

Aangepaste Bijlage	AD heeft naar aanleiding van de tweede vragenronde de Bijlage Inschrijfformulier Prijzenblad aangepast: Zie Bijlage Inschrijfformulier Prijzenblad Arbodienstverlening vs3 .					
Vraagnr	Document	Hoofdstuk/ paragraaf/arti- kel	pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Aansprakelijkheid eigen regiemodel	Kunt u expliciet bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor enige schade (waaronder loonsancties, vertraging in re-integratie of WIA-instroom) indien opdrachtgever, leidinggevende of medewerker afwijkt van het advies van de bedrijfsarts of taakgedelegeerde, ongeacht de fase in het verzuimproces?	Ja, als de schade het gevolg is van het bewust afwijken van het advies van de bedrijfsarts of taakgedelegeerde door Opdrachtgever, bevestigt AD dat de Opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld. Het uitgangspunt is dat leidinggevend de adviezen van de bedrijfsarts opvolgen. Hoogstens incidenteel wordt afgeweken van medisch advies. wordt dit toegelicht aan de bedrijfsarts en de gevolgen daarvan worden besproken met het management. Daarmee wordt de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever gelegd.
2	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Opvolging medisch advies	Kunt u aangeven welke minimale opvolgingsverplichting geldt voor leidinggevend ten aanzien van adviezen van de bedrijfsarts binnen het eigen regiemodel?	Zie antwoord vraag 1.
3	Aanbestedingsdocument	1.4 en 4	6 en 25	Professionele autonomie bedrijfsarts	Hoe wordt geborgd dat de professionele autonomie van de bedrijfsarts (conform NVAB-richtlijnen en Arbowet) niet wordt beperkt door het eigen regiemodel?	Als Opdrachtgever zijn we verplicht de bedrijfsarts te laten functioneren conform de NVAB-richtlijnen en Arbowet. Wanneer de bedrijfsarts hieraan niet kan voldoen door toedoen van de AD ontvangt AD daarvan graag een signaal.
4	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Afnamezekerheid	Is opdrachtgever bereid een minimale afname of budgetindicatie per jaar vast te leggen voor aanvullende dienstverlening om investeringen te rechtvaardigen?	Nee, AD is niet bereid een minimale afname of jaarlijkse budgetgarantie vast te leggen voor aanvullende dienstverlening. AD heeft obv ervaringscijfers een geschatte raming gegeven voor de aanvullende dienstverlening (€500.000 tot €750.000 excl. btw, voor de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingsopties (5 jaar). De AD kan op voorhand geen enkele garantie geven voor het aantal te verstrekken Opdrachten en de te verwachten omzet. Aan de afgegeven cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.
5	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Triage reactietijd	In paragraaf 1.7 wordt triage bij ziekmelding genoemd. Welke maximale reactietijd (in uren of werkdagen) hanteert de gemeente Arnhem voor het uitvoeren van deze triage na ontvangst van een ziekmelding?	Hierover worden in onderling overleg afspraken vastgelegd in de SLA.
6	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Kosten dossieroverdracht	Er staat dat geen kosten in rekening worden gebracht voor dossieroverdracht. Geldt dit ook voor de administratieve handelingen van de huidige leverancier, of is de gemeente Arnhem verantwoordelijk voor eventuele uitstap-kosten van de zittende partij?	Met beide zittende partijen is afgesproken dat voor dossieroverdracht (zowel bij start als bij einde contract) geen kosten in rekening gebracht worden aan Opdrachtgever.
7	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Wet verbetering poortwachter	Kunt u bevestigen dat werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor correcte uitvoering van de Wet verbetering poortwachter altijd onder de basisdienstverlening vallen?	In paragraaf 1.7 van het aanbestedingsdocument is beschreven welke activiteiten onder de basisdienstverlening vallen en welke onder de aanvullende dienstverlening. Het kan zijn dat de inzet van een individuele (2de lijns) interventie noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Wet verbetering poortwachter, maar dit is een voorbeeld wat dan onder de aanvullende dienstverlening valt.
8	Aanbestedingsdocument	1.8	9	Volume-garantie	De gemeente geeft aan geen garanties te kunnen geven voor de omzet. Is de gemeente bereid om bij een afwijking van meer dan 25% van de geraamde aantallen opnieuw in overleg te treden over de tarieven om de continuïteit te waarborgen?	Nee. De AD is niet bereid om bij een afwijking van meer dan 25% van de geraamde aantallen opnieuw in overleg te treden over de tarieven. De geschatte raming is gebaseerd op ervaringscijfers uit voorgaande perioden en vormt daarmee de meest betrouwbare indicatie van de te verwachten omzet. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.

