apparatuur niet langer verplicht is. Wij vragen aandacht voor de duurzaamheidsgevolgen van deze wijziging. De keuze tussen nieuwe en refurbished apparatuur is niet uitsluitend een circulaire keuze. Bij warme drankenautomaten spelen ook energieprestatie, waterverbruik, storingsgevoeligheid, beschikbaarheid van onderdelen, hygiëneconcepten en levensduur een belangrijke rol. Juist op deze punten ontwikkelen automaten zich snel. Actuele modellen beschikken over betere energiestanden, efficiëntere componenten en modernere reinigings- en beheerssystemen. Daardoor kan nieuwe apparatuur over de contractduur duurzamer uitpakken dan oudere refurbished apparatuur, zeker bij intensief gebruik op grote kantoorlocaties. Onze vraag: Wilt u daarom bevestigen dat Opdrachtgever bij de start van de overeenkomst alsnog uitgaat van nieuw te plaatsen apparatuur, zodat de dienstverlening start met een toekomstbestendige en energie-efficiënte basis? Wanneer Opdrachtgever ruimte wil bieden voor circulariteit, ligt het naar onze mening meer voor de hand om refurbished apparatuur pas later in de looptijd toe te staan, bijvoorbeeld bij incidentele vervanging, tijdelijke plaatsing of uitbreiding. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever eis 1 AO in deze zin aanpast?	Zie het antwoord op vraag 98.
102	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nvl 1, Vraag & Antwoord 54	In de beantwoording van vraag 54 geeft Opdrachtgever aan dat biologisch binnen deze aanbesteding uitsluitend als rapportageverplichting geldt en niet als norm. Wij vragen Opdrachtgever dit punt opnieuw te bezien. De aanbesteding legt veel nadruk op duurzame ketens, traceerbaarheid, maatschappelijke impact en verantwoorde productie. Tegelijk ontstaat zonder duidelijke ondergrens ruimte om koffie aan te bieden die wel duurzaam wordt gepositioneerd, maar niet aantoonbaar voldoet aan objectieve duurzaamheidscriteria zoals biologische teelt. Dit maakt de vergelijking tussen inschrijvingen kwetsbaar. Een inschrijver die kiest voor biologisch draagt hogere productiekosten, terwijl een inschrijver met niet-biologische koffie op prijs voordeel kan behalen en alsnog een vergelijkbaar duurzaamheidsverhaal kan presenteren. Daarmee ontstaat het risico dat prijs zwaarder doorwerkt dan de feitelijke duurzame kwaliteit van het aangeboden product. Biologisch biedt juist een helder en controleerbaar kader. Het keurmerk maakt concreet wat anders moeilijk toetsbaar blijft, zoals het terugdringen van chemische bestrijdingsmiddelen, aandacht voor bodemkwaliteit en bescherming van biodiversiteit. Onze vraag: Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat biologisch alsnog als eis wordt opgenomen voor de aan te bieden koffiebonen, of ten minste voor een substantieel deel daarvan? Indien Opdrachtgever hier niet toe overgaat, verzoeken wij Opdrachtgever concreet toe te lichten hoe zij voorkomt dat niet-biologische koffie met algemene duurzaamheidsclaims gelijkwaardig wordt beoordeeld aan biologisch gecertificeerde koffie, terwijl de prijsstelling wezenlijk kan verschillen.	Zie het antwoord op vraag 99.
103	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nvl 1, Vraag & Antwoord 2	In antwoord op vraag 2 bevestigt Opdrachtgever dat meerdere entiteiten binnen één concern mogen inschrijven, mits sprake is van onafhankelijke mededinging. Tegelijkertijd bepaalt het aanbestedingsdocument dat één Inschrijver maximaal één perceel gegund kan krijgen. Deze beperking lijkt bedoeld om spreiding van opdrachten te borgen en een gelijk speelveld tussen marktpartijen te waarborgen. Onze vraag: Kunt u expliciet bevestigen dat deze beperking ook concernbreed geldt, zodat niet twee verschillende entiteiten binnen hetzelfde concern ieder afzonderlijk een perceel gegund kunnen krijgen? Indien dit wel is toegestaan, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever dit verenigbaar acht met het beginsel van gelijke behandeling en het uitgangspunt dat één Inschrijver maximaal één perceel kan winnen.	Zie het antwoord op vraag 100.
