

Aangepaste Bijlagen AD heeft naar aanleiding van de eerste vragenronde de Bijlage Inschrijfformulier Prijzenblad en Bijlage Conceptovereenkomst Arbodienstverlening aangepast:
Zie Bijlagen **Inschrijfformulier Prijzenblad Arbodienstverlening vs2 en Bijlage Conceptovereenkomst Arbodienstverlening vs2.**

Vraagnr	Document	Hoofdstuk/ paragraaf/artikel	pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument			Eigen Regie model en schadeclaims	In hoeverre is de opdrachtnemer gevrijwaard van schadeclaims (zoals loonsancties) indien de werkgever in het Eigen Regie model afwijkt van het medisch advies van de bedrijfsarts? In een model van eigen regie ligt de beslissingsbevoegdheid bij de leidinggevende, wat de aansprakelijkheid van de arbodienst beïnvloedt zonder dat zij hier grip op heeft. Het kan dan ook niet zo zijn dat de opdrachtnemer hiervoor wel het risico loopt van een schadeclaim.	Wanneer Opdrachtgever bewust afwijkt van adviezen gegeven door Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer, wanneer er als gevolg van het niet opvolgen van dit advies een (financiële) sanctie volgt, niet daarvoor aansprakelijk worden gesteld.
2	Aanbestedingsdocument			Akkoord OR	U geeft aan dat de OR in meerdere gevallen een besluit dient te nemen of de voorgestelde arbodienstverlener bij uw organisatie past. Dit staat haaks op het uitvoeren van een aanbesteding omdat u gunningscriteria bepaald in alle documenten. Het is tegen de regels om na het behalen van alle criteria en het hoogste aantal punten vervolgens een aanbieder af te wijzen omdat de OR een ander standpunt zou hebben. Dit maakt het proces niet transparant, niet verklaarbaar en uitermate onbetrouwbaar wanneer de OR de beslissende stem heeft. Een wegingscriterium voor de waarde van de OR van bijvoorbeeld 25% op de scores te behalen bij de interviews is een naar mijn idee beter en transparanter alternatief. Staat de opdrachtgever ervoor open om de rol van de OR meetbaar te maken in de besluitvorming?	AD gaat hier niet in mee. Werknemers hebben via de werknemersvertegenwoordiging (ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging) instemmingsrecht bij de keuze van de arbodienst en de inhoud van het contract. Het instemmingsrecht van de OR is geregeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden (WOR). De OR heeft verder geen beslissingsbevoegdheid in de selectiecommissie.
3	Aanbestedingsdocument	1.4	5	Verzuimcijfers	Uit de verzuimgegevens sinds 2020 blijkt dat het verzuim binnen de Connectie is gedaald en dit binnen de gemeente is gestegen. Kunt u kort uitleggen wat daarvan de oorzaak is?	Dit is niet in detail bekend. Dit vraagt nader onderzoek.
4	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Verzuimproces	Welke ruimte heeft de arbodienst om proactief te adviseren of te escaleren wanneer stagnatie in het verzuimproces wordt gesignaleerd?	AD verwacht juist van de arbodienst dat er proactief wordt geadviseerd, dus deze ruimte is er.
5	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Verzuimproces	Wordt de P&O-adviseur primair gezien als casemanager, coördinator of sparringpartner binnen het verzuimproces?	AD hanteert het eigen regiemodel, waarbij de leidinggevende de casemanager is. De HR adviseur is sparringspartner.
6	Aanbestedingsdocument	1.4	6		Hoe ziet u concreet de rolverdeling tussen de afdelingshoofden, P&O en bedrijfsarts en taakgedelegeerde in de praktijk, en waar liggen voor u de grenzen van de adviserende rol van de bedrijfsarts binnen dit model?	Zie antwoord op vraag 5 en 7. Aanvullend daarop: de bedrijfsarts beoordeelt de medische situatie van een verzuimende medewerker en geeft advies welke arbeidsmogelijkheden er zijn en wat de prognose van volledige werkhervatting is. Dit gebeurt in samenspel met de PoB. Daarnaast kan er bij voorkeur ook preventief geadviseerd worden.
7	Aanbestedingsdocument	1.4	6	rol P&O adviseur bij verzuim	U schrijft dat in het eigen regie model van de gemeente Arnhem de P&O-adviseur de leidinggevende adviseert met betrekking tot verzuim casuïstiek. We hebben daarover nog een aanvullende. Hoe vertaalt dit zich concreet in de praktijk?	De P&O adviseur helpt de leidinggevende zodat de juiste stappen in de Wet verbetering poortwachter worden gezet. Daarnaast adviseert de P&O adviseur inhoudelijk bij complexere materie waar de leidinggevende te weinig kennis/ervaring in heeft.
8	Aanbestedingsdocument	1.4	6	contracten huidige situatie	In de huidige situatie hebben de gemeente Arnhem en De Connectie ieder nog een eigen contract. Is dit contract wel met één dienstverlener met soortgelijke afname van dienstverlening of zijn dit twee verschillende dienstverleners?	Dit zijn nu nog 2 verschillende dienstverleners.
9	Aanbestedingsdocument	1.4	6	RI&E	U schrijft in de huidige situatie dat de gemeente Arnhem in 2026 een uitgebreide RI&E start. Wordt de uitvoering van de RI&E intern, dus door eigen preventied medewerkers opgepakt, of wordt deze uitgevoerd door een externe partij/huidige arbodienstverlener?	De RI&E wordt opgepakt door een projectteam waarin zowel interne deskundigen en stakeholders zitten als een externe gecertificeerde kernsdeskundige. De RI&E wordt uitgevoerd onder projectleiding van de interne arbocoördinator waarbij de rapportage en toetsing wordt opgeleverd door de externe Arbodienst.
10	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Eigen regiemodel	Welke formele escalatiemogelijkheden heeft Opdrachtnemer indien stagnatie in het verzuimproces wordt gesignaleerd binnen het Eigen Regie Model?	Primair heeft de Opdrachtnemer een signalerende rol naar de leidinggevende en betreffende P&O-adviseur als het gaat om casuïstiek van medewerkers. Daarbij zijn ook de SMO's een platform voor escalatie. Daarnaast is er in algemene zin escalatie mogelijk naar de contractmanager. Bijvoorbeeld in de kwartaalgesprekken.
11	Aanbestedingsdocument	1.4	6	huidige situatie	U geeft een overzicht van de verzuimpercentages van de Connectie en gemeente Arnhem. Kunt hier meer toelichting bij geven. Bijvoorbeeld door een uitsplitsing van verzuim per cluster, meldingsfrequentie, verhouding kort – middel – lang verzuim, de verhouding van de medewerkerspopulatie in leeftijds categorie, man/vrouw en aantal lopende dossiers?	Deze informatie zullen we t.z.t. delen met de (beoogd) Opdrachtnemer.
12	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Huidige situatie	Graag ontvangen wij wat meer informatie over: 1. Meldingsfrequentie 2. Verzuimduur 3. Verzuimoorzaken	Zie vraag 11.

13	Aanbestedingsdocument	1.4	6	Huidige situatie	Wat zijn uw grootste inzetbaarheidsuitdagingen nu en voor de komende jaren?	Om medewerkers binnen de organisatie duurzaam inzetbaar te houden, waarbij de voornaamste focus op de mentale werkbelasting ligt. In alle leeftijdscategorieën merken we dat, conform de landelijke trend, uitval als gevolg van psychische problemen het grootst is. Bij de verschillende leeftijdscategorieën en functies zijn de oorzaken van deze psychische klachten verschillend. Parallel hieraan moet ook het goede gesprek met medewerker aangegaan blijven worden of de functie die hij/zij uitoefent ook passend is en blijft, ook in lijn met de ontwikkelingen in de markt en techniek. Er zit dus een hele grote preventieve component aan vast.
14	Aanbestedingsdocument	1.4 en 4.3	5 en 27	Inzet interventies	U schrijft hier dat u binnen de gemeente werkt volgens het eigen regie model, en dat de bedrijfsarts in het verzuimproces adviserend is en niet beslissend. Ook schrijft u in Eis E in het PvE: "verwijst naar een type interventie, werkgever en medewerker bepalen waar en/of deze interventie wordt uitgevoerd". Kunt u aangeven of dit in de praktijk kan betekenen dat medewerker en leidinggevende het advies van de bedrijfsarts kunnen negeren? Ook als dat leidt tot vertraging in de re-integratie? Welke adviserende rol ziet u daarin voor uw arbodienst?	De bedrijfsarts adviseert en de werkgever beslist. Het kan inderdaad zijn dat het advies van de bedrijfsarts wordt genegeerd. Met de zinsnede 'verwijst naar een type interventie, werkgever en medewerker bepalen waar en/of deze interventie wordt uitgevoerd' wordt vooral bedoeld dat de arbodienst adviseert wat voor een type interventie en de werkgever beslist bij wie dit wordt uitgevoerd (waarbij uiteraard de providerboog van de arbodienst een optie is).
15	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Verzuimcijfers	Kunt u de verzuimgegevens aanvullen met een opsplitsing naar duur, diagnose en leeftijden?	Zie vraag 11.
16	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Eigen regie	U ziet in de huidige werkwijze nog; "vaak toch nog een afhankelijkheid van de bedrijfsarts die minder past bij een eigen regie model". Kunt u uitleggen waaruit die afhankelijkheid voortkomt?	Hiermee bedoelen we dat de volledige verantwoordelijkheid (wanneer bij de bedrijfsarts, spreekuur zonder vraagstelling, type interventie, waar uitvoeren) bij de bedrijfsarts lijkt te liggen. We willen meer in preventieve zin werken, dat leidinggevendens primair het goede gesprek voeren met medewerkers en daaruit al mogelijke knelpunten signaleren. Feitelijk zou verzuim als gevolg van werkdruk of niet passende functie hiermee al voorkomen moeten worden. En, wanneer er wel sprake is van verzuim, dan is de rol van de bedrijfsarts zoals beschreven bij vraag 14.
17	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Eigen regie	Wat ziet u als de drie grootste uitdagingen voor uzelf en de nieuwe arbodienst om het eigen regie model goed te laten slagen?	Het voeren van het goede gesprek door leidinggevende met medewerker, het denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen en kennis van de Wet verbetering poortwachter.
18	Aanbestedingsdocument	1.5	7	doelstelling	Is verdieping op Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) een onderdeel van de uit te voeren RI&E?	Ja, waarbij er naast de RI&E-interviews ook gebruik wordt gemaakt van de uitkomsten van het medewerkersonderzoek dat ook in 2026 wordt uitgevoerd.
19	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Escalatie	Welke formele escalatielijnen gelden indien Ondernemer structurele knelpunten signaleert in het Eigen Regie Model (bijv. onvoldoende opvolging door leidinggevendens)?	Dan wordt er contact opgenomen met de contracthouder van de overeenkomst en wordt er gezamenlijk gekeken naar een passende oplossing.
20	Aanbestedingsdocument	1.5	7	toekomst ontwikkeling	De gemeente geeft aan duurzame inzetbaarheid de komende jaren naar een hoger niveau te willen tillen. Is dit onderdeel van de opdracht in de aanbesteding of koopt de gemeente dit extern in bij een derde?	De AD zoekt een arbodienst die hierbij breed kan ondersteunen. Dit valt binnen de opdracht onder aanvullende dienstverlening zonder afnameverplichting.
21	Aanbestedingsdocument	1.5	7	medische keuringen	Onderdeel van de basisdienstverlening is het 'uitvoeren van medische keuringen'. Kunt u een overzicht sturen welke en hoeveel medische keuringen er in 2025 zijn uitgevoerd voor de gemeente Arnhem?	In de RI&E van 2026 wordt aandacht besteed aan de noodzakelijke en gewenste gezondheidskundige keuringen en onderzoeken. Daarna is er pas een compleet beeld beschikbaar van de ondersteuning die op dit vlak gewenst is.
22	Aanbestedingsdocument	1.5	7	PAGO	Uitvoeren van het PAGO is onderdeel van de basisdienstverlening. Hoeveel PAGO's worden er gemiddeld op jaarbasis uitgevoerd bij de gemeente Arnhem?	De huidige situatie is niet representatief. Momenteel wordt de RI&E voor de gehele Gemeente Arnhem geactualiseerd. Hierbij zal ook het PAGO advies geactualiseerd worden. In de 2de helft van 2026 zal hier duidelijkheid over zijn. Van de PAGO wordt het uurtarief van mogelijke uitvoerders meegenomen in het prijzenblad versie 2.
23	Aanbestedingsdocument	1.5	7	inzetten van interventies	Het 'Inzetten van interventies voor het (bevorderen van) herstel en re-integratie van verzuimende medewerkers via de arbodienst' is onderdeel van de basisdienstverlening. Hierover hebben we nog een aantal vragen: a) Betreft dit bijvoorbeeld Arbeidsdeskundige Onderzoeken of ook psychische interventies, spoor 2 begeleiding? b) Zijn deze interventies onderdeel van het geraamde jaarlijkse budget van € 200.000 of vallen deze erbuiten?	a) Nee, dit klopt niet. Dit valt onder aanvullende dienstverlening. b) Nee, deze vallen daar buiten.
24	Aanbestedingsdocument	1.5	7		De AD geeft aan dat het eigen regie model nog niet op het gewenste volwassenheids-niveau is. In hoeverre wordt de inzet van digitale coaching-tools die leidinggevendens ondersteunen in hun rol als casemanager gewaardeerd binnen de kwalitatieve beoordeling van het Dienstverleningsplan?	AD staat overal voor open, mits goed onderbouwd, bezwezen effectief en passend bij de Gemeente Arnhem.
25	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Toekomstontwikkelingen	Wat is er al gebeurd op het gebied van duurzame inzetbaarheid en preventie en welke resultaten heeft dit tot nu toe opgeleverd?	Dit wordt t.z.t. door AD besproken met opdrachtnemer.

