

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Indicatie evenementen / opdrachten per jaar	Kunt u een nadere indicatie geven van de spreiding van de jaarlijkse opdrachtomvang (circa €150.000), bijvoorbeeld door inzicht te geven in het (globale) aantal evenementen/ opdrachten per jaar en de gemiddelde omvang per opdracht?	<p>Voor Leisure, Tourism & Hospitality (LTH) hebben we rond de 12 events waarvan 6 grote events waarbij we ongeveer 5 maanden van te voren bezig gaan met plannen. Twee van de grote events zijn de startweken en duren beide meerdere dagen. Op een rijtje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • StudieStartWeek (SSW) sept - groot, meerdere dagen • StudieStartWeek (SSW) feb - groot, meerdere dagen • 3 Diplomerings - groot • 4 LTH Academy days • Industry Fair - groot • 2 propedeuse uitreikingen • 2 Open Dagen vanuit M&C • 1 kleine Open Dag vanuit M&C • Introductiefest eerstejaars vanuit M&C
3	Evaluatie en rapportage	In het kader van de gevraagde werkzaamheden begrijpen wij dat evaluatie en rapportage een structureel onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Kunt u toelichten op welke wijze deze werkzaamheden dienen te worden meegenomen in de prijsstelling en of deze onder een specifieke tariefpost vallen, dan wel geacht worden onderdeel te zijn van de reguliere dienstverlening?	<p>Evaluatie en rapportage maken onderdeel uit van de reguliere dienstverlening binnen deze opdracht.</p> <p>In het belang van succesvol contractmanagement acht de aanbestedende dienst het logisch dat deze activiteiten zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer ondersteunen, onder andere om inzicht te verkrijgen in de mate waarin wordt voldaan aan de dienstverlening, afspraken en eventuele KPI's.</p> <p>Inschrijver dient deze werkzaamheden integraal mee te nemen in de prijsstelling. Er is geen separate tariefpost opgenomen.</p>
4	Prijzenblad materialen en diensten	Het prijzenblad bevat een beperkt aantal materialen en diensten. Kunt u bevestigen dat voor overige, niet in het prijzenblad opgenomen materialen en werkzaamheden, per evenement een separate offerte mag worden uitgebracht op basis van de specifieke uitvraag?	Ja, dat is correct, het is onmogelijk en tijdrovend voor alle partijen om alle mogelijke prijzen op te vragen. Let wel, de prijzen dienen marktconforme prijzen te zijn en zullen worden getoetst door Opdrachtgever.
5	Inzet studenten	Kunt u toelichten wat de verwachte rol en inzet van studenten is binnen de evenementen en in hoeverre de opdrachtnemer hierin een begeleidende rol dient te vervullen?	Voor Hotel Management School Leeuwarden (HMSL) werken alleen de Host & Event Coördinatoren met de opdrachtgever voor de SSW. Zij hebben direct contact en geven opdracht. Er wordt verwacht van de opdrachtgever dat hier rekening mee wordt gehouden en wellicht ondersteuning in het meedenken van concept en organisatie.

6	Gu 2.5 "Casus – 10 jaar Notiz Hotel (2030)"	U geeft aan dat de catering extern wordt ingehuurd. Wij kunnen ons voorstellen dat bij de open dag wel de inzet van de interne catering gewenst is om de bewoners hier ook kennis mee te laten maken? Is dit akkoord? Dit geldt ook voor de inzet van techniek. Kunnen we ten eerste gebruik maken van techniek dat al op locatie aanwezig is en daarna aanvullen met onze eigen techniek? En hoe krijgen wij zicht op de kosten hiervan? Kunnen we contact opnemen met Notiz Hotel?	Nee, dit betreft een fictieve casus en het is juist de bedoeling dat alle inschrijvers gebruik maken van externen, dit geldt voor alle aangeboden onderdelen van het evenement, dus ook voor de catering en de techniek.
7	Gu 2.5 "Casus – 10 jaar Notiz Hotel (2030)"	In welke zaal zal de inhoudelijk programma voor NHL Stenden-medewerkers plaatsvinden? Het Notiz Hotel biedt geen plek voor 250 medewerkers naar ons inzien. Kunt u ons een idee geven in wat voor zaal op de campus dit programma zal plaatsvinden?	Wij vertrouwen erop dat u hier zelf uw creatieve ideeën op los laat, hierin gaan wij niks voorschrijven, maar laten we ons graag verrassen. De campus beperkt zich overigens niet tot alleen binnen.
8	Prijzenblad	U geeft aan dat binnen de scope van deze aanbesteding ook gevraagd wordt naar concept en uitvoering. In het prijzenblad is echter niks opgenomen voor personeel dat dit uit kan voeren denk aan eventmanager/adviseur concept?	<p>De aanbestedende dienst heeft in het prijzenblad een representatieve set van functies opgenomen die de kern van de gevraagde dienstverlening afdekken. Binnen deze set zijn onder andere de functies opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projectleider • Werkzaamheden concept en creatie <p>Deze functies worden door de aanbestedende dienst geacht de werkzaamheden te dekken die door inschrijver worden benoemd als bijvoorbeeld eventmanager en/of adviseur concept.</p> <p>De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat marktpartijen verschillende benamingen en functietitels hanteren voor vergelijkbare werkzaamheden. Het is daarom niet mogelijk en ook niet wenselijk om alle mogelijke functietitels afzonderlijk op te nemen in het prijzenblad. Inschrijvers dienen het uurtarief voor dergelijke functies op te nemen onder de naar hun oordeel meest passende categorie in het prijzenblad. Hierbij geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de inschrijver verantwoordelijk is voor een juiste en realistische toerekening van tarieven aan de opgenomen functies; • de opgegeven tarieven de volledige dienstverlening dekken zoals uitgevraagd;

			Met deze werkwijze wordt geborgd dat de inschrijvingen transparant, non-discriminatoire en onderling vergelijkbaar zijn, conform de uitgangspunten van de aanbestedingswetgeving.
9	Referenties	In het beschrijvend document geeft u aan dat je maximaal 3 referenties aan mag leveren. In formulier B geeft u dat er maximaal 2 aangeleverd mogen worden. Kunt u aangeven wat het maximum is?	Inschrijvers mogen per kerncompetentie 1 referentie aanbieden, omdat er 3 kerncompetenties zijn mogen er maximaal 3 referenties worden ingediend om te kunnen voldoen aan de gevraagde kerncompetenties. Dus i.p.v. maximaal 2 moet hier staan maximaal 3.
10	Referenties	Indien Inschrijver inschrijft als combinatie of met inzet van onderaannemers, mogen referenties worden ingediend die uitsluitend zijn uitgevoerd door één van de betrokken partijen? Of geldt als eis dat iedere ingediende referentie een opdracht betreft die door de betrokken partijen gezamenlijk is uitgevoerd?	Nee, het is niet vereist dat referenties gezamenlijk door alle betrokken partijen zijn uitgevoerd. Referenties mogen afkomstig zijn van één lid van de combinatie of een onderaannemer, mits sprake is van daadwerkelijke ervaring met de gevraagde kerncompetentie. De betreffende partij dient in dat geval ook daadwerkelijk te worden ingezet voor de uitvoering van dat onderdeel van de opdracht.
11	Referenties	Dienen de ingediende referenties ieder afzonderlijk te voldoen aan alle genoemde kerncompetenties, of mogen de kerncompetenties verdeeld worden over de ingediende referenties, mits deze tezamen alle kerncompetenties afdekken?	De kerncompetenties hoeven niet per referentie afzonderlijk volledig te worden aangetoond. Het is toegestaan dat de kerncompetenties worden verdeeld over de ingediende referenties, mits de referenties tezamen aantonen dat aan alle gevraagde kerncompetenties en referentie-eisen wordt voldaan.