

Nota van Inlichtingen Bedrijfskleding 1 december 2025					Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3
Nr.	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Receptiemedewer kers	Congierges, geb/locatiebeheerders en beveiligers	Docenten horeca
60	PvE	PvE 2.6 en bijlage 12 ICT	Kunt u aangeven of een koppeling met Exact een harde eis is, of dat er ook alternatieve werkwijzen mogelijk zijn, zoals het gebruik van een eigen KMS-oplossing of het verwerken van bestellingen via e-mail?	Het is voor ons belangrijk dat jullie eigen KMS-oplossing gekoppeld wordt aan ons systeem voor een efficiënt bestel en factureringsproces. De koppeling zorgt voor een koppeling met ons bestel en factureringssysteem, waardoor het ROCvA-F de bestellingen vooraf kan fiatteren. Als we rechtstreeks bestellingen in een webshop van de leverancier laten plaatsen, of e-mails laten sturen, is er geen fiattering. Ons proces is dat er voor iedere factuur een inkoopordernummer moet zijn. Bij het rechtstreeks bestellen zullen deze nummers ontbreken.	X	X	X
61	Leidraad	Datum Planning Look en Feel	In de planning staat dat de Look & Feel presentatie 8 januari verzorgd dient te worden. Wij vragen u deze datum met minimaal 1 week te verschuiven in verband met kerst- en nieuwjaarsluiting waardoor toeleveranciers pas 5 januari weer bereikbaar zijn en het niet wenselijk is om reeds 8 januari de Look & Feel te moeten verzorgen. Wij vragen u de inschrijvers voldoende tijd te geven om de Look & Feel presentatie correct te kunnen voorbereiden. Dit is ook in belang van de kwaliteit van de Look & Feel presentatie. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Dit is akkoord. We hebben de planning aangepast. De Look & feel presentatie is verplaatst naar wo. 21 jan. 2026	X	X	X
62	Planning	Ontbrekende antwoorden in 1ste NVI	In de 1e NVI staat dat een aantal vragen nog beantwoord zal worden in de 2e NVI aangezien deze vragen wel belangrijk en cruciaal zijn vragen wij u het indienen van de inschrijving daarom te verschuiven naar 1e of 2e week van 2026. Hiermee hebben de inschrijvers voldoen de tijd om de antwoorden uit de 2e NVI te verwerken in de inschrijving. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Dit is akkoord. We hebben de planning aangepast. De inschrijvingstermijn is aangepast naar Do. 15 jan. 2026	X	X	X
63	Bijlage 3	Gunningscriteria K1,K2,K3	Voor gunningscriteria K1,K2,K3 stelt u hiervoor 8X een A4 ter beschikking. Wij vragen u om hier 12X een A4 voor beschikbaar te stellen zodat de inschrijvers hun toegevoegde waarde concreter maximaal naar voren kunnen brengen in de uitwerking. 8X een A4 is helaas te weinig ruimte om K1,K2,K3 correct te kunnen beschrijven. Deze uitbreiding zal de kwaliteit van de inschrijvingen die ROC Amsterdam Flevoland gaat ontvangen ten goede komen.	Niet akkoord.	X	X	X
64	Bijlage 3	Bijlage 3 gunningscriteria per perceel Collectieboek	Kunt u aangeven wat de wensen en eisen zijn van ROC Amsterdam Flevoland hoe het collectieboek vormgegeven dient te worden. Kunt u een leidraad geven hoe het collectieboek per perceel vormgegeven dient te worden met bijvoorbeeld welke informatie dient in het collectieboek te zijn opgenomen en welk format dient aangehouden te worden. Wij vragen u de inschrijvers hier een format en richting voor aan te geven.	Het ROCvA-F wenst geen format voor te schrijven, aangezien het collectieboek juist bedoeld is om creativiteit van het assortiment te tonen. De informatie die dient te worden opgenomen is uitgewerkt in bijlage 3 K4. Indien u op meerdere percelen inschrijft, stelt u één collectieboek per perceel op (niet combineren). Het collectieboek wordt digitaal bij uw inschrijving ingeleverd. Daarnaast neemt u 3 hardcopy's mee naar de look & feel presentatie. Over de verdere invulling van de look & feel presentatie wordt u nog geïnformeerd.	X	X	X
65	PvE 1	Stoffen	Kunt u aangeven op wat voor manier u 'innovatieve stoffen' beoordeeld?	Daar waar geen materiaalspecificaties zijn opgenomen in de Programma's van Eisen per perceel (bijlage 1B, 1C en 1D) mag u zelf de stof bepalen. Middels de materiaalstalen, die u aanlevert bij K4, wordt in de look & feel presentatie ook de mate van kwaliteit en comfort beoordeeld. We beoordelen hierin niet op innovativiteit, maar indien innovatieve stoffen bijdragen aan onze doelstellingen dan blijkt dit uit de beoordeling van K4. Eis 35 verwijst specifiek naar de samenwerking gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien gedurende de looptijd blijkt dat artikelen kunnen worden vervangen door innovatieve stoffen, zonder afbreuk te doen aan de doelstellingen, gaan we hierover in overleg.	X	X	X
66	PVE	Assortimentswijziging	Kunt u aangeven hoe snel een verzoek tot assortimentswijziging zou worden beoordeeld?	Het ROCvA-F kan niet goed beoordelen waarop uw vraag betrekking heeft. Mogelijk heeft de vraag betrekking op eis 19 of eis 49. De beoordeling van een vervangend alternatief (zoals opgenomen in eis 49) vindt plaats door de besteller. Indien dit een structurele vervanging is, dan vindt dit plaats in overleg met de contractmanager van het ROCvA-F. Het ROCvA-F kan hier geen termijn voor afgeven. Indien dit het geval is, worden hierover afspraken gemaakt met de besteller en/of contractmanager.	X	X	X

67	PVE	Circulaire verwerking	Kunt u aangeven of bij de circulaire verwerking van oude kleding dat aantoonbaar via certificaten moet of volstaat een plan?	U moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en daarmee aan de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV). Daarin is op dit moment een plan voldoende, maar mogelijk dat deze wetgeving wijzigt.	X	X	X
68	Bijlage 6	Verklaring derden	Zou u aan kunnen geven of er in het geval van het werken met (bijvoorbeeld) een borduurparten er een aparte verklaring derden ingediend moet worden?	Nee, een verklaring beroep op derden dient alleen ingediend te worden, als er een beroep op financiële of economische draagkracht wordt gedaan.	X	X	X
69	Bijlage 12	SAP-OCI koppeling	Zou u aan kunnen geven of er een testomgeving beschikbaar is voor de SAP OCI-roundtrip koppeling vóór gunning?	Ja er is een testomgeving beschikbaar. Deze kan ook door partijen getest worden vóór gunning.	X	X	X
70	PVE	OEKO-TEX	Kunt u aangeven of de inschrijver moet aantonen dat het product voldoet aan OEKO-TEX 100 bij inschrijving of pas na gunning?	Middels inschrijving op deze aanbesteding gaat u akkoord met de eis en moet het gehele assortiment voldoen aan OEKO-TEX 100. Aantoonbaarheid kan worden opgevraagd gedurende de contractduur en is geen onderdeel van de inschrijving, maar de inschrijver moet wel voldoen aan deze eis.	X	X	X
71	PVE	Retouren	Kunt u aangegeven hoe wordt omgegaan met retouren van gepersonaliseerde kleding?	We verwijzen u naar eis 53 dit geldt voor alle kleding welke wordt afgenomen binnen deze overeenkomst.	X	X	X
72	Bijlage 5 contractmanagement	KPI 'tevredenheid'	Zou u aan kunnen geven hoe de KPI 'Tevredenheid' gemeten wordt bij nieuwe medewerkers zonder referentie?	Er wordt geen onderscheid gemaakt bij nieuwe medewerkers of reeds bij het ROCvA-F in dienst zijnde medewerkers. De beoordelingsmethodiek conform bijlage 5 paragraaf 3.1.1 is ook voor nieuwe medewerkers van toepassing.	X	X	X
73	PVE	CO2-rapportage	Kunt u aan geven of er een CO ₂ -rapportage is vereist op productniveau of volstaat het op productgroepniveau?	Het ROCvA-F wenst inzicht op productniveau te ontvangen. Mocht dit niet vanaf start samenwerking mogelijk zijn, dan wenst het ROCvA-F dat dit ontwikkeld wordt in het eerste contractjaar, zonder bijkomende kosten voor het ROCvA-F.	X	X	X
74	Bijlage 3	Voorgeschreven format CO2-tabel	Kunt u aangeven of er een voorgeschreven format voor de CO ₂ -tabel per kledingstuk is?	Er is geen voorgeschreven format voor de CO2-tabellen per kledingstuk.	X	X	X
75	Leidraad	Plafondprijs diverse percelen	Indien de totale kosten onder de vastgestelde plafondprijs blijven, kunt u dan aangeven of het is toegestaan om binnen die grens een aangepaste verdeling toe te passen op de bedragen per artikel, ook als sommige artikelen daardoor boven hun oorspronkelijke individuele maximum uitkomen?	Nee dit is niet toegestaan. Prijzen per artikel mogen niet boven het individuele maxium uitkomen.	X	X	X
76	Leidraad	Planning	Wij verzoeken u om een verlenging van de inschrijftermijn. Door de omvang en complexiteit van de aanbestedingsstukken, in combinatie met vele aanbestedingen die aan het einde van het jaar worden gepubliceerd, is de huidige planning erg krap. Om een zorgvuldige en kwalitatief goede inschrijving te kunnen indienen, vragen wij u de uiterste inschrijfdatum te verschuiven naar 15 januari. Bij voorbaat dank voor uw overweging.	Zie antwoord vraag 61 en 62.	X	X	X
77	Bijlage 3	K3 duurzaamheid	U vraagt een inzicht in CO2- uitstoot per kledingstuk. Deze vraag is onwijs complex en niet proportioneel voor de opdrachtomvang. Voor het segment waarin u actief bent zijn deze gegevens van merk artikelen niet standaard beschikbaar. Dit betekent dat inschrijvers per artikel een LCA moeten laten uitvoeren door een onafhankelijke partij, dit is qua tijd en kosten a >350 euro per artikel, niet realistisch. Gaat u akkoord met het schrappen van deze vraag, zodat inschrijvers zich kunnen focussen op uw vervolgvraag "welke mogelijkheden biedt u ons om binnen dit contract CO2-reductie te realiseren?". Dit omdat u zelf aangeeft de uitstoot niet te beoordelen, en het vragen geeft hoe u dit punt überhaupt objectief kunt beoordelen.	Juist vanwege deze beperkingen, heeft het ROCvA-F deze vraag geformuleerd zonder hier een eis aan te stellen. Het is aan u om te beoordelen hoever u deze subvraag kunt beantwoorden. Indien van toepassing vragen wij u van welke kledingstukken en welke informatie van die kledingstukken u met ons kunt delen en dit inzicht te verschaffen. We zijn niet bereid deze vraag te laten vervallen. Indien u op geen enkel kledingstuk de informatie kan leveren, dan geeft u dit aan.	X	X	X
78	Bijlage 3	K3 Duurzaamheid	U geeft aan dat de cijfers uit de tabel niet inhoudelijk worden beoordeeld. Daarnaast geeft u aan dat niet per definitie de laagste CO2- uistoot de hoogste beoordeling krijgt. Dit klinkt tegenstrijdig, op welke wijze gaat u vraag 3 van dit criterium beoordelen?	Wij beoordelen op de punten zoals benoemd in paragraaf 5.3 van de Leidraad. Waarin we specifiek kijken naar ambities van uw organisatie, aansluiting met doelstellingen en aantoonbaarheid/ verifieerbaarheid.	X	X	X
79	Bijlage 3	K3 Duurzaamheid	In gunningscriterium K3 duurzaamheid vraagt u om CO2 uitstoot op artikelniveau, inclusief onderbouwing. Dit is een ontzettend complex onderwerp. Op welke wijze gaat u de uitstootcijfers en meetmethodiek verifiëren en beoordelen?	Het ROCvA-F kijkt enkel naar de betrouwbaarheid van de meetmethodiek. Daarvoor hanteren wij de beoordelingsmethodiek van een externe duurzaamheidsspecialist, waarbij bijvoorbeeld de CO2-uitstoot op basis van Gradle to Cate (LCA fase A1 - A3) minder betrouwbaar wordt beoordeeld dan een milieuproductverklaring (EPD) die is beoordeeld door een onafhankelijk LCA-expert. Daarbij moet wel gezegd worden dat het gunningscriterium niet per subvraag beoordeeld wordt, maar in de totaliteit.	X	X	X

80	Bijlage 3	K3 Duurzaamheid	In K3 Duurzaamheid vraagt u inschrijvers te beschrijven “hoe opdrachtnemer in de webshop de bijdrage aan SDG 6, 8 en 12 per artikel toont om bestellers te stimuleren tot de meest duurzame keuze.” Onze webshop is, net als in de markt gebruikelijk is, een gestandaardiseerd platform dat voor al onze klanten in de basis op dezelfde wijze is ingericht. Er zijn veel dingen aan te passen, maar het is niet mogelijk om voor één opdrachtgever specifieke, op maat gemaakte productweergaven of webshopfunctionaliteiten rond SDG’s toe te voegen. Gezien de omvang van deze opdracht, de verschillende percelen en wat momenteel in de markt technisch en proportioneel beschikbaar is, verzoeken wij u deze vraag en de bijbehorende verwachting te heroverwegen. Een proportionele en uitvoerbare vraag zou zijn: “Op welke concrete, meetbare en passende wijze draagt opdrachtnemer bij aan de doelstellingen van ROCvA-F om maximale impact te maken?”	Akkoord om uw vraag aan te passen, we passen de vraag aan naar: Op welke concrete, meetbare en passende wijze draagt opdrachtnemer bij aan de doelstellingen van ROCvA-F om maximale impact te maken en hoe stimuleert u bestellers om de meest bewuste keuze te maken?”	X	X	X	