26	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Toekomstontwikkelingen	Welke investeringen heeft u reeds gedaan op het gebied van preventie en duurzame inzetbaarheid?	Zie antwoord op vraag 25
27	Aanbestedingsdocument	1.5	7	Toekomstontwikkelingen	U geeft aan dat u de komende jaren wilt inzetten op het versterken van de implementatie van het eigen regie model. Hierover hebben wij 4 vragen: 1. Hoe worden leidinggevendenden nu ondersteund? 2. Wat zijn de vijf belangrijkste ontwikkelpunten van uw leidinggevendenden in relatie met preventie en verzuim? 3. Welke specifieke behoeften hebben de leidinggevendenden aan ondersteuning? 4. Wat verwacht u concreet hierin van de arbodienstverlener?	1. Door een P&O adviseur die adviseert op proces (worden alle wettelijke stappen gezet?) en inhoud (zowel op dossier- als organisatieniveau), 2. Kennis over de Wet verbetering poortwachter, goede dossiervorming, gesprekstechnieken, het belang van het voeren van het goede gesprek (om verzuim te voorkomen) en timemanagement, 3. Zie 2, 4. Reactieve en proactieve ondersteuning: met reactief bedoelen we als er vanuit de gemeente een concrete vraag komt voor specifieke expertise op een onderwerp, dat deze wordt geleverd. Met proactief bedoelen we dat er, bijvoorbeeld op basis van signalen uit de spreekkamer bij de bedrijfsarts, suggesties worden gedaan voor een organisatie- of afdelingsbrede interventie.
28	Aanbestedingsdocument	1.6	7		Kunt u meer inzicht geven in de verwachte omvang en frequentie van aanvullende dienstverlening, op basis van bijvoorbeeld het jaar 2025, zodat inschrijvers beter kunnen beoordelen welke capaciteit en investeringen hiervoor realistisch zijn?	De gedane (financiële) ramingen zijn gebaseerd op investeringen in de afgelopen jaren.
29	Aanbestedingsdocument	1.6	7		In paragraaf 1.6 wordt gesteld dat de focus komt te liggen op preventie en duurzame inzetbaarheid. Kan de AD bevestigen dat de inzet van innovatieve digitale platforms (zoals Qogni/Anneke) voor vroegsignalering en preventieve monitoring positief gewaardeerd wordt als bijdrage aan deze strategische doelstelling?	Zie antwoord op vraag 24
30	Aanbestedingsdocument	1.6	7	Proactieve verzuimbegeleiding	Oprachtgever vraagt een goede invulling van de Wet verbetering poortwachter en Arboret door bedrijfsarts en eventuele taakgedeeleerde met focus op proactieve verzuimbegeleiding. Kan opdrachtgever toelichten en specificeren hoe het proactieve in de dienstverlening moet terugkomen.	Het gaat er met name om dat, wanneer in de spreekkamer een bepaalde trend wordt opgemerkt, dat deze wordt gedeeld met de gemeente. Dat er casusoverstijgend wordt gekeken hoe de gemeente het beste kan worden ondersteund om juist verzuim te voorkomen of organisatie- / afdelingsbreed aan te pakken.
31	Aanbestedingsdocument	1.6	7	Doelstelling	U geeft bij de punten 2 en 3 aan "eventueel". Hoe bepaalt u welke dienstverlening hier wanneer nodig is? En wat bepaalt voor u de keuze om deze dienstverlening bij de arbodienstverlener af te nemen?	Op basis van de prijs-kwaliteit verhouding. Welk aanbod past het beste bij de specifieke vraag die wordt gesteld? Die vraag komt dan weer voort uit ons DI-beleid, Arboreid & RI&E, verzuimanalyses, medewerkersonderzoek, etc.
32	Aanbestedingsdocument	1.6	8	Doelstelling	U zoekt een strategisch partner en wilt advies over preventie en verzuimbeheersing. Wij werken vanuit een integrale aanpak aan het realiseren van de visie op verzuim en duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Vast onderdeel van onze dienstverlening is een adviserende rol op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement door een A&O adviseur. Daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u voor de A&O adviseur ruimte opnemen in het prijzenblad?	Als de vraag/behoefte er is, zal de AD daar op offertebasis gebruik van maken. Het uurtarief voor deze A&O-adviseur is opgenomen in het prijzenblad versie 2.
33	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Triage	Heeft Gemeente Arnhem een voorkeur voor telefonische, digitale of hybride triage bij de eerste ziekmelding?	Hierover gaan we graag het gesprek aan met de Oprachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 24.
34	Aanbestedingsdocument	1.7	8		De basisdienstverlening omvat het geven van proactieve signalen over verzuim en vitaliteit. Staat de AD toe dat de bedrijfsarts en taakgedeeleerde hierbij gebruikmaken van data-gedreven inzichten uit externe monitoring-platforms om de kwaliteit en snelheid van deze signalering te verhogen?	Zie het antwoord op vraag 24.
35	Aanbestedingsdocument	1.7	8,9	1.7 en Inschrijfformulier Prijzenblad; verschillende inhoud basisdienstverlening	Klopt het dat de gevraagde basisdienstverlening in het Prijzenformulier zich richt op de inzet van de professionals m.b.t. de verzuimbegeleiding en niet m.b.t. alle beschreven onderdelen van de basisdienstverlening zoals in de leidraad is weergegeven?	In het aanbestedingsdocument staat een opsomming van alle dienstverlening die valt onder de basisdienstverlening. In het Prijzenblad is deze dienstverlening opgesplitst in jaarlijks vaste kosten per medewerker voor borging WVP en daarnaast de dienstverlening die op uurtarief wordt afgenomen.

36	Aanbestedingsdocument	1.7	9	beschrijving opdracht	In het prijzenblad staan onder het kopje "Kosten inzicht basisdienstverlening", de Jaarlijkse vaste (aansluit)kosten. U benoemt wat hiertoe onder andere behoort. In het aanbestedingsdocument staan bij 1.7 de basisdiensten opgesomd. Hierbij staan ook: 'toetsen en adviseren RI&E, uitvoeren medische keuringen, uitvoeren PAGO'. We gaan er van uit dat deze drie diensten niet thuishoren in de vaste jaarlijkse kosten maar behoren tot de aanvullende dienstverlening waarvoor per dienst een kostenopgave / offerte wordt gedaan afhankelijk van de exacte vraagstelling. Klopt onze aanname?	Ja, dat klopt. Zie het antwoord op vraag 35.
37	Aanbestedingsdocument	1.7	9	Aanvullende dienstverlening	"De arbodienstverlener dient te beschikken over eigen medewerkers of een eigen providerboog...". Zijn er partijen waarmee u contractuele verplichtingen heeft, waarvan u verwacht dat uw nieuwe arbodienst daarmee gaat samenwerken op het gebied van verzuimbegeleiding en preventie? Bij eis 4.4.A schrijft u namelijk; "Bij verzuim bepaalt de bedrijfsarts of taakgedelegeerde het type interventie; de medewerker en leidinggevende bepalen wie deze interventie uitvoert". Dit suggereert dat u zelf ook over providers beschikt.	Nee, AD heeft geen eigen vaste providers op het gebied van arbodienstverlening. AD maakt grotendeels gebruik van de providerboog van de huidige arbodienst.
38	Aanbestedingsdocument	1.7	9	Offerte aanvullende dienstverlening	Binnen welke termijn verwacht de gemeente een offerte voor aanvullende dienstverlening na aanvraag?	Dit verschilt per type interventie. Voor een standaard individuele interventie waar snelheid van belang is verwacht de AD dit op zeer korte termijn terwijl bijvoorbeeld een maatwerk offerte voor invulling van ondersteuning t.a.v. de PAGO meer tijd kan kosten. Eventuele onderlinge afspraken hierover kunnen vastgelegd worden in de SLA.
39	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Beschrijving van de opdracht	Wenst de gemeente een dossiercontrole op proces verbetering poortwachter in week 60 (casemanagement / werkgeversdocumenten)	Nee
40	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Aanvullende dienstverlening	U vermeldt bij de basisdienstverlening dat afstemming met de curatieve sector (1e of 2e lijn gezondheidszorg) onderdeel uitmaakt van de basisdienstverlening. Veelal brengt de curatieve sector kosten in rekening voor het opvragen van noodzakelijke gegevens t.b.v. de advisering in het kader van de WvP. Deze kosten van derden brengen we altijd separaat in rekening (die kosten hebben wij namelijk niet in de hand en kunnen we niet voorspellen). Kunt u daarmee instemmen?	Ja
41	Aanbestedingsdocument	1.7	9	Aanvullende dienstverlening	Interventies worden vaak ingezet om de re-integratie te bespoedigen. Snel schakelen is hierbij van belang. Staat u vanwege deze voordelen ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget?	Nee, AD wil alleen werken op offertebasis. Wel kunnen er in de SLA afspraken gemaakt worden over hoe dit proces van beide zijden zo snel en efficiënt mogelijk ingericht kan worden.
42	Aanbestedingsdocument	1.7	9	Aanvullende dienstverlening	U geeft aan dat er geen afnameverplichting geldt voor de aanvullende dienstverlening. Op basis waarvan bepaalt u of u de aanvullende dienstverlening bij/via de arbodienstverlener inzet of elders inkoop?	Zie antwoord op vraag 31
43	Aanbestedingsdocument	1.7	8	Beschrijving van de opdracht	In de beschrijving van basisdienstverlening wordt in het eerste bullet gesproken over: 'De leidinggevende, medewerker of P&O behoudt te allen tijde de mogelijkheid om zelfstandig een verzoek te doen tot het inplannen, wijzigen of annuleren van een spreekuur. Vanuit onze zorgplicht is de bedrijfsarts als medicus verantwoordelijk voor het doorplannen van een spreekuur in verzuim en de frequentie hiervan, niet leidinggevende, medewerker of P&O. Onderschrijft de gemeente deze visie?	Nee, het is en-en. Vanuit de zorgplicht moet de bedrijfsarts inderdaad periodieke spreekuren kunnen inplannen bij verzuim. Maar de werkgever moet de ruimte hebben om zelf te verzoeken om een spreekuur in te plannen of een gepland spreekuur te kunnen wijzigen met een goede reden (bijvoorbeeld wanneer een spreekuur is gepland kort voor een medische uitslag of verlof van medewerker).
44	Aanbestedingsdocument	1.7	9	Beschrijving van de opdracht	Wat verstaat de gemeente onder een spoedspreekuur?	Wanneer de gemeente vraagt om een spoedspreekuur (vaak is de reden twijfel over een verzuim melding (in combinatie met dreigend arbeidsconflict). Zie verder eis 4.3 G.
45	Aanbestedingsdocument	1.9	10	Verlenging overeenkomst	<i>"De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst ligt uitsluitend bij gemeente Arnhem"</i> Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt. Gaan jullie hiermee akkoord?	AD gaat hiermee niet akkoord. De AD wil zelf deze bevoegdheid behouden en deze niet wederkerig maken. Dit betekent echter niet dat de AD hier lichtvaardig mee omgaat. Een besluit over het al dan niet verlengen wordt altijd genomen op basis van een zorgvuldige beoordeling van het verloop van de samenwerking en de behaalde resultaten.
46	Aanbestedingsdocument	1.9	10	Verlenging	In de aanbestedingsleidraad in hoofdstuk 1.9 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Zie antwoord op vraag 45
47	Aanbestedingsdocument	1.9	10	Verlengen overeenkomst	De beslissing om de overeenkomst al dan niet te verlengen ligt uitsluitend bij de gemeente Arnhem. In het kader van partnerschap zouden wij graag zien dat de verlenging in goed overleg plaatsvindt.	Zie antwoord op vraag 45
48	Aanbestedingsdocument	1.9	10	Overeenkomst	U en wij willen gaan samenwerken op basis van partnerschap. Daarin hebben partners gelijke rechten en plichten. Besluit tot verlenging hoort daar ook bij. Kunt u instemmen met de aanpassing dat beide partijen het besluit tot verlenging kunnen nemen?	Zie antwoord op vraag 45

