

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Samenw.org, Publiek Vervoer Groningen Drenthe

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Marktconsultatie - KTO

Beschrijving: Publiek Vervoer Groningen Drenthe organiseert een marktconsultatie ter voorbereiding op een mogelijke toekomstige uitvraag voor het uitvoeren van een continu klanttevredenheidsonderzoek (KTO) binnen het doelgroepenvervoer. Met deze marktconsultatie wil Publiek Vervoer inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die marktpartijen kunnen bieden voor de inrichting, uitvoering, rapportage en datalevering van een doorlopend KTO. Daarnaast wordt de interesse in de markt gepeild voor een eventuele meervoudig onderhandse uitvraag met een meerjarige looptijd. De beoogde opdracht omvat naar verwachting onder meer het opstellen van een plan van aanpak, het adviseren over onderzoeksopzet en meetmethodiek, het bepalen van een representatieve steekproef, het periodiek rapporteren over uitkomsten en trends, en het beschikbaar stellen van onderzoeksdata aan de opdrachtgever. De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Geïnteresseerde partijen worden uitgenodigd hun reactie via TenderNed in te dienen. De opdrachtnemer bepaalt een passend aantal enquêtes onder gebruikers van het doelgroepenvervoer, waarbij het aantal respondenten voldoende is om een representatieve steekproef met betrouwbare uitkomsten te verkrijgen. In een eventuele uitvraag zal Publiek Vervoer informatie verstrekken over het aantal ritten per jaar zodat de benodigde steekproefomvang kan worden bepaald.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving (NL112)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Marktconsultatie - KTO

Beschrijving: Publiek Vervoer Groningen Drenthe organiseert een marktconsultatie ter voorbereiding op een mogelijke toekomstige uitvraag voor het uitvoeren van een continu klanttevredenheidsonderzoek (KTO) binnen het doelgroepenvervoer. Met deze marktconsultatie wil Publiek Vervoer inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die marktpartijen kunnen bieden voor de inrichting, uitvoering, rapportage en datalevering van een doorlopend KTO. Daarnaast wordt de interesse in de markt gepeild voor een eventuele meervoudig onderhandse uitvraag met een meerjarige looptijd. De beoogde opdracht omvat naar verwachting onder meer het opstellen van een plan van aanpak, het adviseren over onderzoeksopzet en meetmethodiek, het bepalen van een representatieve steekproef, het periodiek rapporteren over uitkomsten en trends, en het beschikbaar stellen van onderzoeksdata aan de opdrachtgever. De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Geïnteresseerde partijen worden uitgenodigd hun reactie via TenderNed in te dienen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving (NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland (NL128)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe (NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417797>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417797>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Nederlands

Termijn ontvangst
antwoorden:

31/05/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Samenw.org. Publiek Vervoer Groningen Drenthe - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt:

Samenw.org. Publiek Vervoer Groningen Drenthe

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

Samenw.org. Publiek Vervoer Groningen Drenthe

Registratienummer:

147676051

Postadres:

Overcingellaan 15E

Stad:

Assen

Postcode:

9401LA

Onderverdeling land
(NUTS):

Noord-Drenthe (NL131)

Land:

Nederland

Contactpunt:

Tim van der Zande

E-mail:

info@publiekvervoer.nl

Telefoon:

+31 612882067

Internetadres:

<http://www.publiekvervoer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam:

Rechtbank Noord Nederland

Stad:

Assen

Postcode:

9401 AZ

Onderverdeling land
(NUTS):

Noord-Drenthe (NL131)

Land:

Nederland

E-mail:

info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging:

ec78de07-eca6-4ab7-a125-00969c6c20d8 - 01

Type formulier:

Raadpleging

Type aankondiging:

Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie

Verzenddatum van de
aankondiging:

27/03/2026 14:41 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is:

Nederlands