

Nota van Inlichtingen Bedrijfskleding 17 november 2025					Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3
Nr.	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Receptiemedewerkers	Congierges, geb/locatiebeheerders en beveiligers	Docenten horeca
1	Programma van Eisen 1C	Kleuren	Bij verschillende artikelen staat uitgevraagd dat deze in de kleuren donkerblauw, zwart, antraciet , denimblauw uitgevoerd moeten worden. Kunt u dit nader toelichten. Bij een aantal artikelen die aangeboden kunnen worden kan het voorkomen dat deze niet in deze 4 kleuren leverbaar zijn maar bijvoorbeeld in 3 van de 4 kleuren. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan om daarmee niet beperkt te worden in de artikelen en collectie die aangeboden kunnen worden.	Kunt u verduidelijking geven, welke artikelen dit betreft.			X
2	Programma van Eisen 1A	Vest 1,2,3	Vest 1,2,3 Wij vragen u om de vesten ook in een wol/acryl mix te mogen aanbieden. Vesten in enkel katoen zijn qua kwaliteit van onvoldoende niveau. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Dit is akkoord	X		
3	Programma van Eisen 1B.	Polo's 1,2,3	Polo's 1,2,3 wij vragen u de polo's ook zonder borstzak te mogen aanbieden. Polo's met borstzakken hebben als nadeel dat deze na enige tijd geen representatieve uitstraling meer hebben en dat ook alles bij bukken uit de borstzak valt. Om die redenen zijn de polo's die momenteel in gebruik zijn ook uitgevoerd zonder borstzak. Daarnaast zijn polo's met borstzakken zeer beperkt beschikbaar in de markt waardoor de inschrijvers zeer beperkt worden in de mogelijkheden die er zijn om polo's met borstzakken te kunnen aanbieden. Wij vragen u dat ook toe te staan dat de polo's aangeboden mogen worden zonder borstzak.	Dit is akkoord.		X	
4	Bijlage 3 Gunningscriteria	Gunningscriterium K3 Duurzaamheid	Wij verzoeken u toe te staan voor de beantwoording van het gunningscriterium K3 Duurzaamheid 4 keer een A4 pagina te mogen gebruiken in plaats van de voorgeschreven 2 A4. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
5	Bijlage 3 Gunningscriteria	Gunningscriterium K1 Kwaliteit Dienstverlening	Voor gunningscriterium K1 Kwaliteit Dienstverlening verzoeken wij u om toe staan daarvoor 4 keer een A4 te mogen gebruiken in plaats van de voorgeschreven 2 A4. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
6	Bijlage 3 Gunningscriteria	Gunningscriterium K2 Implementatieplan	Voor gunningscriterium K2 Implementatieplan verzoeken wij u toe te staan daarvoor 4 keer een A4 te mogen gebruiken met daarbij een separaat planningsoverzicht op A3 als bijlage in plaats van de voorgeschreven 2 A4. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	U mag voor de gunningscriteria K1, K2 en K3 totaal 8 pagina's gebruiken en daarnaast nog een extra pagina voor de implementatieplanning. Dit is aangepast in V2 na Nvl 1	X	X	X
7	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.1 en 2.3, p. 4-7	In het PvE wordt verwezen naar “UPV-regels” en “ISV-rapportage”, maar in de leidraad (1.2.8) wordt ISV ook als uitvoeringsvoorwaarde genoemd. Geldt de due-diligence rapportage als gunnings- of als uitvoeringsvoorwaarde?	De due-diligence rapportage conform de ISV (Internationale Sociale Voorwaarden) geldt als uitvoeringsvoorwaarde zoals omschreven in de Leidraad paragraaf 1.2.8. De rapportages, zoals opgenomen in eis 11 van het Programma van eisen worden pas na gunning aangeleverd zoals beschreven in het PvE paragraaf 2.1.	X	X	X
8	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.5 en 2.6, p.7-8	In het PvE worden eisen gesteld aan “passessies” en “bestelsysteem”, terwijl de Leidraad verwijst naar een aparte Bijlage 12 (“Bestelsysteem en ICT-koppelingen”). Kunt u bevestigen of de daarin opgenomen technische specificaties bindend zijn of slechts informatief bedoeld?	Beide documenten zijn bindend. Mocht een bepaalde eis niet haalbaar voor u zijn, dan kunt u daar specifiek een vraag over stellen in de tweede Nvl.	X	X	X

9	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.3 Kwaliteit van de kleding, p.7	U hanteert een minimale slijtvaste periode van 24 maanden. Omdat slijtage sterk afhankelijk is van gebruik en wasfrequentie, verzoeken wij u deze eis te formuleren in aantal wasbeurten per kledingstuk in plaats van maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij handhaven de eis zoals geformuleerd in het PvE paragraaf 2.3, eis 26: "Minimale slijtvaste periode van 24 maanden rekening houdend volgens wasvoorschrift passend bij het gebruik van de kleding." De eis is bewust gekoppeld aan de gebruiksperiode omdat dit aansluit bij de praktijk van onze medewerkers. Het wasvoorschrift moet passend zijn bij het gebruik van de kleding, wat betekent dat de kleding bij normaal gebruik én correct wassen 24 maanden meegaat zonder slijtage.	X	X	X
10	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.1 Duurzaamheid, eis 9, p.4-5	Kunt u, ter onderbouwing van de benodigde voorraad en planning, een overzicht geven van de huidige artikelen die in omloop zijn en hoe lang deze reeds gebruikt worden? Zo niet, hoe kan een inschrijver anders een realistisch voorraadvoorstel doen?	Dit overzicht hebben wij niet beschikbaar. Daarnaast is ons onduidelijk wat u bedoelt met een realistisch voorraadvoorstel. Dit is geen gestelde eis in het Programma van Eisen.	X	X	X
11	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.7 Bestellen maatwerk, p.8	Begrijpen wij goed dat maatforcé-kleding buiten de standaard levertijd van 4 weken valt en in overleg wordt gepland? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?	Wij attenderen u er graag op dat de standaard levertijd 10 werkdagen is, zie eis 46 van het Programma van Eisen. Voor maatwerk geldt een levertijd van 4 weken, dit geldt eveneens voor maatforcé. Eis 50 is hierop aangepast.	X	X	X
12	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.5 Passessies, p.7	Kunt u bevestigen dat de kosten voor passessies en vermakingen in de prijs moeten worden opgenomen en dat deze niet separaat mogen worden aangeboden?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.	X	X	X
13	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.7 Bestellen maatwerk, p.8	U stelt dat maatwerkartikelen per medewerker besteld moeten kunnen worden. Gezien het kostprijsverhogende karakter en het risico op retouren of mismatches, kunt u toelichten of een maattabel gebaseerd op eerder gehouden passessies als voldoende kan worden beschouwd, mits retourrecht en tevredenheid gegarandeerd zijn?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in Nvl 2.	X	X	X
14	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.4 Materiaalspecificaties, p.7	Kunt u bevestigen dat inschrijvers alternatieve materiaalcomposities mogen aanbieden mits aantoonbaar gelijkwaardig aan de gestelde eisen in duurzaamheid, comfort en wasbaarheid? Zo ja, op welke wijze moet deze gelijkwaardigheid worden aangetoond?	Voor de inschrijving gelden de materiaalspecificaties zoals opgegeven in het Prijzenblad, indien er bij een artikel geen materiaalspecificatie is opgegeven, staat het de inschrijver vrij met een voorstel te komen waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten van 2.4 Programma van Eisen.	X	X	X
15	Bijlage 1 Programma van Eisen	2.9 Communicatie, p.9	U stelt eisen aan communicatie richting eindgebruikers (zoals passessies, kledingkeuze). Kunt u bevestigen dat communicatie met eindgebruikers uitsluitend via vooraf aangewezen contactpersonen van de aanbesteder loopt, en niet direct tussen opdrachtnemer en individuele medewerkers?	Nee, dit is niet geheel correct. Voor passessies en operationele zaken heeft opdrachtnemer direct contact met gebruikers/dragers. In Bijlage 5 Contractmanagement staat bij de overlegstructuur dat er operationeel overleg is tussen "Facilitair team en/of horeca team" en "Uitvoerende medewerkers" van opdrachtnemer.	X	X	X
16	Bijlage 1C PvE basisa rtikelen perceel 3	2 Overzicht artikelen, p.4	U noemt de wens dat Le Nouveau Chef-artikelen leverbaar zijn. Kunt u bevestigen dat het ontbreken van deze specifieke merkproducten in het aanbod geen knock-outcriterium vormt, zolang gelijkwaardige alternatieven worden aangeboden?	Correct. In Bijlage 1C (Perceel 3) staat bij de algemene toelichting punt 2: "De horeca-opleidingen nemen incidenteel koksbroeken en koksbuizen af van Le Nouveau Chef. De wens is dat opdrachtnemer dit eveneens kan verzorgen. Indien de opdrachtnemer dit niet binnen haar eigen assortiment kan leveren, wordt verwacht dat zij zoekt naar een samenwerkingspartner hierin." Dit is dus een wens, geen harde eis. Gelijkwaardige alternatieven zijn acceptabel.			X

17	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.4, p.6	In Bijlage 3 wordt verwezen naar Bijlage 5 voor de beoordelingswijze, maar Bijlage 5 betreft het document Contractmanagement. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad het juiste document is waar de beoordelingssystematiek in staat beschreven, of is er een aparte bijlage met beoordelingsmatrix bedoeld?	Nee, dit is een fout in de verwijzing. De beoordelingswijze staat beschreven in de Leidraad hoofdstuk 5, in paragraaf 5.3 is het beoordelingskader uitgewerkt. Dit is aangepast in Bijlage 3 V2 na Nvl 1	X	X	X
18	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.1 K1 Kwaliteit van de dienstverlening, p.4	U geeft aan dat onderscheidend vermogen ten opzichte van de branche gewenst is. Kunt u toelichten hoe dit beoordeeld wordt zonder benchmarks of referentiekaders, en of referenties of klanttevredenheidsonderzoeken daarin worden meegewogen?	Het beoordelingsteam beoordeelt dit kwalitatief aan de hand van de criteria op pagina 22-23 van de Leidraad, waarbij gekeken wordt naar concreetheid, onderbouwing met meetbare informatie en mate van meerwaarde voor ROCvA-F.	X	X	X
19	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2 Subgunningscriteria Algemeen, p.4	U stelt een maximale omvang van twee leesbare A4-pagina's per subgunningscriterium K1, K2 en K3, met optioneel één extra A4 voor de implementatieplanning bij K2. Gezien de inhoudelijke diepgang en het belang van deze criteria voor de beoordeling, achten wij deze ruimte mogelijk ontoereikend om volledig en kwalitatief in te gaan op alle gevraagde aspecten. Kunt u bevestigen dat inschrijvers één extra A4 mogen toevoegen per criterium (K1, K2 en K3) mits dit bijdraagt aan een beter inzicht in de kwaliteit van de aanbidding?	Zie het antwoord op vraag 4, 5 en 6.	X	X	X
20	Bijlage 3 Subgunningscriteria	3 Subgunningscriteria per perceel, p.7-8	Voor de uitwerking van subgunningscriterium K4 per perceel (collectieboek) is geen maximale omvang gedefinieerd. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in dit onderdeel vrij zijn in de omvang en vormgeving van de uitwerking van het collectieboek, zolang de gevraagde inhoud is geborgd en overzichtelijk wordt gepresenteerd?	Ja, dit is correct.	X	X	X
21	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.4 Hoe beoordelen wij uw uitwerking van K1, K2 en K3?, p.6	U benoemt beoordelingsaspecten per subgunningscriterium, maar het blijft onduidelijk of deze aspecten gelijk worden gewogen of dat bepaalde onderdelen zwaarder wegen binnen een criterium. Kunt u toelichten of er sprake is van onderlinge wegingsfactoren binnen elk subcriterium en op welke wijze deze bijdragen aan de totaalscore op het betreffende subgunningscriterium?	Nee, er is geen sprake van onderlinge wegingsfactoren binnen elk subgunningscriterium, het gaat om de totale invulling per subgunningscriterium. Er wordt een integrale beoordeling per criterium gegeven volgens het beoordelingskader op pagina 22-23 van de Leidraad, zonder verdere uitsplitsing naar deelscores.	X	X	X
22	Bijlage 3 Subgunningscriteria	3 Subgunningscriteria per perceel, p.7-8	Voor subgunningscriterium K4 (collectieboek) per perceel wordt niet nader toegelicht hoe dit criterium wordt beoordeeld. Kunt u bevestigen of voor K4 een objectieve beoordelingssystematiek geldt (bijvoorbeeld op basis van afvinkbare eisen, productkwaliteit of gebruikersbeleving) en op welke wijze deze beoordeling wordt opgenomen in de totaalbeoordeling per perceel?	Op pagina 23 van de Leidraad staat een beoordelingskader. De beoordeling is gebaseerd op drie aspecten: (1) Mate van creativiteit, (2) Mate van kwaliteit en comfort, (3) Mate van functionaliteit. Het beoordelingskader op pagina 23 van de Leidraad geeft scores: Uitstekend 100%, Goed 65%, Voldoende 0%, Slecht -100%. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de look & feel presentatie waarbij het collectieboek en fysieke stalen worden gepresenteerd.	X	X	X
23	Bijlage 3 Subgunningscriteria	1.2 Verwachting, p.3	U vermeldt dat de subgunningscriteria K1, K2 en K3 slechts eenmaal hoeven te worden uitgewerkt, ook bij inschrijving op meerdere percelen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om één uniforme uitwerking van deze criteria aan te leveren voor alle percelen waarop wordt ingeschreven, en dat deze niet aangepast hoeft te worden aan specifieke kenmerken van individuele percelen?	Ja dat is correct, u kunt één uniforme uitwerking aanleveren voor K1, K2 en K3. par.1.2: "Als u inschrijft voor meerdere percelen, werkt u deze slechts eenmaal uit." U levert dus één uitwerking aan die voor alle percelen waarop u inschrijft geldt. Alleen K4 (collectieboek) moet per perceel afzonderlijk worden uitgewerkt.	X	X	X

24	Bijlage 3 Subgunningscriteria	2.1 Kwaliteit van de dienstverlening, p.4	In de subgunningscriteria K1 tot en met K3 wordt niet expliciet verwezen naar percelen. Kunt u bevestigen of de beoordelingscommissie de ingediende antwoorden op K1 t/m K3 per perceel afzonderlijk beoordeelt of dat deze beoordeling integraal wordt toegepast op alle percelen waarop is ingeschreven?	De ingediende antwoorden op K1 t/m K3 worden integraal toegepast op alle percelen waarop wordt ingeschreven. De scores leveren wel per perceel een andere kwaliteitswaarde. Een score uitstekend op K1, levert voor perceel 1. een fictieve financiële aftrek van €3,500,-, voor perceel 2. €5,000,- en perceel 3. €6,000,-	X	X	X
25	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	4. Duur en beëindiging, p.3	De overeenkomst voorziet in beëindiging zonder opgave van reden bij onder meer sluiting van locaties. Kunt u bevestigen dat dit geen recht op schadevergoeding door de opdrachtnemer impliceert, tenzij expliciet contractueel vastgelegd?	Dat klopt, in geval van sluiting van locaties, is er geen recht op schadevergoeding voor opdrachtnemer.	X	X	X
26	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	5. Tarieven, p.4	In artikel 5 lid 1 van de conceptovereenkomst wordt gesproken over vaste prijzen zoals opgenomen in bijlage D, inclusief BTW. In de Leidraad (pagina 21) wordt echter vermeld dat prijzen exclusief BTW moeten worden ingediend en dat prijzen vast zijn voor de gehele looptijd. Kunt u toelichten hoe deze passages zich tot elkaar verhouden en bevestigen of prijzen inclusief of exclusief BTW zijn tijdens de uitvoering?	Er is inderdaad een inconsistentie in de documenten. Inschrijvers dienen prijzen EXCLUSIEF BTW in te dienen in het prijzenblad. In het prijzenblad worden deze omgerekend naar inclusief BTW. Zie ook vraag 28.	X	X	X
27	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	7. Verplichtingen Opdrachtnemer, p.5	De overeenkomst stelt dat de opdrachtnemer instructies en gebruiksaanwijzingen moet leveren. In het Programma van Eisen ontbreekt een concrete eis hiertoe. Kunt u bevestigen of het opstellen van instructies onderdeel uitmaakt van de te beoordelen inschrijving of pas na gunning verplicht wordt?	In de Concept Overeenkomst artikel 7 lid 1b staat inderdaad: "Het maken van instructies en gebruiksaanwijzingen." In het PvE paragraaf 2.3, eis 24 staat: "Voor alle artikelen geldt dat alle eventuele was-, gebruiks-, onderhouds-, en keuringsvoorschriften door de opdrachtnemer digitaal geleverd moeten worden aan facilitaire zaken." Dit is dus wel een eis, maar wordt pas na gunning uitgevoerd als onderdeel van de implementatie. Het hoeft niet in de inschrijving te worden uitgewerkt, maar opdrachtnemer moet hier wel mee akkoord gaan.	X	X	X
28	Bijlage 4 Conceptovereenkomst	5 Tarieven, p.4-5	In de conceptovereenkomst wordt verwezen naar een "prijzenblad" dat onderdeel is van Bijlage D. In de Leidraad staat dat prijzen in een apart document "Bijlage 2 Prijzenblad" worden ingediend. Kunt u bevestigen dat dit dezelfde bijlage betreft en dat het ingevulde prijzenblad onderdeel wordt van Bijlage D?	Ja, dit betreft dezelfde bijlage maar met verschillende nummering. Tijdens de aanbesteding heet het "Bijlage 2 Prijzenblad" (zie Leidraad paragraaf 2.16). Na gunning wordt de inschrijving inclusief het ingevulde prijzenblad "Bijlage D Offerte Opdrachtnemer" bij de overeenkomst (zie Concept Overeenkomst artikel 3 lid 5 en artikel 5 lid 1). Het gaat om hetzelfde document, alleen de benaming wijzigt.	X	X	X
29	Bijlage 5 Contractmanagement	3.2 Gevolgen niet behalen, p.6	Kunt u specificeren welke concrete gevolgen worden verbonden aan het niet behalen van de KPI's, met name of dit aanleiding kan geven tot contractbeëindiging of boeteclausules? En zo ja, wat is dan de juridische grondslag hiervan binnen de contractuele context?	in Bijlage 5 Contractmanagement paragraaf 3.2 staat het stappenplan bij niet behalen van KPI's. Stap 4 luidt: "Het opnieuw niet behalen van de desbetreffende KPI('s) wordt beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Tijdens de vaste contractperiode kan de consequentie zijn dat de overeenkomst wordt ontbonden. Na de vaste contractperiode komt het lichten van een optieperiode in het geding." Dit sluit aan bij Concept Overeenkomst artikel 4 lid 6a over opzegging bij substantiële tekortkoming. Daarnaast geldt artikel 13.4 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming is er een direct opeisbare boete van toepassing.	X	X	X
30	Bijlage 5 Contractmanagement	3.2 Gevolgen niet behalen KPI's, p.6	Worden er bij structureel niet behalen van KPI's concrete sancties opgelegd, zoals boetes of gederfde omzet, en zo ja, kunnen wij het volledige sanctiemechanisme ontvangen? Indien dit pas na gunning wordt uitgewerkt, verzoeken wij u dit alsnog transparant te maken vóór inschrijving.	Zie het antwoord op vraag 29.	X	X	X

31	Bijlage 7 Referentieformulier kerncompetenties	Algemeen, p.1 ev.	In de Leidraad wordt onder 3.3 en 4.1 gesproken over “referentieformulieren” die moeten aantonen dat wordt voldaan aan de kerncompetenties per perceel. In Bijlage 7 lijkt echter ook tekst van kerncompetenties voor meerdere percelen opgenomen. Moeten per perceel beide referenties (1 en 2) worden ingediend, of volstaat één referentie per perceel?	Er vanuitgaande dat u paragraaf 3.2.2 en 1.2.4. bedoeld: In paragraaf 3.2.2. wordt verwezen naar de kerncompetenties in paragraaf 1.2.4. per perceel dient u te voldoen aan 2 kerncompetenties. In paragraaf 3.2.2. staat vermeld: "In het geval van meerdere competenties mogen deze ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen".	X	X	X
32	Leidraad EA Bedrijfskleding	1.2.3 Omvang van de opdracht, p.8	U vermeldt het aantal medewerkers per perceel. Kunt u bevestigen dat dit indicatieve volumes betreft en dat hieraan geen afnameverplichting verbonden is? Indien wel, wat is dan de minimale afname per jaar?	Dat klopt, in paragraaf 1.2.3. zijn indicatieve volumes om de opdrachtnemer(s) een beeld te geven van de omvang van de opdracht. Daarnaast is aangegeven in paragraaf 1.2.7: "De afgesloten overeenkomst kent geen afnameverplichting." En in paragraaf 4.2.2: "Aantallen genoemd in het prijzenblad zijn fictief en bieden geen garanties voor eventuele afnames."	X	X	X
33	Leidraad EA Bedrijfskleding	2.7 Vragen, p.12	U geeft aan dat de tweede Nota van Inlichtingen uitsluitend bedoeld is voor verdiepende vragen. Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding, kan het voorkomen dat ook in een later stadium nog essentiële onduidelijkheden worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van evidente tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of juridische onvolkomenheden in de stukken, ook in de tweede vragenronde dergelijke vragen alsnog in behandeling worden genomen in het kader van transparantie en gelijke behandeling conform de Aanbestedingswet 2012?	Ja, dat is akkoord, als deze daadwerkelijk van toegevoegde waarde zijn voor de kwaliteit van de aanbesteding en hun inschrijvingen.	X	X	X
34	Leidraad EA Bedrijfskleding	4.4 Varianten, p.21	Varianten zijn uitgesloten. Kunt u bevestigen dat hiermee uitsluitend wordt bedoeld dat inschrijvers geen alternatieve inschrijvingen mogen indienen, en dat binnen de inschrijving wel ruimte is om per kledingstuk meerdere modellen of pasvormen aan te bieden binnen de gevraagde kaders?	Ja, dit wordt bevestigd. Met de zin in par. 4.4. "Het indienen van varianten is niet toegestaan, omdat dit zou leiden tot een niet objectieve beoordeling door een niet vergelijkbare inschrijving." wordt bedoeld dat uw inschrijving volledig dient te voldoen aan het bestek (de gevraagde specificaties) en de richtlijnen voor het indienen van een inschrijving zoals is aangegeven in de leidraad. Hiermee worden niet de meerdere modellen per artikel bedoeld, binnen de gevraagde kaders, zoals in Bijlage 3 bij K4 wordt gevraagd om een basiscollectie én een aanvullende collectie (max 10 items) en in de PvE-bijlagen worden soms meerdere modellen per artikel gevraagd (bijv. "oversized, regular fit en slim fit"), dat is dus toegestaan en zelfs gewenst.	X	X	X
35	Leidraad EA Bedrijfskleding	2.11 Vertrouwelijkheid, p.13	Kunt u bevestigen dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie uit de inschrijving – zoals prijsopbouw, gebruikte merken en leveringsketens – niet zonder toestemming gedeeld zal worden met derden of openbaar gemaakt wordt bij een Wet open overheid-verzoek, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat?	Ja, dat is akkoord. Ook bij de gunning zullen wij geen commercieel vertrouwelijke informatie te delen.	X	X	X
36	Leidraad EA Bedrijfskleding	1.2.7 en 2.4, p.9 en 11	In de Leidraad wordt gesproken over een overeenkomst per perceel met een looptijd van 4 jaar, te verlengen tot maximaal 8 jaar. In de conceptovereenkomst (Bijlage 4) is de looptijd 4 jaar met twee verlengingen van 2 jaar, maar de einddatum lijkt contractueel op 31 maart 2034 te liggen. Kunt u bevestigen dat dit overeenkomt met de maximale looptijd van 8 jaar en dat er geen afwijking bestaat tussen Leidraad en overeenkomst?	Ja, dit klopt. In de Leidraad paragraaf 1.2.7 staat: "De aanbesteding zal leiden tot één overeenkomst per perceel, met een initiële looptijd van 4 jaar. Deze overeenkomsten kunnen maximaal twee keer met twee jaar verlengd worden tot maximaal 8 jaar. De overeenkomsten vangen aan op 1 april 2026." In de Concept Overeenkomst artikel 4 lid 1 staat: "Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2026 en eindigt op 31 maart 2030. (...) De maximale einddatum (...) is 31 maart 2034." Dit is 1 april 2026 + 4 jaar + 2 jaar + 2 jaar = 8 jaar tot 31 maart 2034. Dit is consistent.	X	X	X
37	Leidraad EA Bedrijfskleding	4.2.2 Prijs, p.20	Aangezien de opgegeven aantallen in het prijzenblad fictief zijn maar wel een voorraadverplichting geldt, vragen wij of ROCvA-F bereid is een minimale afnamegarantie (bijv. 25 % van de opgegeven aantallen) te geven om disproportionele risico's voor inschrijvers te beperken.	Er geldt geen voorraadverplichting, de paragraaf waar u naar verwijst bestaat niet. Er gelden wel levertijdverplichtingen, maar het is aan de inschrijver om te bepalen of zij om hieraan te kunnen voldoen een voorraad moet aanleggen of niet. Het ROCvA-F is niet bereid een minimale afnamegarantie te geven.	X	X	X

38	Leidraad EA Bedrijfskleding	1.2.10 Verwerken persoonsgegevens, p.10	In de verwerkersovereenkomst (Bijlage 10) wordt gesproken over verwerking van persoonsgegevens door de leverancier. Indien leverancier optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, volstaat dan een gegevensuitwisselingsovereenkomst zoals eerder aangegeven?	Deze vraag zullen wij beantwoorden in Nvl 2.	X	X	X
39	Bijlage 2 Prijzenblad	Artikelencombinaties (regels met setprijzen, bijv. colbert + pantalon). Tabblad perceel 1 en 2	Enkele regels lijken combinaties van meerdere artikelen te bevatten zonder dat duidelijk is of een setprijs of individuele prijs per item wordt bedoeld. Kunt u toelichten hoe deze regels geïnterpreteerd moeten worden en hoe ze beoordeeld worden in de prijsscore?	Wij begrijpen niet goed wat u bedoelt, de artikelen zijn per artikel opgenomen in het Prijzenblad. Mocht u hier een andere conclusie over hebben, vernemen wij dit graag in Nvl 2 met aanduiding van het exacte artikel.	X	X	
40	Bijlage 2 Prijzenblad	Kleuren en maten,Tabblad perceel 1-3	In de PvE-bijlagen zijn meerdere kleurcombinaties toegestaan (bijv. marineblauw en zwart), terwijl het prijzenblad slechts één kleurregel vermeldt. Dient de inschrijver alle toegestane kleuren op te nemen of slechts één representatieve variant per artikel?	Het PvE is hierin leidend. De artikelen 8 en 9 bij Perceel1 hebben wij in het Prijzenblad aangepast, zie Prijzenblad V2 na Nvl 1.	X	X	X
41	Bijlage 2 Prijzenblad	Duurzaamheid, toelichting tabblad algemeen	Het prijzenblad bevat geen kolom voor duurzaamheid of certificering, terwijl dit in het PvE (§2.1 Duurzaamheid) wel wordt geëist. Hoe en waar dient de inschrijver deze informatie op te nemen (bijv. toelichting in open vraag of apart tabblad)?	Duurzaamheidsinformatie wordt niet in het prijzenblad opgenomen, maar in de uitwerking van gunningscriterium K3 Duurzaamheid (zie Bijlage 3 paragraaf 2.3). Certificeringen en duurzaamheidsinformatie horen thuis in de beantwoording van K3, niet in het prijzenblad. Het prijzenblad bevat alleen artikelomschrijvingen en prijzen.	X	X	X
42	Bijlage 2 Prijzenblad	Aantallen / afname, toelichting tabblad algemeen	De aantallen worden aangeduid als fictief, terwijl in het PvE en de leidraad wordt verwezen naar een verplichte voorraad. Kunt u bevestigen dat de aantallen uitsluitend voor prijsvergelijking dienen en dat geen afnamegarantie of voorraadverplichting geldt zonder bestelling?	Zie het antwoord op vraag 37.	X	X	X
43	Bijlage 2 Prijzenblad	Structuur percelen, tabbladindeling	In het prijzenblad zijn de drie percelen niet eenduidig gescheiden. Kunt u bevestigen welk tabblad exact bij welk perceel hoort en of deze indeling overeenkomt met Bijlage 1A (Perceel 1), 1B (Perceel 2) en 1C (Perceel 3)?	Dit is per tabblad aangegeven. Zie ook Prijzenblad v2 na Nvl 1. Ook in het reeds gepubliceerde prijzenblad was dit onderscheid per tabblad aangegeven.	X	X	X
44	Bijlage 2 Prijzenblad	Dubbele artikelvermeldingen	Sommige artikelen lijken dubbel vermeld te zijn met kleine tekstvariatie (bijv. “polo korte mouw heren” en “polo k.m. heren”). Betreft dit afzonderlijke artikelen of redactionele dubblures die samengevoegd mogen worden?	Wij krijgen het idee dat u het oude prijzenblad heeft geopend van een eerdere aanbesteding. Zie nieuw prijzenblad v2 na Nvl 1. Er zitten geen dubbelingen in.	X	X	X
45	Bijlage 2 Prijzenblad	Indexering tarieven, toelichting algemeen	In de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 11) is bepaald dat indexering plaatsvindt op basis van CPI “alle bestedingen”. In het prijzenblad zelf wordt geen indexeringsgrondslag genoemd. Kunt u bevestigen dat de tarieven uit het prijzenblad vaststaan tot 1 januari 2027 en daarna jaarlijks worden geïndexeerd conform de genoemde CPI?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.	X	X	X
46	Programma van Eisen 1A, 1B, 1C	Strijkvrije kleding	U vraagt in bijlage 1A/1B/1C (Programma van Eisen perceel 1 en 2 en 3) om strijkvrije kleding. Op welke manier gaat u het onderdeel strijkvrij beoordelen? Omdat u aangeeft dat: “Eisen zijn hard, hetgeen betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen onvoorwaardelijk dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving.”	Het antwoord volgt in Nvl 2.	X	X	X
47	Programma van Eisen 1A, 1B, 1C	Strijkvrije kleding	U vraagt in bijlage 1A/1B/1C (Programma van Eisen perceel 1 en 2 en 3) om strijkvrije kleding. Ben u ook akkoord met een easy care behandeling i.p.v. strijkvrij?	Het antwoord volgt in Nvl 2.	X	X	X

48	Leidraad EA Bedrijfskleding	4.4 Varianten, p.21	U geeft aan dat: “Het indienen van varianten is niet toegestaan, omdat dit zou leiden tot een niet objectieve beoordeling door een niet vergelijkbare inschrijving. Varianten worden niet beoordeeld”. Echter vraagt u in bijlage 1A (Programma van Eisen perceel 1) om verschillende modellen voor een jurk en rok. Begrijpen wij het goed dat wij voor dit artikel wel is toegestaan om verschillende merken aan te bieden voor dezelfde prijs?	Zie antwoord vraag 34.	X	X	X
49	Prijzenblad	Prijzenblad	Kunt u aangeven in het prijzenblad welk artikel u geborduurd wil hebben en welk artikelen voorzien moeten worden van een bedrukking?	Dit kunnen we niet per artikel aangeven, aangezien dit per locatie kan verschillen.	X	X	X
50	Programma van Eisen	Maatvoering	In bijlage 1 (Programma van Eisen) eis 28 geeft u aan dat alle kleding beschikbaar moet zijn in de maatvoering XS t/m 3XL. Niet alle door u gewenste artikelen zijn echter in deze volledige range leverbaar. Zo zijn damesartikelen doorgaans beschikbaar tot en met maat 2XL. Gaat u akkoord met een maatbereik voor heren van S t/m 3XL en dames van XS t/m 2XL?	Het antwoord volgt in Nvl 2.	X	X	X
51	Programma van Eisen	Levering	In het PVE is niet duidelijk of u levering wenst op huisadres of de hoofdvestiging. Kunt u dit aangeven?	Het antwoord volgt in Nvl 2.	X	X	X
52	Bijlage 3 Subgunningscriteria		U vraagt in bijlage 3 (Subgunningscriteria) om een aanvullende collectie die geen onderdeel is van het prijsblad. Dit werkt in de hand dat er in het collectieboek veel mogelijk is/beloofd wordt wat niet overeen zal komen met Bijlage 2 prijzenblad. Hoe gaat u hiermee om? Maakt de prijs onderdeel uit van de beoordeling van het collectieboek?	Het antwoord volgt in Nvl 2.	X	X	X
53	Programma van Eisen 1B,	Perceel 2	U vraagt in bijlage 1B (Programma van Eisen Perceel 2) om een polo korte mouwen voor dames met borstzak. Dit is uitzonderlijk in de markt, gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Zie het antwoord op vraag 3.		X	
54	Programma van Eisen 1B,	Perceel 2	U heeft in bijlage 1B (Programma van Eisen Perceel 2) * en ** afgebeeld. Bij de zomerjas en de veiligheidsschoenen. Waar verwijzen deze * naar?	Dit is niet van toepassing en aangepast in Bijlage 1B PvE perceel 2 v2 na Nvl 1.		X	
55	Programma van Eisen 1C,	Perceel 3	U vraagt in bijlage 1C (Programma van Eisen Perceel 3) bij artikel 9 en 10 om diverse kleuren, waaronder donkerblauw, marineblauw en denim blauw. Dit zijn 3 verschillende blauw tinten, niet alle 3 de kleuren zijn beschikbaar. Gaat u akkoord om 1 blauwe kleur te laten vervallen of dit gelijk te trekken artikel 1,2, 3 en 4?	Het antwoord volgt in Nvl 2.			X
56	Programma van Eisen 1C,	Perceel 3	U vraagt in bijlage 1C (Programma van Eisen Perceel 3) om koksbuizen, koksbroeken en keukenschort die brandvertragend zijn, dit is niet gebruikelijk en beschikbaar in de markt. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Het antwoord volgt in Nvl 2.			X
57	Prijzenblad	Indexatie	In uw prijzenblad geeft u aan dat de prijzen vastliggen gedurende de overeenkomst. Klopt het dat hier wel een indexatie conform bijlage 4 concept overeenkomst?	Dit is correct.	X	X	X
58	Nvl	Nvl	Staat u ook na de eerste NVI ronde inhoudelijke vragen toe?	Zie het antwoord op vraag 33.	X	X	X
59	Programma van eisen 1B	Kleding beveiliging	Klopt het dat er meerdere kleuren worden uitgevraagd voor de beveiligingskleding. Vaak is dit alleen antreciet	Dat klopt, dit is aangepast in bijlage 1B en in het prijzenblad		X	