81	PvE	Bijlage 1 A	U vraagt in Bijlage 1A bij artikel 11 om een vlotte, moderne heren broek met een knoopsluiting. Gaat u akkoord met een rits eindigend met een knoopsluiting?	Akkoord de eis is aangepast.	X			
82	Prijzenblad	Prijzenblad	In vraag 49 geeft u aan dat het per artikel kan verschillen of een borduring of bedrukking nodig is. Voor inschrijvers maakt dit het onmogelijk om een juiste prijs af te geven, gezien de kostprijs verschillend is en het niet duidelijk is hoeveel van wat wordt afgenomen. Als u dit niet inzichtelijk heeft. Gaat u dan akkoord met het opnemen van een losse prijs voor een borduring en bedrukking in het prijzenblad. Dan wordt dit tarief per artikel afgestemd en toegepast tijdens de implementatie. Bij vergelijkbare aanbestedingen wordt dit namelijk ook op deze manier uitgevraagd.	Akkoord we nemen een aparte prijs op voor borduring per artikel en bedrukking per artikel. De prijs hier opgegeven zijn prijzen die vast staan en niet afhankelijk zijn van grootte en/of aantal letters. Let wel, deze twee regels zijn in het prijzenblad erbij gekomen, maar de plafondprijs per perceel is niet aangepast.	X	X	X	
83	Bijlage 3	Presentatie	U geeft aan dat er een presentatie plaatsvindt met als onderwerp het collectieboek. Deze presentatie staat onduidelijk beschreven, kunt tenminste het volgende toelichten: oWat wordt verwacht van inschrijvers te presenteren? oHoeveel tijd hiervoor is? oWelke functies hierbij aanwezig zijn en of zij dit beoordelen? oIn welke mate telt de presentatie mee in de beoordeling van het gehele gunningscriterium collectieboek? oMaakt u een top 3 die mogen presenteren of iedereen?	De exacte invulling zullen we op een later te bepalen tijdstip doorgeven. 1. Wij verwachten dat u de artikelen uit het basis en aanvullende assortiment presenteert, waarbij geldt maximaal 10 kledingstukken voor het aanvullende assortiment. U toont het kledingstuk en kunt hier een korte toelichting op geven. Het hoeft geen presentatie in PowerPoint te zijn. Beoordelaars kunnen dan de kledingstukken ook voelen. 2. De duur van de presentatie is maximaal 20 minuten per perceel. 3. De dragers en/ of bestellers van de percelen zijn aanwezig en daarnaast het beoordelingsteam. 4. Het collectieboek is ondersteunend aan de presentatie, aangezien de presentatie de daadwerkelijke kleding weergeeft. Daarmee is de presentatie dus ook doorslaggevend voor de beoordeling. 5. Alle inschrijvers die voldoen aan de vormvereisten en eisen (zie Leidraad hoofdstuk 5) moeten presenteren.	X	X	X	
84	Bijlage 3	Collectieboek	U beschrijft bij bijlage 3 bij het onderwerp ‘collectieboek’ het ontvangen van materiaalstalen. Binnen uw uitvraag is het gebruikelijk om te werken met standaard merk artikelen, wat betekent dat er geen materiaal stalen beschikbaar zijn. Dit zou namelijk betekenen dat inschrijver artikelen kapot moet knippen en de artikelen niet meer bruikbaar zijn. Gaat u akkoord met het aanleveren van artikelen?	Dat is akkoord. Om een gelijk speelveld te creëren passen we de eis aan. Iedereen dient alle kledingstukken mee te nemen, zodat we de stof kunnen voelen. U dient aan het einde van de dag de kleding weer mee terug te nemen, dan wel een dag later weer op te halen.	X	X	X	
85	NVI 1	NVI1	Verdiepingsvraag op vraagnummer 2: Wij vragen u om de vesten ook aan te mogen bieden in katoen/acryl. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord en aangepast in het prijzenblad en bijlage 1A.	X			
86	PVE	NVI , vraag 7	Verdieping op vraag 7. In eis 11 beschrijft u een proces voor due diligence. Inschrijver voert dit jaarlijks uit voor haar totale productieketen en monitort dit continu. Begrijpen wij het goed dat u dit op organisatieniveau bedoelt en niet enkel voor het ROC?	Het ROCvA-F wenst dit specifiek te ontvangen voor het assortiment dat zij afneemt.	X	X	X	
Nota van Inlichtingen Bedrijfskleding 17 november 2025						Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3
Nr.	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Receptiemedewer kers	Congierges, geb/locatiebeheerders en beveiligers	Docenten horeca	

1	Programma van Eisen 1C	Kleuren	Bij verschillende artikelen staat uitgevraagd dat deze in de kleuren donkerblauw, zwart, antraciet , denimblauw uitgevoerd moeten worden. Kunt u dit nader toelichten. Bij een aantal artikelen die aangeboden kunnen worden kan het voorkomen dat deze niet in deze 4 kleuren leverbaar zijn maar bijvoorbeeld in 3 van de 4 kleuren. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan om daarmee niet beperkt te worden in de artikelen en collectie die aangeboden kunnen worden.	Kunt u verduidelijking geven, welke artikelen dit betreft.			X
2	Programma van Eisen 1A	Vest 1,2,3	Vest 1,2,3 Wij vragen u om de vesten ook in een wol/acryl mix te mogen aanbieden. Vesten in enkel katoen zijn qua kwaliteit van onvoldoende niveau. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Dit is akkoord	X		
3	Programma van Eisen 1B.	Polo's 1,2,3	Polo's 1,2,3 wij vragen u de polo's ook zonder borstzak te mogen aanbieden. Polo's met borstzakken hebben als nadeel dat deze na enige tijd geen representatieve uitstraling meer hebben en dat ook alles bij bukken uit de borstzak valt. Om die redenen zijn de polo's die momenteel in gebruik zijn ook uitgevoerd zonder borstzak. Daarnaast zijn polo's met borstzakken zeer beperkt beschikbaar in de markt waardoor de inschrijvers zeer beperkt worden in de mogelijkheden die er zijn om polo's met borstzakken te kunnen aanbieden. Wij vragen u dat ook toe te staan dat de polo's aangeboden mogen worden zonder borstzak.	Dit is akkoord.		X	
4	Bijlage 3 Gunningscriteria	Gunningscriterium K3 Duurzaamheid	Wij verzoeken u toe te staan voor de beantwoording van het gunningscriterium K3 Duurzaamheid 4 keer een A4 pagina te mogen gebruiken in plaats van de voorgeschreven 2 A4. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
5	Bijlage 3 Gunningscriteria	Gunningscriterium K1 Kwaliteit Dienstverlening	Voor gunningscriterium K1 Kwaliteit Dienstverlening verzoeken wij u om toe staan daarvoor 4 keer een A4 te mogen gebruiken in plaats van de voorgeschreven 2 A4. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
6	Bijlage 3 Gunningscriteria	Gunningscriterium K2 Implementatieplan	Voor gunningscriterium K2 Implementatieplan verzoeken wij u toe te staan daarvoor 4 keer een A4 te mogen gebruiken met daarbij een separaat planningsoverzicht op A3 als bijlage in plaats van de voorgeschreven 2 A4. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
7	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.1 en 2.3, p. 4-7	In het PvE wordt verwezen naar "UPV-regels" en "ISV-rapportage", maar in de leidraad (1.2.8) wordt ISV ook als uitvoeringsvoorwaarde genoemd. Geldt de due-diligence rapportage als gunnings- of als uitvoeringsvoorwaarde?	De due-diligence rapportage conform de ISV (Internationale Sociale Voorwaarden) geldt als uitvoeringsvoorwaarde zoals omschreven in de Leidraad paragraaf 1.2.8. De rapportages, zoals opgenomen in eis 11 van het Programma van eisen worden pas na gunning aangeleverd zoals beschreven in het PvE paragraaf 2.1.	X	X	X
8	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.5 en 2.6, p.7-8	In het PvE worden eisen gesteld aan "passessies" en "bestelsysteem", terwijl de Leidraad verwijst naar een aparte Bijlage 12 ("Bestelsysteem en ICT-koppelingen"). Kunt u bevestigen of de daarin opgenomen technische specificaties bindend zijn of slechts informatief bedoeld?	Beide documenten zijn bindend. Mocht een bepaalde eis niet haalbaar voor u zijn, dan kunt u daar specifiek een vraag over stellen in de tweede Nvl.	X	X	X
9	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.3 Kwaliteit van de kleding, p.7	U hanteert een minimale slijtvaste periode van 24 maanden. Omdat slijtage sterk afhankelijk is van gebruik en wasfrequentie, verzoeken wij u deze eis te formuleren in aantal wasbeurten per kledingstuk in plaats van maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij handhaven de eis zoals geformuleerd in het PvE paragraaf 2.3, eis 26: "Minimale slijtvaste periode van 24 maanden rekening houdend volgens wasvoorschrift passend bij het gebruik van de kleding." De eis is bewust gekoppeld aan de gebruikspanperiode omdat dit aansluit bij de praktijk van onze medewerkers. Het wasvoorschrift moet passend zijn bij het gebruik van de kleding, wat betekent dat de kleding bij normaal gebruik én correct wassen 24 maanden meegaat zonder slijtage.	X	X	X
10	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.1 Duurzaamheid, eis 9, p.4-5	Kunt u, ter onderbouwing van de benodigde voorraad en planning, een overzicht geven van de huidige artikelen die in omloop zijn en hoe lang deze reeds gebruikt worden? Zo niet, hoe kan een inschrijver anders een realistisch voorraadvoorstel doen?	Dit overzicht hebben wij niet beschikbaar. Daarnaast is ons onduidelijk wat u bedoelt met een realistisch voorraadvoorstel. Dit is geen gestelde eis in het Programma van Eisen.	X	X	X
11	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.7 Bestellen maatwerk, p.8	Begrijpen wij goed dat maatforcé-kleding buiten de standaard levertijd van 4 weken valt en in overleg wordt gepland? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?	Wij attenderen u er graag op dat de standaard levertijd 10 werkdagen is, zie eis 46 van het Programma van Eisen. Voor maatwerk geldt een levertijd van 4 weken, dit geldt eveneens voor maatforcé. Eis 50 is hierop aangepast.	X	X	X

12	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.5 Passessies, p.7	Kunt u bevestigen dat de kosten voor passessies en vermakingen in de prijs moeten worden opgenomen en dat deze niet separaat mogen worden aangeboden?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.	X	X	X
13	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.7 Bestellen maatwerk, p.8	U stelt dat maatwerkkartikelen per medewerker besteld moeten kunnen worden. Gezien het kostprijsverhogende karakter en het risico op retourneren of mismatches, kunt u toelichten of een maattabel gebaseerd op eerder gehouden passessies als voldoende kan worden beschouwd, mits retourrecht en tevredenheid gegarandeerd zijn?	Maatwerkkartikelen zijn artikelen buiten het basis en aanvullende assortiment (zie eis 42). Uw voorstel is akkoord, mits de maten van de medewerker reeds bekend zijn vanuit een eerdere passessie en deze niet veranderd zijn. Indien maten niet bekend zijn of veranderd zijn, gelden de eisen in 2.5 alsnog.	X	X	X
14	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.4 Materiaalspecificaties, p.7	Kunt u bevestigen dat inschrijvers alternatieve materiaalcomposities mogen aanbieden mits aantoonbaar gelijkwaardig aan de gestelde eisen in duurzaamheid, comfort en wasbaarheid? Zo ja, op welke wijze moet deze gelijkwaardigheid worden aangetoond?	Voor de inschrijving gelden de materiaalspecificaties zoals opgegeven in het Prijzenblad, indien er bij een artikel geen materiaalspecificatie is opgegeven, staat het de inschrijver vrij met een voorstel te komen waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten van 2.4 Programma van Eisen.	X	X	X
15	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.9 Communicatie, p.9	U stelt eisen aan communicatie richting eindgebruikers (zoals passessies, kledingkeuze). Kunt u bevestigen dat communicatie met eindgebruikers uitsluitend via vooraf aangewezen contactpersonen van de aanbesteder loopt, en niet direct tussen opdrachtnemer en individuele medewerkers?	Nee, dit is niet geheel correct. Voor passessies en operationele zaken heeft opdrachtnemer direct contact met gebruikers/dragers. In Bijlage 5 Contractmanagement staat bij de overlegstructuur dat er operationeel overleg is tussen "Facilitair team en/of horeca team" en "Uitvoerende medewerkers" van opdrachtnemer.	X	X	X
16	Bijlage 1C PvE basisartikelen perceel 3	2 Overzicht artikelen, p.4	U noemt de wens dat Le Nouveau Chef-artikelen leverbaar zijn. Kunt u bevestigen dat het ontbreken van deze specifieke merkproducten in het aanbod geen knock-outcriterium vormt, zolang gelijkwaardige alternatieven worden aangeboden?	Correct. In Bijlage 1C (Perceel 3) staat bij de algemene toelichting punt 2: "De horeca-opleidingen nemen incidenteel koksbroeken en koksbuizen af van Le Nouveau Chef. De wens is dat opdrachtnemer dit eveneens kan verzorgen. Indien de opdrachtnemer dit niet binnen haar eigen assortiment kan leveren, wordt verwacht dat zij zoekt naar een samenwerkingspartner hierin." Dit is dus een wens, geen harde eis. Gelijkwaardige alternatieven zijn acceptabel.			X
17	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.4, p.6	In Bijlage 3 wordt verwezen naar Bijlage 5 voor de beoordelingswijze, maar Bijlage 5 betreft het document Contractmanagement. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad het juiste document is waar de beoordelingssystematiek in staat beschreven, of is er een aparte bijlage met beoordelingsmatrix bedoeld?	Nee, dit is een fout in de verwijzing. De beoordelingswijze staat beschreven in de Leidraad hoofdstuk 5, in paragraaf 5.3 is het beoordelingskader uitgewerkt. Dit is aangepast in Bijlage 3 V2 na Nvl 1	X	X	X
18	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.1 K1 Kwaliteit van de dienstverlening, p.4	U geeft aan dat onderscheidend vermogen ten opzichte van de branche gewenst is. Kunt u toelichten hoe dit beoordeeld wordt zonder benchmarks of referentiekaders, en of referenties of klanttevredenheidsonderzoeken daarin worden meegewogen?	Het beoordelingsteam beoordeelt dit kwalitatief aan de hand van de criteria op pagina 22-23 van de Leidraad, waarbij gekeken wordt naar concreetheid, onderbouwing met meetbare informatie en mate van meerwaarde voor ROCvA-F.	X	X	X
19	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2 Subgunningscriteria Algemeen, p.4	U stelt een maximale omvang van twee leesbare A4-pagina's per subgunningscriterium K1, K2 en K3, met optioneel één extra A4 voor de implementatieplanning bij K2. Gezien de inhoudelijke diepgang en het belang van deze criteria voor de beoordeling, achten wij deze ruimte mogelijk ontoereikend om volledig en kwalitatief in te gaan op alle gevraagde aspecten. Kunt u bevestigen dat inschrijvers één extra A4 mogen toevoegen per criterium (K1, K2 en K3) mits dit bijdraagt aan een beter inzicht in de kwaliteit van de aanbieding?	Zie het antwoord op vraag 4, 5 en 6.	X	X	X
20	Bijlage 3 Subgunningscriteria	3 Subgunningscriteria per perceel, p.7-8	Voor de uitwerking van subgunningscriterium K4 per perceel (collectieboek) is geen maximale omvang gedefinieerd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in dit onderdeel vrij zijn in de omvang en vormgeving van de uitwerking van het collectieboek, zolang de gevraagde inhoud is geborgd en overzichtelijk wordt gepresenteerd?	Ja, dit is correct.	X	X	X

21	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.4 Hoe beoordelen wij uw uitwerking van K1, K2 en K3?, p.6	U benoemt beoordelingsaspecten per subgunningscriterium, maar het blijft onduidelijk of deze aspecten gelijk worden gewogen of dat bepaalde onderdelen zwaarder wegen binnen een criterium. Kunt u toelichten of er sprake is van onderlinge wegingsfactoren binnen elk subcriterium en op welke wijze deze bijdragen aan de totaalscore op het betreffende subgunningscriterium?	Nee, er is geen sprake van onderlinge wegingsfactoren binnen elk subgunningscriterium, het gaat om de totale invulling per subgunningscriterium. Er wordt een integrale beoordeling per criterium gegeven volgens het beoordelingskader op pagina 22-23 van de Leidraad, zonder verdere uitsplitsing naar deelscores.	X	X	X
22	Bijlage 3 Subgunningscriteria	3 Subgunningscriteria per perceel, p.7-8	Voor subgunningscriterium K4 (collectieboek) per perceel wordt niet nader toegelicht hoe dit criterium wordt beoordeeld. Kunt u bevestigen of voor K4 een objectieve beoordelingssystematiek geldt (bijvoorbeeld op basis van afvinkbare eisen, productkwaliteit of gebruikersbeleving) en op welke wijze deze beoordeling wordt opgenomen in de totaalbeoordeling per perceel?	Op pagina 23 van de Leidraad staat een beoordelingskader. De beoordeling is gebaseerd op drie aspecten: (1) Mate van creativiteit, (2) Mate van kwaliteit en comfort, (3) Mate van functionaliteit. Het beoordelingskader op pagina 23 van de Leidraad geeft scores: Uitstekend 100%, Goed 65%, Voldoende 0%, Slecht - 100%. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de look & feel presentatie waarbij het collectieboek en fysieke stalen worden gepresenteerd.	X	X	X
23	Bijlage 3 Subgunningscriteria	1.2 Verwachting, p.3	U vermeldt dat de subgunningscriteria K1, K2 en K3 slechts eenmaal hoeven te worden uitgewerkt, ook bij inschrijving op meerdere percelen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om één uniforme uitwerking van deze criteria aan te leveren voor alle percelen waarop wordt ingeschreven, en dat deze niet aangepast hoeft te worden aan specifieke kenmerken van individuele percelen?	Ja dat is correct, u kunt één uniforme uitwerking aanleveren voor K1, K2 en K3. par.1.2: "Als u inschrijft voor meerdere percelen, werkt u deze slechts eenmaal uit." U levert dus één uitwerking aan die voor alle percelen waarop u inschrijft geldt. Alleen K4 (collectieboek) moet per perceel afzonderlijk worden uitgewerkt.	X	X	X
24	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.1 Kwaliteit van de dienstverlening, p.4	In de subgunningscriteria K1 tot en met K3 wordt niet expliciet verwezen naar percelen. Kunt u bevestigen of de beoordelingscommissie de ingediende antwoorden op K1 t/m K3 per perceel afzonderlijk beoordeelt of dat deze beoordeling integraal wordt toegepast op alle percelen waarop is ingeschreven?	De ingediende antwoorden op K1 t/m K3 worden integraal toegepast op alle percelen waarop wordt ingeschreven. De scores leveren wel per perceel een andere kwaliteitswaarde. Een score uitstekend op K1, levert voor perceel 1. een fictieve financiële aftrek van €3,500,-, voor perceel 2. €5,000,- en perceel 3. €6,000,-	X	X	X
25	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	4. Duur en beëindiging, p.3	De overeenkomst voorziet in beëindiging zonder opgave van reden bij onder meer sluiting van locaties. Kunt u bevestigen dat dit geen recht op schadevergoeding door de opdrachtnemer impliceert, tenzij expliciet contractueel vastgelegd?	Dat klopt, in geval van sluiting van locaties, is er geen recht op schadevergoeding voor opdrachtnemer.	X	X	X
