

07/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Energieloket gemeente Hoeksche Waard

Beschrijving: De opdracht betreft een dienst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 en omvat in hoofdzaak het sluiten van een overeenkomst voor twee percelen: Met het Energieloket (Perceel 1) wil de Aanbestedende Dienst inwoners laagdrempelig, onafhankelijk en concreet ondersteunen, door hen te voorzien van duidelijke informatie, gericht advies en waar mogelijk directe doorverwijzing naar uitvoerende partijen. Met de inzet van middelen uit het NIP (Perceel 2) wordt een collectieve aanpak gefaciliteerd, gericht op het isoleren van slecht geïsoleerde woningen. Hierbij wordt gewerkt met praktische ontzorging en aantrekkelijke uitvoeringsvoorwaarden, zodat deelname voor woningeigenaren zowel haalbaar als aantrekkelijk wordt gemaakt. Beide percelen dragen bij aan het versnellen van de energietransitie en het realiseren van gemeentelijke duurzaamheidsdoelen, met extra aandacht voor het tegengaan van energiearmoede en het verlagen van woonlasten. De hoeveelheden en omvang is omschreven in het Beschrijvend document.

Identificatiecode van de procedure: d5b90ed1-e9a6-4040-902d-11b75c9b3b08

Interne identificatiecode : Z/25/289713

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure voor de gehele markt.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie (cpv): 45320000 Isolatieworkzaamheden

Aanvullende classificatie (cpv): 66100000 Diensten op het gebied van banken en investeringen

Aanvullende classificatie (cpv): 71241000 Haalbaarheidsstudie, adviesverlening, analyse

Aanvullende classificatie (cpv): 71314000 Energie en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 71318000 Technische advies- en raadgevingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende

classificatie (cpv): 79416000 Public relationsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Gemeente Hoeksche Waard

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 650 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Energieloket

Beschrijving: Omvat de inrichting, uitvoering en het beheer van een onafhankelijk Energieloket voor de gemeente Hoeksche Waard. Het Energieloket heeft tot doel inwoners te informeren, adviseren en begeleiden bij het verduurzamen van hun woning, via zowel digitale als persoonlijke dienstverlening. De totale omvang van Perceel 1 – Energieloket bedraagt € 150.000,- exclusief btw. Verwacht wordt dat het Energieloket gedurende de looptijd een substantieel aantal inwoners informeert en adviseert, zowel digitaal als via persoonlijke contactmomenten (telefonisch, op locatie of aan huis). Naast individuele vragen wordt het loket ingezet voor de ondersteuning van gemeentelijke campagnes, wijkgerichte aanpakken en – waar relevant – collectieve inkoopacties. Het aantal contactmomenten kan fluctueren afhankelijk van beleid, campagnes en seizoensinvloeden. Het streven is dat elk huishouden binnen de gemeente Hoeksche Waard de website van het Energieloket bezoekt gedurende de looptijd van de opdracht.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie (cpv): 71241000 Haalbaarheidsstudie, adviesverlening, analyse

Aanvullende classificatie (cpv): 71314000 Energie en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 79416000 Public relationsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De initiële looptijd van de Overeenkomst is drie (3) jaar, waarna de Overeenkomst maximaal één (1) maal verlengd kan worden voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Gemeente Hoeksche Waard

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De initiële looptijd van de Overeenkomst is drie (3) jaar, waarna de Overeenkomst maximaal één (1) maal verlengd kan worden voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 150 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak

Beschrijving: U voegt bij uw Inschrijving het plan van aanpak toe. Deze aanpak dient te zijn afgestemd op de omstandigheden zoals beschreven in het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen. Beschrijf uw aanpak om de dienstverlening op te starten en vervolgens de doelgroep succesvol te bereiken (waarbij succesvol betekent dat zoveel mogelijk bewoners een advies krijgen en volledig ontzorgt zijn). Uw plan van aanpak bevat in ieder geval de volgende subonderdelen: I. Een planning waarin u het te doorlopen proces in stappen en met tijdsperioden uitwerkt; II. Een beschrijving van de wijze waarop u invulling geeft aan de dienstverlening richting de inwoners; III. Een beschrijving van hoe u omgaat met klachten over het advies en de uitvoering; IV. Een beschrijving op welke wijze u actief zal samenwerken met de Opdrachtnemer van perceel 2: NIP gelden, om een efficiënte en

kwalitatieve uitvoering van de opdracht te waarborgen; V. Een beschrijving van welke relevante risico's u onderscheidt ten aanzien van de aanpak incl. planning en tijdens van uitvoering van de Opdracht en welke beheersmaatregelen u treft ter voorkoming dan wel mitigatie van de risico's.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 24

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Digitale platform en dataverwerking

Beschrijving: Beschrijf in uw Inschrijving het digitale platform dat u inzet. In de beschrijving komen als onderwerpen aan de orde: VI. Een beschrijving van het in te zetten digitale platform; VII. Geef aan hoe de intake, klantbeheer, communicatie, en rapportage aan de gemeente verlopen; VIII. Geef ook aan hoe privacy (AVG), toegankelijkheid (WCAG, B1), dataveiligheid en inzicht in voortgang en prestaties zijn geborgd.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 28

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Lokale inbedding

Beschrijving: U licht in uw Inschrijving toe hoe u lokale inbedding borgt tijdens de uitvoering van de opdracht. In de beschrijving komen als onderwerpen aan de orde: IX. Hoe u samenwerkt met lokale en regionale partijen (zoals installateurs, energiecoaches, sociale partners) en hoe u deze betreft in uitvoering en communicatie; X. Een beschrijving van hoe u flexibiliteit organiseert, bijvoorbeeld bij pieken in vraag of uitbreiding van het programma.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 18