104	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 12AO	In reactie op antwoord 71 geeft u aan dat het leveren van opbergmogelijkheden verdisconteerd dient te zijn in de Apparaatprijs (AP). Kunt u verduidelijken van welke aantallen opbergmogelijkheden Inschrijver dient uit te gaan voor locaties waar geen onderkast is opgenomen?	Inschrijver kan er vanuit gaan dat er op locaties waar geen onderkast hoeft te worden geleverd een opbergmogelijkheid (display voor losse ingrediënten t.b.v. de gebruiker) moet worden geleverd. Op de locaties waar wel een onderkast wordt gevraagd, is dit afhankelijk van de oplossing die Inschrijver biedt.

105	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE Eis 8D	Kunt u verduidelijken of aanvullende maatwerkoplossingen voor gebruikers met een arbeidsbijzonderheid (zoals braille, QR-codes of andere toegankelijkheidsvoorzieningen) onderdeel dienen te zijn van de initiële inschrijfprijs, of dat deze separaat aan opdrachtgever/deelnemer in rekening mogen worden gebracht?	Conform eis 8 D kunnen de kosten voor deze oplossing in overleg en na goedkeuring van Deelnemende dienst separaat in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn geen onderdeel van de initiële inschrijfprijs.
106	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Wensen en beoordeling	In de NVI2 van catering geeft u aan dat automaten of onderdelen niet uit elkaar gehaald hoeven te worden. Bij automaten met bonen en toppings is dit in de praktijk echter wel noodzakelijk voor een correcte reiniging en onderhoud, bijvoorbeeld van onderdelen zoals de lekbak, mengkommen, mixers en het zetsysteem. Hierdoor ontstaat het beeld dat de scheidslijn tussen verantwoordelijkheden van opdrachtgever/cateraar en opdrachtnemer niet geheel eenduidig is. Kunt u nader toelichten hoe in de praktijk wordt omgegaan met dergelijke werkzaamheden en waar de verantwoordelijkheden exact liggen?	Onder operating en technisch onderhoud wordt verstaan: Operating •vullen van ingrediënten; •leggen van lekbakken en afvalcontainers; •dagelijkse reiniging volgens gebruikersinstructies; •uitvoeren van eenvoudige gebruikershandelingen/reset; •signaleren en melden van storingen. Doel: zorgen dat de machine dagelijks bruikbaar blijft. Technisch onderhoud Technische en specialistische werkzaamheden, bijvoorbeeld: •preventief onderhoud; •vervangen van onderdelen/slijtdelen; •oplossen van technische storingen; •software/firmware updates; •kalibratie en technische afstelling; •reparaties aan interne componenten; •waarborgen van technische werking en veiligheid. Doel: zorgen dat de machine technisch correct en duurzaam functioneert. Het reinigen en onderhouden van de lekbak, mengkommen, mixers en het zetsysteem betreffen geen technische en specialistische werkzaamheden en behoren tot de scope van de dagelijkse operating. Conform eis 3D van het programma van eisen wordt Opdrachtnemer gevraagd om bij implementatie en op verzoek een training te verzorgen en duidelijke instructies geven over het gebruik van de automaten en handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van operating.