9	Aanbestedingsdocument	1.8 / 1.7	9	Annuleringstermijn	In de documentatie wordt een kosteloze annuleringstermijn van 24 uur genoemd. Is de gemeente bereid deze termijn te verruimen naar 48 uur (werkdagen) om de bezettingsgraad van schaarse bedrijfsartsen en de kostenefficiëntie te waarborgen?	Ja, zie antwoord vraag 81 van Nv11.
10	Aanbestedingsdocument	2.1	11	Transparantie gunningsproces	Hoe wordt geborgd dat de beoordeling door de OR transparant, toetsbaar en niet-discriminatoir plaatsvindt binnen de aanbestedingsregels?	Zie antwoord vraag 2 van Nv11
11	Aanbestedingsdocument	2.2	12	Presentatie	Het heeft onze voorkeur om voor maandagmiddag 8 juni een uitnodiging te ontvangen voor de presentatie. Is het mogelijk hier rekening mee te houden?	AD kan hier op voorhand geen toezegging op doen. AD verwacht de uitnodigingen donderdag 4 juni te verzenden, waarbij de indeling afhankelijk is van het aantal inschrijvingen. AD doet een voorzet voor de planning.
12	Aanbestedingsdocument	4.5	34	ICT-koppeling kosten	Betreffende de koppeling met Youforce: is de gemeente Arnhem bereid om de inrichtingskosten voor de API-koppeling aan de zijde van de eigen softwareleverancier te dragen, aangezien de opdrachtnemer enkel invloed heeft op de eigen zijde?	Deze vraag is irrelevant, omdat de Opdrachtgever geen ICT-kosten in rekening brengt bij de Opdrachtnemer. Zie vraag 138 van Nv11.
13	Aanbestedingsdocument			planning van consulten	In het kader van uw eigen regiemodel, waarin de leidinggevende verantwoordelijk is voor de verzuimbegeleiding, zien wij in de praktijk dat het beleggen van de regie op de planning van spreekuren bij de organisatie zelf kan bijdragen aan meer snelheid, eigenaarschap en aansluiting bij de praktijk van het team. Kunt u aangeven in hoeverre u openstaat voor een werkwijze waarbij de planning van spreekuren door de opdrachtgever zelf wordt georganiseerd, eventueel ondersteund door de opdrachtnemer?	Hiermee gaat AD niet akkoord. De Opdrachtnemer plant en organiseert de (planning van de) spreekuren. De AD behoudt wel de mogelijkheid om zelfstandig een verzoek te doen tot het inplannen, wijzigen of annuleren van een spreekuur.
14	Aanbestedingsdocument			Rol van de bedrijfsarts	U geeft aan dat de rol van de bedrijfsarts adviserend is en dat u de afhankelijkheid wilt verminderen. Onze werkwijze is gericht op het versterken van eigen regie door leidinggevendend actief te ondersteunen in het voeren van het goede gesprek, waarbij de bedrijfsarts zich richt op medische duiding en mogelijkheden, en niet op processturing. In hoeverre sluit deze benadering aan bij uw gewenste ontwikkeling van het eigen regie model?	Dit sluit aan op onze visie op verzuimbegeleiding. De bedrijfsarts beoordeelt de medische situatie en beschrijft de arbeidsmogelijkheden en -beperkingen, de leidinggevende en medewerker maken op basis van dit advies re-integratieafspraken en HR ondersteunt in dit proces dat alle stappen conform Wet verbetering poortwachter worden ondernomen.
15	Aanbestedingsdocument			preventie en duurzame inzetbaarheid	U beschrijft de beweging van curatie naar preventie. Onze aanpak richt zich voor een belangrijk deel op preventie (gedrag, leiderschap, werkplezier), waarbij verzuimbegeleiding een logisch gevolg is en niet het startpunt. Kunt u aangeven hoe deze preventieve insteek wordt meegewogen in de beoordeling van inschrijvingen	Binnen gunningscriterium 5.2.1 a wordt in het te beoordelen dienstverleningsplan expliciet gevraagd het onderwerp preventie uit te werken (en wordt de weging genoemd). Het dienstverleningsplan wordt integraal beoordeeld.
