1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Informatiepunt Vluchtelingen
Beschrijving:	De opdracht is om laagdrempelige, deskundige en integrale ondersteuning te bieden aan vluchtelingen bij juridische vraagstukken, gezinshereniging en praktische integratievraagstukken. Het doel is om rechtszekerheid te waarborgen, gezinshereniging te versnellen en zelfredzaamheid te bevorderen, zodat nieuwkomers een stabiele basis krijgen voor hun verblijf en succesvolle participatie in de Nederlandse samenleving. Het is daarbij belangrijk dat vluchtelingen wegwijs wordt gemaakt en uiteindelijk zelfstandig hun weg weten te vinden in het reguliere voorliggend veld. De gemeente is voornemens om het contract aan te gaan voor 15 maanden met eenmaal optie om 9 maanden te verlengen. omvang
Identificatiecode van de procedure:	f7c51c01-f156-4daf-89f1-e10ce563c1ac
Interne identificatiecode:	2026/052/SOC/LS
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Informatiepunt Vluchtelingen
Beschrijving:	De opdracht is om laagdrempelige, deskundige en integrale ondersteuning te bieden aan vluchtelingen bij juridische vraagstukken, gezinshereniging en praktische integratievraagstukken. Het doel is om rechtszekerheid te waarborgen, gezinshereniging te versnellen en zelfredzaamheid te bevorderen, zodat nieuwkomers een stabiele basis krijgen voor hun verblijf en succesvolle participatie in de Nederlandse samenleving. Het is daarbij belangrijk dat vluchtelingen wegwijs wordt gemaakt en uiteindelijk zelfstandig hun weg weten te vinden in het reguliere voorliggend veld. De gemeente is voornemens om het contract aan te gaan voor 15 maanden met eenmaal optie om 9 maanden te verlengen. omvang
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie	

Rijksoverheid

(cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	15 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit
Beschrijving:	100%
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	prijs
Beschrijving:	prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via

Rijksoverheid

aanbestedingsprocedure verstrekt:	www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	610 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Bepaalde gevallen van niet-contractuele aard
Andere rechtvaardiging:	Doel van de opdracht Het doel is om een goede informatievoorziening en ondersteuning te bieden voor vluchtelingen in Tilburg met name op juridische (verblijfsrechtelijke) vraagstukken en praktische integratievraagstukken met het doel om de zelfredzaamheid te versterken en wegwijs te maken in Tilburg en uiteindelijk zelfstandig hun weg weten te vinden in het reguliere voorliggend veld. De gemeente wil in dit overgangsjaar continuïteit en kwaliteit waarborgen. Een onderbreking of wisseling van aanbieder zou leiden tot ernstige verstoring van de asielketen en risico's voor de juridische procedures en rechtspositie van vluchtelingen in Tilburg. Marktsituatie en schaarste Expertise op het gebied van asielwet- en regelgeving is cruciaal, omdat een onderbreking in de dienstverlening en/of gebrek aan expertise directe gevolgen heeft voor de juridische en sociale positie van statushouders (en eventueel hun gezinsleden) in Tilburg. Technische redenen en exclusiviteit Stichting Vluchtelingenwerk Nederland is sinds 2022 gecontracteerd en heeft sindsdien: • Unieke expertise en programmatische invulling: een bewezen aanpak gericht op informatievoorziening ontwikkeld in samenwerking met de gemeente. • Vergaande integratie in de lokale keten: nauwe afstemming met COA, IND, ambassades, advocatuur en lokale dienstverleners. • Continuïteit en schaalbaarheid: een ingewerkt netwerk van professionals en de mogelijkheid om snel extra capaciteit te realiseren zonder verstoring van lopende trajecten. Een wisseling van aanbieder zou leiden tot substantiële transitiekosten, vertragingen en verlies van opgebouwde expertise en samenwerkingsstructuren. Deze risico's zijn in een interne analyse gekwantificeerd en wegen disproportioneel op tegen een aanbestedingstraject voor een korte periode. Conclusie Op basis van marktonderzoek en interne analyse concludeert de gemeente dat mededinging om technische redenen ontbreekt en dat Stichting Vluchtelingenwerk Nederland als enige aanbieder in staat is deze opdracht op dit moment uit te voeren in Tilburg. De gemeente past daarom artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 van de Aanbestedingswet toe en is voornemens de opdracht te gunnen aan Stichting Vluchtelingenwerk Nederland.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Stichting VluchtelingenWerk Nederland
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	610 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen

Rijksoverheid

Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Informatiepunt Vluchtelingen
Datum waarop de winnaar is gekozen:	27/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevr. L. Stevens
E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres:	Koningsplein 9
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 WG
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Rijksoverheid

Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Stichting VluchtelingenWerk Nederland
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	40532333
Postadres:	Bos en Lommerplein 303
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1055RW
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.vluchtelingenwerk.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7f101032-ae67-410c-bf0a-fa94c69b41e4 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	30/03/2026 11:53 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid