

**Na NvI2**

**Raamovereenkomst**

**Radboudumc/UMCG/LUMC/UMCU/Amsterdam UMC**

en

[Leverancier invullen]

**inzake**

Levering van ULT-vriezers inclusief toebehoren

## Raamovereenkomst

Datum: [Datum]

### Ondergetekenden:

[Bedrijfsnaam] UMC, gevestigd aan [Adres], [Postcode en plaats], KvK-nummer [KVK-nummer] hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “UMC”;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “Leverancier”;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: “Partij”; gezamenlijk te noemen “Partijen”.

### In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de koop en levering van ULT-vriezers inclusief toebehoren en daartoe onderhavige Raamovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer TN 491394
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een offerte met als referentie [nummer] d.d. [datum];
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

**Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:****1. Begrippen**

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Raamovereenkomst

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

**2. Raamovereenkomst en toepasselijke voorwaarden**

- 2.1. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.
- 2.2. Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.3. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 2.4. N.v.t.
- 2.5. N.v.t.
- 2.6. De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document hieronder boven het later genoemde:

- I deze Raamovereenkomst, inclusief de Begrippenlijst
- II de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
- III Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)
- IV Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie januari 2024;  
de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert;
- V Prijzenblad
- VI Acceptatieprotocol
- VII Productinformatie
- VIII De Inschrijving van Leverancier

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

**3. Onderwerp van de Raamovereenkomst**

- 3.1. De door Leverancier middels een Order op afroep te leveren Prestatie betreft de levering van de opgenomen Producten en/of Diensten zoals vermeld op het Prijzenblad (Bijlage 5)
- 3.2. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.3. Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.
- 3.4. Leverancier is zich ervan bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiëntenaanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.
- 3.5. Leverancier is zich ervan bewust dat de Prestatie kan worden gebruikt in het kader van een medische behandelovereenkomst tussen UMC en een patiënt.
- 3.6. Eventuele wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

**4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.**

- 4.1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door het eerst toetredende UMC (Hierna: de "Initiële Ingangsdatum") en kent een absolute maximale looptijd van acht (8) jaar vanaf die Initiële Ingangsdatum (Hierna: de "Absolute Einddatum").

Voor ieder afzonderlijk deelnemend UMC geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op de datum van toetreding van dat UMC (hierna: de "Individuele Ingangsdatum") en wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar, te rekenen vanaf de Individuele Ingangsdatum. Ieder UMC heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met maximaal twee (2) verlengingen van elk twee (2) jaar, middels schriftelijke mededeling aan Leverancier, drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd. Onverminderd het voorgaande eindigt de Raamovereenkomst voor ieder UMC van rechtswege op de Absolute Einddatum, met dien verstande dat de looptijd voor geen enkel UMC de Absolute Einddatum kan overschrijden.

Voor UMC's die later toetreden geldt dat hun verlengingsmogelijkheden zodanig worden beperkt dat de totale looptijd en eventueel verlengingen, gerekend vanaf hun Individuele Ingangsdatum, niet leidt tot een einddatum die later is dan de Absolute Einddatum van de Raamovereenkomst.

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

- 4.2. Stilzwijgende verlenging van deze Raamovereenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3. Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.

## 5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1. De overeengekomen prijzen voor de te leveren Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijzenblad (Bijlage 5) bij de Offerte zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse Producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie.
- 5.2. Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot order-, leverings- en/of administratiekosten.
- 5.3. Indexering is gedurende de eerste vier (4) jaar **gerekend vanaf de Initiële Ingangsdatum** van deze Raamovereenkomst niet toegestaan.
- 5.4. Indexatie is uitsluitend en eenmalig toegestaan bij iedere verlenging van deze Raamovereenkomst. Prijsindexering wordt gebaseerd op het laatstelijk vastgestelde NZa-indexcijfer voor materiële kosten.
- 5.5. Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens artikel 5.4 dienen door Leverancier bij het UMC te worden aangeleverd op de door het UMC aan te geven wijze.