26	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	5. Tarieven, p.4	In artikel 5 lid 1 van de conceptovereenkomst wordt gesproken over vaste prijzen zoals opgenomen in bijlage D, inclusief BTW. In de Leidraad (pagina 21) wordt echter vermeld dat prijzen exclusief BTW moeten worden ingediend en dat prijzen vast zijn voor de gehele looptijd. Kunt u toelichten hoe deze passages zich tot elkaar verhouden en bevestigen of prijzen inclusief of exclusief BTW zijn tijdens de uitvoering?	Er is inderdaad een inconsistentie in de documenten. Inschrijvers dienen prijzen EXCLUSIEF BTW in te dienen in het prijzenblad. In het prijzenblad worden deze omgerekend naar inclusief BTW. Zie ook vraag 28.	X	X	X
27	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	7. Verplichtingen Opdrachtnemer, p.5	De overeenkomst stelt dat de opdrachtnemer instructies en gebruiksaanwijzingen moet leveren. In het Programma van Eisen ontbreekt een concrete eis hiertoe. Kunt u bevestigen of het opstellen van instructies onderdeel uitmaakt van de te beoordelen inschrijving of pas na gunning verplicht wordt?	In de Concept Overeenkomst artikel 7 lid 1b staat inderdaad: "Het maken van instructies en gebruiksaanwijzingen." In het PvE paragraaf 2.3, eis 24 staat: "Voor alle artikelen geldt dat alle eventuele was-, gebruiks-, onderhouds-, en keuringsvoorschriften door de opdrachtnemer digitaal geleverd moeten worden aan facilitaire zaken." Dit is dus wel een eis, maar wordt pas na gunning uitgevoerd als onderdeel van de implementatie. Het hoeft niet in de inschrijving te worden uitgewerkt, maar opdrachtnemer moet hier wel mee akkoord gaan.	X	X	X
28	Bijlage 4 Conceptovereenkomst	5 Tarieven, p.4-5	In de conceptovereenkomst wordt verwezen naar een "prijzenblad" dat onderdeel is van Bijlage D. In de Leidraad staat dat prijzen in een apart document "Bijlage 2 Prijzenblad" worden ingediend. Kunt u bevestigen dat dit dezelfde bijlage betreft en dat het ingevulde prijzenblad onderdeel wordt van Bijlage D?	Ja, dit betreft dezelfde bijlage maar met verschillende nummering. Tijdens de aanbesteding heet het "Bijlage 2 Prijzenblad" (zie Leidraad paragraaf 2.16). Na gunning wordt de inschrijving inclusief het ingevulde prijzenblad "Bijlage D Offerte Opdrachtnemer" bij de overeenkomst (zie Concept Overeenkomst artikel 3 lid 5 en artikel 5 lid 1). Het gaat om hetzelfde document, alleen de benaming wijzigt.	X	X	X

29	Bijlage 5 Contractmanagement	3.2 Gevolgen niet behalen, p.6	Kunt u specificeren welke concrete gevolgen worden verbonden aan het niet behalen van de KPI's, met name of dit aanleiding kan geven tot contractbeëindiging of boeteclausules? En zo ja, wat is dan de juridische grondslag hiervan binnen de contractuele context?	in Bijlage 5 Contractmanagement paragraaf 3.2 staat het stappenplan bij niet behalen van KPI's. Stap 4 luidt: "Het opnieuw niet behalen van de desbetreffende KPI('s) wordt beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Tijdens de vaste contractperiode kan de consequentie zijn dat de overeenkomst wordt ontbonden. Na de vaste contractperiode komt het lichten van een optieperiode in het geding." Dit sluit aan bij Concept Overeenkomst artikel 4 lid 6a over opzegging bij substantiële tekortkoming. Daarnaast geldt artikel 13.4 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming is er een direct opeisbare boete van toepassing.	X	X	X
30	Bijlage 5 Contractmanagement	3.2 Gevolgen niet behalen KPI's, p.6	Worden er bij structureel niet behalen van KPI's concrete sancties opgelegd, zoals boetes of gederfde omzet, en zo ja, kunnen wij het volledige sanctiemechanisme ontvangen? Indien dit pas na gunning wordt uitgewerkt, verzoeken wij u dit alsnog transparant te maken vóór inschrijving.	Zie het antwoord op vraag 29.	X	X	X
31	Bijlage 7 Referentieformulier kerncompetenties	Algemeen, p.1 ev.	In de Leidraad wordt onder 3.3 en 4.1 gesproken over “referentieformulieren” die moeten aantonen dat wordt voldaan aan de kerncompetenties per perceel. In Bijlage 7 lijkt echter ook tekst van kerncompetenties voor meerdere percelen opgenomen. Moeten per perceel beide referenties (1 en 2) worden ingediend, of volstaat één referentie per perceel?	Er vanuitgaande dat u paragraaf 3.2.2 en 1.2.4. bedoeld: In paragraaf 3.2.2. wordt verwezen naar de kerncompetenties in paragraaf 1.2.4. per perceel dient u te voldoen aan 2 kerncompetenties. In paragraaf 3.2.2. staat vermeld: "In het geval van meerdere competenties mogen deze ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen".	X	X	X
32	Leidraad EA Bedrijfskleding	1.2.3 Omvang van de opdracht, p.8	U vermeldt het aantal medewerkers per perceel. Kunt u bevestigen dat dit indicatieve volumes betreft en dat hieraan geen afnameverplichting verbonden is? Indien wel, wat is dan de minimale afname per jaar?	Dat klopt, in paragraaf 1.2.3. zijn indicatieve volumes om de opdrachtnemer(s) een beeld te geven van de omvang van de opdracht. Daarnaast is aangegeven in paragraaf 1.2.7: "De afgesloten overeenkomst kent geen afnameverplichting." En in paragraaf 4.2.2: "Aantallen genoemd in het prijzenblad zijn fictief en bieden geen garanties voor eventuele afnames."	X	X	X
33	Leidraad EA Bedrijfskleding	2.7 Vragen, p.12	U geeft aan dat de tweede Nota van Inlichtingen uitsluitend bedoeld is voor verdiepende vragen. Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding, kan het voorkomen dat ook in een later stadium nog essentiële onduidelijkheden worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van evidente tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of juridische onvolkomenheden in de stukken, ook in de tweede vragenronde dergelijke vragen alsnog in behandeling worden genomen in het kader van transparantie en gelijke behandeling conform de Aanbestedingswet 2012?	Ja, dat is akkoord, als deze daadwerkelijk van toegevoegde waarde zijn voor de kwaliteit van de aanbesteding en hun inschrijvingen.	X	X	X