107	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Wensen en beoordeling	In uw beantwoording bij NVI 1 (vraag 85) geeft u aan dat het uitgangspunt is dat de cateraar de automaten dagelijks (eenmaal) verzorgt. Kunt u bevestigen dat dit uitgangspunt eveneens expliciet is opgenomen en gecommuniceerd binnen de gelijktijdig lopende cateringaanbesteding, zodat de capaciteit van de aangeboden automaten aansluit op de verzorgingsfrequentie van de cateraar?	Gegadigden voor de aanbesteding catering hebben tellerstanden van de diverse locaties ontvangen. Tevens is gecommuniceerd dat uitgangspunt van de WKDV aanbesteding is dat er automaten worden geleverd op basis van verse bonen en poedertopping. Gegadigden is verzocht om op basis van de verstrekte informatie (incl. aantallen en storingsmeldingen) een berekening te maken voor wat betreft de benodigde frequentie.
108	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Wensen en beoordeling	Kunt u aangeven of woorden in afbeeldingen en tabellen en meetellen in het maximaal aantal woorden voor de uitwerking van de gunningscriteria?	Ja, woorden in afbeeldingen en tabellen tellen mee in het maximale aantal woorden.
109	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Beschrijvend document EA WKDV FMH - Wensen en beoordeling	Kunt u aangeven in welk bestandsformaat u de uitwerking van de gunningscriteria wenst te ontvangen (bijvoorbeeld Word of PDF) ten behoeve van de controle op het maximaal aantal woorden?	Word of PDF is beide acceptabel

110	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 15b inventarisatie meubels en mutaties	Voor de locatie Diepenhorstlaan ontbreekt de interne locatie van 603500401. Kunt u deze toevoegen?	In Bijlage 15B en Bijlage 13B waren voor 2 WKDV de locatie en de nummers van de automaten niet correct opgenomen: - automaatnummer 603500401 staat op de locatie DHL 28 1e etage - automaatnummer 11155400 staat op de locatie DHL 20 begane grond. Bijlages 13B en 15B zijn aangepast. Zie aangepaste versies op TenderNed.
111	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 15B en bijlage 9	In bijlage 15B (inventarisatie) wijken de aantallen voor locatie Bezuidenhoutseweg af van de beoogde aantallen zoals opgenomen in bijlage 9. Kunt u aangeven welk bestand door inschrijvers als uitgangspunt moet worden gehanteerd?	Inschrijver kan uitgaan van het beoogde aantal van 35 WKDV zoals opgenomen in bijlage 15B. Bijlage 9 is aangepast. Nb; de aantallen zijn ook in het aanbestedingsdocument en prijzenblad aangepast. Zie bijgewerkte versies op TenderNed.
112	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 15B - aantal automaten en tellerstanden	"In bijlage 15B (inventarisatie) wijken de aantallen voor locatie Koningskade af van de beoogde aantallen zoals opgenomen in bijlage 9. Kunt u aangeven welk bestand door inschrijvers als uitgangspunt moet worden gehanteerd? Daarnaast ontbreken voor een deel van de machines op locatie Koningskade de tellerstanden. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen, aangezien deze noodzakelijk zijn voor het opstellen van een onderbouwd automatenplan?"	In de huidige situatie staan er 23 koffiemachines op de locatie Koningskade. In bijlage 15B is aangegeven dat van deze 23 machines er 3 machines verwijderd worden. Het beoogde aantal WKDV komt daarmee uit op 20. Dat is het aantal wat ook in bijlage 9 is opgenomen. Alle beschikbare tellerstanden zijn gedeeld in bijlage 13D. Dit bestand bevat meerdere tabbladen.
113	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Prijzenblad 3B	In het prijzenblad 2.0 zijn de formulefouten benoemd in Nvl1 nog niet opgelost: In de cel F6 ontbreekt een formule In de formule van F65 ontbreekt F59 t/m F64 In de formule van F65 ontbreekt H59 t/m H64 Kunt u dit herstellen?	Dank voor uw oplettendheid. Zie aangepaste versies van beide prijzenbladen (versies 3.0) op TenderNed.
114	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1	Prijzenblad 3A	In het prijzenblad 2.0 zijn de formulefouten benoemd in Nvl1 nog niet opgelost: In de formule in F27 ontbreekt F26 In de formule van H27 ontbreekt H26 Kunt u dit herstellen?	Zie antwoord op vraag 113.
115	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van inlichtingen 1 - vraag 32	U geeft aan dat de brita kranen en borg en overström dispenser worden verwijderd aan het einde van het contract. Lopen deze contracten af voor de ingangsdatum van 1 november 2026? Zo nee, hoe verhoudt het gebruik van deze kranen, Quookers en dispenser zich ten opzichte van de CP?	Ja, deze lopen af.
116	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van inlichtingen 1 - vraag 32	U geeft aan dat de brita kranen en borg en overström dispenser worden verwijderd aan het einde van het contract. Kunt u bevestigen dat Quookers ook worden verwijderd?	Het gaat om 2 Quookers op 1 locatie die geen eigendom van FMH of WKDV leverancier zijn. Er wordt verkend of deze 2 Quookers verwijderd kunnen worden, maar op dit moment is nog niet bekend of dat gaat lukken.

117	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van inlichtingen 1 - vraag 31	Wij waarderen uw toezegging om risico's gedurende de implementatieperiode gezamenlijk te bespreken. Om een competitieve aanbidding te kunnen doen zonder onnodig prijsverhogend risicovoortbehoud, willen wij graag aanvullende zekerheid over structurele afwijkingen tussen geregistreerde consumpties (tikken) en daadwerkelijk verbruikte ingrediënten (grammages). Opdrachtnemer heeft geen invloed op het bestelproces, de dagelijkse operatie of het voorraadbeheer. Dit maakt dat afwijkingen buiten zijn beïnvloedingssfeer vallen. Onze vraag: Is Aanbestedende Dienst bereid een bepaling op te nemen waarbij bij een vastgestelde afwijking van meer dan 10% tussen geregistreerde tikken en op basis van grammageverbruik te verwachten consumpties, de financiële gevolgen van het meerdere expliciet ten laste komen van Aanbestedende Dienst? Wij zien dit als een logisch uitvloeisel van de gewenste constructieve samenwerking en als waarborg voor een duurzaam en realistisch CP-niveau, in het belang van beide partijen.	Niet akkoord. Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst sprake zijn van een aanzienlijke afwijking dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. Partijen bepalen dan in overleg welke acties er moeten en kunnen worden ondernomen.
118	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Nota van inlichtingen 1 - vraag 2	In uw antwoord geeft u aan dat verbonden concernonderdelen mogen inschrijven, mits wordt aangetoond dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en de eerlijke mededinging niet is belemmerd. Vraag: Hoe beoordeelt u de situatie waarbij één persoon bij beide inschrijvende concernonderdelen een directe, inhoudelijk bepalende rol heeft in de totstandkoming van de respectievelijke inschrijvingen – zoals een gedeelde Marketing of Sales Director – en hoe kan in dat geval afdoende worden aangetoond dat de inschrijvingen volledig onafhankelijk en zonder wederzijdse beïnvloeding tot stand zijn gekomen?	Het feit dat één persoon binnen beide concernonderdelen een functie vervult, betekent niet automatisch dat de onafhankelijkheid van Inschrijvingen onvoldoende is gewaarborgd. Doorslaggevend is of de betrokken Inschrijvingen daadwerkelijk zelfstandig, onafhankelijk en zonder uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie tot stand zijn gekomen. Bij de beoordeling daarvan kunnen onder meer de volgende omstandigheden relevant zijn: de aard en omvang van betrokkenheid van functionaris bij beide inschrijvingen, de vraag of sprake is geweest van inhoudelijke invloed op Inschrijvingen en de organisatorische scheiding tussen beide concernonderdelen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een aanvullende beoordeling van concrete feiten en omstandigheden uit te voeren. Hierbij staat centraal of de mededinging daadwerkelijk is beïnvloed of het risico daarop voldoende is uitgesloten. De onafhankelijkheid van de Inschrijvingen kan o.a. worden aangetoond door middel van: een beschrijving van de interne (governance en compliance) structuur, verklaringen van betrokken medewerkers en management, documentatie waaruit blijkt dat afzonderlijke tenderteams zijn ingezet, audit trails, versiebeheer en toegangsrechten van documenten, bewijs van gescheiden besluitvorming ten aanzien de Inschrijving.
119	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1	Bijlage 15A en bijlage 9	In bijlage 15A (inventarisatie) wijken de aantallen voor locatie Hoftoren af van de beoogde aantallen zoals opgenomen in bijlage 9. Kunt u aangeven welk bestand door inschrijvers als uitgangspunt moet worden gehanteerd?	Inschrijver kan uitgaan van het beoogde aantal van 33 WKDV zoals opgenomen in bijlage 15B. Bijlage 9 is aangepast. Nb; de aantallen zijn ook in het aanbestedingsdocument en prijzenblad aangepast. Zie bijgewerkte versies op TenderNed
120	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1	Bijlage 9 inventarisatie FMH	De som van het aantal heet water consumpties in perceel 1 komt uit op 2.082.108, dit is 50% van het totaal aantal consumpties. Dit aandeel ligt erg hoog, kunt u bevestigen dat dit juist is?	Het aantal consumpties in bijlage 9 is gebaseerd op de tellerstanden per locatie die zijn opgenomen in de bijlages 13A t/m 13D. Voor perceel 1 zijn dit 2.082.108 heet water consumpties.

121	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 1	Inschrijver gaat ervan uit dat de automaat geen droesafvoer heeft. Indien blijkt dat dit wel zo is, heeft de inschrijver dan de mogelijkheid om het type automaat na de schouw aan te passen?	Zie bijlage toevoeging in bijlage 15A en 15B - Inventarisatie droesafvoeren voor een overzicht van de huidige locaties waar een droesafvoer aanwezig en mogelijk is. Inschrijver kan deze informatie gebruiken om te bepalen waar een droesafvoer kan worden gebruikt. Het type automaat kan na het moment van Inschrijven niet worden gewijzigd. Indien een droesafvoer aanwezig is, maar deze niet volstaat/past voor de automaat die Inschrijver aanbiedt, kan niet op voorhand de garantie worden gegeven dat de droesafvoer aangepast kan worden.
122	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 69	Wij begrijpen dat inschrijver verantwoordelijk is voor het oplossen van ernstige calamiteiten. Bij de dagelijkse verzorging kan het ook nodig zijn om de automaten te openen, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de sleutel beheerd wordt door de cateraar?	Nee, uw aannahme dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het oplossen van ernstige calamiteiten klopt niet. In eis 6 S staat <i>In geval van ernstige calamiteiten zoals lekkages, kortsluiting of brand(gevaar) mag Deelnemende dienst zonder tussenkomst van Opdrachtnemer de automaten openen. Opdrachtnemer zal hiervan op de hoogte gesteld worden. Hiervoor dient op locatie een sleutel aanwezig te zijn.</i> Zowel de cateraar als de Deelnemende dienst dienen over een sleutel te beschikken.
123	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 2	U geeft aan dat een verklaring volstaat waarin inschrijvers verklaren dat de inschrijving volledig onafhankelijk en zonder beïnvloeding tot stand is gekomen en ingediend. Kunt u aangeven op welke concrete aspecten u dit beoordeeld?	Zie het antwoord op vraag 118.
124	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 2	Kunt u aangeven op basis van welke concrete criteria u de door u genoemde verklaring beoordeelt en borgt dat er sprake is van volledige transparantie en een level playing field tussen inschrijvers en hoe de scheiding ook tijdens het contract in stand blijft?	Zie het antwoord op vraag 118.
125	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 5 - ARVODI 2025 - Artikel 19.2 Aansprakelijkheid	De in artikel 19.2 opgenomen aansprakelijkheidslimieten zijn naar mening van inschrijver relatief hoog in verhouding tot de omvang van de opdracht. Inschrijver verzoekt daarom de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal éénmaal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en tweemaal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar (of gedeelte daarvan). Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de bepaling omtrent aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 19 van de ARVODI-2025 voldoende proportioneel en ziet geen bijzondere aanleiding voor een -verdere- beperking van de aansprakelijkheid.
126	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	PvE 11F	Onze facturen geven een overzichtelijke splitsing van kosten per locatie per machinetype. Om te voorkomen dat u grote bijlages ontvangt, zijn het exacte aantal tikken per specifieke machine zijn ten alle tijden in te zien en te downloaden via ons online dashboard. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?	Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver dient uit te gaan van de wijze van factureren zoals omschreven in het programma van eisen.

127	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Bijlage 15B	In Bijlage 15B, tabblad Bezuidenhoutseweg 73, staan vanaf F2 in totaal 43 regels gevuld: 4x "Komt niet meer terug", 4x "Verplaatsen naar...", 4x "Komt van andere etage" en 31x "Komt terug". Wij gaan ervan uit dat de 4x "Komt van andere etage" dezelfde fysieke automaten betreft als de 4x "Verplaatsen naar..." en dus niet dubbel meetellen. Daarmee komen wij op 35 te plaatsen automaten. Het prijzenblad vermeldt echter 38 automaten. Kunt u dit verschil van 3 automaten verklaren?	Zie het antwoord op vraag 111
128	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 96 en 73	U verwijst in uw antwoord naar vraag 73, echter geeft dat geen antwoord op de gestelde vraag. Inschrijver interpreteert dat in de machines topping dient te zitten voor de verstrekking van cappuccino en latte macchiato uit de machine en dat naast de machines dierlijke en plantaardige melk in de vorm van bijv. sticks/sachets (de vorm is aan de inschrijver) beschikbaar moet zijn. Klopt deze interpretatie? Zo niet, kunt u verduidelijken wat er dan wel van inschrijver wordt verwacht?	Ja, die interpretatie klopt.
129	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 93	U stelt dat in de gevallen waarin niet Opdrachtnemer maar cateraar verantwoordelijk is voor de operating, de cateraar verantwoordelijk is voor de levering van de schoonmaakmiddelen die nodig zijn om de operating werkzaamheden uit te voeren. Het is daarbij wel van groot belang dat dit schoonmaakmiddelen betreft die door Opdrachtnemer worden voorgeschreven en via Opdrachtnemer besteld worden. Reden hiervoor is dat eigen of andere schoonmaakmiddelen kunnen leiden tot een slechte werking en daardoor tot meer storingen. Dit terwijl Opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gehouden aan de gestelde beschikbaarheid van 98%. Kunt u dit bevestigen dat de schoonmaakmiddelen door Opdrachtnemer worden voorgeschreven en via Opdrachtnemer worden besteld?	Cateraar zal niet door Opdrachtgever worden verplicht om schoonmaakmiddelen via de Opdrachtnemer te bestellen. Opdrachtgever verwacht wel van cateraar en Opdrachtnemer dat er afstemming plaats zal vinden voor wat betreft welke schoonmaakmiddelen geschikt zijn om de apparatuur door cateraar te laten reinigen.
130	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 88	Het is niet billijk om op voorhand dit als onderdeel van de opdracht en bedrijfsvoering van Opdrachtnemer te stellen, aangezien niet bekend is wat de omvang is van de wijziging van de cateraar (meerdere percelen, alle locaties of enkele locaties) en de daarbij behorende impact. Daarom stelt inschrijver voor dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer hier inderdaad tijdig over zal informeren en dat de partijen in overleg treden om de extra inspanningen en bijbehorende kosten te bespreken en te verdelen. Kunt u dit bevestigen?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat in het geval van een wijziging van cateraar dit tijdig met Opdrachtnemer zal worden besproken.