16	Aanbestedingsdocument			Taakdelegatie	In het kader van uw ambitie om het eigen regiemodel verder te versterken en de leidinggevende nadrukkelijker in positie te brengen, zien wij in de markt ook modellen waarbij de bedrijfsarts direct in de eerste lijn wordt ingezet en er een inzetbaarheidscoach als sparringpartner voor leidinggevendend wordt ingezet (niet in taakdelegatie).	Er wordt geen vraag geformuleerd. De AD kan om die reden geen antwoord geven. In zijn algemeenheid staat AD overal voor open, mits goed onderbouwd, bezwezen effectief en passend bij de Gemeente Arnhem.
17	Aanbestedingsdocument			aanbestedingdocument	U geeft aan dat u vanuit eigen regie werkt, de leidinggevende verantwoordelijk is voor verzuimbegeleiding en dat de bedrijfsarts adviseur is. Tegelijkertijd stelt u dat u Triage wenst door de arbodienst en u vraagt dat opdrachtnemer initiatief neemt tot spreekuurplanning. Wij hebben het beeld dat dit elkaar tegensprekt. Kunt u uw visie nader toelichten?	Deze ontwikkelingen kunnen parallel lopen. Door triage en spreekuurplanning bij de Opdrachtnemer te leggen, zorgen we ervoor dat de bedrijfsarts kan voldoen aan de bestaande (NVAB-)richtlijnen en Arboret en wordt de Opdrachtgever gedeeltelijk ontzorgd. Door het eigen regiemodel behoudt de Opdrachtgever binnen deze kaders wel de regie met betrekking tot verzuim.

18	Aanbestedingsdocument			Vervolgvraag antwoord 35	In het nieuwe prijzenblad geeft u aan 'Onderstaande rood gearceerde uren voor deze verrichtingen (totaal 840 uur) verdeelt inschrijver zelf over bedrijfsarts en taakgedelegeerde op basis van haar dienstverleningsvisie'. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers tijdens de uitvoering van de dienstverlening aan de afgegeven verhouding van uren gehouden worden. Dit om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen. Kunt u dit bevestigen?	Er is op het prijzenblad sprake van een vaste verdeling van uren (420 vs 420) zoals aangegeven op het prijzenblad zodat er een eerlijk prijs vergelijk kan worden gemaakt. De AD zal dit verder verduidelijken in de tekst op het prijzenblad. In de SLA worden afgesproken gemaakt over welke type spreekuren door de verschillende professies gehouden worden.
19	Aanbestedingsdocument			Verzuimstatistieken	Bij meerdere vragen over aanvullende verzuimdata antwoordt u dat dit t.z.t. gedeeld wordt met de beoogd opdrachtgever. De vraag is echter bedoeld om in deze fase de beantwoording van met name subgunningscriterium a te laten aansluiten op uw actuele situatie en uitdagingen. Bent u daardoor alsnog bereid in deze fase die informatie met ons te delen?	Nee. Uitwerking van subgunningscriterium 5.2.1 A dient te gebeuren op basis van de gegeven informatie in het aanbestedingsdocument en op basis van kennis van de branche (Gemeenten).
20	Aanbestedingsdocument / Conceptovereenkomst	1.9 / artikel 4	10	Contractuele balans	Is opdrachtgever bereid een tussentijdse beëindigingsmogelijkheid op te nemen voor opdrachtnemer bij zwaarwegende omstandigheden (bijv. structurele afwijking van afspraken of onvoldoende samenwerking)?	Hiertoe is de AD niet bereid. In het kader van de continuïteit van de dienstverlening wordt het recht tot tussentijdse beëindiging uitsluitend aan de AD toegekend.
21	Conceptovereenkomst	Artikel 1.2 / 3.3	4	SLA en Boetes	Bevat de nog op te stellen SLA (Service Level Agreement) boeteclausules of service credits bij het niet halen van KPI's? Zo ja, wat is het maximale financiële risico (bijv. % van de jaaromzet) dat hiermee gemoeid is?	Nee, de nog op te stellen SLA bevat geen boeteclausules. Zie ook vraag 133 van NvI1.
22	Conceptovereenkomst	Artikel 6	5	Indexering procedure	Artikel 6 beschrijft de indexering. Wat is de uiterste datum waarop de gemeente een besluit neemt over de indexeringsaanvraag, aangezien de aanvraag 3 maanden voor afloop van het contractjaar ingediend moet worden?	De AD neemt het besluit zo snel mogelijk en uiterlijk vóór aanvang van het nieuwe contractjaar, zodat tijdig duidelijkheid bestaat over de geldende tarieven.
23	Aanbestedingsdocument / Nota van Inlichtingen 1	1.4 en NvI vraag 19	6	Escalatierchten	Is opdrachtgever bereid om op te nemen dat opdrachtnemer bij structurele stagnatie het recht heeft om een dossier formeel te escaleren naar een hoger managementniveau met verplicht opvolgsoverleg?	Nee. In de nog op te stellen SLA kunnen hierover wel specifiekere afspraken worden gemaakt.
24	Aanbestedingsdocument / Nota van Inlichtingen 1	1.7 en NvI vraag 23, 35, 36	8	Afbakening dienstverlening	Kunt u een definitieve en eenduidige afbakening geven van wat exact onder basisdienstverlening en wat onder aanvullende dienstverlening valt, met name voor interventies, arbeidsdeskundig onderzoek, psychische begeleiding en spoor 2 trajecten?	In paragraaf 1.7 van het aanbestedingsdocument is beschreven welke activiteiten onder de basisdienstverlening vallen en welke onder de aanvullende dienstverlening. De voorbeelden die in de vraagstelling worden genoemd zijn alle voorbeelden van aanvullende dienstverlening.
25	Aanbestedingsdocument / Nota van Inlichtingen 1	1.7 en NvI vraag 43	8	Regie spreekuur	Kunt u verduidelijken wie eindverantwoordelijk is voor de frequentie en inhoud van het spreekuur indien werkgever en bedrijfsarts hierover van mening verschillen?	Er dient onderscheid te worden gemaakt tussen frequentie en inhoud. De bedrijfsarts bepaalt de frequentie van spreekuren. Het kan zijn dat de Opdrachtgever incidenteel en in overleg een verzoek doet tot het inplannen, wijzigen of annuleren van een spreekuur. De inhoud van een spreekuur wordt altijd bepaald door de bedrijfsarts, mogelijk gevoed door een concrete vraagstelling van de Opdrachtgever. Hierover kunnen waar nodig nadere afspraken over gemaakt worden in de SLA.
26	Aanbestedingsdocument / Nota van Inlichtingen 1	2.1 en NvI vraag 2	11	Rol OR	Kunt u nader concretiseren op basis van welke objectieve criteria de OR haar instemming verleent of onthoudt tijdens de dialooffase?	Zie NvI vraag 2: De OR heeft geen beslissingsbevoegdheid in de selectiecommissie. De inschrijvers zullen in de dialooffase worden beoordeeld op basis van de beschreven criteria en puntensystematiek in het aanbestedingsdocument.

27	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden				Belangstellende begrijpt dat opdrachtgever grote waarde hecht aan de informatiebeveiliging voor haar medewerkers en deelt dit belang. Belangstellende wil benadrukken dat zij voor de uitvoer van de dienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is en dus verantwoordelijk is voor de beveiligingsmaatregelen die getroffen worden vanuit artikel 32 van de AVG. Belangstellende draagt per definitie al de volledige verantwoordelijkheid voor de inzet en beveiliging van ICT die gebruikt wordt voor de bedrijfsuitoefening of door diens onderleveranciers, is daarop zelfstandig aanspreekbaar en wordt op dat aspect getoetst door externe partijen. Daarnaast levert belangstellende geen ICT-dienst en geen werkgeversportaal aan opdrachtgever. Bijlage IV-ICT sluit op deze punten niet aan bij de dienstverlening die geleverd wordt. Kan opdrachtgever heroverwegen deze bijlage te schrappen?	Nee, de AD is hiertoe niet bereid. De Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing omdat er sprake is van koppelingen met andere informatiesystemen van de AD. Voorts is sprake van verwerking van gevoelige gegevens waar de AD zekerheden over wil verkrijgen. Zie vraag 230 van Nv11
28	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden			Vraag 225 Nv1 1	Is het een juiste aanname dat bijlage IV-ICT niet hoeft te worden ingediend als bijlage bij de offerte, maar pas na gunning als bewijsstuk?	Dat klopt. Bij inschrijving gaat inschrijver akkoord met alle bijlagen behorende bij de aanbestedingsdocumenten, waaronder de aansluitvoorwaarden. Van een separate indiening of ondertekening is geen sprake. Zie vraag 225 van Nv11
29	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 1		Eigen regiemodel – afwijken medisch advies	Wordt door opdrachtgever expliciet onderkend dat het structureel afwijken van medisch advies van de bedrijfsarts risico's met zich meebrengt bij o.a. UWV-toetsing, en hoe wordt deze verantwoordelijkheid bestuurlijk belegd binnen de organisatie?	Zie antwoord vraag 1.
30	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 10 en 19	6	Escalatieprocedure	Kunt u de escalatieprocedure formaliseren (bijvoorbeeld via de SLA) met concrete stappen, termijnen en bevoegdheden voor opdrachtnemer bij stagnatie in dossiers?	Zie antwoord vraag 23.
31	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 11		Huidige situatie	Wanneer en op welk moment (voor of na contractstart) worden de aanvullende verzuimgegevens zoals genoemd in vraag 11 (meldingsfrequentie, verzuimduur, verzuimoorzaken en uitsplitsing per cluster) gedeeld met de opdrachtnemer, zodat deze gegevens nog benut kunnen worden voor inrichting, capaciteitsbepaling en finaal Dienstverleningsplan?	Deze worden gedeeld na de definitieve gunning.
32	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 11		Huidige situatie - aannames	Indien deze data pas na gunning of na start van de overeenkomst beschikbaar komt: is het toegestaan dat inschrijvers aannames hanteren in het Dienstverleningsplan zonder dat dit negatief wordt beoordeeld in de kwaliteitsbeoordeling?	Ja, zolang deze aannames gebaseerd zijn op realistische scenario's binnen Gemeentelijke organisaties.
33	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 11 en 12	6	Onderbouwing prijsstelling	Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, hoe verwacht opdrachtgever dat inschrijvers een realistische en vergelijkbare prijsstelling kunnen maken?	In het prijzenblad worden bij de verschillende onderdelen kwantitatieve gegevens weergegeven welke voor iedere inschrijver gelden. Hiermee is de prijsstelling eerlijk te vergelijken tussen de inschrijvers. Zie ook antwoord op vraag 18.
34	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 11, 12 en 15	6	Beschikbaarheid verzuimdata	Kunt u vóór inschrijving de volgende gegevens verstrekken over minimaal de afgelopen 2 jaar: meldingsfrequentie, gemiddelde verzuimduur, verdeling kort/middel/lang verzuim, aantal lopende dossiers en gemiddelde caseload per leidinggevende?	Zie antwoord vraag 31
35	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 14 en 10	6	Beoordeling bij afwijking advies	Hoe wordt geborgd dat opdrachtnemer niet negatief wordt beoordeeld (bijv. in KPI's of contractevaluaties) op uitkomsten van dossiers waarin adviezen structureel niet worden opgevolgd?	De opdrachtnemer wordt niet beoordeeld op uitkomsten van dossiers waarin adviezen <i>structureel</i> niet zijn opgevolgd. Deze dossiers worden buiten beschouwing gelaten. Zie ook antwoord vraag 1.

36	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 14 en 37			U schrijft bij 14 dat de werkgever beslist bij wie een interventie uitgevoerd moet worden (met de optioneel providerboog van de arbodienst). Tegelijk schrijft u bij 37 dat u zelf geen eigen vaste providers heeft. Kunt u aangeven dat, als u zelf geen vaste providers heeft, wie dan de uitvoerder van interventies is wanneer u dit niet belegt bij uw nieuwe arbodienst?	Dit is per interventie en casus afhankelijk. We willen de ruimte behouden om zelf een geschikte provider te zoeken of een huidige provider te behouden voor een specifieke casus en geen gedwongen winkelnering bij de Opdrachtnemer
37	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 20		Preventie – beoordeling inschrijving	Worden voorstellen op het gebied van preventie en duurzame inzetbaarheid meegewogen in de beoordeling van het Dienstverleningsplan, ook als deze vallen onder aanvullende dienstverlening zonder afnameverplichting?	Zie antwoord vraag 15.
38	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 25		Preventie – prioritering	Kunt u aangeven welke preventieve thema's (bijvoorbeeld PSA, mentale werkbelasting, werkdruk of duurzame inzetbaarheid) voor de gemeente Arnhem de hoogste prioriteit hebben in de eerste 12–24 maanden van de overeenkomst?	Wat er in de toekomst nodig is hangt deels af van de RI&E en medewerkersonderzoek die nu worden uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn pas eind 2026 bekend.
39	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 41		Aanvullende dienstverlening – doorlooptijd	Worden er afspraken gemaakt over de maximale doorlooptijd tussen het aanvragen, offren en goedkeuren van aanvullende dienstverlening, zodat vertraging in re-integratie kan worden voorkomen?	Ja, hier worden in een SLA concrete afspraken over gemaakt
40	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 44		Spoedsprekkuur	Bij twijfel over een verzuimmelding adviseren wij dat de leidinggevende direct deze twijfel open en transparant naar medewerker en arbodienst toelicht. Het verzoek voor een spoedsprekkuur wordt altijd vooraf vergezeld door contextinformatie en een concrete vraagstelling. Als deze niet aanwezig zijn, kan geen spoedsprekkuur ingepland worden. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, we zijn akkoord met deze werkwijze.
41	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 45 en 46		Verlenging	Partnership begint met open communicatie en respect voor wederzijdse belangen. Naar onze mening past het eenzijdig verlengen van een overeenkomst hier anno 2026 niet meer bij. Wij verzoeken u dit besluit te heroverwegen aangezien dit betrekking heeft op een fundamentele gelijkwaardigheidspositie.	Voor de continuïteit van de dienstverlening acht AD het belangrijk de regie hierin te houden. De AD handhaaft om die reden het standpunt zoals uiteengezet in het antwoord op vraag 45 van Nv11.
42	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 59		Evaluatie & succescriteria	Welke (inhoudelijke) criteria hanteert de gemeente om de kwaliteit en het succes van de arbodienstverlening te evalueren naast het voldoen aan SLA-afspraken (bijv. effect op verzuim of preventie)?	Beoordeling vindt plaats aan de hand van procesafspraken. Mogelijk dat er in een later stadium ook aanvullende wederzijdse afpraken gemaakt worden op effect niveau.
43	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 65		Verwerken persoonsgegevens	Bij negatieve registratie (opdrachtnemer beschikt niet op voorhand over alle relevante medewerkersgegevens) kan opdrachtnemer geen eigen complete jaarrapportages opleveren door het ontbreken van informatie. Bent u zich hiervan bewust? Is dit een reden om toch open te staan voor positieve registratie?	De AD handhaaft het standpunt zoals uiteengezet in het antwoord op vraag 65 van Nv11. Waar nodig worden afspraken gemaakt over het aanleveren van aanvullende informatie nodig voor de gewenste jaarrapportage door de AD.
44	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 77		Team & continuïteit	Hoe weegt opdrachtgever het spanningsveld tussen de eis van vaste aanwezigheid, vervanging binnen 5 werkdagen en de huidige krapte op de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen bij het beoordelen van de uitvoering in de praktijk?	De genoemde eisen in het PvE en de onderlinge afspraken in de SLA worden gebruikt om de uitvoering in de praktijk te beoordelen.
45	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 77		Vervanging – structureel	In welke situaties accepteert opdrachtgever structurele inzet van vervangende professionals buiten het vaste team, mits gelijkwaardig en conform Programma van Eisen?	Bij 4.2 Eisen m.b.t. de in te zetten bedrijfsartsen / taakgedelegeerden in het PvE staan de situaties beschreven waar de Opdrachtgever structurele inzet buiten het vaste team accepteert.

46	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 90		Verzekerde zorg	Belangstellende is van mening dat het aanspreken van medewerkers om gebruik te maken van de particuliere zorgverzekering een taak is van de AD en niet van de arbodienst. De arbodienst adviseert over de best passende interventie. Kunt u zich hierin vinden?	AD verwacht dat de bedrijfsarts dit meeneemt in de advisering richting de medewerker. Uiteraard heeft de Opdrachtgever hierin ook een rol, zeker als de interventie niet wordt ingezet bij de arbodienst.
47	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 90			Bij eis 4.3.E. is meer duidelijkheid nodig over de werkwijze en wat u beoogt. Wie is er volgens u verantwoordelijk voor dat bij een doorverwijzing een dienstverlener wordt gekozen waarvan de kosten vergoed kunnen worden uit het basispakket? Wie is degene die bepaalt of er maatwerk moet plaatsvinden? Opdrachtnemer biedt deze service niet meer. Het is namelijk zeer goed mogelijk dat de geleverde zorg ten koste kan gaan van het eigen risico van de medewerker. Hiermee loopt u het risico dat een medewerker zorg mijdt wat nadelig is voor de re-integratie. Daarnaast is het aanvraag- en vergoedingsproces dusdanig bewerkleijk dat dit ten koste gaat van de snelheid die nodig is om met een behandeling te starten. Bent u bereid deze eis te laten vallen, of te verduidelijken dat de te contracteren arbodienst geen behandelingen hoeft te leveren die vergoed kunnen worden uit de basiszorg?	Zie vraag 90 van NvI, aanvullend: de bedrijfsarts adviseert de best passende interventie. Dan dient er te worden onderzocht of het verzekeringspakket van medewerker kan worden aangesproken en vervolgens (bij nee of niet volledig) ontstaan er kosten voor de werkgever. Kortom, financiën kunnen/mogen geen reden zijn om niet de best mogelijke interventie in te zetten.
48	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 134		Overdracht medische dossiers	Kunt u nader omschrijven wat u bedoelt met: bij beëindiging van contract wordt dezelfde werkwijze gehanteerd?	Wanneer het contract eindigt, zal de AD een nieuwe aanbesteding doen. In deze aanbesteding zal opnieuw als eis worden opgenomen dat de kosten voor de dossieroverdracht kunnen worden meegenomen in de implementatiekosten / aansluitkosten op het prijzenblad. Deze kosten zijn dan dus voor de nieuwe inschrijver. Zie ook antwoord op vraag 6.
49	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 142 / 134			Kosten voor de dossieroverdracht kunnen we toevoegen aan de implementatiekosten. Omdat dit kosten zijn die per dossier worden berekend willen we graag weten hoeveel dossiers u verwacht bij de start van de samenwerking. Kunt u daarvan een aantal opgeven zodat iedere partij met dezelfde aantallen rekent?	De systeem technische overdracht van dossiers valt onder de implementatie kosten. Hierbij zou het niet moeten uitmaken om hoeveel dossiers het gaat. Wanneer voor de systeem technische overdracht van dossiers een prijs per dossier wordt berekend, mag worden uitgegaan van 100 verzuimdossiers. Warme overdracht van dossiers (afstemming tussen beide bedrijfsartsen) hoeft niet meegenomen te worden in de implementatiekosten. Dit kan in overleg op uurtarief in rekening gebracht worden.
50	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 143		ICT & koppelingen	Indien een externe systeemleverancier aantoonbare beperkingen kent in documentkoppelingen (bijv. spreekuurrapportages), is opdrachtgever bereid om tijdelijk alternatieve, AVG-conforme oplossingen toe te staan?	Nee. De AD is hiertoe niet bereid.
51	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 151 en 231		IV/ICT Aansluitvoorwaarden	M.b.t. ICT005, ICT006, ICT021 en ICT143 werken we volgens deze principes maar kunnen we niet aantoonbaar aan deze eisen voldoen. Aan ICT136, 137, 138, 277 en GUI015 kunnen we niet voldoen. We hebben wel de ISO27001 en NEN7510 certificaten. Kunt u hiermee akkoord gaan, mede gezien uw heldere antwoord bij vraag 231 ("De certificeringen zijn voldoende voor de AD omdat het hier uitsluitend gaat om dienstverlening.")?	Ja, AD gaat hiermee akkoord. Door middel van de certificeringen ISO27001 en NEN7510 wordt voldoende voldaan aan de punten ICT005, 006, 021, 143, 136, 137 en 138. Eisen m.b.t. tot de TOOI-standaard vervallen.
52	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 152		SROI	Staat u open voor het opvoeren van SROI activiteiten d.m.v. omscholing van zij-instromers t.b.v. de arbodienstverlening om de maatschappelijk invulling van de wetgeving (WvP) te bijven borgen?	De vraag betreft de nadere inhoudelijke invulling van SROI. Na gunning wordt hier met het werkgeverspunt invulling aan gegeven. AD heeft hier geen zeggenschap over.

53	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 161		Eigen regiemodel – verantwoordelijkheden	Hoe borgt opdrachtgever in de praktijk dat leidinggevend, gezien de verschillen in kennisniveau zoals benoemd in vraag 161, het eigen regiemodel op een uniforme en correcte wijze toepassen, met name ten aanzien van Wet verbetering poortwachter?	HR ondersteunt de leidinggevend in het proces van de Wet verbetering poortwachter. De wens is dat we leidinggevend in de toekomst gaan trainen in hun rol binnen het eigen regie model. Ondersteuning op dit gebied valt onder de aanvullende dienstverlening die de AD vraagt in deze aanbesteding.
54	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 176			Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Indien u niet bereid bent om dit artikel te laten vervallen zou inschrijver graag van u willen vernemen in welke concrete situaties wij deze vrijwaring dienen te verlenen. In andere woorden: welke strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties kunnen gezien de diensten worden opgelegd?	De AD handhaaft de bepaling. Het zou bijvoorbeeld kunnen gaan om boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen.
55	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 178		Aansprakelijkheid - Loonsancties UWV	Tijdens de samenwerking kan het voorkomen dat het UWV besluit een loonsanctie op te leggen. We zien vaak dat de reden voor deze loonsanctie niet altijd ligt bij de arbodienst. Daarnaast is er een kentering in de rechtspraak gaande dat als de loonsanctie opgelegd is vanwege een specifiek gegevens advies van de (bedrijfs)arts, de werkgever met succes in beroep kan bij het UWV. Inmiddels zijn er legio voorbeelden waarin de rechtsregel is dat werkgevers op het advies van de Bedrijfsarts mochten vertrouwen. We vinden het daarom te verantwoorden om van de Gemeente Arnhem het volgende te vragen: alvorens aansprakelijkheid wordt aangenomen dient de Gemeente Arnhem 1) de loonsanctie van het UWV binnen 14 dagen te verstrekken, 2) bezwaar en beroep in te stellen tegen de loonsanctie en 3) een bekortingsverzoek in te dienen. Wanneer aan één of meerdere van deze 3 voorwaarden niet wordt voldaan vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid. Bent u bereid één of meerdere van deze procedurele aansprakelijkheidsbeperkingen op te nemen?	De AD is niet bereid de voorgestelde procedurele beperkingen van aansprakelijkheid op te nemen. Of aansprakelijkheid aan de orde is, hangt af van de omstandigheden van het geval en kan niet op voorhand afhankelijk worden gemaakt van het verplicht volgen van bepaalde processtappen door de gemeente. Van de AD mag worden verwacht dat zij zich in voorkomende gevallen redelijk opstelt, waarbij de AD van mening is dat de verantwoordelijkheid hoort te liggen bij de veroorzaker van het probleem en we elkaar wederzijds op goede en tijdige wijze informeren.
56	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 195			We lezen in de Nota van Inlichtingen dat u niet bereid bent de aansprakelijkheid verder te beperken. De aansprakelijkheid zoals deze nu is vinden wij niet proportioneel gezien de opdrachtwaarde. Ook is deze niet in lijn met de aansprakelijkheid in onze branche. Daarom stellen wij daarom de volgende beperkingen voor: a Bent u bereid het bedrag van 3 miljoen per gebeurtenis te verlagen naar 2,5 miljoen? b Bent u bereid gevolgschade expliciet uit te sluiten? c Bent u bereid de onbeperkte aansprakelijkheid in artikel 16.2, eerste bullit (aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) te beperken tot de afgesproken hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid. d Bent u bereid de schade bedragen bij vrijwaringen te beperken tot de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid.	a: AD gaat hiermee niet akkoord. b: AD gaat hiermee niet akkoord. Het begrip gevolgschade is niet scherp afgebakend. Een uitsluiting daarvan kan daarom leiden tot interpretatiegeschillen en discussie over de reikwijdte van de aansprakelijkheid. De AD kiest om die reden voor een heldere en evenwichtige regeling met gemaximeerde aansprakelijkheid, maar zonder afzonderlijke uitsluiting van gevolgschade. Artikel 16 blijft daarom op dit punt ongewijzigd. c: De AD gaat niet mee in het voorstel om de aansprakelijkheid voor schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel te beperken tot de afgesproken hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid. Gelet op de aard van deze schade en de belangen die daarmee zijn gemoeid, acht de AD het niet passend om hiervoor een contractuele beperking op te nemen. d: De AD gaat niet mee in het voorstel om de schadebedragen bij vrijwaringen te beperken tot de algemene aansprakelijkheidslimiet. Vrijwaringen hebben juist tot doel om aanspraken van derden en de daarmee samenhangende schade volledig te leggen bij de partij aan wie deze risico's zijn toe te rekenen. Een maximering zou de werking en strekking van de vrijwaringsregeling wezenlijk beperken.
57	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 221		Partnerschap & verlenging	Hoe verhoudt het eenzijdige verlengingsrecht van de gemeente zich tot het beoogde strategisch partnerschap, en wordt bij verlenging structureel gekeken naar wederzijdse tevredenheid en samenwerking?	De AD handhaaft het standpunt zoals uiteengezet in het antwoord op vraag 45 van Nv11.

58	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 226			Opdrachtgever wenst om Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden na gunning en in samenspraak de inhoud af te stemmen tot een definitief document? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, de Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Bij inschrijving gaat inschrijver akkoord met alle bijlagen behorende bij de aanbestedingsdocumenten, waaronder de aansluitvoorwaarden. Van een separate ondertekeningen is geen sprake. Zie vraag 225 van Nv11. Mocht het zo zijn dat er eisen worden gesteld in de ICT/IV-aansluitvoorwaarden die niet van toepassing zijn op de vorm van dienstverlening dan is AD bereidt hierover in gesprek te gaan.
----	-------------------------	-----------	--	--	---	---