49	Aanbestedingsdocument	2.1	11	beoogd team	Onderdeel van de dialoogsessie op 29 juni is het voorstellen het beoogde team welke voor de gemeente Arnhem gaat werken. Als inschrijver kunnen wij niet garanderen dat een beoogd team op 29 juni per 1 januari 2027 nog in eenzelfde samenstelling beschikbaar is. Dit door bv. uitdiensttreding of zwangerschap. Erkent u dit en hoe zal de gemeente daar in de praktijk mee om gaan?	We verwachten dat het beoogd team op 29 juni zich voorstelt. Er kunnen zich onvoorziene omstandigheden voordoen (bijvoorbeeld een vertrekkende bedrijfsarts) waardoor dit in de praktijk niet mogelijk blijkt. Dan wordt een vervanger gezocht conform de in het aanbestedingsdocument beschreven procedure.
50	Aanbestedingsdocument	2.1	11	Instemming OR	Betreft het akkoord van de OR bij inzet van bedrijfsartsen/taakgedegeerde een formeel instemmingsrecht of een adviesrecht?	Zie antwoord op vraag 2
51	Aanbestedingsdocument	2.1	11	Instemming OR	Is tijdelijke vervanging van een bedrijfsarts of taakgedegeerde korter dan 10 weken toegestaan zonder voorafgaand OR-overleg, mits gelijkwaardig en transparant gecommuniceerd?	Ja
52	Aanbestedingsdocument	2.2	12	Planning	Wanneer deelt u de partijen in die uitgenodigd worden voor de presentatie? Indien dit pas na het indienen gebeurt (op 2 juni) moeten de collega's die gaan presenteren (waaronder de bedrijfsarts en de taakgedegeerde) zowel de volledige middag van 8 als 9 juni vrijhouden van spreekuren. Ziet u een mogelijkheid om op een eerder moment alsvast deze planning te delen (natuurlijk onder voorbehoud van de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden)?	AD heeft pas zicht op de inschrijvingen na opening van de kluis op 2 juni en kan niet eerder dan die datum de planning maken. AD verwacht de uitnodigingen donderdag 4 juni te verzenden.
53	Aanbestedingsdocument	2.2	12	Uitnodiging presentatie	De presentaties vinden plaats op maandag 8 en dinsdag 9 juni. De bedrijfsarts en taakgedegeerde dienen bij de presentatie aanwezig te zijn. Om te voorkomen dat we onnodig tijd blokkeren in de agenda's van onze professionals, ontvangen wij graag tijdig de uitnodiging voor de presentatie. Kunt u een indicatie geven van hoe snel na indienen van de inschrijving u de uitnodiging voor de presentatie verzendt?	Zie antwoord op vraag 52
54	Aanbestedingsdocument	3.4.1	21	verzekering	Inschrijver is onderdeel van een holding. M.b.t. de verzekering is deze afgesloten op naam van de holding, waarbij inschrijver als deelnemende partij staat genoemd in de polis. Is dit voldoende voor de aanbestedende dienst of dient de holding organisatie als onderaannemer meegenomen te worden in de UEA om aan geschiktheidseisen te voldoen?	Als inschrijver als deelnemende partij staat genoemd in de polis, is dit voldoende om te voldoen aan de gestelde eis.
55	Aanbestedingsdocument	3.4.1	21	Verzekering	Oprachtnemer heeft een verzekering met de volgende dekking: Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000 per aanspraak en contractjaar Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000 per aanspraak en €2.500.000 per contractjaar Deze dekking is marktconform. Het aanpassen van deze verzekering kan niet op opdrachtniveau maar enkel voor de hele organisatie en is daarmee geen optie voor opdrachtnemer. Graag akkoord voor deze dekking.	De AD gaat akkoord met het voorstel. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft ongewijzigd en dient een minimale dekking per gebeurtenis te hebben van €1.000.000,- met een maximum van €2.500.000,- per contractjaar. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient een minimale dekking per gebeurtenis te hebben van €1.000.000 per aanspraak en contractjaar.
56	Aanbestedingsdocument	3.4.2	21	Certificering	Oprachtnemer beschikt zelf over het arbocertificaat(SBCA) en ISO 9001. Het gebruikte systeem is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd en voldoet hiermee aan alle gestelde certificeringseisen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Oprachtnemer dient te beschikken over een geldig certificaat ISO 9001, SBCA en NEN 7510 (of gelijkwaardig) en deze te kunnen aantonen (zelfstandig of middels een beroep op een derde).
57	Aanbestedingsdocument	3.4.2	22		Kunt u specificeren welke aanvullende maatregelen uit NEN 7510 u minimaal verwacht bij een ISO 27001 certificering, en hoe deze gelijkwaardigheid aantoonbaar moet worden gemaakt?	NEN 7510 is gebaseerd op ISO27001 en bevat aanvullende, zorgspecifieke beheersdoelstellingen. Indien gebruik wordt gemaakt van een ISO 27001-certificering, verwacht AD aanvullend minimaal gelijkwaardige invulling van beheersdoelstellingen ten aanzien van: - Bescherming en classificatie van gezondheidsinformatie, - Aangescherpte autorisatie en authenticatie, - Uitgebreide logging en controle op inzage, - Zorgspecifieke continuïteitsmaatregelen, - Incidentafhandeling gericht op patiënt- en zorgprocessen, - Bewustwording en leveranciersbeheersing in de zorgcontext.
58	Aanbestedingsdocument	3.4.2	22	NEN7510	Bij de technische bekwaamheid stelt u een eis m.b.t. informatiebeveiliging o.a. de NEN 7510 of gelijkwaardig. De NEN 7510 is met name van toepassing op ziekenhuizen en zorginstellingen maar niet zozeer op arbdiensten. In het certificaat richtlijn arbdiensten worden wij geaudit op de NEN 7511 en NEN 7512. Is dit voor jullie gelijkwaardig?	Ja, dit is gelijkwaardig.
59	Aanbestedingsdocument	4	25	Afwijkingen	Is het toegestaan om in overleg af te wijken van uitvoeringsdetails uit het Programma van Eisen indien dit aantoonbaar leidt tot betere resultaten?	AD houdt vast aan de gestelde eisen zoals opgenomen in het PvE. In de SLA is een verfijning van bepaalde uitvoeringseisen mogelijk en deze wordt in samenspraak tussen AD en opdrachtnemer opgesteld.
60	Aanbestedingsdocument	4	30	Inzicht verrichtingen	Mag de rapportage van de geleverde diensten 1 optelling per dienst zijn of verwacht gemeente Arnhem een opsomming/specificatie?	Een opsomming/specificatie, mits dit voldoet aan de geldende privacywetgeving
61	Aanbestedingsdocument	4.1	25	Verzuimprotocol	In het PvE is opgenomen dat Opdrachtgever over een verzuimprotocol beschikt. Graag zouden wij deze ontvangen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de uitwerking van onze inschrijving. Bent u bereid om deze in dit stadium te delen?	Zie antwoord vraag 11.

62	Aanbestedingsdocument	4.1 B	25	VOG	In 4.1 van de aanbestedingsleidraad eis B stelt u dat alle voor deze opdracht in te zetten medewerkers een VOG moeten bezitten. Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag en verantwoordelijkheid van Belangstellende. Daardoor is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel (nogmaals) een VOG dient te overleggen. Bent u bereid eis 4.1 B hierop aan te passen?	AD vraagt niet om het overleggen van VOG's, maar vraagt Opdrachtnemer te beschikken over een relevante en goedkeurende VOG van alle voor deze opdracht in te zetten medewerkers, waarbij de AD de mogelijkheid wil hebben om deze VOG's te kunnen opvragen wanneer daar een aanleiding voor is.
63	Aanbestedingsdocument	4.1 B	25	VOG	"VOG's kunnen door de Opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen 48 uur te verstrekken aan de Opdrachtgever." Bij indiensttreding, maar ook periodiek, vragen wij onze professionals om een verklaring omtrent het Gedrag. Wij zien dit als een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en overleggen de verklaringen omtrent het Gedrag niet met opdrachtgevers. Zijn jullie bereid deze eis te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 62
64	Aanbestedingsdocument	4.1B	25	VOG	Al onze medewerkers moeten bij indiensttreding een VOG aanleveren, welke wordt toegevoegd aan het personeelsdossier. Voor de uitvoerende professionals wordt deze 4-jarlijks opnieuw aangevraagd. Is dit voor AD voldoende om aan deze gestelde eis te voldoen?	Zie antwoord op vraag 62
65	Aanbestedingsdocument	4.1E	25	AVG	Vanuit AVG is wetgeving van kracht met betrekking tot het juist verwerken van persoonsgegevens. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand. De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbeidstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakluis. Deze constructie maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van samenwerken betekent dat naast subverwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbeidstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met onze ICT organisatie. Is dat akkoord voor de gemeente?	De inschrijving (de wijze waarop de arbeidstverlener haar organisatie heeft ingericht) bepaalt welke overeenkomsten (gegevensuitwisselingsovereenkomst vs verwerkersovereenkomst) dienen te worden afgesloten. Hiervoor maakt AD gebruik van eigen formats. De AD gaat niet mee in de constructie van positieve registratie.
66	Aanbestedingsdocument	4.1 H	26	Second opinion	Inschrijver is aangesloten bij het Landelijke pool bedrijfsartsen second opinion. Een medewerker kan hier zelf een second opinion aanvragen via de website: https://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl/ bedrijfsartsen De behandelend bedrijfsarts honoreert het verzoek van second opinion. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, zolang dit akkoord is met bestaande wetgeving.
67	Aanbestedingsdocument	4.1H	26	second opinion	U eist dat de Coördinerend bedrijfsarts werkzaam moet zijn bij een andere arbodienst. Mag dit wel een andere arbodienst zijn die behoort tot dezelfde holding als inschrijver?	Nee, als twee arbodiensten tot dezelfde holding behoren, worden zij niet als voldoende onafhankelijk van elkaar gezien. Onder 'andere arbodienst' wordt verstaan: een arbodienst die geen deel uitmaakt van dezelfde groep of holding als opdrachtnemer.
68	Aanbestedingsdocument	4.1H	26	second opinion	In de eis van de second opinion benoemt u een Coördinerend bedrijfsarts. Bedoelt u hiermee een Second Opinion Bedrijfsarts?	Ja. Dit is inderdaad verwarrend opgeschreven. De eis had moeten zijn: "Opdrachtnemer heeft de wettelijke mogelijkheid van een second opinion helder ingeregeld in haar dienstverlening. Als een medewerker van Opdrachtgever twijfelt aan de juistheid van het advies van de Coördinerend bedrijfsarts, dan kan de medewerker vragen om een second opinion van een andere bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts moet werkzaam zijn bij een andere arbodienst, bedrijf of inrichting dan de Coördinerend bedrijfsarts".
69	Aanbestedingsdocument	4.2	26		Indien u uw arbo- en verzuimbeleid heeft ingeregeld op basis van de vangnetregeling dan bent u verplicht om een overeenkomst te sluiten met één gecertificeerde arbodienst. Uit uw uitvraag volgt dat u uw arbo- en verzuimbeleid heeft ingeregeld op basis van het eigen regie model. Indien u het arbo- en verzuimbeleid heeft ingericht conform de maatwerkregeling, geldt de verplichting om een gecertificeerde arbodienst in te schakelen niet. Uit deze eis volgt echter wel dat opdrachtnemer dient te beschikken over een SBGA-certificaat. Indien uw beleid is ingericht conform de maatwerkregeling, kunt u dan bevestigen dat deze eis vervalt omdat dit geen verplichting is onder de maatwerkregeling. Kunt u hiermee instemmen? Het is voor ons anders niet mogelijk om over te gaan tot een inschrijving. Opdrachtnemer beschikt wel over een ISO 9001 en NEN 4400 certificering.	AD gaat voor een vangnetregeling. De eis van SBGA-certificering als Arbodienst geldt dus wel.
70	Aanbestedingsdocument	4.2	26		Wij beschikken zelf niet over een ISO 27001 en/of NEN7510 certificering. Wel beschikt een zuster organisatie binnen de holding hierover die ook verantwoordelijk is voor het systeembeheer. Kunt u ermee instemmen om deze eis buiten toepassing te verklaren ofwel er wel mee instemmen dat deze verplichte certificering enkel geldt voor onze zustermaatschappij en/of daarnaast de leverancier van het systeem waarin wij de medische dossiers bewaren?	Nee, AD kan niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van deze eis. Het beschikken over een gecertificeerde zustermaatschappij binnen dezelfde holding is op zichzelf onvoldoende om aan deze eis te voldoen. In dit geval dient inschrijver voor deze geschiktheidseis een beroep te doen op een derde (de zustermaatschappij) bij inschrijving.
71	Aanbestedingsdocument	4.2 D	26	Programma van eisen	U geeft aan dat u open staat voor de inzet van een AIOS naast de vaste stafarts. Staat u ook open voor werken met een ANIOS, arts niet in opleiding?	Ja, mits onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts

72	Aanbestedingsdocument	4.2	26	PvE	Kunt u aangeven welke gemiddelde aantallen consulten, spreekuren, SMO's/DIO's en overige contactmomenten per cluster plaatsvinden, zodat inschrijver de benodigde capaciteit van het vaste team (bedrijfsarts en taakgedelegeerden) adequaat kan bepalen?	De capaciteit kan globaal al vastgesteld worden op basis van de geprognoseerde uren in het prijzenblad.
73	Aanbestedingsdocument	4.2 D	26	PvE	Staat u ook open voor de inzet van een arts niet in opleiding tot bedrijfsarts (ANIOS) onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?	Zie antwoord op vraag 71
74	Aanbestedingsdocument	4.2 D	26	Inzet ANIOS	De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS). Voor Opdrachtgever zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de POB - ook een AIOS (zoals reeds door u genoemd) of een ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook voor de ANIOS geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De ANIOS kan, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in rol van geregistreerd bedrijfsarts. Bent u akkoord met de inzet van een ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	Zie antwoord op vraag 71
75	Aanbestedingsdocument	4.2 D	26	AIOS	Inschrijver werkt naast geregistreerde bedrijfsartsen en AIOS ook met basisartsen (ANIOS) die werken onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts. Is het akkoord voor de gemeente dat wij ook een ANIOS kunnen inzetten voor de gevraagde dienstverlening?	Zie antwoord op vraag 71
76	Aanbestedingsdocument	4.2 E	26	Procedure inzet bedrijfsartsen/taakgedelegeerden	Onze werkwijze om samen met de klantorganisatie te werken aan het versterken en implementeren van het eigen regiemodel en vanuit een aanpak gericht op preventie en duurzame inzetbaarheid is het inzetten van een niet-medische adviseur naast de medische lijn die bestaat uit de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Waarbij we ook invulling even aan het verminderen van de afhankelijkheid van de bedrijfsarts die u ook op pagina 7 benoemt. Vanuit deze werkwijze werkt onze niet-medische adviseur in de eerstelijns richting uw organisatie en zijn de medische professionals in de 2e lijn beschikbaar voor vragen en contact met uw medewerkers en stakeholders. Dit wijkt echter af van de beschreven procedure waarin u in deze eis naar verwijst. Is het voor de gemeente akkoord dat (ook) met boven beschreven model invulling gegeven kan worden aan de gevraagde dienstverlening?	Nee
77	Aanbestedingsdocument	4.2 G	27	PvE	In PVE 4.2G staat vermeld dat vervanging binnen 5 dagen dient plaats te vinden. Kunt u bevestigen of deze termijn betrekking heeft op werkdagen (i.p.v. kalenderdagen)?	Inderdaad werkdagen
78	Aanbestedingsdocument	4.2 G	27	Vervanging	Belangstellende heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties: Wanneer een professional langer dan twee weken afwezig is, stemmen wij dit met u af. We bespreken samen of vervanging gewenst is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager jullie onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn: - Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt. - Belangstellende kan gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren. - Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?	We zouden dat het volledige vervangingsprotocol moeten zien en moeten inschatten in hoeverre dit in lijn is met ons programma van eisen.
79	Aanbestedingsdocument	4.2 G	27	Vervanging bij ziekte	Is de eis voor vervanging binnen 5 dagen bij ziekte een fatale termijn, of volstaat het als de opdrachtnemer binnen die termijn een concrete planning voor vervanging overlegt? 5 dagen is extreem kort gezien de landelijke tekorten aan bedrijfsartsen.	Ja, maar daarnaast is tijdelijke vervanging door deskundigen buiten het team in die situatie ook mogelijk.
80	Aanbestedingsdocument	4.2 G	27	vervanging	Indien een bedrijfsarts of taakgedelegeerde onverwacht afwezig is, wordt dit opgevangen binnen het medische team. We dienen daarvoor wel agenda's om en in te plannen. Een termijn van 5 werkdagen is daarbij niet realistisch. We verzoeken u om deze termijn te verruimen naar 10 werkdagen. Is dat akkoord?	Nee, maar tijdelijke vervanging door deskundigen buiten het team is in die situatie ook mogelijk.
81	Aanbestedingsdocument	4.3	27	Uitvoeringseisen	In eis B geeft u aan dat het consult met bedrijfsarts/ taakgedelegeerde tot 24 uur van tevoren kosteloos kan worden geannuleerd door Opdrachtgever. Wij hanteren een no show termijn van 48 uur (twee werkdagen). Op deze wijze zijn wij in staat om een ander spreekuur in te plannen bij onze professionals én kunnen wij de leidinggevende betrokken bij de annulering van een consult. Bent u bereid om hier twee werkdagen van te maken? Zo niet, kunt u dit motiveren?	De eis wordt aangepast naar 48 uur van tevoren kosteloos afzeggen.
82	Aanbestedingsdocument	4.3	28	Spoedspreekuren	Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versnelde spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?	Ja
83	Aanbestedingsdocument	4.3	28	Bereikbaarheid	Geldt de reactietermijn van 48 uur voor alle contactmomenten (leidinggevende, medewerker, P&O) of uitsluitend voor medische consultatie?	Alle contactmomenten