131	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 83 en 85	U maakt hier de nuance dat er bepaalde automaten op locaties kunnen zijn waar de verzorgingsfrequentie af kan wijken (meerdere keren per dag of niet elke dag). Om aan eis 3A te kunnen voldoen is het noodzakelijk dat het voor inschrijvers per locatie concreet inzichtelijk is, wat de verzorgingsfrequentie is wanneer deze niet dagelijks is. Kunt u een overzicht verstrekken op welke locaties geen dagelijkse schoonmaakfrequentie is en wat die frequentie dan wel is? Zo niet, hoe verwacht u van inschrijver aan deze eis te kunnen voldoen als op een locaties bijv. 2 of 3x per week operating plaatsvindt?	Dit overzicht kan Opdrachtgever niet verstrekken. Inschrijver kan uitgaan van de informatie die is verstrekt waaronder tellerstanden per automaat en locatie. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een passende automaat biedt op de verschillende locaties. Mede hiervoor is ruimte geboden om 3 verschillende typen automaten aan te bieden. Hoewel het uitgangspunt is dat operating eenmaal per dag zal plaatsvinden, begrijpt Opdrachtgever dat dit niet voor elke automaat passend zal zijn. Cateraar zal om die reden op bepaalde locaties (automaten) meer dan eenmaal per dag moeten bezoeken of in een frequentie die lager is dan dat.
132	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 79	U verwijst in eis 5A naar de genoemde frequentie van eenmaal per jaar. Het is juist de omvang die het voor inschrijvers onmogelijk maakt een realistische inschatting en prijsberekening te maken, aangezien het alle locaties betreft die wensen deel te nemen. Inschrijver vraagt Opdrachtgever het antwoord te herzien door een vast bedrag per automaat te hanteren wanneer een bonenwissel noodzakelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Indien Inschrijver hiervoor een vast bedrag per machine wenst te berekenen dan kan Inschrijver deze kosten verdisconteren in de tarieven in het prijzenblad.
133	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	NVI - vraag 75	Inschrijver stelt voor de inzet voor refurbished machines toe te staan voor het bijplaatsen na het 1e jaar dat implementatie per locatie heeft plaats gevonden. Dit betekent dat alle inschrijvers voor de implementatie per locatie fabrieksnieuwe machines dient in te zetten. Alleen op deze manier wordt ook voor MKB-bedrijven een gelijk speelveld gecreëerd, aangezien slechts enkele grote marktpartijen beschikken over grotere aantallen refurbished machines. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vragen 98 en 101.

134	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Programma van eisen - 4D	Telefonische bereikbaarheid op werkdagen is van 08:30 uur tot 17:00 uur. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de gestelde tijden noodzakelijk in het kader van de bedrijfsvoering van Deelnemende dienst.
135	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Aanbestedingsleidraad - artikel 2.1	In de markt maken partijen gebruik van externe financiers, waardoor Aanbestedende Dienst met meerdere contractanten en separate facturatiestroom te maken krijgt. Hoe staat Aanbestedende Dienst hierin, daar het doel is om per perceel met 1 Opdrachtnemer te werken?	Facturatie dient zoals beschreven in het programma van eisen (zie eisen 1F t/m 13F) uitsluitend te verlopen via Opdrachtnemer.
136	Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 1, Warme en koude drankenvoorzieningen FMH - Perceel 2	Aanbestedingsleidraad - 1.3 tijdspad	Kunt u in de planning opnemen het proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvers?	Het proces-verbaal van opening zal vrijwel direct na opening van de kluis worden gedeeld. Opening van de kluis staat gepland op 8 juni 10.01 uur. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om dit moment nader in de planning te verwerken.