

Prestatiemeting tijdens de uitvoering				
Gemeente Lansingerland				
Aannemer:				
Bestek:				
Termijn:				
Onderwerpen:	Score	Excellent	Voldoende	Onvoldoende
	Uitleg	Handelt proactief en naar of boven verwachting	Voldoet na incidenteel aanzeggen	Voldoet na herhaaldelijk aanzeggen
	Cijfer	10	5	0
	Wegings factor			
Volledig en juist afhandelen van de storingen en meldingen binnen de vereiste termijn inclusief terugkoppeling aan de Opdrachtgever	20%			
Correct afhandelen preventieve onderhoudswerkzaamheden, ontstaan uit de door derden uitgevoerde inspectie	10%			
Correct afhandelen correctieve onderhoudswerkzaamheden als gevolg van aanwijzing door de opdrachtgever of melding via telemetrie	20%			
Volledig en juist invullen SAM en binnen de vereiste termijn inzichtelijk maken voor opdrachtgever	15%			
Inzetten vakbekwaam personeel	10%			
Actief adviseren over (structurele) verbetermaatregelen	2,5%			
Zelfstandig en correct afhandelen klachten	10%			
Nakomen en vastleggen van afspraken met opdrachtgever	2,5%			
Nakomen responstijden	10%			
Totaal score		0		