## 6. Logistiek

- 6.1. De logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het Programma van Eisen, voor zover er geen logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het Programma van Eisen gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- 6.2. Producten besteld voor 12:00 uur worden maximaal 30 dagen later voor 14:00 uur geleverd bij UMC, afdeling Goederenontvangst.
- 6.3. Leverancier garandeert een leverbetrouwbaarheid van 95%.
- 6.4. Redelijke kosten van spoedbestellingen mogen evenwel wel afzonderlijk doorberekend worden mits de spoedorder niet te wijten is aan Leverancier. Indien wel te wijten aan Leverancier, dan zijn de kosten voor spoedlevering voor rekening van Leverancier.
- 6.5. Afleveringstermijnen zijn fatale termijnen. Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan UMC of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier bij het niet behalen van het in artikel 6.1 genoemde betrouwbaarheidspercentage aan UMC een boete verschuldigd. De hoogte van de boete bedraagt in dat geval 5% van de waarde van de niet binnen 30 ~~uur~~ **dagen** geleverde Orders. Voorafgaand aan het opleggen van een boete vindt er altijd eerst overleg plaats tussen Partijen waarbij een verbetertraject wordt overeengekomen. Mocht tijdens dit verbetertraject (van een periode van max. 3 maanden o.b.v. prestatie meting volgens KPI 1 logistiek zie artikel 7.3) blijken dat Leverancier niet in staat is om zijn Prestatie terug te

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

brengen naar hetgeen overeengekomen bij punt 6.1 t/m 6.3, is Leverancier alsnog een boete verschuldigd.

6.6. De opgenomen boetebepaling in Artikel 6.5 van deze Raamovereenkomst laat andere rechtsmiddelen, waaronder het vorderen van schadevergoeding, van UMC onverlet.

## 7. (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2024

7.1. De monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het PvE, voorzover er geen monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het PvE, gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.

7.2. Op deze Raamovereenkomst zijn de volgende KPI's van toepassing:

- 95% van de Orders zal voldoen aan de afgesproken levertijd (binnen 30 dagen) gemeten per jaar/kwartaal;
- 100% van de leveringen voldoet aan de gestelde kwaliteit conform Aanbestedingsdocumenten;
- 100% recalls, field warnings en retouren worden tijdig en correct afgehandeld;

7.3. Inschrijver zal conform Aanbestedingsdocumenten jaarlijks een accountoverzicht overleggen (aan Inkoop). Het accountoverzicht bevat minimaal alle relevante Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's).

7.4. UMC en Leverancier houden een jaargesprek met verslaglegging en hebben -wanneer nodig- aanvullend contact om de Prestaties, eventuele incidenten te evalueren en een verbeterplan op te stellen.

## 8. Kwaliteit en garantie

8.1. Leverancier garandeert de afwezigheid van gebreken en garandeert dat de Prestatie aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen en overige tussen Partijen overeengekomen kenmerken voldoet.

8.2. Het op verzoek van Leverancier uitvoeren van een Recall door UMC laat de aansprakelijkheid van Leverancier onverlet in geval door het geleverde Product al schade (bijvoorbeeld aan de gezondheid van de patiënten) zou zijn ontstaan.

8.3. Alle aangeboden Producten hebben een CE-markering. Leverancier zorgt ervoor dat de certificaten betreffende het kwaliteitssysteem - conform Medical Device Directive 93/42/EEG of Verordening EU MDR 2017/745 wanneer het een klasse IIb of III betreft ondertekend door een notified body- in bezit zijn van het UMC.

## 9. Assortimentswijzigingen

9.1. Indien een Product gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (incl. verlengingen) uit productie wordt genomen, garandeert Leverancier dat er een vervangend Product wordt aangeboden, tegen dezelfde prijs, dat minimaal aan alle eisen en eventueel van toepassing zijnde wensen voldoet zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

- 9.2. Wijzigingen in het assortiment moeten voor akkoord worden voorgelegd aan UMC. Indien een wijziging in het assortiment een voor UMC wezenlijke wijziging betreft en/of UMC geen akkoord geeft voor de wijziging en Leverancier die toch doorvoert is UMC gerechtigd de Raamovereenkomst per direct te ontbinden.
- 9.3. Introductie van nieuwe Producten gebeurt op een door UMC aangewezen locatie en tijdstip en alleen na schriftelijke toestemming. De introductie geschiedt altijd onder kosteloze begeleiding van de Leverancier en wanneer noodzakelijk inclusief training voor ingebruikname.
- 9.4. Productinnovaties waarbij artikelen en/of nummers etc. door Leverancier zijn gewijzigd, dienen altijd minimaal vier (4) weken voorafgaand aan de lancering bij de afdeling Inkoop van UMC gemeld worden. In geval van een dergelijke productinnovatie mag de prijs van desbetreffend Product niet worden verhoogd.

**10. Training personeel UMC**

10.1. Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor:

- Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten en de eisen die de wet daaraan stelt.
- Het aanleveren van een gebruiksaanwijzing/verkorte handleiding in het Nederlands **of Engels** t.b.v. de gebruikers. Wanneer van toepassing, het aanleveren van de technische gebruiksaanwijzing/ in het Nederlands of Engels t.b.v. de technische dienst van UMC.

**11. Acceptatieprocedure en logistieke voorwaarden**

11.1. De geleverde Prestatie of een gedeelte daarvan zal bij UMC testen en controles ondergaan om te komen tot Acceptatie zodra deze door Leverancier compleet zijn geleverd/opgeleverd. Deze testen worden uitgevoerd door UMC.

11.2. De acceptatieprocedure verloopt als volgt:

Stap 1: goederenontvangst bij UMC;

Stap 2: technische controle op veiligheid door UMC;

Stap 3: controle door betreffende afdeling van UMC op werking functionele geschiktheid apparatuur.

Bij succesvol doorlopen van stap 1 tot en met 3 volgt formele Acceptatie. Mocht niet aan alle acceptatiecriteria zijn voldaan dan kan UMC besluiten om over te gaan tot 'acceptatie met voorbehoud' waarbij Leverancier de gelegenheid krijgt om eventuele tekortkomingen binnen een nader af te spreken termijn te verhelpen. Zodra niet-acceptabele afwijkingen zijn geconstateerd door UMC wordt Leverancier hier direct mondeling en schriftelijk van op de hoogte gesteld. Leverancier dient binnen de door UMC aangegeven periode de afwijkingen aan de Prestatie te herstellen.

11.3. Mochten er tijdens de acceptatieprocedure corrigerende maatregelen noodzakelijk zijn dan kan de acceptatieperiode door UMC worden verlengd met de tijd die voor de correcties

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

nodig is. Voorafgaand aan de Acceptatie of acceptatie onder voorbehoud dient Leverancier alle bij Levering van Prestatie horende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 van de AIV, te leveren. Het uitblijven van levering van deze hulpmiddelen, kan reden zijn om de Prestatie als niet geleverd of geaccepteerd of voorwaardelijk geaccepteerd te beschouwen.

- 11.4. In aanvulling op artikel 8.1 AIV gaat het risico van de Prestatie pas over naar UMC nadat de Prestatie door UMC is geaccepteerd conform artikel 11.1 e.v. van deze Overeenkomst. met uitzondering van de risico's welke buiten de invloedssfeer van Leverancier liggen zoals: waterschade, brandschade en diefstal na levering van de Prestatie op locatie van UMC.
- 11.5. De logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het PvEW, voor zover er geen logistieke voorwaarden zijn vastgelegd gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.

## 12. Aanvullende bepalingen

- 12.1. Leverancier zal naast de overige verplichtingen opgenomen in deze Overeenkomst, zorgdragen voor:
- a. N.v.t
  - b. Daar waar de Apparatuur en Programmatuur zal worden geïnstalleerd in samenhang met reeds aanwezige deelsystemen van UMC. ~~draagt Leverancier zorg voor alle benodigde werkzaamheden, waaronder de coördinatie van derden alsmede het uitzetten van de benodigde acties bij UMC, welke nodig zijn om de Apparatuur in samenhang met de reeds bestaande deelsystemen te laten werken. Leverancier neemt alle kosten die noodzakelijk zijn om de reeds bestaande deelsystemen aan te passen om deze met de nieuwe Apparatuur en Programmatuur te laten samenwerken op zich, tenzij anders bepaald in het de Aanbestedingsdocumenten. De verantwoordelijkheid van de Leverancier ten aanzien van deelsystemen beperkt zich tot het zorgdragen dat de geleverde Apparatuur en Programmatuur geschikt is voor aansluiting op de bestaande deelsystemen. De kosten voor het aanpassen van reeds aanwezige deelsystemen of de infrastructuur van het UMC, en de coördinatie van derden hiervoor, zijn niet voor rekening van de Leverancier, tenzij expliciet vermeld in de Aanbestedingsdocumenten voor specifieke integratiebehoeften.~~
  - c. Het uitvoeren van de aanvullende Diensten met betrekking tot de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten;
  - d. Het verstrekken van alle relevante Gebruiksrechten ten behoeve van het ongestoorde gebruik van de Prestatie;
  - e. Het leveren van de Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen, om de Apparatuur en Programmatuur te laten functioneren conform het Overeengekomen gebruik, gedurende de Systeemgarantie vanaf de datum van Acceptatie van de Apparatuur en/of Programmatuur;
- 12.2. Leverancier heeft ten aanzien van de levering en het onderhoud van de Prestatie voorts de volgende verplichtingen:

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

- a. Leverancier stelt de contactpersoon van het UMC zo spoedig mogelijk op de hoogte van de exacte afleverdatum van de Apparatuur en Programmatuur;
  - b. Bij werkzaamheden door Leverancier binnen het UMC worden de instructies van afdeling Medische Technologie opgevolgd.
  - c. Technici van Leverancier zijn aantoonbaar bekwaam om in het UMC zelfstandig technische werkzaamheden op grond van deze Overeenkomst uit te voeren.
- 12.3. Leverancier zorgt ervoor dat de volgende documenten in digitale vorm bij levering van de Prestatie aan UMC overhandigd worden:
- a. Bedieningsvoorschriften, handleidingen en/of gebruikersinstructies afgestemd op de gebruikers van de Prestatie, in het Nederlands opgesteld per locatie;
  - b. Technische gebruiksaanwijzing t.b.v. de technische dienst (afdeling Medische Technologie) van UMC is bij voorkeur in het Nederlands opgesteld, anders in het Engels;
  - c. Service Programmatuur ten behoeve van het preventief en correctief onderhoud;
  - d. Conformiteitsverklaring.
- 12.4. Leverancier dient op het gebied van training en opleiding de volgende aanvullende Diensten ten aanzien van de Prestatie te verrichten:
- a. Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit het PvEW en de eisen die de wet daaraan stelt;
  - b. Een programma met een training van het UMC-personeel om (klein) onderhoud uit te voeren en storingen tijdens bedrijfsvoering te analyseren en waar mogelijk op te lossen;
  - c. N.v.t.
  - d. Het aanleveren van een gebruiksaanwijzing/verkorte handleiding in het Nederlands of Engels t.b.v. de gebruikers. Wanneer van toepassing, het aanleveren van de technische gebruiksaanwijzing/ in het Nederlands of Engels t.b.v. de technische dienst van UMC.
- 13. Leveranciersgarantie**
- 13.1. Leverancier staat gedurende een periode van 60 maanden na Acceptatie in voor het functioneren van de Apparatuur en Programmatuur conform het Overeengekomen gebruik en het programma van de Eisen en Wensen en zal gedurende deze periode (hierna de "Garantieperiode") op eerste verzoek van UMC kosteloos zorgdragen voor herstel en/of reparatie (hierna de "Garantie").
- 13.2. De Garantieperiode wordt gerekend vanaf het tijdstip van Acceptatie waarop het laatste onderdeel van de Apparatuur en/of Programmatuur bedrijfsklaar is geaccepteerd door UMC.
- 13.3. Wanneer de Apparatuur en/of Programmatuur tijdens de garantiewerkzaamheden van Leverancier geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is/zijn voor het Overeengekomen gebruik bij UMC dan zal de Garantieperiode worden verlengd met eenzelfde termijn als de

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

tijdsduur van de garantiewerkzaamheden. De Garantie zal, zodra de garantiewerkzaamheden zijn voltooid en de Apparatuur en Programmatuur weer conform de Eisen en Overeenkomst functioneert, herleven voor het restant van de Garantieperiode.

- 13.4. N.v.t
- 13.5. N.v.t
- 13.6. Het op verzoek van Leverancier uitvoeren van een Recall die onderdeel uitmaken van de Prestatie door UMC laat de aansprakelijkheid van Leverancier onverlet in geval door het geleverde Product al schade zou zijn ontstaan.
- 13.7. N.v.t
- 13.8. In aanvulling op artikel 41 en verder van de AIV zal Leverancier UMC onverwijld informeren over alle beschikbare relevante Updates en Upgrades van Apparatuur en Programmatuur.
- 13.9. Updates van Apparatuur en Programmatuur zijn altijd kosteloos.
- 13.10. Alle Upgrades in het kader van veiligheidseisen en verband houdende met de Wet- en regelgeving, die betrekking hebben op de Apparatuur en Programmatuur worden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst kosteloos door Leverancier geleverd en geïmplementeerd bij UMC.
- 13.11. Voor Updates en Upgrades van Apparatuur en Programmatuur is voorafgaande schriftelijke goedkeuring door UMC noodzakelijk. Implementatie van Updates en Upgrades door Leverancier geschiedt in overleg met UMC. UMC is niet verplicht de Updates en Upgrades te laten implementeren.

#### 14. **Systeemgarantie**

- 14.1. Onverminderd de Garantie van artikel 8 garandeert Leverancier gedurende een periode van minimaal 10 jaar na Acceptatie dat de geleverde Apparatuur en Programmatuur naar behoren functioneert binnen het Systeem en daarbij voldoet aan de technische, functionele en operationele Eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en het PvEW. Indien de Apparatuur of Programmatuur niet naar behoren functioneert binnen het Systeem is Leverancier gehouden conform het bepaalde in dit artikel en artikel 8 te bewerkstelligen dat deze situatie alsnog zonder extra kosten voor UMC intreedt ("Systeemgarantie").
- 14.2. De Systeemgarantie als bedoeld in lid 1 van dit artikel strekt zich mede uit tot in opdracht van Leverancier door derden toegeleverde of gefabriceerde onderdelen van de Apparatuur of uitgevoerde werkzaamheden aan de Apparatuur.
- 14.3. Leverancier verplicht zich ertoe om gedurende de periode van de Systeemgarantie - in geval van wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving UMC hierover zoveel mogelijk voorafgaand en tijdig te informeren. De Apparatuur en/of Programmatuur dient door Leverancier tijdig te worden aangepast overeenkomstig deze wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving.
- 14.4. Twaalf maanden voor het einde van de Systeemgarantie treden Partijen in overleg over de vraag of, en zo ja onder welke voorwaarden c.q. maatregelen in het kader van groot onderhoud/revisie, de Systeemgarantie kan worden verlengd. Van dit overleg wordt een

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

schriftelijk door beide Partijen ondertekend verslag gemaakt waarin de bevindingen en besluiten worden vastgelegd.

**15. Leverbaarheid Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen behorend bij Apparatuur**

- 15.1. UMC heeft gedurende de Systeemgarantie recht op levering door Leverancier van alle Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen behorend bij de Apparatuur.
- 15.2. Indien de (originele) Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen niet meer beschikbaar (dreigen te) zijn, is Leverancier gehouden om UMC onverwijld in kennis te stellen en binnen de oorspronkelijk overeengekomen levertermijn een kwalitatief gelijkwaardig alternatief te verzorgen. UMC is niet gehouden akkoord te gaan met een door Leverancier aangeboden alternatief. Indien de gevraagde Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen bij een derde betrokken kunnen worden, stelt Leverancier na akkoord van UMC, alles in het werk deze Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen bij die derde te kopen en aan UMC door te leveren, op eigen kosten van Leverancier. Eventuele lagere prijzen dienen door Leverancier aan UMC te worden doorberekend; bij hogere prijzen van de Reserve-onderdelen en/of Verbruiksartikelen dan de oorspronkelijke onderdelen, komt het verschil voor rekening van Leverancier. Dit laat onverlet dat Leverancier aansprakelijk is voor eventuele schade (waaronder begrepen waaronder eventueel versnelde afschrijving van de Apparatuur) door UMC geleden als gevolg van het niet meer beschikbaar zijn van Reserveonderdelen en/of Verbruiksartikelen.

**16. Terugkoopregeling**

- 16.1. Leverancier dient op verzoek van UMC de Apparatuur en Programmatuur terug te kopen bij het zich voordoen van een of meer van onderstaande situaties:
- Indien als gevolg van het uit productie nemen van Verbruiksartikelen en/of Reserveonderdelen of andere relevante aspecten van de Prestatie, als gevolg van aan Leverancier te wijten oorzaken, de Prestatie niet meer kan worden gebruikt door UMC conform het overeengekomen gebruik;
  - In geval met de door Leverancier voorgestelde of gebruikte alternatieven voor de Apparatuur en/of Programmatuur niet meer de overeengekomen of reeds bereikte resultaten met de Apparatuur en/of Programmatuur kunnen worden behaald;
- 16.2. Indien UMC een beroep doet op de terugkoopregeling uit artikel ~~12.1~~ 16.1 eindigt de Overeenkomst voor dat betreffende onderdeel van de Prestatie van rechtswege.
- 16.3. Na het door UMC invoeren van de terugkoopregeling: is Leverancier verplicht om de Apparatuur en Programmatuur, zoals omschreven in de Offerte, terug te kopen voor een prijs die bepaald wordt door de restwaarde van de Apparatuur en Programmatuur. Deze restwaarde wordt berekend aan de hand van lineaire afschrijving over 10 jaar, en -indien van toepassing- vermeerderd met de kosten die UMC heeft gemaakt ten behoeve van de ontwikkeling van de Apparatuur en Programmatuur die door terugkoop verloren gaat. Deze afschrijving wordt geacht te beginnen op de datum van Acceptatie van de Apparatuur en Programmatuur.

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

**17. Afwijkende bepalingen bij artikel 20.7 AIV**

17.1. Partijen komen overeen de Raamovereenkomst tussentijds op te kunnen zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden indien:

- Door samenwerking met andere gezondheidsinstelling(en) de behoefte aan Producten verandert (bijvoorbeeld door standaardisatie van de pakketten);
- Zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop de Raamovereenkomst betrekking heeft en Leverancier de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;
- Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door UMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Raamovereenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd.

17.2. Indien UMC de Raamovereenkomst op grond van dit artikel tussentijds opzegt, eindigen de verplichtingen van partijen over en weer na het verstrijken van de opzegtermijn en het eindigen van de Raamovereenkomst.

**18. Contactgegevens UMC en Leverancier**

18.1. Contactpersonen UMC:

- I. Opdrachtgever/budgethouder (eerste aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen en contractmanagement):  
[Invullen functie, naam, telefoonnummer, e-mailadres];
- II. Inkoopadviseur (voor commerciële vragen);  
[Invullen functie, naam, telefoonnummer, e-mailadres];

18.2. Contactpersonen Leverancier:

- I. Accountmanager:  
[Invullen functie, naam, telefoonnummer, e-mailadres];
- II. Customerservice:  
[Invullen telefoonnummer en e-mailadres]

**19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

19.1. Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

19.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC [Leverancier]

Plaats: Plaats:

Naam: Naam:

Functie: Functie:

Datum: Datum:

UMC [Leverancier]

Plaats: Plaats:

Naam: Naam:

Functie: Functie:

Datum: Datum:

**Bijlagen:**

1. : Nota('s) van Inlichtingen (NVI('s))
2. : Begrippenlijst
3. : Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)
4. : Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV)
5. : Prijzenblad
6. : Productinformatie
7. : De inschrijving van Leverancier

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## **Bijlage 1 Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s))**

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## Bijlage 2 Begrippenlijst

Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende Dienst voor deze Aanbesteding op Tendered gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten.
Aanbestedingsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende Dienst de voor de Aanbesteding geldende geschiktheidseisen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullende begrippenlijst	De aanvullend op deze Begrippenlijst geldende begrippen welke in de Aanbesteding c.q. het inkooptraject worden gebruikt en zijn benoemd in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst.
Aanvullingen op de AIV (Indien van toepassing)	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.

## BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie voldoet aan de in de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties.
Afropcontract	Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie januari 2024), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Apparatuur	De door Leverancier te leveren machines c.q. Hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende Dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het document waarin Aanbestedende Dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.

## BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Combinatie	Twee of meer ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.
Consignatie	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen als onderdeel van de Prestatie.
Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gegadigde	Een ondernemer die een verzoek doet om deel te nemen aan de Aanbesteding. (o.a. bij de Niet-Openbare procedure)
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, dan wel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver dan wel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.
Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende Dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).

## BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Gunningsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende Dienst de voor de Aanbesteding nader geldende gestelde eisen, wensen, voorwaarden en (sub-) gunningscriteria heeft vastgelegd.
Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die een Inschrijving doet of een verzoek tot deelname uitbrengt en voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers inzet.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers
Kennisgeving Selectiebeslissing	Mededeling van de Selectiebeslissing aan de betrokken Gegadigden.
KPI (Kritische prestatie-indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IGZ.

## BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Negometrix	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
Nota van inlichtingen	Document waarin door UMC antwoorden op de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers c.q. Gegadigden worden gegeven.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer(s)	De derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

## BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Prestatie	De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en dedo or Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, inclusief toekomstige Upgrades en Updates van Hardware en Programmatuur, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk zoals vastgelegd in de (Raam-) (Koop-) Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen. (PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
PvEW	Samenstelling van Programma van eisen (PvE) en Programma van wensen (PvW).
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie 'Field Safety Notice' of 'Veiligheidswaarschuwing') van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Reserve onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Systeem	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Tenderned	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Voorheen genoemd "eigen verklaring").
UMC	UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen: de privaatrechtelijke rechtspersoon [Bedrijfsnaam] UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer [KVK-nummer].
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze Aanbesteding(zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.
Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Verbruiksartikelen	Enmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).
Zicht- of Proefzending	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## **Bijlage 3 Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)**

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## **Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV)**

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## Bijlage 5 Prijzenblad

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## **Bijlage 6 Productinformatie**

BIJLAGE RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

## Bijlage 7 De inschrijving van Leverancier