84	Aanbestedingsdocument	4.3	28	Spoed	Wie bepaalt of sprake is van een spoedsituatie en welke criteria worden hiervoor gehanteerd?	De opdrachtgever bepaalt de spoedsituatie. Het criterium is wanneer er twijfels zijn over een verzuimmelding, iets specifiekter als er een verstoorde arbeidsrelatie is/dreigt en een medewerker aangeeft door ziekte geen gesprek te kunnen voeren
85	Aanbestedingsdocument	4.3	28	Coaching leidinggevend	Valt coaching of training van leidinggevend in het Eigen Regie Model onder basisdienstverlening of onder aanvullende dienstverlening?	Aanvullende dienstverlening
86	Aanbestedingsdocument	4.3	29	Terugkoppeling	Oprachtgever eist dat de terugkoppeling - ook van spoedprekuren - binnen 24 uur via de koppeling zichtbaar is in het verzuimregistratiesysteem van Oprachtgever. Wij hanteren een standaardtermijn van 48 uur voor het verstrekken van de terugkoppeling. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het uitgangspunt moet zijn dat de rapportage binnen 24 uur in het verzuimregistratiesysteem staat. Incidenteel kan dit 48 uur zijn.
87	Aanbestedingsdocument	4.3 B	27	Annuleren consult	We zien (te) vaak dat een hersteld melding door medewerker of leidinggevend niet (juist) wordt doorgevoerd en pas een dag voor het spreekuur alsnog een annulering volgt. Dit willen wij terugdringen. Wij geven al onze klanten 48 uur om kosteloos het spreekuur te annuleren. Dit draagt bij aan de 'Eigen regie' beleving van medewerker en leidinggevend. Bent u bereid om in deze eis '24 uur' te wijzigen naar '48 uur'?	Zie antwoord op vraag 81
88	Aanbestedingsdocument	4.3B	27	Annulering Consult	Bij 4.3B wordt geëist dat het consult met bedrijfsarts/taakgedeelde tot 24 uur van te voren kosteloos kan worden geannuleerd door Oprachtgever. Om leegloop van spreekuren te beperken en de beschikbare capaciteit van professionals optimaal te benutten, hanteert opdrachtnemer een annuleringstermijn van 48 uur. Deze termijn stelt opdrachtnemer in staat om vrijgevallen spreekuren tijdig opnieuw in te plannen. Gaat Oprachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 81
89	Aanbestedingsdocument	4.3 D	27	Programma van eisen	U beschrijft het volgende 'verwijst naar een type interventie, werkgever en medewerker bepalen waar en/of deze interventie wordt uitgevoerd' – Wij hechten veel waarde aan transparantie in de communicatie en de adviezen, echter kunnen wij vanuit privacy wetgeving / AVG soms niet de precieze benaming noemen in een offerte en/of factuur, omdat een bepaalde provider of traject direct medisch herleidbare informatie geeft. Is de opdrachtgever akkoord met verwijzing naar een interventie, mits wet- en regelgeving privacy dit toelaat?	Akkoord. Alle correspondentie moet voldoen aan de bestaande privacywetgeving
90	Aanbestedingsdocument	4.3 E	28	Verzekerde zorg	U schrijft: "Bij doorverwijzingen gebruikt men als uitgangspunt dat in eerste instantie het verzekeringspakket van de medewerker wordt aangesproken en benut (maatwerk blijft mogelijk)". Bedoelt u hiermee dat de arbodienstverlener moet voldoen aan de vereisten (WTZA en ZVW) om zorg te leveren die vergoed kan worden uit de basis zorgverzekering?	We bedoelen dat bij een interventie eerst de zorgverzekering van de medewerker dient te worden aangesproken (het zogenaamde ontdebellen). Wanneer er kosten over blijven, niet door de zorgverzekering worden vergoed en/of er een werkgeversdeel in de interventie zit, kan deze worden doorbelast aan de gemeente.
91	Aanbestedingsdocument	4.3 G	28		Kunt u concreet aangeven welke criteria of situaties voor u vallen onder een spoedaanvraag, en hoe u borgt dat deze uniform worden toegepast door afdelingshoofden en P&O?	Zie antwoord op vraag 84. Aanvullend: dit is een algemeen geldende werkwijze.
92	Aanbestedingsdocument	4.3 G	28	Spoed spreekuur BA	Incidenteel kan het voorkomen dat de vaste professional (bedrijfsarts/verpleegkundige) niet in de gelegenheid is om een spoedspreekuur uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een collega-professional?	Ja
93	Aanbestedingsdocument	4.3 G	28	Spoedoproepen	Belangstellende hanteert een termijn voor spoedoproepen binnen 3 werkdagen. Belangstellende kan binnen deze termijn een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol: 1. Eigen professional op afgesproken locatie; 2. Eigen professional op andere locatie of digitaal; 3. Vervangend professional op afgesproken locatie; 4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
94	Aanbestedingsdocument	4.3 G	29	Terugkoppeling	Belangstellende vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevend en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?	Zie antwoord op vraag 86
95	Aanbestedingsdocument	4.3 I	28	Programma van eisen	In de beschrijving van de triage wordt gesproken over: 'De leidinggevend, medewerker of P&O behoudt te allen tijde de mogelijkheid om zelfstandig een verzoek te doen tot het inplannen, wijzigen of annuleren van een spreekuur. Vanuit onze zorgplicht is de bedrijfsarts als medicus verantwoordelijk voor het doorplannen van een spreekuur in verzuim en de frequentie hiervan, niet leidinggevend, medewerker of P&O. Wanneer re-integratie al is vormgegeven door leidinggevend en medewerker, medewerker hersteld is gemeld of de verwachting is dat medewerker snel hersteld gemeld zal worden is dit natuurlijk logisch. Gaat de opdrachtgever akkoord met het volgende: Wanneer de medewerker op uiterlijk dag 9 nog niet hersteld is gemeld, neemt de taakgedeelde altijd contact op zodat opdrachtnemer kan voldoen aan zorgplicht en tijdig de triage uit kan voeren om conform richtlijnen (bijvoorbeeld NVAB psychische problemen of STECR Werkwijzer) de triageren en tijdig de juiste routing te bepalen?	De triage, in welke vorm dan ook, moet dusdanig zijn ingericht dat de arbodienst aan haar zorgplicht kan voldoen en leidinggevend, medewerker of P&O zelfstandig een spreekuur kan inplannen, wijzigen of annuleren. Het een sluit het ander niet uit.

96	Aanbestedingsdocument	4.3 P	29	Programma van eisen	In de meeste gevallen lukt het ons om binnen 24 uur een terugkoppeling te geven. Echter lukt dit niet altijd. Daarom hanteren wij een termijn van 48 uur. Bent u bereid om de eis aan te passen naar 'streeft naar een terugkoppeling binnen 24 uur, doch uiterlijk 48 uur'?	Zie antwoord op vraag 86
97	Aanbestedingsdocument	4.3 G	28	Spoed	Onze beroepsgroep kenmerkt zich niet dat er sprake is van spoedsituaties waarbij binnen 24 uur een spreekuur nodig is van een bedrijfsarts. We verzoeken u deze termijn te verlengen naar 5 werkdagen. Is dat akkoord?	Nee. Zie antwoord op vraag 93.
98	Aanbestedingsdocument	4.3 K	28	Locatie	Is het voor de gemeente voldoende dat de spreekuren altijd plaatshebben op locatie van Inschrijver in de gemeente Arnhem en niet op locatie van het stadskantoor?	Gesprekken mogen plaats vinden op locatie zoals omschreven in eis 4.3K. In de SLA kunnen nadere afspraken gemaakt over welke afspraken op welke locatie plaatsvinden.
99	Aanbestedingsdocument	4.3 L en 4.3 M	29	SMO/DIO gesprekken + Driegesprekken	In driegesprekken en SMO/DIO gesprekken worden niet-medische zaken besproken. Wij vinden het dan zonde daar altijd een medisch professional bij aanwezig moet zijn. Vanuit onze werkwijze wordt dit opgepakt door een vaste niet-medisch adviseur die onderdeel is van het vaste klantteam. De medisch professional kan, waar gewenst of nodig aansluiten bij een dergelijk overleg. Is deze werkwijze ook akkoord voor de gemeente Arnhem?	We willen graag dat de bedrijfsarts of de PoH kan aansluiten (afhankelijk van de casussen), juist om in algemene termen informatie uit de spreekkamer te kunnen delen. De AD heeft geen behoefte aan een vaste niet-medische adviseur die aansluit bij de SMO/DIO gesprekken.
100	Aanbestedingsdocument	4.3 P	29	vrijgeven terugkoppeling	Vanuit onze werkwijze wordt een terugkoppeling binnen 2 werkdagen vrijgegeven en verstuurd naar medewerker en leidinggevende. Dit om te borgen dat een vraagstelling goed beantwoord is en dat de medisch professional voldoende tijd heeft om nog af te stemmen met een behandelend professional, waar dat nodig is. Is deze termijn akkoord voor de gemeente Arnhem?	Zie antwoord op vraag 86
101	Aanbestedingsdocument	4.3 A	27	PvE	Kunt u inzicht geven in het aantal preventieve spreekuren dat in de huidige situatie jaarlijks wordt benut, zodat inschrijver de benodigde capaciteit kan bepalen?	Zie antwoord op vraag 72
102	Aanbestedingsdocument	4.3 B	27	PvE	Het annuleren van afspraken binnen 24 uur voorafgaand aan een afspraak is een niet wenselijke situatie die niet zonder consequentie kan blijven omdat dit geen recht doet aan een volwassen samenwerkingsrelatie. Uw opstelling maakt dat dit kostenverhogend doorwerkt in het tarief voor de basisdienstverlening. Wij zijn juist voor transparantie en verantwoordelijkheid nemen en stellen om die reden voor dat zowel het annuleren van afspraken binnen 48 uur voor uitvoering en no-shows aanvullend in rekening gebracht worden. Zo wordt zichtbaar welke omvang in kosten en capaciteit verloren gaat en daarop kan gestuurd worden (gedragmatig). Het helpt daarbij om de schaarste aan middelen van beide organisaties optimaler in te zetten en eigenaarschap te nemen op de genoemde onderdelen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 81
103	Aanbestedingsdocument	4.3 B	27	Annulering consult	Wij kunnen akkoord gaan met deze eis in het geval van een spreekuur dat gepland is op onze spreekuurlocatie in Arnhem. Op het moment dat onze professionals werken op locatie van de opdrachtgever doen we dit op vast ingeplande dagen of dagdelen. Deze dagdelen worden in rekening gebracht, los van de invulling van deze uren. Deze dagdelen kunnen tot 2 weken voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord. Deze geplande uren kunnen dan voor andere activiteiten voor de Opdrachtgever ingezet worden.
104	Aanbestedingsdocument	4.3 G	28	PvE	Wij zijn geen voorstander van spoedspreekuren. Deze worden vaak ingezet als er sprake is van twijfel over de verzuimmelding en dient in onze ogen door de leidinggevende te worden geadresseerd. Om te voorkomen dat er onnodig of veel (lees meer dan 2%) spoedconsulten worden aangevraagd dient een spoedaanvraag altijd als volgt onderbouwd te worden door de leidinggevende: - Wat is de reden voor een spoedconsult? - Wat is de voorinformatie? - Wat is dan de concrete vraagstelling? Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	De mogelijkheid tot een spoedconsult hoort er wel te zijn. De 'tussenstap' zoals beschreven bij vraag 87 is akkoord
105	Aanbestedingsdocument	4.3 G	28	PvE	Wij bieden de volgende mogelijkheden om invulling te geven aan een spoedspreekuur: 1. Eigen arts op afgesproken locatie of 2. Eigen arts op andere locatie of 3. Eigen arts digitaal/telefonisch of 4. Vervangend arts op afgesproken locatie of 5. Vervangend arts op andere locatie 6. Vervangend arts digitaal/telefonisch In overleg met uw aanspreekpunt voor de planning en organisatie kan er indien nodig een prioritering gemaakt worden in de agenda van de bedrijfsarts door binnen de geplande dagdelen bijvoorbeeld een ander spreekuur te verzetten. Kunt u zich vinden in deze werkwijze?	Wij kunnen ons hier in vinden. Zolang dit in onderling overleg gebeurt. Waarbij we het verplaatsen van andere medewerkers als een ongewenste laatste optie zien te we graag t.a.t. voorkomen.
106	Aanbestedingsdocument	4.3 I	28	Triage	Hoe ziet opdrachtgever triage in relatie tot het eigen regie model en de rol van de leidinggevenden? Hiermee neem je een stuk van de regie weg bij de leidinggevenden wat het model niet ten goede komt. Staat opdrachtgever open voor een alternatieve werkwijze die juist een bijdrage levert aan het eigen regie model?	Nee. We zien triage juist als aanvulling op een goede balans tussen het eigen regiemodel en de zorgplicht van een arbdienst

107	Aanbestedingsdocument	4.3 J	28	Secretariële en administratieve ondersteuning	Administratieve ondersteuning zoals planning wordt binnen onze dienstverlening gedaan door backoffice collega's. Door deze taken weg te houden van de medische professionals, werken we kosten efficiënt en zetten we expertise in op de plak waar het hoort. Voor deze rol brengen we de activiteiten in rekening op basis van het uurtarief. Graag akkoord voor deze werkwijze en ruimte op het prijzenblad om dit op te nemen.	Niet akkoord. We verwachten dat dit onderdeel is van de basisdienstverlening /vaste prijs per medewerker per jaar
108	Aanbestedingsdocument	4.3 K	28	PvE	In PVE 4.3K staat dat de bedrijfsarts en taakgedelegeerde minimaal één dag per week aanwezig dienen te zijn op het stadskantoor. Verwacht gemeente Arnhem dat deze dag vastligt, of kan deze per week flexibel worden ingepland?	We verwachten dat deze vastligt
109	Aanbestedingsdocument	4.3 K	28		In deze eis is opgenomen dat spreekuren kunnen plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet? -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; -De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en -Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Er wordt zorggedragen dat de spreekruimte voldoet aan de eisen die er voor zijn
110	Aanbestedingsdocument	4.3 K	28	Locatie	De bedrijfsarts en taakgedelegeerde zijn minstens 1 dag per week aanwezig op het stadskantoor. Hiermee zijn de geprognoseerde uren bijna volledig gedekt en is geen ruimte meer om hybride te werken. Graag toelichting hoe opdrachtgever dit ziet of aanpassing van de eisen.	Zie antwoord op vraag 98
111	Aanbestedingsdocument	4.3 P	29	PvE	Hanteert u een verplicht format voor terugkoppelingen, of kan inschrijver een eigen format hanteren mits alle in PVE 4.3P genoemde elementen zijn opgenomen?	Eigen format is akkoord
112	Aanbestedingsdocument	4.3 P	29	PvE	De terugkoppeling van een spreekuur is via de koppeling binnen 24 uur zichtbaar in het verzuimregistratiesysteem van Opdrachtgever. In de regel halen we deze termijn. Er kunnen echter goede redenen zijn, bijvoorbeeld ruggespraak met andere professionals, om 48 uur te hanteren. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Zie antwoord vraag 86
113	Aanbestedingsdocument	4.3 P	29	Terugkoppeling	In geval van een spreekuur onder taakdelegatie is 24 uur niet altijd reëel i.v.m. afstemming met de bedrijfsarts. Graag in deze gevallen de eis verruimen naar 48 uur.	Zie antwoord vraag 86
114	Aanbestedingsdocument	4.4	29	Interventies	Wie neemt het uiteindelijke besluit indien Opdrachtnemer een interventie medisch noodzakelijk acht, maar Opdrachtgever besluit deze niet in te zetten?	We hanteren het eigen regiemodel, dus de Opdrachtgever neemt het uiteindelijke besluit en is hiermee ook verantwoordelijk voor de gevolgen
115	Aanbestedingsdocument	4.4	29	Interventies	Is voorafgaande schriftelijke goedkeuring vereist voor iedere aanvullende interventie, of alleen boven een bepaald bedrag?	Voor iedere aanvullende interventie (in de praktijk gaat het om digitale goedkeuring).
116	Aanbestedingsdocument	4.4	29	Interventies	Hoe wordt omgegaan met situaties waarin Opdrachtnemer een interventie medisch noodzakelijk acht, maar de gemeente deze niet wil inzetten?	Zie antwoord op vraag 114
117	Aanbestedingsdocument	4.4 C	30	PvE	Kunt u aangeven of er specifieke deskundigheidsgebieden zijn (bijv. psychologen, arbeidsdeskundigen, werkdrukexperts, vitaliteitscoaches) die de gemeente Arnhem minimaal binnen de providerboog verwacht?	We verwachten minimaal psychologen, bedrijfsmaatschappelijk werkers en gecertificeerde arbokemdeskundigen zoals HVK, A&O-er en AH naast de bedrijfsarts.
118	Aanbestedingsdocument	4.4 C	30	PvE	Is het toegestaan om de providerboog gedurende de looptijd van de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen, mits dit binnen de kaders van de overeenkomst blijft?	Ja
119	Aanbestedingsdocument	4.4 D	30	PvE	In PVE 4.4D wordt gesproken over "korte wachttijden". Kunt u aangeven welke maximale wachttijd de gemeente Arnhem hierbij hanteert?	Dat is afhankelijk per type interventie. Hierover worden nadere afspraken gemaakt in de SLA.
120	Aanbestedingsdocument	4.5	30	Preventie	Verwacht de gemeente concrete (meetbare) doelstellingen ten aanzien van preventie en/of daling van psychisch verzuim, en zo ja op welk organisatieniveau?	Het streven is dat we hier naar toewerken in de nabije toekomst. Momenteel hebben we deze specifieke verzuim doelstellingen nog niet vastgelegd..
121	Aanbestedingsdocument	4.5 E	30	PvE	Heeft de gemeente Arnhem een voorkeur voor een specifieke rapportagevorm of visualisatietool (bijv. Power BI, PDF-dashboard), zoals bedoeld in PVE 4.5E?	Nee
122	Aanbestedingsdocument	4.5 E	30	PvE	Dient de verzuimrapportage tevens per cluster te worden uitgesplitst, conform de organisatiestructuur van de gemeente Arnhem?	Ja

123	Aanbestedingsdocument	4.6	31	A,C,D	Inschrijver is gewend om op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar te factureren. Hierin zitten alle kosten met betrekking tot de sociaal medische advisering bij verzuim, preventie en re-integratie. Dit leidt niet tot aanvullende facturen of nacalculatie. En zorgt dat wij kunnen inplannen op basis van beschikbare capaciteit in de werkweek in plaats van op vaste dagdelen voor een bepaalde klant. Als bijlage van deze factuur kunnen wij een overzicht meesturen met hierin de per cluster de uitgevoerde verrichtingen. Is deze manier van factureren ook bespreekbaar voor de gemeente?	Nee, we hanteren de facturering zoals is toegelicht in het aanbestedingsdocument.
124	Aanbestedingsdocument	4.6	31	Indexering per 1-1-2028	Waarom is de eerste indexering pas mogelijk per 1 januari 2028? Is de gemeente bereid dit te wijzigen naar 1 januari 2027 of 1 jaar na ingang contract? Kostenstijgingen in het eerste jaar kunnen anders niet worden gecompenseerd en zullen daarom op basis van inschatting al worden meegenomen in het tarief voor 2027 waardoor u uiteindelijk duurder uit bent.	Nee, de AD gaat niet akkoord. Hett contract gaat in per 1 januari 2027 . De kostestijging voor het eerste jaar zullen meegenomen moeten worden in de inschrijving (prijzenblad).
125	Aanbestedingsdocument	4.6 A	30	Eenheidsprijzen	U schrijft: "Enkel de eenheidsprijzen komen voor indexering in aanmerking.". Kunt u nader uitleggen welke prijzen u bedoelt met de eenheidsprijzen? (zijn dat de in de gele vakken ingevulde tarieven?)	AD doet met eenheidsprijzen op de in te vullen gele prijsvelden op het prijzenblad (kolom E), met uitzondering van de (eenmalige) implementatie/ aansluitkosten.
126	Aanbestedingsdocument	4.6 C	31	Programma van eisen	Wij factureren conform de actuele privacy wetgeving, wat betekend dat de factuur en de specificatie gesplitst zijn. De factuur gaat vaak naar de financiële afdeling, de specificatie naar P&O. – Gaat de opdrachtgever akkoord met het versturen van de factuur en specificatie conform wet- en regelgeving?	Indien deze wijze voldoet aan de privacywetgeving is dit akkoord.
127	Aanbestedingsdocument	4.7	31	Verwerkersverantwoordelijken	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker van Gemeente Arnhem?	Ja, dat is juist.
128	Aanbestedingsdocument	4.7 D	32		Kan het woord 'toerekenbaar' worden toegevoegd voor de woorden 'niet of niet binnen de overeengekomen tijdsduur'?	Ja, dat is akkoord.
129	Aanbestedingsdocument	4.7 E	33		Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeversportaal dan wel de koppeling?	Vraag a: zie vraag 65. Vraag b: Binnen de uitvoering van de Overeenkomst is er sprake van het uitwisselen van (bijzondere) persoonsgegevens tussen twee verwerkersverantwoordelijken. Daarom sluiten opdrachtnemer en opdrachtgever een gegevensuitwisselingsovereenkomst (eigen format AD) waarin de verdeling met betrekking tot de verantwoordelijkheden uit hoofde van de AVG zijn vastgelegd. Er is hier geen sprake van een verwerkersovereenkomst.
130	Aanbestedingsdocument	4.7	31	Gegevensuitwisseling	Als bijlage 1 zijn nu de verstrekkings gegeven. Dit is voor ons als arbodienstverlener niet voldoende. In deze bijlage dienen: 'Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens, eventuele doorgifte naar derde landen en bewaartijd' benoemd te worden. Ook dienen de subverwerkers benoemd te worden. Bent u akkoord dit na eventuele gunning aan te passen?	Zie antwoord vraag 210.
131	Aanbestedingsdocument	4.7	32	SLA	Wordt door Gemeente Arnhem één vaste contractmanager aangewezen die beslissingsbevoegd is over SLA-afspraken, verbeterplannen en escalaties?	Ja
132	Aanbestedingsdocument	4.7	32	SLA	Kan de SLA gedurende de looptijd worden aangepast, en zo ja: onder welke voorwaarden (instemming, kosten, implementatietermijn)?	AD houdt vast aan de gestelde eisen zoals opgenomen in het PvE. De SLA is een verfijning van bepaalde uitvoeringseisen en wordt in samenspraak tussen AD en opdrachtnemer opgesteld. Tussentijdse wijzigingen hierin zijn mogelijk, zolang beide partijen hiermee instemmen.

133	Aanbestedingsdocument	4.7	32	SLA	Wordt bij niet-naleving van SLA-afspraken uitsluitend gewerkt met verbeterplannen, of zijn ook boete- of malusregelingen voorzien?	Bij het niet naleven van de gestelde eisen zoals opgenomen in het PVE, is eis 4.7 D van toepassing. Van boete- of malusregelingen is geen sprake.
134	Aanbestedingsdocument	4.8	32	Overdracht medische dossiers	In het PVE is opgenomen dat een overdracht bij beëindiging van de dienstverlening door Opdrachtnemer de medische dossiers kosteloos worden overgedragen naar de nieuwe dienstverlener. Wij hebben hier bezwaar tegen, aangezien overdracht vraagt om zorgvuldigheid en veilig dient te gebeuren. Daarbij is sprake van arbeidsintensieve screening door de bedrijfsarts van de dossiers voordat tot overdracht kan worden gegaan. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	De kosten voor de dossieroverdracht kunnen worden meegenomen in de implementatiekosten / aansluitkosten op het prijzenblad. Bij beëindiging van contract wordt dezelfde werkwijze gehanteerd.
135	Aanbestedingsdocument	4.8	32	Bewaartermijnen	Welke bewaartermijnen hanteert Gemeente Arnhem voor verzuim- en medische dossiers?	De wettelijke bewaartermijnen.
136	Aanbestedingsdocument	4.8	32	Overdracht medische dossiers	Kunt u bevestigen dat overdracht van dossiers bij start en einde contract kosteloos plaatsvindt en uitsluitend ziet op gegevensoverdracht conform AVG/WGBO?	Zie antwoord vraag 134
137	Aanbestedingsdocument	4.8	32	Overdracht medische dossiers	Verwacht Gemeente Arnhem actieve ondersteuning van Opdrachtnemer bij een eventuele heraanbesteding?	Nee
138	Aanbestedingsdocument	4.8	32	ICT-koppeling	Welke kosten brengt de huidige ICT-leverancier van de gemeente (Youforce) in rekening voor de realisatie van de gevraagde koppeling? Zijn deze kosten voor rekening van Opdrachtgever of Opdrachtnemer?	Deze vraag is irrelevant, omdat de Opdrachtgever geen ICT-kosten in rekening brengt bij de Opdrachtnemer.
139	Aanbestedingsdocument	4.8	32	Koppeling Youforce	Met welke versie van Youforce werkt de gemeente Arnhem?	Wij maken gebruik van de huidige cloud versie van Youforce van VISMA RAET.
140	Aanbestedingsdocument	4.8 A	32	Overdracht dossiers	De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden?	Zie antwoord vraag 134
141	Aanbestedingsdocument	4.8 A	32	Dossieroverdracht	U stelt dat er geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor dossieroverdracht. Dossieroverdracht is een zorgvuldige activiteit die veel tijd tussen de latende en de nieuwe arbodienst vraagt. Veel informatie moet worden opgevaagd en de dossiers moeten allemaal individueel worden beoordeeld. Dit vraagt tijd en professionaliteit en kan niet gratis worden uitgevoerd. Bent u bereid hiervoor een tarief per dossier op te nemen in het prijzenblad?	Nee. Zie antwoord vraag 134.
142	Aanbestedingsdocument	4.8 A	32	Overdracht	Als de kosten voor overdracht van de dossier niet in rekening gebracht mogen worden zullen aanbieders dit verdisconteren in de uurtarieven of implementatiekosten. Om een eerlijk en transparant vergelijk te bevorderen graag de kosten voor overdracht per dossier op te nemen op het prijzenblad.	Zie antwoord vraag 134.
143	Aanbestedingsdocument	4.8 B	32	Opslag medische gegevens	Een koppeling tussen Youforce en ons verzuimsysteem is mogelijk. Echter helaas niet met de optie de spreekuurrapportages te koppelen. Wij gaan graag na gunning met opdrachtgever is gesprek om een acceptabele alternatieve werkwijze af te stemmen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee
144	Aanbestedingsdocument	4.8 E	33	Gegevensuitwisseling	U vraagt een combinatie van een documentkoppeling en een portaal voor ziek- en herstelmeldingen. Normaliter wordt er een verzuimkoppeling vanuit uw systeem gerealiseerd, waarbij ziek- en herstelmeldingen vanuit het uw systeem automatisch en conform SIVI verzuimstandaard worden uitgewisseld. Daarnaast wordt er een documentkoppeling gerealiseerd, waardoor documentatie conform SIVI verzuimstandaard in uw systeem wordt geregistreerd. In deze situatie is er geen extra verzuimsysteem nodig voor uw organisatie. Heeft u dezelfde zienswijze? Indien u toch een digitaal portaal wenst, kunt u uitleggen waarvoor u dit wenst?	Onze zienswijze is dat ziek- en herstelmeldingen worden gedaan in de module Verzuimmanagement van Youforce door leidinggevenden. Via een koppeling met het systeem van de arbodienst zijn deze voor de arbodienst zichtbaar. De arbodienst voegt in haar eigen portaal de spreekuurrapportages voor de werkgever toe. Deze spreekuurrapportages dienen weer via een koppeling zichtbaar te zijn in de module Verzuimmanagement van Youforce.
145	Aanbestedingsdocument	4.8 E	33		Om te zorgen dat wij als arbodienstverlener ons werk goed kunnen doen, verwachten wij dat bij de ingaande koppeling naar het systeem van de Inschrijver de volgende informatie wordt overgedragen volgende de SIVI standaard: a)medewerkergegevens (NAW/geboortedatum/BSN) b)verzuimgegevens c)organisatiegegevens d)authorisatiegegevens Sluit dit aan bij de inrichting die de gemeente Arnhem voor ogen heeft?	De uit te wisselen informatie zal in samenspraak met gegunde worden opgenomen in de gegevensuitwisselingsovereenkomst.
146	Aanbestedingsdocument	4.8 E	33	Programma van eisen	Het is ons nog niet geheel duidelijk. Vandaar deze verduideligingsvraag. Wenst de gemeente in YouForce te werken of in het verzuimsysteem van de opdrachtnemer?	In Youforce