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: -

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/10/2025 09:00 +02:00

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/395928>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/395928>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 27/11/2025 09:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/11/2025 09:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam -
Dordrecht

Organisatie die nadere
inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure Gemeente Hoeksche Waard
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam -
Dordrecht

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Hoeksche Waard

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Uitvoering NIP-gelden

Beschrijving: Omvat de uitvoering van de gemeentelijke aanpak in het kader van het Nationaal Isolatie Programma (NIP). Deze aanpak richt zich op het isoleren van slecht geïsoleerde woningen via een collectieve inkoopactie, inclusief het beheren en uitbetalen van subsidiegelden, kwaliteitsborging en nazorg. De totale omvang van Perceel 2 – Uitvoering NIP-gelden bedraagt € 1.500.000,- exclusief btw. De uitvoering van het NIP is gericht op het isoleren van circa 4.400 slecht geïsoleerde woningen van particuliere eigenaar-bewoners. Het aantal te isoleren woningen wordt mede bepaald door de beschikbare NIP-subsidie en aanvullende gemeentelijke middelen. Het gaat naar verwachting om honderden woningen gedurende de looptijd van de opdracht. De Ondernemer is verantwoordelijk voor de volledige uitvoering, inclusief werving, technische uitvoering, subsidieafhandeling, kwaliteitsborging en nazorg. Het streven is om 1.000 unieke aanvragen per jaar te verwerken.

Interne identificatiecode
: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 71314000 Energie en aanverwante diensten

Aanvullende
classificatie (cpv): 45320000 Isolatieworkzaamheden

Aanvullende
classificatie (cpv): 66172000 Afhandelen van financiële transacties en clearingsdiensten

Aanvullende
classificatie (cpv): 79416200 Advies inzake public relations

Opties:

Beschrijving van de
opties: De initiële looptijd van de Overeenkomst is drie (3) jaar, waarna de Overeenkomst maximaal één (1) maal verlengd kan worden voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: Gemeente Hoeksche Waard

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De initiële looptijd van de Overeenkomst is drie (3) jaar, waarna de Overeenkomst maximaal één (1) maal verlengd kan worden voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak

Beschrijving: U voegt bij uw Inschrijving het plan van aanpak toe. Deze aanpak dient te zijn afgestemd op de omstandigheden zoals beschreven in het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen. Beschrijf uw aanpak om de dienstverlening op te starten en vervolgens de doelgroep succesvol te bereiken (waarbij succesvol betekent dat zoveel mogelijk bewoners een advies krijgen en volledig ontzorgt zijn). Uw plan van aanpak bevat in ieder geval de volgende subonderdelen: I. Een planning waarin u het te doorlopen proces in stappen en met tijdsperioden; II. Een beschrijving van hoe u bewoners volledig ontzorgt gedurende het gehele proces: van aanmelding en intake tot oplevering en nazorg. Geef aan hoe u hierbij drempels verlaagt, subsidies bundelt, keuzestress voorkomt, en de kwaliteit van het advies en de uitvoering borgt. Licht toe hoe u werkt met monitoring en klanttevredenheid; III. Een beschrijving van hoe u omgaat met klachten over het advies en de uitvoering; IV. Een beschrijving op welke wijze u actief zal samenwerken met de Opdrachtnemer van perceel 1: Energieloket, om een efficiënte en kwalitatieve uitvoering van de opdracht te waarborgen; V. Een beschrijving van welke relevante risico's u onderscheidt ten aanzien van de aanpak incl. planning en tijdens van uitvoering van de Opdracht en welke beheersmaatregelen u treft ter voorkoming dan wel mitigatie van de risico's.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Aanvraagverwerking

Beschrijving: Beschrijf in uw Inschrijving het digitale platform dat u inzet. In de beschrijving komen als onderwerpen aan de orde: VI. Een beschrijving van de wijze van aanmelding en verwerking van de aanvragen; VII. Geef aan hoe de intake, klantbeheer, communicatie, en rapportage aan de gemeente verlopen; VIII. Geef ook aan hoe privacy (AVG), toegankelijkheid (WCAG, B1), dataveiligheid en inzicht in voortgang en prestaties zijn geborgd; IX. De wijze waarop Opdrachtnemer SISA verantwoording voorbereid en Opdrachtgever hierin ontzorgd.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

28

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Lokale inbedding en opschaling

Beschrijving:

U licht in uw Inschrijving toe hoe u lokale inbedding en opschaling borgt tijdens de uitvoering van de opdracht. In de beschrijving komen als onderwerpen aan de orde: X. Hoe u samenwerkt met lokale en regionale partijen (zoals installateurs, energiecoaches, sociale partners) en hoe u deze betreft in uitvoering en communicatie. XI. Een beschrijving van hoe u opschaling en flexibiliteit organiseert, bijvoorbeeld bij pieken in vraag of uitbreiding van het programma.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

21

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

-

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:

16/10/2025 09:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/395928>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening :

Vereist

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/395928>

Talen waarin inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 27/11/2025 09:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/11/2025 09:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam -
Dordrecht

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Hoeksche Waard
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam -
Dordrecht

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Hoeksche Waard
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard
Registratienummer: 34652379
Postadres: Sportlaan 22
Stad: Maasdam
Postcode: 3299 XG
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Floor Eikelenboom
E-mail: inkoop@gemeentehw.nl
Telefoon: +31 627846205
Internetadres: <http://www.gemeentehw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet `f4a4c1b7-0bb0-4800-a77c-394b81687dde-01`

worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Uiterlijke datum m.b.t. inschrijven met 2 weken verlengd zoals akkoord bevonden in de Nota van Inlichtingen, incl. de termijnen daarna.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fd040147-09c4-44a5-8b62-397a63f87405 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 07/10/2025 14:25 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands