

<b>Aanbestedende dienst:</b>	Stichting VO Haaglanden
<b>TenderNed</b>	563782
<b>Nota van Inlichtingen</b>	1e NvI
<b>Datum</b>	21-4-2026

<b>Vraag</b>	<b>Document / Bijlage</b>	<b>Pagina / paragraaf</b>	<b>Vraag/ Opmerking</b>	<b>Antwoord</b>
1	Aanbestedingsdocument	12	"Verklaring c.q. berekening van al de door Inschrijver gehanteerde all-in uurtarieven die in de Inschrijving worden gebruikt inclusief procentuele verdeling tussen loonkosten (looncomponent op basis van onderhavige cao en sociale lasten) en overige kosten." Dient dit een aparte verklaring te zijn of is dit onderdeel van Bijlage G?	Dit is onderdeel van bijlage G.

2	Aanbestedingsdocument	18/19/20	<p>In paragraaf 4.1 bedraagt de weging van het criterium Kwaliteit 60% en het criterium Prijs 40%. Het kwaliteitscriterium bestaat enerzijds uit drie onderdelen die worden ingevuld aan de hand van percentages en uit één onderdeel bestaande uit open vragen, waarbij beide delen elk 30% wegen.</p> <p>Wij merken op dat de drie percentage-onderdelen een normerend en rekenkundig karakter hebben en naar verwachting door inschrijvers gelijk of maximaal worden ingevuld om geen concurrentienadeel te ondervinden. Hierdoor zijn deze onderdelen in de praktijk beperkt onderscheidend.</p> <p>Dit betekent dat het daadwerkelijke onderscheid tussen inschrijvingen voornamelijk plaatsvindt tussen enerzijds de beantwoording van de open kwaliteitsvragen (30%) en anderzijds het prijscriterium (40%). In de huidige opzet weegt prijs daarmee feitelijk zwaarder dan het deel van kwaliteit waarop inhoudelijk onderscheid mogelijk is.</p> <p>Daarnaast constateren wij dat voor een groot deel van de opdracht het budget reeds is vastgesteld, waardoor slechts een beperkt deel van de totale opdrachtwaarde via de inschrijving beïnvloedbaar is. Dit impliceert dat een relatief klein financieel aandeel (naar verwachting minder dan 1% van de totale opdrachtwaarde) bepalend is voor 40% van de beoordeling. Naar ons inzicht leidt dit tot een disproportionele verhouding tussen de feitelijke financiële omvang van het prijscriterium en het gewicht dat hieraan wordt toegekend in de beoordeling.</p> <p>Wij verzoeken u de weging en/of opzet van de gunningscriteria aan te passen, zodat deze beter in verhouding staan tot zowel het onderscheidend vermogen van de kwaliteitscriteria als de feitelijke financiële omvang van het prijscriterium.</p>	De weging en/of opzet van de gunningscriteria zullen niet worden aangepast.
---	-----------------------	----------	--	---

3	Aanbestedingsdocument	19	<p>Op basis van een integrale, marktconforme calculatie concluderen wij dat uitvoering van de gevraagde dienstverlening (reguliere schoonmaak en glasbewassing), conform het Programma van Eisen en de gevraagde kwaliteitsniveaus, niet mogelijk is binnen het beschikbare jaarbudget van € 309.920.</p> <p>Het vastgestelde budget impliceert een structureel zeer hoge benodigde productiviteit, die aanzienlijk afwijkt van wat binnen de sector als marktconform en duurzaam uitvoerbaar wordt beschouwd. In combinatie met de omvang en complexiteit van de glasbewassing (waaronder inzet van hoogwerkers), de vereiste prijsvastheid tot 1 januari 2028, de onzekerheid rondom toekomstige cao-loonontwikkelingen en de opgenomen boeteclausules, acht inschrijver dit budget onvoldoende om de opdracht op een kwalitatief verantwoorde en contractueel aanvaardbare wijze uit te voeren.</p> <p>Bent u bereid het budget substantieel aan te passen teneinde marktconforme inschrijvingen mogelijk te maken, dan wel bereid ingrijpende aanpassingen door te voeren in scope, frequenties en randvoorwaarden van de opdracht?</p>	Nee, wij hebben niet meer budget beschikbaar.
---	-----------------------	----	---	---