147	Aanbestedingsdocument	4.8 E	33	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat de arbodienstverlener werkt in een eigen systeem en dat gegevensuitwisseling plaatsvindt via een API-koppeling conform de SIVI 2021-standaard, inclusief een documentkoppeling waarmee WVP-documenten automatisch in het verzuimdossier van de medewerker bij Opdrachtgever worden geplaatst. Daarnaast wordt gesproken over een webportaal voor ziek- en herstelmeldingen via SSO Azure.</p> <p>Onze dienstverlening is zo ingericht dat wij in de maatwerkregeling doorgaans gebruikmaken van de verzuimsystemen van onze opdrachtgevers. Wij bieden zelf geen verzuimsysteem aan voor ziek- en herstelmeldingen, maar wél een module voor medische dossiers die door onze professionals (bedrijfsarts en taakgedelegeerde) wordt gebruikt.</p> <p>Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever deze eis interpreteert in relatie tot onze werkwijze? Specifiek vragen wij:</p> <p>Verwacht Opdrachtgever dat wij een volledig eigen verzuimsysteem aanbieden inclusief ziek- en herstelmeldingen, of volstaat het gebruik van het verzuimsysteem van Opdrachtgever zoals wij dat in de maatwerkregeling hanteren?</p> <p>Indien een eigen systeem verplicht is: welke minimale functionele eisen stelt Opdrachtgever hier exact aan en is het toegestaan dat het medische dossier in onze eigen module wordt beheerd terwijl verzuimregistratie en meldingen plaatsvinden in het systeem van Opdrachtgever?</p> <p>Hoe ziet Opdrachtgever de rolverdeling tussen het systeem van Opdrachtgever en het systeem van de arbodienstverlener bij het genereren, uitwisselen en opslaan van WVP-documenten en medische informatie?</p>	Wij staan niet toe dat de Opdrachtnemer werkt in het verzuimregistratiesysteem van de Opdrachtgever.
148	Aanbestedingsdocument	4.8 F	33	Arbodienstverlener verwerkt de medische gegevens in een medisch portaal. Dit medisch portaal wordt gehost door een externe partij. Ten behoeve van deze eis is het van belang dat het softwaresysteem NEN7510 gecertificeerd is en niet de Opdrachtnemer. Bent u het daarmee eens?	Zie antwoord op vraag 56.
149	Aanbestedingsdocument	4.8 A	32 Overdracht	Bij 4.8A geeft u aan dat na einde contractdatum een kwalitatieve overdracht van dossiers en lopende ziektegevallen dient plaats te vinden en dat voor deze overdracht geen kosten in rekening gebracht kunnen worden. Bedoelt u hiermee dat we geen kosten mogen doorbelasten aan AD, echter wel aan de opvolgende arbodienstverlener, bijv. de overdracht van de medische dossiers?	Zie antwoord vraag 134
150	Aanbestedingsdocument	4.8 D	32 Wisseling systemen	Indien de gemeente Arnhem wijzigt van leverancier van het HR bronsysteem, waardoor er nieuwe koppelingen gebouwd dienen te worden om tot een (be)veilig(d)e gegevensuitwisseling te komen, nemen wij aan dat wij in deze situatie wel kosten in rekening kunnen brengen bij Opdrachtgever. Is dat correct?	Ja
151	Aanbestedingsdocument en IV/ICT Aansluitvoorwaarden	4.8 G	33 PvE en IV/ICT Aansluitvoorwaarden	Belangstellende en onze ICT-partner voor het verzuimregistratiesysteem zijn beiden ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle punten de Bijlage IV/ICT Aansluitvoorwaarden. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?	Nee, AD gaat daar niet mee akkoord. De aansluitvoorwaarden zijn meer omvattend dan alleen ISO 27001 en NEN7510?
152	Aanbestedingsdocument	4.9	33 SROI	We ondersteunen de doelstellingen van SROI ook al hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals niet veel interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te stellen op 2% wat wij meer in verhouding met de aard van de opdracht achten?	AD gaat ermee akkoord om de SROI eis aan te passen naar 2% van de omzetwaarde.
153	Aanbestedingsdocument	4.9	33 SROI-eis	Wij voldoen reeds ruimschoots aan eerdere contracten die hier op toezien. Vanuit onze bedrijfsvoering kunnen wij nauwelijks meer toevoegen. Bent u bereid onze huidige inzet te waarderen voor dit contract?	Nee, AD is daartoe niet bereid. Zie ook antwoord op vraag 152
154	Aanbestedingsdocument	4.9	33 SROI eisen	Opdrachtnemer kent de criteria van SROI maar kan onmogelijk voor al haar klanten specifieke SROI invullingen realiseren. Is het mogelijk om reeds bestaande initiatieven aan te leveren en die te laten meetellen met de SROI-eisen? Wilt u het scoreblad en de daarvoor gestelde bijlagen hierop aanpassen.	Nee, AD is daartoe niet bereid. Zie ook antwoord op vraag 152
155	Aanbestedingsdocument	4.9	33 SROI	De AD streeft naar duurzame participatie via de bouwblokkenmethode. Kan de AD bevestigen dat de inzet van de zakelijke functionaliteiten van het platform (Qogni/Anneke), specifiek voor het verhogen van de mentale weerbaarheid en belastbaarheid van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (bijv. via een lokaal re-integratieproject), geaccepteerd wordt als invulling van de 5% SROI-verplichting?!	De vraag betreft de nadere inhoudelijke invulling van SROI met de bouwblokkenmethode. Na gunning wordt hier met het werkgeverspunt invulling aan gegeven. AD heeft hier geen zeggenschap over.
156	Aanbestedingsdocument	4.9 A	33 PvE en SROI	Bent u bereid, gezien de aard van de dienstverlening, de Social Return norm te stellen op 2% van de aanneemsom?	Zie antwoord op vraag 152
157	Aanbestedingsdocument	4.9 A	33 SROI	Kunt u toelichten waarom is gekozen voor 5% SROI (veelal wordt gevraagd om 2%) en in hoeverre er ruimte is voor maatwerk of alternatieve invulling, passend bij de aard en omvang van deze opdracht? En bent u bereid de SROI aan te passen naar 2%?	Zie antwoord op vraag 152 en 155

158	Aanbestedingsdocument	4.9 A	33	5% SROI	Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. Hoewel wij social return erg belangrijk vinden, vinden we de door u gestelde social return eisen niet volledig passend bij een arbodienstverlener. Bent u bereid de verplichting van 5 % naar 2% te verlagen hetgeen gangbaarder is in onze branche?	Zie antwoord op vraag 152	
159	Aanbestedingsdocument		5	35	aantal A4 plan van aanpak	De gemeente vraagt om veel inhoudelijke informatie in het dienstverleningsplan. Onze eerste inschatting is dat 4 A4 niet voldoende is om alle gevraagde informatie goed te kunnen verwerken. Bent u bereid het aantal pagina's naar 6 A4 te verruimen?	Nee. AD is daar niet toe bereid.
160	Aanbestedingsdocument	5.2.1		35	Dienstverleningsplan	Met deze vraag raakt u zeer relevante onderwerpen die in belangrijke mate het succes van de samenwerking bepalen. Door het antwoord te beperken tot 4 x A4 loopt u het risico op een incompleet beeld. Zeker als de presentatie zich beperkt tot verificatie en verduidelijking van het aangeboden. Bent u bereid het maximaal aantal A4 te verhogen naar 8?	Nee, zie vraag 159
161	Aanbestedingsdocument	5.2.1		35	Dienstverleningsplan en presentatie	Eigen regie model: Wat is het kennisniveau omtrent verzuimbegeleiding en eigen regie onder de leidinggevendens? In hoeverre zijn hier (grote) verschillen in?	Er zitten verschillen in kennisniveau tussen teamleiders. Er zijn teamleiders die pas bij de gemeente werken en teamleiders die er lang(er) zitten. En binnen de teamleiders zit er een diversiteit aan persoonlijke interesse in dit onderwerp. De begeleiding vanuit de P&O adviseur is wel uniform (op proces en inhoud). Daarbij is verzuim onderdeel van het inwerkprogramma en is er beleid en protocollen waar iedereen aan moet voldoen.
162	Aanbestedingsdocument	5.2.1		35	Eigen regie-model	Het doorontwikkelen van het eigen regie-model en coachen en trainen van leidinggevendens is een belangrijk aspect van de dienstverlening en essentieel voor een succesvolle verzuimbegeleiding. De expertise van deze dienstverlening ligt echter niet bij de bedrijfsarts of praktijkondersteuner maar bij een verzuimspecialist. Staat opdrachtgever open voor het toevoegen van deze rol?	Als er een specifieke vraag/behoefte vanuit de Opdrachtgever is en er wordt bij de arbodienst een offerte opgevraagd en de verzuimspecialist is daarvoor de aangewezen persoon, dan is dat akkoord. Dit betekent dus per definitie op offertebasis.
163	Aanbestedingsdocument	5.2.1		35	Dienstverleningsplan	Wij zijn ook voorstander van bondige beantwoordingen. Gezien uw vraagstelling is het wenselijk om zes (6) pagina's A4 de ruimte te krijgen om u een goed beeld te geven hoe wij dit voor u aanpakken. Bent u hiermee akkoord?	Ja, zie vraag 159
164	Aanbestedingsdocument	5.2.2		36	Casus psychisch verzuim	Wij zijn ook voorstander van bondige beantwoordingen. Gezien uw vraagstelling is het wenselijk om vier (4) pagina's A4 de ruimte te krijgen om u een goed beeld te geven hoe wij de casus voor u aanpakken. Bent u hiermee akkoord?	Nee, zie vraag 165
165	Aanbestedingsdocument	5.2.2		35	Casus	Bent u bereid het maximaal aantal A4 te verhogen naar 3?	Nee. AD is daar niet toe bereid.
166	Aanbestedingsdocument	5.2.2		36	Casus psychisch verzuim	Is het de bedoeling dat de casus psychisch verzuim ook onderdeel wordt van de presentatie van 5.2.1. b?	Nee, de presentatie betreft alleen een toelichting op het dienstverleningsplan, zoals beschreven in 5.2.1 a.
167	Aanbestedingsdocument	5.2.2		36		De AD vraagt in de casus om een 'evidence-based' aanpak en de te verwachte impact op psychisch verzuim. Kan de AD bevestigen dat, naast de traditionele NVAB-richtlijnen, ook de inzet van digitale zelfregie-instrumenten en data-gestuurde vroegsignalering als valide onderbouwing wordt geaccepteerd, mits de effectiviteit hiervan kan worden aangetoond met geanonimiseerde praktijkdata uit vergelijkbare organisaties?	Dat is akkoord
168	Algemeen					De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In de overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen	De concept overeenkomst is tevens het Basiscontract en is een verwijzing naar alle aanbestedingsstukken. In de aanbestedingsstukken zijn alle wettelijk verplichte onderdelen vanuit de wet opgenomen. Waar (wettelijk gezien) nodig en gewenst kunnen in de SLA nog aanvullende afspraken gemaakt worden in onderling overleg. AD stemt de inhoud van de SLA af met opdrachtnemer, maar doet op voorhand geen toezeggingen op dat voorstellen van opdrachtnemer worden overgenomen.

169	Algemeen			<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <p>-Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.</p> <p>-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p>	<p>Over het borgen van de veiligheid van uw medewerkers kunnen we waar nodig aanvullende afspraken maken in de SLA. Ook de AD hecht veel belang aan een veilige werkplek en heldere afspraken hierover.</p> <p>AD gaat akkoord met het maken van aanvullende afspraken over overname van professionals als het om een vergelijkbare functie of rol gaat in de SLA. AD begrijpt het belang hiervan voor de opdrachtnemer.</p>
170	Algemeen			<p>Vanuit de Arbwet is een werkgever verplicht om voor een aantal activiteiten deskundige ondersteuning in te schakelen. Het gaat om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bijstand bij verzuimbegeleiding; 2. Uitvoeren van arbeidsgezondheidskundig onderzoek; 3. Uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing); 4. Bieden van de mogelijkheid voor de werknemer om de bedrijfsarts te consulteren; en 5. Toetsen van de RI&E en daarover adviseren. <p>Bovenstaande activiteiten dienen door een kerndeskundige te worden uitgevoerd, waarbij activiteit 1 t/m 4 door een bedrijfsarts moet worden uitgevoerd. Een werkgever heeft twee opties voor de bijstand van de verplichte activiteiten: 1) maatwerkregeling en 2) vangnetregeling.</p> <p>Zou u ons kunnen laten weten of u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht binnen de maatwerkregeling (zoals opgenomen in artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) of de vangnetregeling (zoals opgenomen in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet)? De vangnetregeling houdt in dat u voor de uitvoering van de verplichte activiteiten één gecertificeerde arbodienst inschakelt. De maatwerkregeling houdt in dat u zelf een team van kerndeskundigen samenstelt en met deze kerndeskundigen rechtstreeks een contract afsluit. Voor meer informatie over het verschil tussen deze regelingen verwijzen wij u naar de volgende website: https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling</p> <p>Indien u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht op basis van de maatwerkregeling dan vernemen wij graag of hiervoor een geldige grondslag volgens artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet van toepassing is? Bijvoorbeeld via een cao of via schriftelijke afspraken met de werknemersvertegenwoordiging (ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging). Zo ja, kunt u aangegeven waar dit staat en deze documenten delen?</p> <p>Indien geen geldige grondslag voor de maatwerkregeling bestaat dan betekent dit automatisch dat u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht conform de vangnetregeling. Dat betekent dat u een interne arbodienst heeft of wettelijke verplicht bent om de activiteiten door één gecertificeerde arbodienst te laten uitvoeren.</p>	<p>Het gaat om een regeling volgens de vangnetregeling (zoals opgenomen in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet).</p>

171	Algemeen				<p>Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WvP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling?</p> <p>In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP, zoals het vormen van een re-integratiedossier en de signalering onder de WvP.</p>	Nee. Dit is niet passend. Zie vraag 170.
172	Algemeen				Gelet op onze werkwijze – namelijk het ter beschikking stellen van professionals – zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	De AD gaat akkoord met de gebruikelijke wettelijke BTW-heffing voor de betreffende diensten.
173	Algemeen			Uitstel vragenronde 1	Gezien de publicatiedatum en de daaropvolgende feestdagen is de periode om de aanbesteding door te lezen en op een professionele manier vragen op te stellen erg kort en discutabel in het kader van de richtlijnen die gelden voor aanbestedingsprocedures. Hierbij het verzoek om de periode voor het stellen van vragen te verlengen met 1 week.	AD heeft de sluitingsdatum van de eerste vragenronde verlengd. Er volgt nog een tweede vragenronde, zoals opgenomen in de planning, waarmee AD partijen voldoende ruimte biedt om vragen te stellen.
174	Algemeen			Vragen via TenderNed, maar ook via de vragenlijst?	Uw verzoek in artikel 2.3 om vragen te stellen voor de Nvl via TenderNed en ook het hiervoor meegeleverde formulier te gebruiken is tegenstrijdig. Bij de vraag en antwoord module van TenderNed is het namelijk niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. Kunt u bevestigen dat het stellen van vragen via de vraag en antwoord module van TenderNed verloopt?	Nee, vragen dienen in het bijgevoegde format te worden opgenomen en als document te worden ingestuurd via de berichtenmodule. De gestelde vragen via de vraag en antwoord module zijn deze eerste ronde wel meegenomen door AD.
175	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3	7		Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?	AD verstaat onder een derde, zie aanbestedingsdocument: alle (rechts)personen die niet rechtstreeks tot de onderneming van Inschrijver behoren. Hieronder vallen ook gelieerde ondernemingen (dochter, zuster-, of moedervennootschap). Ook niet rechtstreeks tot de onderneming van Inschrijver behorende technici of technische organen kwalificeren in dit verband als derde(n).
176	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 4.5	7	strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties	<p>Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.</p> <p>Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'</p>	AD gaat hiermee niet akkoord, wel wordt de volgende zin aan de bepaling toegevoegd: 'en die op grond van de overeenkomst, wet- en regelgeving dan wel verkeersopvatting aan Contractant of door hem ingeschakelde derde(n) toegerekend kunnen of dienen te worden'.
177	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 4.5	7		Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel? Is het tevens mogelijk om het volgende aan de eerste zin in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: "... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Opdrachtnemer"?	Zie antwoord op vraag 176
178	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 4.5	7		Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.	Zie antwoord op vraag 176
179	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 4.5	7	Vrijwaring	Opdrachtnemer kan de Gemeente/DC niet vrijwaren voor boetes of sancties die voortkomen uit verplichtingen en verantwoordelijkheden die de Gemeente/DC zelf heeft. Graag dit artikel verwijderen of aanpassen.	Zie antwoord op vraag 176

180	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 6.1	8		Bent u bereid om het woord 'garandeert' te laten vervangen door 'spant zich in'?	Niet akkoord; De Contractant dient te voldoen aan de in de overeenkomst gemaakte afspraken en garandeert dat de door of namens haar te verrichten diensten voldoen aan de in de overeenkomst gestelde eisen.
181	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 6.1 en 6.2	11		Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Artikelen die niet van toepassing zijn op deze opdracht zullen ook niet in werking treden.
182	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 6.2	8		Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 24.3.	Zie antwoord op vraag 181
183	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 6.4	8		Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?	AD gaat hiermee akkoord.
184	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 7.3	8		Bent u bereid om toch eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Overeenkomst te ontbinden?	Bij het niet naleven van de gestelde eisen zoals opgenomen in het PvE, is eis 4.7 D van toepassing.
185	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 8.1, 8.2, 8.3	8, 9	IE	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze artikelen. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	In artikel 8.2 en 8.3 wordt geregeld dat, net zoals in de opmerking wordt aangegeven, het intellectueel eigendom van maatwerk bij de gemeente komt te liggen. In het eerste lid wordt geregeld dat voor het overige de gemeente een gebruiksrecht (licentie) krijgt en blijft het intellectueel eigendom bij belangstellende.
186	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 8.1	13		Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Zie antwoord op vraag 185
187	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 8.1	8		Algemeen: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 185
188	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 8.1	13		Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Zie antwoord op vraag 185
189	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 8.6, 8.8	13		Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant, en •Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Door het inperken van de vrijwaring is de gemeente anders onvoldoende beschermd tegen substantiële risico's die buiten haar invloedssfeer liggen. Mocht er echter sprake zijn van een aanspraak van een derde dan zal de gemeente de Contractant met gepaste voortvarendheid in kennis stellen en zo mogelijk en zo nodig voorzien van de benodigde documentatie. Ten aanzien van de opmerking: 'Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant.' De gemeente gaat akkoord met deze opmerking, met dien verstande dat de de zinsnede 'anders dan met schriftelijke toestemming van contractant' wordt gewijzigd in 'zonder voorafgaand overleg met contractant'.
190	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 8.6, 8.8	9		Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?	AD gaat hiermee niet akkoord, zie antwoord op vraag 189
191	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 10	9, 10		Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende de toepasselijkheid van dit artikel niet opportuun voor deze Overeenkomst. In de toelichting van de VNG bij het Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt over artikel 10 opgemerkt: "(...)Dit artikel bewerkstelligt dat een Gemeente kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot het hergebruik van overheidsinformatie.". De rapportages en toelichtingen vallen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie en artikel 10 dient daarom te vervallen. Deelt u dit standpunt? Zo ja, wilt u dan expliciet en ondubbelzinnig bevestigen dat artikel 10.8 van toepassing is (en dus de artikelen 10.2 tot en met 10.7 niet). Zo nee, wilt u dit s.v.p. nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld?	Zie antwoord op vraag 181
192	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 10.2	9, 10	Data	Welke data bedoelt Gemeente Arnhem hier? Gemeente Arnhem kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten wordt aangeleverd aan het systeem van Gemeente Arnhem. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klantspecifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat Gemeente Arnhem onder data verstaat onder 10.2?	Ja, dat is juist.

193	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 13.1	11	In verzuim	<p>"De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en die Prestatie(s) niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd."</p> <p>Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: 'nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.' Gaat u hiermee akkoord?</p>	Eis 4.7 D van het programma van eisen in het aanbestedingsdocument geeft aan welke afspraken er gelden bij het niet nakomen van contractafspraken. In rangorde staat genoemde eis boven de Alg. Inkoopvoorwaarden.
194	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 15.2	11		Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder 'overmacht' te verstaan?	AD gaat hiermee niet akkoord. Het gedurende de looptijd van de overeenkomst veelvuldig ziek zijn van telkens maximaal drie dagen kan zeer ontwrichtend werken. Indien dit onder overmacht zou vallen kan de gemeente nergens op terugvallen.
195	Algemene Inkoopvoorwaarden / aanbestedingsdocument	artikel 16.1 en 16.2 / 3.4.1	12	aansprakelijkheid	<p>Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 16.1 van de de AIV en 3.4.1 van de aanbestedingsleidraad. De artikelen 16.1 en 16.2 en 3.4.1 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In art 16.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekeraar is; • De onbeperkte vrijwaring in art. 16.2 is niet verzekeraar; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; • De genoemde bedragen van de beperking in artikel 16.1 en 3.4.1 van de leidraad zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 16.1 en 16.2 en 3.4.1 ?</p> <p>*1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p> <p>4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'</p>	<p>AD gaat hiermee niet akkoord. Er is ten aanzien van artikel 16 lid 2 van de algemene inkoopvoorwaarden geen sprake van een onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid. In het Burgerlijk Wetboek (BW) is bepaald dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Dit uitgangspunt wordt beperkt door bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in artikel 6:101 BW staat dat er sprake is van eigen schuld, de veroorzaakte schade voor eigen rekening dient te komen. - De rechter kan een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW. - Ook geldt dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel 6:248 lid 2 BW zal meewegen bij het vergoeden van schade. - Tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking. Er is dus geen sprake van onbeperkt of ongelimiteerde schadeplichtigheid. Desalniettemin heeft de gemeente de aansprakelijkheid verder beperkt volgens hetgeen is bepaald in artikel 16 van de algemene voorwaarden. <p>Verder kiest AD ervoor geen gebruik te maken van de termen directe en indirecte schade omdat dit geen wettelijke begrippen zijn in het Nederlandse recht en AD aansluit bij het Nederlands recht om interpretatieverschillen over deze termen te voorkomen.</p>
196	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 16.1	12		Bent u bereid het bedrag van 3.000.000 euro per gebeurtenis te verlagen naar 2.000.000 euro per gebeurtenis? Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Voor de gestelde eisen aan verzekeringen, zie antwoord op vraag 55. De eisen mbt de aansprakelijkheid blijven ongewijzigd. Wij zijn niet bereid om mee te gaan in de verjaringstermijn van 2 jaar.
197	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 16.1	18		<p>Graag komen wij overeen dat opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.</p> <p>Tevens zouden we - ongeacht de totale opdrachtwaarde - de hoogte van de aansprakelijkheid willen beperken tot € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Wij menen dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Zie antwoord op vraag 195 en 196.

198	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 16.2	12		Bent u bereid om de vijfde bullet ter zake de vrijwaringen buiten toepassing te verklaren? Volgens belangstellende is dat namelijk een te verstrekkende bepaling voor opdrachtnemers.	AD gaat hiermee niet akkoord. Voor de genoemde gevallen in artikel 16.2 waarin de aansprakelijkheid dus niet verder is beperkt, is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; ook hiervoor blijven immers de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW (matiging, redelijkheid & billijkheid, etc.) gelden.
199	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 16.4	12		De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	AD gaat hiermee niet akkoord. Het is voor de gemeente belangrijk dat Contractant voldoende verzekerd is. Indien de Contractant onvoldoende verzekerd is, kan dit een risico opleveren voor de gemeente.
200	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 21-23	15, 16		Deelt u ons standpunt dat deze bepalingen gezien de aard van de gevraagde dienstverlening niet van toepassing zijn?	Zie antwoord op vraag 181
201	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 25.2	17		Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	AD gaat akkoord in die zin dat de gemeente bereid is eerst in overleg te treden met Contractant over vervanging, tenzij er naar het oordeel van de gemeente omstandigheden zijn waarin dit in redelijkheid niet van de gemeente kan worden gevergd.
202	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 25.3	17	Personeel	Voor de vervanging van Personeel van Contractant door de Contractant is voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging noodzakelijk is. " Contractant wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 25.3 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan willen graag de volgende zinsnede toegevoegd hebben: 'De Gemeente zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.' Gaat u daarmee akkoord?	De eisen mbt vervanging zijn beschreven in eis 4.2 E, F en G + Procedure inzet bedrijfsartsen/ taakgedelegeerden. In rangorde staan genoemde eisen boven de Alg. Inkoopvoorwaarden.
203	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 25.4	17	Personeel	"Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien." Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om '– doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –' te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, AD houdt vast aan eis 4.2 G.
204	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 25.2 en 25.4	26	Personeel	Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 202
205	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1	19		Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fusieren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	De gemeente heeft het recht om tot ontbinding over te gaan in een dergelijk geval, maar zal van dit recht niet zonder meer gebruikmaken.
206	Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 28.1	28		Kunt u aan de tweede en vijfde bullet de uitzondering toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	Ja, dat is akkoord.
207	Algemene Inkoopvoorwaarden / aanbestedingsdocument	artikel 25.2 / 4.2-F	17	Personeel	" Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen." Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'per direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 202
208	Algemene Inkoopvoorwaarden / Concept overeenkomst	artikel 27.1 / 4.4	19	Opzegging	"De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. " Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van de in de leidraad genoemde zes maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 45