34	Leidraad EA Bedrijfskleding	4.4 Varianten, p.21	Varianten zijn uitgesloten. Kunt u bevestigen dat hiermee uitsluitend wordt bedoeld dat inschrijvers geen alternatieve inschrijvingen mogen indienen, en dat binnen de inschrijving wel ruimte is om per kledingstuk meerdere modellen of pasvormen aan te bieden binnen de gevraagde kaders?	Ja, dit wordt bevestigd. Met de zin in par. 4.4. "Het indienen van varianten is niet toegestaan, omdat dit zou leiden tot een niet objectieve beoordeling door een niet vergelijkbare inschrijving." wordt bedoeld dat uw inschrijving volledig dient te voldoen aan het bestek (de gevraagde specificaties) en de richtlijnen voor het indienen van een inschrijving zoals is aangegeven in de leidraad. Hiermee worden niet de meerdere modellen per artikel bedoeld, binnen de gevraagde kaders, zoals in Bijlage 3 bij K4 wordt gevraagd om een basiscollectie én een aanvullende collectie (max 10 items) en in de PvE-bijlagen worden soms meerdere modellen per artikel gevraagd (bijv. "oversized, regular fit en slim fit"), dat is dus toegestaan en zelfs gewenst.	X	X	X
35	Leidraad EA Bedrijfskleding	2.11 Vertrouwelijkheid, p.13	Kunt u bevestigen dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie uit de inschrijving – zoals prijsopbouw, gebruikte merken en leveringsketens – niet zonder toestemming gedeeld zal worden met derden of openbaar gemaakt wordt bij een Wet open overheid-verzoek, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat?	Ja, dat is akkoord. Ook bij de gunning zullen wij geen commercieel vertrouwelijke informatie te delen.	X	X	X
36	Leidraad EA Bedrijfskleding	1.2.7 en 2.4, p.9 en 11	In de Leidraad wordt gesproken over een overeenkomst per perceel met een looptijd van 4 jaar, te verlengen tot maximaal 8 jaar. In de conceptovereenkomst (Bijlage 4) is de looptijd 4 jaar met twee verlengingen van 2 jaar, maar de einddatum lijkt contractueel op 31 maart 2034 te liggen. Kunt u bevestigen dat dit overeenkomt met de maximale looptijd van 8 jaar en dat er geen afwijking bestaat tussen Leidraad en overeenkomst?	Ja, dit klopt. In de Leidraad paragraaf 1.2.7 staat: "De aanbesteding zal leiden tot één overeenkomst per perceel, met een initiële looptijd van 4 jaar. Deze overeenkomsten kunnen maximaal twee keer met twee jaar verlengd worden tot maximaal 8 jaar. De overeenkomsten vangen aan op 1 april 2026." In de Concept Overeenkomst artikel 4 lid 1 staat: "Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2026 en eindigt op 31 maart 2030. (...) De maximale einddatum (...) is 31 maart 2034." Dit is 1 april 2026 + 4 jaar + 2 jaar + 2 jaar = 8 jaar tot 31 maart 2034. Dit is consistent.	X	X	X

37	Leidraad EA Bedrijfskleding	4.2.2 Prijs, p.20	Aangezien de opgegeven aantallen in het prijzenblad fictief zijn maar wel een voorraadverplichting geldt, vragen wij of ROCvA-F bereid is een minimale afnamegarantie (bijv. 25 % van de opgegeven aantallen) te geven om disproportionele risico's voor inschrijvers te beperken.	Er geldt geen voorraadverplichting, de paragraaf waar u naar verwijst bestaat niet. Er gelden wel levertijdverplichtingen, maar het is aan de inschrijver om te bepalen of zij om hieraan te kunnen voldoen een voorraad moet aanleggen of niet. Het ROCvA-F is niet bereid een minimale afnamegarantie te geven.	X	X	X
38	Leidraad EA Bedrijfskleding	1.2.10 Verwerken persoonsgegevens, p.10	In de verwerkersovereenkomst (Bijlage 10) wordt gesproken over verwerking van persoonsgegevens door de leverancier. Indien leverancier optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, volstaat dan een gegevensuitwisselingsovereenkomst zoals eerder aangegeven?	Naar onze mening is er wel een verwerkersovereenkomst nodig. > Rectificatie: Dit klopt, een gegevensuitwisselingsovereenkomst volstaat. De bestellers per college bestellen kleding voor medewerkers van een college. In het bestelsysteem moeten voornaam, achternaam, functiegroep (receptie, conciërge, beveiliging, horeca etc.), maatvoering en locatie doorgegeven worden welke leverancier moet verwerken.	X	X	X
39	Bijlage 2 Prijzenblad	Artikelencombinaties (regels met setprijzen, bijv. colbert + pantalon). Tabblad perceel 1 en 2	Enkele regels lijken combinaties van meerdere artikelen te bevatten zonder dat duidelijk is of een setprijs of individuele prijs per item wordt bedoeld. Kunt u toelichten hoe deze regels geïnterpreteerd moeten worden en hoe ze beoordeeld worden in de prijsscore?	Wij begrijpen niet goed wat u bedoelt, de artikelen zijn per artikel opgenomen in het Prijzenblad. Mocht u hier een andere conclusie over hebben, vernemen wij dit graag in Nvl 2 met aanduiding van het exacte artikel.	X	X	
40	Bijlage 2 Prijzenblad	Kleuren en maten,Tabblad perceel 1-3	In de PvE-bijlagen zijn meerdere kleurcombinaties toegestaan (bijv. marineblauw en zwart), terwijl het prijzenblad slechts één kleurregel vermeldt. Dient de inschrijver alle toegestane kleuren op te nemen of slechts één representatieve variant per artikel?	Het PvE is hierin leidend. De artikelen 8 en 9 bij Perceel1 hebben wij in het Prijzenblad aangepast, zie Prijzenblad V2 na Nvl 1.	X	X	X
41	Bijlage 2 Prijzenblad	Duurzaamheid, toelichting tabblad algemeen	Het prijzenblad bevat geen kolom voor duurzaamheid of certificering, terwijl dit in het PvE (§2.1 Duurzaamheid) wel wordt geëist. Hoe en waar dient de inschrijver deze informatie op te nemen (bijv. toelichting in open vraag of apart tabblad)?	Duurzaamheidsinformatie wordt niet in het prijzenblad opgenomen, maar in de uitwerking van gunningscriterium K3 Duurzaamheid (zie Bijlage 3 paragraaf 2.3). Certificeringen en duurzaamheidsinformatie horen thuis in de beantwoording van K3, niet in het prijzenblad. Het prijzenblad bevat alleen artikelomschrijvingen en prijzen.	X	X	X
42	Bijlage 2 Prijzenblad	Aantallen / afname, toelichting tabblad algemeen	De aantallen worden aangeduid als fictief, terwijl in het PvE en de leidraad wordt verwezen naar een verplichte voorraad. Kunt u bevestigen dat de aantallen uitsluitend voor prijsvergelijking dienen en dat geen afnamegarantie of voorraadverplichting geldt zonder bestelling?	Zie het antwoord op vraag 37.	X	X	X