4	Aanbestedingsdocument	35	<p>Het uurtarief dient minimaal conform prijspeil 2027 te zijn. Wij merken op dat er op dit moment nog aanzienlijke onzekerheden bestaan ten aanzien van de kostprijsontwikkeling richting 2027, onder andere doordat de cao afloopt per 30 juni 2026 en de uitkomsten van nieuwe cao-afspraken nog niet bekend zijn. Daarnaast zijn ook de premies voor 2027 nog niet definitief vastgesteld.</p> <p>Deze onzekerheden maken het lastig om een realistisch en marktconform prijsniveau voor 2027 vast te stellen en leiden tot het opnemen van risicomarges in de inschrijfsom.</p> <p>Wij verzoeken u daarom toe te staan dat inschrijvers uitgaan van prijspeil 1 januari 2026, met de mogelijkheid om de inschrijfprijzen bij contractstart (1 januari 2027) te indexeren conform de vastgestelde indexeringssystematiek.</p>	Nee, dit zal niet aangepast worden.
5	Aanbestedingsdocument	50	<p>U vereist dat voor alle medewerkers een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) wordt overlegd. Tegelijkertijd verplicht onze cao ons om medewerkers die langer dan 1,5 jaar op een project werken een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Hoe wordt deze situatie opgepakt in samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, als overnameplichtige medewerkers geen VOG verkrijgen maar op basis van de cao wel recht hebben op indiensttreding?</p>	Dan kan deze medewerker helaas niet meer werkzaam zijn op een locatie van Aanbestedende Dienst.
6	Aanbestedingsdocument	54/55	<p>"Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken." Begrijpen wij goed dat er geen nulmeting plaatsvindt? Waarom kiest u hiervoor?</p>	Nee dit begrijpt u niet goed, er zal een nulmeting plaatsvinden.

7	Aanbestedingsdocument	54/55	"Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken." Wie gaat de kosten vergoeden voor deze inspanningen?	Dit hangt af van welk achterstallig onderhoud er geconstateerd wordt en welke afspraken hierover gemaakt worden.
8	Aanbestedingsdocument	58	Kunt u bevestigen welk kwaliteitsmeetsysteem leidend is voor de uitvoering en beoordeling van de schoonmaak kwaliteit: VSR-KMS of Intexo? In de huidige tekst worden beide systemen genoemd, maar niet duidelijk is welk systeem van toepassing is in geval van verschil of overlap. Wij verzoeken u om in de aanbestedingsstukken één systeem expliciet als leidend aan te wijzen, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is op basis van welke meetmethode de kwaliteit wordt beoordeeld.	Beide meetsystemen zijn mogelijk en kunnen worden toegepast.
9	Bijlage F Gegevens tbv overname personeel	1	Wij merken op dat in het ontvangen overzicht alle medewerkers een uurtarief van €15 hebben, terwijl dit niet te traceren is naar de cao-loonschalen. Dit maakt het op dit moment niet mogelijk om te controleren of de opgegeven uurlonen conform de cao zijn en correct toegepast kunnen worden in de inschrijving.  Wij verzoeken u om het overzicht van overnameplichtige medewerkers aan te vullen of te corrigeren, zodat per medewerker het cao-conforme functieniveau en het bijbehorende uurtarief inzichtelijk en toetsbaar is. Dit stelt inschrijvers in staat om een juiste en conforme inschrijving te doen.	Als bijlage (Bijlage_SalarisSpecificaties Maart Spec 1.pdf) bij deze Nota van Inlichtingen is een overzicht opgenomen van de over te nemen personeelsleden met de bijbehorende uurtarieven.

10	Bijlage A schoonmaakovereenkomst	4	<p>Wij verzoeken om artikel 5 van de conceptovereenkomst wederkerig te maken. Concreet verzoeken wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in lid 2 de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging ook aan opdrachtnemer toe te kennen, met eenzelfde opzegtermijn;</li> <li>- in lid 4 de opzeggingsbevoegdheid tijdens de proefperiode te laten gelden voor beide partijen.</li> </ul> <p>De huidige formulering kent alleen opdrachtgever de flexibiliteit toe om de overeenkomst tussentijds te beëindigen of na afloop van de initiële looptijd niet voort te zetten. Dit leidt tot een scheve contractverhouding, waarbij opdrachtnemer een langdurige verplichting aangaat zonder de mogelijkheid om tijdig bij te sturen.</p> <p>Door deze bepalingen wederkerig te maken ontstaat een evenwichtige uitgangspositie, passend bij een professionele samenwerking. Een proefperiode en verlengingsmoment werken in de praktijk twee kanten op: beide partijen moeten de ruimte hebben om de samenwerking te evalueren en op basis daarvan al dan niet voort te zetten.</p>	Aanbestedende dienst zal dit artikel niet wederkerig maken.
11	Bijlage A schoonmaakovereenkomst	8	<p>In artikel 12.6 verzoeken wij de boete te verlagen van twee naar één maandbedrag. Hoewel we begrijpen dat herhaaldelijke afkeuringen een correctiemechanisme rechtvaardigen, achten wij een boete van twee volledige maandbedragen op het totale contract disproportioneel. Eén maandbedrag vormt al een stevige financiële prikkel om structurele tekortkomingen aan te pakken, zonder dat dit de uitvoering van de opdracht financieel uit balans brengt.</p>	Aanbestedende dienst zal dit artikel niet aanpassen.
12	Bijlage A schoonmaakovereenkomst	8	<p>Wij verzoeken om aanpassing van artikel 12.6 en 12.7. Wij vinden het disproportioneel dat herhaalde tekortkomingen op één locatie leiden tot een malus op het volledige contract. Dit zet de balans tussen prestatie en risico scheef en maakt een kostendekkende uitvoering nodeloos ingewikkeld. Door de boete te beperken tot de afgekeurde locatie blijft de sanctie proportioneel, doelgericht én uitvoerbaar binnen de kaders van een professionele dienstverlening.</p>	Aanbestedende dienst zal dit artikel niet aanpassen.

13	Bijlage A algemene inkoopvoorwaarde VO Haaglanden	6	<p>Artikel 11.5 Bent u bereid de bepaling aan te passen zodat u de volledige betaling blijft verrichten voor geleverde Diensten, en dat een eventuele correctie of verrekening alleen plaatsvindt indien er daadwerkelijk sprake is van een tekortkoming? Op deze manier blijft de afgesproken vergoeding voor de contractant gewaarborgd, terwijl u alsnog gecompenseerd wordt bij echte tekortkomingen</p>	De aanbestedende dienst is niet voornemens artikel 11.5 aan te passen. De in de overeenkomst opgenomen maatregelen, waaronder opschorting van betaling, kortingen en eventuele boetes, hebben ieder een eigen doel en karakter. De aanbestedende dienst past deze maatregelen niet automatisch cumulatief toe, maar afhankelijk van de situatie en met inachtneming van proportionaliteit.
14	Bijlage A algemene inkoopvoorwaarde VO Haaglanden	6	<p>Artikel 11.7 Er is opgenomen dat in geval van overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur, Opdrachtnemer niet het recht heeft de Diensten op te schorten, dan wel te beëindigen. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de Overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?</p>	De aanbestedende dienst is niet voornemens artikel 11.7 te verwijderen. De bepaling is opgenomen om de continuïteit te waarborgen. Een eventuele niet-betaling of opschorting van betaling zal in de praktijk aan de orde zijn als er sprake is van een inhoudelijk betwiste factuur (bijvoorbeeld ten aanzien van de hoogte van het bedrag of juistheid. De aanbestedende dienst zal zich inspannen om facturen tijdig te voldoen en, indien zich een geschil voordoet, hierover in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.
15	Bijlage A algemene inkoopvoorwaarde VO Haaglanden	8	<p>Artikel 13.4 Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij u om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, vertragingsschade, winstderving, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en andere indirecte schade.</p> <p>Indien u hiermee niet kunt instemmen, kunt u dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?</p>	De artikelen 13.4, 13.5 en 13.6 van de AIV komen te vervallen en worden vervangen door de artikelen 17.1 tot en met 17.7 van de AVSI (Algemene Voorwaarden van Intexso),

16	Bijlage A algemene inkoopvoorwaarde VO Haaglanden	8	Artikel 15.2 Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Aanbestedende dienst gaat akkoord om georganiseerde stakingen vanuit vakorganisaties te scharen onder het overmachtstsbegrip.
17	Bijlage A algemene inkoopvoorwaarde VO Haaglanden	9	Artikel 17.1 U geeft aan dat Inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd dient te zijn tegen beroepsrisico's (wettelijke aansprakelijkheid etc.). Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?	De eis m.b.t. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering vervalt.
18	Bijlage G	Tabblad Regul	Welke werkzaamheden horen bij Taak Z001?	Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is deze taak bijgesloten.
19	Bijlage G	Tabblad Ruimt	Welke werkzaamheden horen bij Taak Z002 en Z003?	Als bijlage bij deze nota van inlichtingen zijn deze taken bijgesloten.

20	Aanbestedingsleidraad / geschiktheidseisen / gunningscriteria / beoordeling inschrijving.		Kunt u verduidelijken of de borging van continuïteit en kwaliteit uitsluitend wordt beoordeeld binnen de kwalitatieve gunningscriteria, of dat een ontoereikende beschrijving hiervan tevens kan leiden tot de conclusie dat niet aan de geschiktheidseisen is voldaan?	<p>De borging van continuïteit en kwaliteit wordt beoordeeld conform hetgeen hierover is bepaald in de aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Voor zover deze borging onderdeel uitmaakt van de kwalitatieve gunningscriteria, wordt de inhoud en kwaliteit van de beschrijving uitsluitend in dat kader beoordeeld en meegewogen in de gunningsbeslissing.</p> <p>Indien en voor zover in de aanbestedingsstukken eisen zijn gesteld aan borging van continuïteit en kwaliteit als geschiktheidseis of minimumeis, geldt dat een inschrijving die hieraan niet voldoet of waarin deze aspecten onvoldoende zijn onderbouwd, kan leiden tot de conclusie dat niet aan de geschiktheidseisen is voldaan en daarmee tot uitsluiting van verdere beoordeling.</p> <p>De aanbestedende dienst beoordeelt inschrijvingen derhalve steeds in overeenstemming met de in de aanbestedingsstukken vastgelegde systematiek en zal geen andere of aanvullende eisen hanteren.</p>
----	---	--	---	---

21	Aanbestedingsleidraad / gunningscriteria kwaliteit / plan van aanpak / continuïteit.		Wordt de borging van kwaliteit en continuïteit uitsluitend beoordeeld op basis van formele certificering, of ook op basis van aantoonbaar toegepaste werkprocessen, vervangingsprotocollen, objectcontroles, rapportages en corrigerende maatregelen?	<p>De borging van kwaliteit en continuïteit wordt beoordeeld conform de bepalingen in de aanbestedingsstukken.</p> <p>Voor zover in de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar formele certificering (zoals bijvoorbeeld een ISO-certificaten), geldt dat deze kan dienen als bewijs voor het voldoen aan de gestelde eisen. Certificering is echter niet het enige mogelijke middel, tenzij dit expliciet als minimumeis is voorgeschreven.</p> <p>Indien en voor zover de aanbestedingsstukken ruimte bieden voor gelijkwaardige bewijsmiddelen, kan de borging van kwaliteit en continuïteit eveneens worden aangetoond aan de hand van aantoonbaar toegepaste werkprocessen, waaronder bijvoorbeeld vervangingsprotocollen, objectcontroles, rapportages en corrigerende maatregelen. De aanbestedende dienst beoordeelt deze informatie op consistentie, volledigheid en geloofwaardigheid binnen het daarvoor aangewezen beoordelingskader.</p> <p>De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de eisen en criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten; er worden geen aanvullende of afwijkende vereisten gehanteerd.</p>
22	Aanbestedingsleidraad / verificatie / bewijsstukken na voorlopige gunning.		Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsstukken genoemde bewijsstukken na voorlopige gunning beperkt zijn tot de expliciet genoemde documenten, dan wel aangeven welke aanvullende bewijsstukken in dat stadium nog worden verlangd?	Indien u hiermee doelt op de bewijsstukken zoals opgenomen in hoofdstuk 3, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze na voorlopige gunning dienen te worden verstrekt.

23	Aanbestedingsleidraad / geschiktheid / uitvoeringsorganisatie / gunningscriteria inzake kwaliteit en continuïteit.		Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een werknemerscoöperatieve organisatievorm toelaatbaar is, mits verantwoordelijkheden voor contractmanagement, operationele aansturing, continuïteit en escalatie eenduidig zijn belegd?	<p>De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke rechts- of organisatievorm voor. Iedere organisatievorm is toegestaan, mits de inschrijver voldoet aan alle eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Dit betreft onder meer eisen met betrekking tot contractuele aanspreekbaarheid, operationele aansturing, continuïteit en escalatie en contractuele aansprakelijkheid. De beoordeling vindt plaats op basis van de inschrijving en het contract, niet op basis van de organisatievorm als zodanig.</p> <p>De inschrijver blijft te allen tijde integraal verantwoordelijk en juridisch aanspreekbaar voor de correcte uitvoering van de opdracht, ongeacht de gekozen organisatievorm.</p>
24	Programma van eisen / kwaliteitsniveau / kwaliteitscontrole / KPI's / contractmanagement.		Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de nadere invulling van KPI's, kwaliteitsniveaus en herstelafspraken objectspecifiek in de implementatie- of contractfase gezamenlijk kan worden vastgesteld, mits inschrijver vooraf de systematiek voor meten, rapporteren en herstellen beschrijft?	Nee, de invulling hiervan is reeds beschreven en vastgelegd in het aanbestedingsdocument, de bijgesloten overeenkomst en de KPI's uit de inschrijving van Inschrijver.

25	Aanbestedingsleidraad / kwaliteitsborging / continuïteit van dienstverlening / personele inzet / vervanging bij uitval.		Is het toegestaan dat opdrachtnemer de operationele continuïteit mede borgt via een vaste samenwerkingspartner voor tijdelijke vervanging, mits de contractuele eindverantwoordelijkheid, aansturing, kwaliteitscontrole en overdracht volledig bij opdrachtnemer blijven?	<p>Ja, dit is toegestaan, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlage. Het is opdrachtnemer toegestaan gebruik te maken van een vaste samenwerkingspartner voor tijdelijke vervanging in het kader van de operationele continuïteit, onder de expliciete voorwaarde zijnde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>de</del> contractuele eindverantwoordelijkheid volledig bij Opdrachtnemer blijft;</li> <li>• <del>de</del> aansturing, kwaliteitsborging en coördinatie door Opdrachtnemer plaatsvinden;</li> <li>• Opdrachtnemer aansprakelijk blijft voor de prestaties van de samenwerkingspartner;</li> <li>• Opdrachtnemer aansprakelijk blijft indien samenwerkingspartner schade veroorzaakt;</li> <li>• Opdrachtnemer zorgt voor de juiste kennis overdracht over Opdrachtgever aan de samenwerkingspartner.</li> </ul>
----	---	--	--	---

26	Programma van eisen / onderdeel digitaal online systeem / informatiebeveiliging / ISO 27001 of gelijkwaardig.		Kunt u nader specificeren welke documenten of bewijsstukken minimaal voldoende zijn om een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging aan te tonen indien geen ISO 27001-certificaat beschikbaar is?	<p>Indien geen ISO 27001-certificaat beschikbaar is, volstaat minimaal het overleggen van de volgende documenten en bewijsstukken om een gelijkwaardig managementsysteem voor informatiebeveiliging aan te tonen:</p> <p>Een formeel vastgesteld en gedocumenteerd ISMS, inclusief beleid en procedures, gebaseerd op ISO 27002:2017.</p> <p>Een actuele risicoanalyse met bijbehorende beheersmaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.</p> <p>Een geheimhoudings- en vertrouwelijkheidsbeleid, inclusief voorbeeld van ondertekende NDA's voor medewerkers.</p> <p>Een overzicht van (sub)verwerkers en documentatie waaruit blijkt dat dataopslag plaatsvindt conform geldende wet- en regelgeving.</p> <p>Een incident response- en meldprotocol voor informatiebeveiligingsincidenten.</p> <p>Recente auditrapportages waaruit blijkt dat jaarlijks interne audits en periodieke externe audits zijn uitgevoerd door deskundigen/geaccrediteerde partijen.</p>
27	Programma van eisen / onderdeel digitaal online systeem / informatiebeveiliging / ISO 27001.		Kunt u bevestigen dat de eis rond ISO 27001 uitsluitend geldt indien opdrachtnemer een digitaal online systeem inzet waartoe medewerkers van opdrachtgever toegang krijgen?	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.
28	Aanbestedingsleidraad / geschiktheidseisen / gunningscriteria / passages over kwaliteit en continuïteit.		Kunt u bevestigen dat voor de borging van kwaliteit en continuïteit geen algemene verplichte certificering geldt, tenzij expliciet benoemd, en dat ook een aantoonbaar intern werkend management- en controlesysteem als gelijkwaardig kan worden beoordeeld?	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

29	Aanbestedingsleidraad / selectiefase / verwijzing naar UEA deel IV en selectiecriteria.		Kunt u bevestigen welke concrete geschiktheidseisen van toepassing zijn op deze aanbesteding, nu in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het UEA en selectiecriteria, maar geen afzonderlijk overzicht van inhoudelijke geschiktheidseisen is opgenomen?	Zie hoofdstuk 3 van het aanbestedingsdocument.
30	Aanbestedingsleidraad / geschiktheidseisen / selectiecriteria / UEA deel IV.		Kunt u bevestigen of referentieopdrachten als geschiktheidseis gelden voor deze aanbesteding? Zo ja, wilt u specificeren hoeveel referenties moeten worden overgelegd en aan welke minimumeisen deze moeten voldoen?	Referentieopdrachten gelden niet als geschiktheidseis voor deze aanbesteding. In de aanbestedingsdocumenten, waaronder hoofdstuk 3, zijn geen eisen opgenomen ten aanzien van het overleggen van referentieopdrachten.
Bijlage	Bijlage_SalarisSpecificaties Maart Spec 1.pdf Bijlage: Taak Z001, Z002 en Z003.			