209	Bijlage Procedure acceptatie inzet bedrijfsartsen/ taakgedelegeerden				Helaas werkt het in de huidige tijd van grote tekorten aan bedrijfsartsen en ander medisch personeel niet zo dat u veel te kiezen heeft. U heeft geluk wanneer er sprake is van überhaupt een keuze in bedrijfsartsen. Ik wil u verzoeken deze criteria te laten vervallen omdat het helaas niet realistisch en uitvoerbaar is. Uiteraard stellen wij met grote zorg het juiste team voor u samen, maar enige mate van selectie kan niet gegeven worden.	We laten deze eis niet vallen. Tegelijkertijd begrijpt AD dat dit een eis is die moeilijk en mogelijk niet in alle gevallen nageleefd kan worden.
210	Bijlage Concept Gegevensuitwisselingsovk				Het is wettelijk niet noodzakelijk om een gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen 2 zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke af te sluiten. Indien het wettelijk is voor opdrachtgever om hiervoor een overeenkomst te sluiten is geïnteresseerde bereid om hieraan mee te werken. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om hier na gunning de inhoud hiervan met elkaar af te stemmen?	AD wenst de meegepubliceerde Concept Gegevensuitwisselingsovk, op grond van de AVG, na gunning en in samenspraak met Oprachtnemer op inhoud af te stemmen tot een definitief document.
211	Bijlage Concept Gegevensuitwisselingsovk			Allebei verwerkersverantwoordelijke	Zowel Opdrachtgever als Inschrijver is, zoals u ook schetst, Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Vanzelfsprekend maken we graag met u nadere afspraken over wettelijke verplichtingen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG); als arbodienst hebben we hier ruime ervaring mee. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkers- en gegevensuitwisselingsovereenkomst staan. Bent u bereid om hierover na eventuele gunning afspraken met ons te maken?	Zie antwoord vraag 210. Suggesties zijn welkom, maar er worden geen garanties gegeven aan de voorkant dat deze worden doorgevoerd.
212	Bijlage Concept Gegevensuitwisselingsovk	3.4		3	U verwijst hier abusievelijk naar 0. Kunt u dit corrigeren?	Waar 0 staat, wordt 7 bedoeld. AD corrigeert dit.
213	Bijlage Concept Gegevensuitwisselingsovk	6.7		4	Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 48 uur?	Nee, AD houdt vast aan de gestelde 24 uur.
214	Bijlage Concept Overeenkomst				Oprachtnemer wil graag na gunning met opdrachtgever de overeenkomst definitief maken. Rekening houdend met de wettelijke eisen die hieraan gesteld worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 168
215	Bijlage Concept Overeenkomst				De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In de overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen	Zie antwoord vraag 168
216	Bijlage Concept Overeenkomst				Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Oprachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Oprachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Oprachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Oprachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Oprachtnemer nodig wordt geacht. Oprachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. -Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Oprachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Oprachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Oprachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Oprachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.	Zie antwoord vraag 169
217	Bijlage Concept Overeenkomst				De aangeboden conceptovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen voor arbodienstverlening. Hiervoor heeft de Overheid het Basiscontract opgesteld waarin de rechten en plichten die gelden bij arbodienstverlening zijn geregeld. Gaat de Opdrachtgever akkoord met het gebruiken van het Basiscontract, al dan niet na gunning? Gegadigde beschikt uiteraard over de juiste versie en kan deze als uitgangspunt aanbieden wanneer de gunning aan haar wordt toegewezen.	Zie antwoord vraag 168

218	Bijlage Concept Overeenkomst				Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Zie antwoord vraag 168
219	Bijlage Concept Overeenkomst	Artikel 1.3	4		In de uiteindelijke rangorde volgorde komt de nota van inlichtingen op de 2e plaats (na de overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Dat is akkoord.
220	Bijlage Concept Overeenkomst	artikel 3.3-3.4	5		Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend op deze overeenkomst van toepassing te verklaren? Deze overeenkomst is algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze arbodienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Nee, daar stemt AD niet mee in.
221	Bijlage Concept Overeenkomst	Artikel 4.2	5		In het aanbestedingsdocument, paragraaf 1.9, staat dat u eenzijdig kan beslissen dat de overeenkomst verlengd kan worden, dit staat echter niet in artikel 4.2. Belangstellende zou graag overeenkomen dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid dit overeen te komen?	AD past de Concept Overeenkomst aan op het gestelde in het aanbestedingsdocument, paragraaf 1.9. Zie voor deel 2 van de vraag het antwoord op vraag 45.
222	Bijlage Concept Overeenkomst	Artikel 4.4	5	Tussentijds beëindigen	Geldt het tussentijdse opzegrecht van 6 maanden ook wederkerig voor Opdrachtnemer onder gelijkwaardige voorwaarden?	Zie antwoord op vraag 45.
223	Bijlage Concept Overeenkomst	Artikel 4.4	5		Bent u bereid dit artikel ook te laten gelden voor Opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 45.
224	Bijlage Concept Overeenkomst	Artikel 4.4	5	Duur van de overeenkomst	Inschrijver stelt voor om de tussentijdse beëindiging wederkerig te maken. Staat Opdrachtgever hiervoor open?	Zie antwoord op vraag 45.
225	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	1.00		IV ICT Aansluitvoorwaarden	Conform het programma van eisen 4.8G dienen we te voldoen aan deze bijlage. Bij het openen van de bijlage wordt gevraagd deze in te vullen en te ondertekenen. Is dit laatste alleen van toepassing voor de gegunde partij of dienen alle inschrijvers deze bijlage in te vullen en getekend mee te sturen bij de inschrijving?	Bij inschrijving gaat inschrijver akkoord met alle bijlagen behorende bij de aanbestedingsdocumenten, waaronder de aansluitvoorwaarden. Van een separate ondertekening is geen sprake.
226	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	1.00			Onze kernprestatie is arbodienstverlening en geen IT-dienst. We behandelen de persoonsgegevens altijd met zorg en volgens de AVG- en andere privacywetten. We hebben onze maatregelen vastgelegd in ons privacystatement. Bent u bereid om af te zien van Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden?	Nee.
227	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	1.00		Eisen oplossing; ICT277	U geeft aan dat inschrijver de TOOI-standaarden moet toepassen. Voor ons is niet duidelijk wat u hiermee bedoeld en hoe dit zich verhoudt tot de opdracht. Wij hebben deze eis dan ook nog niet eerder gezien in aanbestedingen. Kunt u deze bepaling nader toelichten? Wij vragen u hierbij in te gaan op de vraag wat u aanvullend verwacht op de te realiseren, beveiligde koppeling met Youforce?	Eis m.b.t. TOOI standaard vervalt.
228	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	1.00		Eisen oplossing; ICT125	Inschrijver maakt gebruik van verzuimsoftware van een leverancier. Kunt u bevestigen dat het akkoord is dat wij deze eis beleggen bij onze leverancier?	Inschrijver is integraal verantwoordelijk voor het voldoen aan eisen, ook als deze eis wordt gerealiseerd door een onderaannemer. Anders gesteld: als de onderaannemer t.a.v. deze eis in gebreke is wordt inschrijver verantwoordelijk gesteld.
229	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	1.00		Eisen oplossing; ICT114	Inschrijver heeft bij het uitvoeren van de dienstverlening een eigen doelbinding. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is voor de gevraagde dienstverlening? Zo niet, kunt u dit toelichten?	de bepaling is van toepassing. De doelbinding dient te passen op de gevraagde dienstverlening en wordt opgelegd door de AD. Het is niet toegestaan daarvan af te wijken.
230	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	1.00		Algemene vraag	Inschrijver vraagt zich af of deze bijlage wel (volledig) past bij de gevraagde arbodienstverlening en de koppeling tussen het verzuimsysteem en Youforce. Veelal beschrijven aanbestedende diensten de gewenste koppeling en de vereisten (beveiliging, gewenste functionaliteiten). In de inleiding schrijft u ook 'Voor U liggen de IV ICT Aansluitvoorwaarden welke regionaal zijn vastgesteld door, en van toepassing zijn op ICT aankopen...'. Kunt u verduidelijken waarom u deze bijlage van toepassing is op arbodienstverlening?	De Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing omdat er sprake is van koppelingen met andere informatiesystemen van de AD. Voorts is sprake van verwerking van gevoelige gegevens waar de AD zekerheden over wilt verkrijgen.

231	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	Algemeen		Algemeen	Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de arbodienstverlening. Voor dit deel van de dienstverlening is er sprake van gegevensuitwisseling tussen systemen conform SIVI verzuimstandaard en levert onze organisatie geen IT diensten. Belangstellende deelt geen intern vertrouwelijke stukken zoals auditverslagen of kwetsbaarheidsscans. Belangstellende deelt certificeringen van ISO 27001 en NEN 7510 inclusief verklaring van toepasselijkheid. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De certificeringen zijn voldoende voor de AD omdat het hier uitsluitend gaat om dienstverlening.
232	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	Eis ICT248			Inschrijver hanteert voor haar platforms (Qogni/Anneke) reeds de kaders van de EU AI Act om maximale data-integriteit te waarborgen. Gezien de formele handhaving van de AI Act op 1 augustus 2026 start, en de definitieve technische standaarden voor 'laag-risico' systemen door de EU nog worden gefinaliseerd, is de vraag of de AD bevestigt dat een geactualiseerd compliance-certificaat bij aanvang van de dienstverlening (1 januari 2027) volstaat voor de onderbouwing van de gevraagde eisen?	Dat is akkoord.
233	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	ICT136		ISAE3402 type 2 verklaring	ISAE3402 type 2 verklaring. Inschrijver beschikt niet over een dergelijke verklaring maar hebben deze eis verlegd naar onze softwareleverancier. Zij beschikken hier wel over. Inschrijver is bereid om voor die onderdelen die van toepassing zijn op opdrachtnemer schriftelijke afspraken te maken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie vraag 228
234	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	ICT138		Certificering	Inschrijver beschikt niet over een separaat ISO27001 en/of NEN7510 certificering. De van toepassing zijnde elementen uit ISO27001 en NEN7510 normen zijn vastgelegd in het certificeringsschema Arbodiensten en worden getoetst d.m.v. de verplichte informatiebeveiligingsaudit (IB-audit) als onderdeel van het certificeringsschema Arbodiensten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Indien SBCA certificering zorgt voor een gelijkwaardige borging op dit gebied specifiek voor arbodienstverlening, dan is het akkoord.
235	Bijlage IV-ICT Aansluitvoorwaarden	ICT277		TOOI standaard	Toepassing TOOI standaard. Kan opdrachtgever duiding geven in welke context de TOOI standaard relevant is i.r.t. de gevraagde dienstverlening en/of eventuele koppelingen?	Eis m.b.t. TOOI standaard vervalt.
236	Bijlage Invulling SROI			2 Boeteclausule	Inschrijver werkt vanuit partnerschap. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Bent u bereid de boeteclausule in "Bijlage Invulling SROI" te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 155
237	Bijlage Invulling SROI			3 Inkoopfacturen van PSO gecertificeerde bedrijven	Oprachtgever stelt bij punt 22 een maximum van "50% van de verplichting en de facturen moeten gelieerd zijn aan de opdracht". Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. Maar wij vinden social return erg belangrijk, en daarom stellen wij voor dit percentage aan te passen naar 100%. Bent u bereid om de "50%" aan te passen naar "tot maximaal 100% van de verplichting" ?	Zie antwoord op vraag 155
238	Prijzenblad			Uitvraag tarief	U vraagt voor de basisdienstverlening een all-in tarief per medewerker. Dit is voor Opdrachtgever een relatief dure optie aangezien er door Opdrachtnemer een inschatting moet worden gemaakt van de te verwachten kosten, hetgeen lastig is. De kosten zijn namelijk afhankelijk van het te verwachten verzuimpercentage, meldingsfrequentie, en een groot aantal andere variabelen, zoals de mate van eigen regie van uw leidinggevenden en de benodigde overige inspanningen op het gebied van verzuimbegeleiding en de gevraagde managementrapportage door de bedrijfsarts. Bent u bereid het all-in tarief per medewerker om te zetten naar een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt dan alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Het sluit ook beter aan bij uw ambitie om het verzuim te reduceren. Deze verzuimreductie zorgt namelijk dan ook voor minder kosten. Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	AD vraagt geen all-in tarief voor de basisdienstverlening per medewerker per jaar. De Vraag is de AD niet geheel helder. Naar mening van de AD sluit het prijzenblad aan bij de door u geschetste situatie.
239	Prijzenblad				Kunt u een verzuimproces beschikbaar stellen waarin de rol van het Eigen Regie model beschreven staat?	Nee, niet in deze fase. Specifieke vragen kunnen we eventueel wel beantwoorden.
240	Prijzenblad				Op basis van een gezamenlijk opgesteld programma willen wij de dienstverlening planmatig leveren. Daarvoor zetten wij uren van een Arbeid- & Organisatieadviseur standaard in om bijvoorbeeld een analyse te maken van de huidige situatie en gezamenlijk een plan te maken voor de komende jaren. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 32.
241	Prijzenblad				Wij leveren voor elke organisatie een jaarrapport op. Ook hier zouden wij graag het prijzenblad aangepast zien, zodat we dit kunnen toevoegen aan de samenwerking en deze planmatig vorm te geven. Bent u hiertoe bereid?	Als de vraag/behoefte er is, zal de AD daar op offertebasis gebruik van maken.
242	Prijzenblad				Wenst u een totaalrapportage van de gemeentelijke organisatie of dient deze verdeeld te worden over de clusters?	Zie antwoord op vraag 242.