43	Bijlage 2 Prijzenblad	Structuur percelen, tabbladindeling	In het prijzenblad zijn de drie percelen niet eenduidig gescheiden. Kunt u bevestigen welk tabblad exact bij welk perceel hoort en of deze indeling overeenkomt met Bijlage 1A (Perceel 1), 1B (Perceel 2) en 1C (Perceel 3)?	Dit is per tabblad aangegeven. Zie ook Prijzenblad v2 na Nvl 1. Ook in het reeds gepubliceerde prijzenblad was dit onderscheid per tabblad aangegeven.	X	X	X
44	Bijlage 2 Prijzenblad	Dubbele artikelvermeldingen	Sommige artikelen lijken dubbel vermeld te zijn met kleine tekstvariatie (bijv. “polo korte mouw heren” en “polo k.m. heren”). Betreft dit afzonderlijke artikelen of redactionele doublures die samengevoegd mogen worden?	Wij krijgen het idee dat u het oude prijzenblad heeft geopend van een eerdere aanbesteding. Zie nieuw prijzenblad v2 na Nvl 1. Er zitten geen dubbelingen in.	X	X	X
45	Bijlage 2 Prijzenblad	Indexering tarieven, toelichting algemeen	In de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 11) is bepaald dat indexering plaatsvindt op basis van CPI “alle bestedingen”. In het prijzenblad zelf wordt geen indexeringsgrondslag genoemd. Kunt u bevestigen dat de tarieven uit het prijzenblad vaststaan tot 1 januari 2027 en daarna jaarlijks worden geïndexeerd conform de genoemde CPI?	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
46	Programma van Eisen 1A, 1B, 1C	Strijkvrije kleding	U vraagt in bijlage 1A/1B/1C (Programma van Eisen perceel 1 en 2 en 3) om strijkvrije kleding. Op welke manier gaat u het onderdeel strijkvrij beoordelen? Omdat u aangeeft dat: “Eisen zijn hard, hetgeen betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen onvoorwaardelijk dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving.”	Hierop kunnen wij vooraf niet beoordelen. Het is een harde eis. Als blijkt dat u niet voldoet aan deze eis tijdens de uitvoering, dan dient u hier alsnog aan te voldoen, onder dezelfde financiële voorwaarden.	X	X	X
47	Programma van Eisen 1A, 1B, 1C	Strijkvrije kleding	U vraagt in bijlage 1A/1B/1C (Programma van Eisen perceel 1 en 2 en 3) om strijkvrije kleding. Ben u ook akkoord met een easy care behandeling i.p.v. strijkvrij?	Nee niet akkoord, we willen strijkvrij.	X	X	X

48	Leidraad EA Bedrijfskleding	4.4 Varianten, p.21	U geeft aan dat: “Het indienen van varianten is niet toegestaan, omdat dit zou leiden tot een niet objectieve beoordeling door een niet vergelijkbare inschrijving. Varianten worden niet beoordeeld”. Echter vraagt u in bijlage 1A (Programma van Eisen perceel 1) om verschillende modellen voor een jurk en rok. Begrijpen wij het goed dat wij voor dit artikel wel is toegestaan om verschillende merken aan te bieden voor dezelfde prijs?	Zie antwoord vraag 34.	X	X	X
49	Prijzenblad	Prijzenblad	Kunt u aangeven in het prijzenblad welk artikel u geborduurd wil hebben en welk artikelen voorzien moeten worden van een bedrukking?	Dit kunnen we niet per artikel aangeven, aangezien dit per locatie kan verschillen.	X	X	X
50	Programma van Eisen	Maatvoering	In bijlage 1 (Programma van Eisen) eis 28 geeft u aan dat alle kleding beschikbaar moet zijn in de maatvoering XS t/m 3XL. Niet alle door u gewenste artikelen zijn echter in deze volledige range leverbaar. Zo zijn damesartikelen doorgaans beschikbaar tot en met maat 2XL. Gaat u akkoord met een maatbereik voor heren van S t/m 3XL en dames van XS t/m 2XL?	Akkoord. Dit is aangepast in bijlage 1.	X	X	X
51	Programma van Eisen	Levering	In het PVE is niet duidelijk of u levering wenst op huisadres of de hoofdvestiging. Kunt u dit aangeven?	Levering dient plaats te vinden op locatie adres van het ROCvA-F. een bestand met alle bestaande afleveradressen van het ROC wordt meegestuurd.	X	X	X
52	Bijlage 3 Subgunningscriteria		U vraagt in bijlage 3 (Subgunningscriteria) om een aanvullende collectie die geen onderdeel is van het prijsblad. Dit werkt in de hand dat er in het collectieboek veel mogelijk is/beloofd wordt wat niet overeen zal komen met Bijlage 2 prijzenblad. Hoe gaat u hiermee om? Maakt de prijs onderdeel uit van de beoordeling van het collectieboek?	Nee de prijs van de aanvullende kleding maakt geen onderdeel uit van het prijzenblad. Het is bedoeld om een inzicht te krijgen in wat u als leverancier nog meer kunt leveren. Echter deze kleding moet ook aansluiten bij onze doelstellingen en de verhouding prijs/kwaliteit moet passend zijn bij een onderwijsinstelling, anders wordt er geen gebruik gemaakt van het aanvullende assortiment.	X	X	X
53	Programma van Eisen 1B,	Perceel 2	U vraagt in bijlage 1B (Programma van Eisen Perceel 2) om een polo korte mouwen voor dames met borstzak. Dit is uitzonderlijk in de markt, gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Zie het antwoord op vraag 3.		X	
54	Programma van Eisen 1B,	Perceel 2	U heeft in bijlage 1B (Programma van Eisen Perceel 2) * en ** afgebeeld. Bij de zomerjas en de veiligheidsschoenen. Waar verwijzen deze * naar?	Dit is niet van toepassing en aangepast in Bijlage 1B PVE perceel 2 v2 na Nvl 1.		X	
55	Programma van Eisen 1C,	Perceel 3	U vraagt in bijlage 1C (Programma van Eisen Perceel 3) bij artikel 9 en 10 om diverse kleuren, waaronder donkerblauw, marineblauw en denim blauw. Dit zijn 3 verschillende blauw tinten, niet alle 3 de kleuren zijn beschikbaar. Gaat u akkoord om 1 blauwe kleur te laten vervallen of dit gelijk te trekken artikel 1,2, 3 en 4?	Ja, dit is akkoord 1C is hierop aangepast.			X
56	Programma van Eisen 1C,	Perceel 3	U vraagt in bijlage 1C (Programma van Eisen Perceel 3) om koksbuizen, koksbroeken en keukenschort die brandvertragend zijn, dit is niet gebruikelijk en beschikbaar in de markt. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Brandvertragend komt te vervallen, en is aangepast naar: Katoen of een mix met katoen en andere garens. Bijlage 1C is hierop aangepast.			X
57	Prijzenblad	Indexatie	In uw prijzenblad geeft u aan dat de prijzen vastliggen gedurende de overeenkomst. Klopt het dat hier wel een indexatie conform bijlage 4 concept overeenkomst?	Dit is correct.	X	X	X
58	Nvl	Nvl	Staat u ook na de eerste Nvl ronde inhoudelijke vragen toe?	Zie het antwoord op vraag 33.	X	X	X
59	Programma van eisen 1B	Kleding beveiliging	Klopt het dat er meerdere kleuren worden uitgevraagd voor de beveiligingskleding. Vaak is dit alleen antreciet	Dat klopt, dit is aangepast in bijlage 1B en in het prijzenblad		X	