

| Nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bijlage huisstijl | Kan opdrachtgever stelposten afgeven voor de belettering, om zo een gelijk speelveld te creëren? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, is het mogelijk dat er kwalitatief een groot verschil ontstaat. | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit gedurende de looptijd van onderliggende contracten/individuele leaseovereenkomsten. Het is daarom aan te bevelen voor Inschrijvers om hier rekening mee te houden en specificaties van de kwaliteit toe te voegen. Hiervoor heeft u ruimte bij Gunningscriterium K.2 onderdeel 1 en/of 2. |
| 2 | Prijzenblad huurtarieven | Mogen we voor de gevraagde huurauto's een vergelijkbaar model/klasse aanbieden? | Ja, dat is toegestaan. |
| 3 | Prijzenblad Sale-and-leaseback | In de leidraad staat dat we aan willen geven of we openstaan voor SLB en in het prijzenblad wordt gesuggereerd dat we direct een aanbod moeten doen. Kunt u hier duidelijkheid over geven? Indien een aanbod gewenst is, kunnen de autofacturen dan worden gedeeld? | De autofacturen worden gedeeld via TenderNed via de berichtenmodule voor wie aangeeft open te staan voor SLB. |
| 4 | Programma van eisen - OPO 2 | Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid om de matrix in het beheerportaal te weergeven. Mogen we de matrix ook handmatig aanleveren? Deze wordt tevens aangeleverd bij het contract. | Opdrachtgever wenst voor alle contracten inzicht te hebben in het verloop van tarieven en de onderliggende matrices (inclusief eventuele aanpassingen gedurende de looptijd). Als Opdrachtnemer borgt dat historische en actuele matrices op verzoek verstrekt worden, dan kunnen Partijen hierover na gunning afspraken vastleggen in de SLA. |
| 5 | Programma van eisen - Cal. 06 | Wij hebben als opdrachtnemer geen invloed op de planning van de servicepartijen in Nederland, we kunnen wel sturen op een snellere planning. De opdrachtnemer garandeert te alle tijde mobiliteit, alleen kan niet garanderen dat een voertuig binnen twee weken wordt hersteld. De wachttijden zijn op dit moment tussen de 4-6 weken. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen? | Opdrachtgever kan hiermee instemmen met dien verstande dat de uitvoering van werkzaamheden van de gemeente hierdoor niet beperkt wordt. Geboden mobiliteit dient geschikt te zijn voor de gebruiksdoelen. |
| 6 | Programma van eisen - ALG. 5 | Is jullie huidige partner voor de rittenregistratie BIO Compliant? | Dat is correct. |

| | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Programma van eisen - 14. Beëindigen leaseovereenkomst - blo-2 | De auto kan niet technisch total loss gaan en vervangend vervoer voor het restant van het contract is geen optie. Wat bepaalt dan het einde van het contract? | Opdrachtgever geeft hierbij niet aan dat het per definitie een technisch total loss betreft. Opdrachtnemer zou een afweging kunnen maken om werkzaamheden aan een auto niet meer te laten uitvoeren en het contract te beëindigen. Opdrachtgever eist daarover in overleg te treden en in het belang van haar bedrijfsvoering de auto nog wel inzetbaar te houden. Opdrachtgever wenst in geval van beëindiging op deze grond voorzien blijven van een auto die geschikt is voor de bedrijfsvoering. |
| 8 | Programma van eisen - 14. Beëindigen leaseovereenkomst - blo-01 | Is een maximum kilometrage van 240.000 in dit geval een eis of een voorbeeld? | In lijn met het antwoord op vraag #13 kunt u hier 210.000 km hanteren. |
| 9 | Programma van eisen - 04. Leaseoffertes en - overeenkomst - loo-03 | Kan opdrachtnemer bij deze eis uitgaan van een maximum kilometrage van 200.000 kilometers? | In lijn met het antwoord op vraag #13 kunt u hier 210.000 km hanteren. |
| 10 | Prijsinvalformulier tarievenblad rij 16 | De kosten voor een vervangende sleutel zijn afhankelijk van het soort sleutel en kan erg variëren, kan opdrachtgever hiervoor een stelpost opnemen van b.v. 200,-? | Het betreft de kosten die gerekend worden voor de handeling, niet de sleutel zelf. Opdrachtgever beoordeelt dat als een vorm van schade en betaalt daarvoor de werkelijke kosten voor de sleutel. |
| 11 | Invulbijlage D1 Prijsinvalformulier – tabblad huurtarieven | Kan Opdrachtgever verduidelijken of Inschrijvers in het betreffende tabblad de dagprijs of maandprijs dienen in te vullen voor kolom D, E, F en G? | Inschrijver dient de dagprijzen in te vullen. |

| | | | |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Appendix 1 – Bouwblok Technisch Beheer – AUTH01 | <p>Inschrijver merkt op dat SSO geen gangbare marktstandaard is en voor marktpartijen belemmerend kan zijn om aan deze eis te voldoen. In onlangs gepubliceerde aanbestedingen is dit door aanbestedende diensten bevestigd en is deze eis aangepast naar een implementatieverplichting binnen 12 maanden na ingangsdatum Raamovereenkomst. Gezien de (test)werkzaamheden voor deze oplossing is dit een marktconforme termijn. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Appendix 1 – Bouwblok Functioneel Beheer – FBGO02 – Kan Opdrachtgever meer informatie verstrekken wat zij bedoelt met "onjuiste acties"? Sommige acties van gebruikers komen ter goedkeuring bij Inschrijver uit en zijn derhalve niet door Opdrachtgever te herstellen.</p> | <p>Opdrachtgever is akkoord met een implementatieverplichting binnen 12 maanden na ingangsdatum Raamovereenkomst. In de tussentijd is MFA verplicht met daarbij de aanvullende eisen "Username/wachtwoord o.b.v. aangewezen wachtwoordbeleid i.c.m. Multifactor authenticatie (Passkey, FIDO2, Certificaat, Biometrisch, Authenticator app, (programmable) Hard Tokens en Email protocollen zijn toegestaan. SMS en telefonische Multifactor authenticatie is niet toegestaan)."</p> <p>Met "onjuiste acties" doelt de Opdrachtgever op het kunnen wijzigen van bijvoorbeeld gemaakte fouten door de fleetmanager. Wanneer een medewerker een foutieve bewerking in informatie over een auto heeft gemaakt kan de Fleetmanager als Key-user deze herstellen.</p> <p>Opdrachtgever begrijpt dat de realisatie/implementatie van SSO enige tijd vergt voor planning en realisatie en is derhalve bereid om een termijn van 12 maanden te geven in plaats van direct. Een periode langer dan dat acht Opdrachtgever niet wenselijk.</p> |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Appendix 1 – 14. Beëindigen leaseovereenkomst – blo-01 | Opdrachtgever vraagt om een maximaal contractkilometrage van 240.000 kilometer, dit is echter voor volledig elektrische voertuigen niet marktconform. De 100% elektrische auto is nog relatief nieuw is in zijn technologische ontwikkeling en zij laat nog veel aanloopproblemen zien in hoe onstabiel de vitale auto-onderdelen (motor en elektronica componenten) zich op hogere looptijden en kilometerstanden houden. Hier zitten grote uitdagingen, temeer er alleen maar zeer kostbare OEM-onderdelen kunnen worden ingezet. Een pragmatisch after-marketkanaal (gebruikte- en revisieonderdelen) is er niet. Dit zorgt ervoor dat de kosten voor reparaties extreem hoog kunnen oplopen bij hoge kilometerstanden. Dit heeft als gevolg dat de kostprijsstelling dusdanig volatiel wordt dat dit voor beide partijen niet wenselijk is. De mobiliteit van de berijders wordt hierdoor ook beperkt, immers uitval wordt veel prominenter. Inschrijver stelt derhalve voor om de maximale contractkilometrage op 210.000 kilometer vast te zetten. Is dit akkoord? | Dat is akkoord, Opdrachtgever past de eis aan. |
| 14 | Appendix 1 – 08. Operationeel – ops-01 | Opdrachtgever vraagt om bewaking en rapportage van onderhoudsgegevens. Daar bij volledige elektrische voertuigen geen kilometerstanden worden verstrekt bij het laden van het voertuig is het essentieel dat Inschrijver voorzien wordt van deze kilometerstanden. Is Opdrachtgever derhalve voornemens om de kilometerstanden op reguliere basis aan Inschrijver te verstrekken (eventueel via het registratiesysteem van Opdrachtgever)? | Opdrachtgever past eis ops-01 aan. Opdrachtgever wenst geïnformeerd te worden over de onderhoudsgegevens, de definitieve werkwijze kan na gunning worden vastgesteld. Uw suggestie is een mogelijkheid, maar ook registraties bij andere werkzaamheden aan een voertuig geven inzicht in kilometerstanden. |

| | | | |
|----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Appendix 1 – 04. Leaseoffertes en -overeenkomst – loo-03 | Opdrachtgever vraagt om contracten tot minimaal 84 maanden te gebruiken. Inschrijver merkt op dat dit voor bedrijfswagens marktconform is maar voor personenwagens wordt in de branche 72 maanden als maximaal gezien in verband met garanties en onderhoudskosten. Is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen waarbij voor personenauto's een maximaal looptijd van 72 maanden en voor bedrijfswagens een maximaal looptijd van 84 maanden wordt gehanteerd als maximale looptijd? | Opdrachtgever past eis loo-03 aan. Voor personenauto's wordt 72 maanden gehanteerd, voor bedrijfswagens blijft 84 maanden gehanteerd. |
| 16 | Appendix 1 – 04. Leaseoffertes en -overeenkomst – loo-03 | Kan Opdrachtgever aangeven welke matrixstappen inschrijvers dienen te hanteren op basis van looptijd en jaarkilometrage? Inschrijver adviseert om matrixcalculaties op basis van 6 maanden en 10.000 kilometer aan te leveren zodat de matrix overzichtelijk blijft. Is dit akkoord? | Opdrachtgever wenst stappen van 6 maanden en 5.000 km te hanteren. De eis zal hierop worden aangevuld. |
| 17 | Appendix 1 – 01. Algemeen – alg-04 | Is Opdrachtgever het eens met Inschrijver dat Opdrachtgever de vrijheid heeft om gedurende de Raamovereenkomst zelf het merk, model en/of type auto te kiezen mits het betreffende merk voldoet aan de eisen die gesteld worden om een merk te kunnen leveren? Inschrijver levert vrijwel alle merken mits deze zijn goedgekeurd in Nederland, een dekkend servicenetwerk bieden en een bewezen onderdelen faciliteit hebben met betrekking tot schadeherstel. Dit zijn essentiële zaken om het gebruik van het voertuig te kunnen borgen. | Tevens in relatie tot vraag #84. Opdrachtgever kiest voor een 'universele' leasemaatschappij die in staat is om alle in Nederland goedgekeurde merken te leveren. Uw punten m.b.t. de toeleveringsketen en het servicenetwerk worden onderkent. In de praktijk zal het advies van een leasemaatschappij gevolgd worden en zal dit geen problemen opleveren. In lijn met het voorstel in vraag #84 behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om desondanks te kiezen voor een merk/model, maar is bereid om af te zien van gerelateerde eisen m.b.t. beschikbaarheid/gebruik van het voertuig. |
| 18 | Appendix 1 – 01. Algemeen – alg-01 | Kan Opdrachtgever meer informatie verschaffen wat zij bedoelt met applicatiebeheerder? Inschrijver heeft diverse systemen ten behoeve van wagenparkbeheer. Deze systemen worden door Inschrijver beheert en ingeregeld. | De applicatiebeheerder vanuit de Opdrachtgever is contactpersoon bij technische vragen vanuit de Opdrachtnemer. |

| | | | |
|----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| | | Wat is de exacte rol van de applicatiebeheerder vanuit Opdrachtgever? | |
| 19 | Appendix 3 - AIV - art. 22 t/m 25 | Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat de artikelen 22 tot en met 25 niet van toepassing zijn op Operational Lease? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
| 20 | Appendix 3 - AIV - art. 17.1 | Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat een boete zoals bedoeld in artikel 17.1 alleen dan van toepassing is als Opdrachtnemer daarmee voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |

| | | | |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 21 | Appendix 3 - AIV - art. 15.1 | <p>Artikel 15.1.b bevat een vrijwaring en Opdrachtnemer is bereid om dit te accepteren. Verbonden aan Operational Lease is echter dat bij het gebruik van het voertuig door of namens Opdrachtgever schade bij derden kan ontstaan. Opdrachtgever staat daar in beginsel buiten. Is Opdrachtgever daarom bereid om Opdrachtnemer te vrijwaren (en om diens gevolge artikel 15.1.b van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen) voor vorderingen van berijders en derden, die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik of bezit van het leasevoertuig door of namens Opdrachtgever? Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover deze vorderingen worden vergoed door een (WA) verzekeraar of als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan geen ongelimiteerde aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden voor iets waar zij geen invloed op heeft en ten aanzien waarvan haar geen verwijt treft, bijvoorbeeld in het geval van een uitsluitingsclausule (rijden onder invloed van drank/drugs) of als de maximale dekking van de WA-verzekering wordt overschreden (€ 5 miljoen zaakschade/€ 7,5 miljoen personenschade). Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschriften 3.9A, 3.9C en 3.9D) is Opdrachtnemer daartoe ook niet verplicht, omdat dit disproportioneel is. In deze (beperkte) gevallen wenst Opdrachtnemer een beroep te (kunnen) doen op deze vrijwaring. Hierbij speelt ook mee dat vrijwel alle partijen die Operational Lease aanbieden een dergelijke of vergelijkbare vrijwaring in hun Algemene Voorwaarden hebben staan. Voor Opdrachtnemer is dit dan ook een essentiële bepaling.</p> | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

| | | | |
|----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Appendix 3 - AIV - art. 4.12 | Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat niet op voorhand toestemming kan worden gegeven voor het sluiten van een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4.12? Opdrachtnemer kwalificeert namelijk als verwerkingsverantwoordelijke. Mocht Opdrachtgever over de relatie tussen twee verwerkingsverantwoordelijken afspraken willen maken, dan staat Opdrachtnemer daarvoor uiteraard open, maar met een (onbekend) format kan Opdrachtnemer niet op voorhand instemmen. | Na gunning zal in overleg uitvoering worden gegeven aan de toepasselijke AVG-verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, waaronder – voor zover van toepassing – het sluiten en concretiseren van de verwerkersovereenkomst. |
| 23 | Appendix 3 - AIV - art. 4.6 | Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat artikel 4.6 niet geldt voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die het gevolg zijn van het gebruik van het voertuig door of namens Opdrachtgever? Het zou onredelijk zijn om verkeersboetes die namens Opdrachtgever worden veroorzaakt volledig voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. | Hiermee stemt de aanbestedende dienst in. |
| 24 | Appendix 3 - AIV - art. 4.3 | Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat artikel 4.3 niet geldt voor leveranciers die door of namens Opdrachtnemer worden ingeschakeld, zoals dealers/garagebedrijven die onderhoud en reparaties aan de voertuigen verrichten? Het is namelijk niet werkbaar om voor die (vele) leveranciers vooraf schriftelijk toestemming te vragen. | Zie het antwoord op vraag #66. |
| 25 | Appendix 2 - Concept Raamovereenkomst - 1.2.8 & 8.2 | Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat de Algemene Voorwaarden Operational Lease van Opdrachtnemer van toepassing zijn op de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 1.2 onder 8 van de Raamovereenkomst? Die Voorwaarden worden immers ook toegevoegd als Bijlage 7 van de Raamovereenkomst. En is Opdrachtgever het ook met Opdrachtnemer eens dat als gevolg daarvan hetgeen is opgenomen in artikel 3.1 van Deel A van de Leidraad, in artikel 8.2 van de Raamovereenkomst en in artikel 2.4 van | De algemene inkoopvoorwaarde van de gemeente Eindhoven zijn van toepassing. De aanbestedende dienst houdt de rangorde aan zoals vermeld in artikel 1 van de concept raamovereenkomst. De leaseovereenkomst komt als laatste in de rangorde. |

| | | | |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | de Algemene Inkoopvoorwaarden dus niet van toepassing is? | |
| 26 | PVE - Bouwblokken | Kunt u aangeven of niet-volledige compliance met één of meerdere eisen uit de bouwblokken ten tijde van inschrijving leidt tot uitsluiting, of dat gegadigden mogen inschrijven indien zij aannemelijk kunnen maken dat hier binnen een nader te bepalen termijn aan wordt voldaan? | Voor de eis op SSO geldt zoals aangegeven bij vraag #12 een implementatieverplichting binnen 12 maanden na ingangsdatum Raamovereenkomst. Aan alle andere eisen moet worden voldaan. |
| 27 | AIV 14.2 - Overmacht | <p>Binnen de autoleasingsector zijn transport en levering van voertuigen in hoge mate afhankelijk van externe partijen en internationale logistieke ketens, waarop Opdrachtnemers geen (of zeer beperkte) invloed kunnen uitoefenen. Onderbrekingen of verstoringen in transport kunnen daardoor in de praktijk wél het karakter van overmacht hebben.</p> <p>Kan Opdrachtgever instemmen met het schrappen van transportproblemen uit de opsomming van omstandigheden die expliciet zijn uitgesloten van overmacht?</p> | <p>De aanbestedende dienst onderkent echter dat er situaties kunnen ontstaan waarin verstoringen zich plotseling, grootschalig en buiten de feitelijke beïnvloedingssfeer van opdrachtnemers voordoen. In dergelijke gevallen kan – mits tijdig gemeld en deugdelijk onderbouwd – per concreet geval worden beoordeeld of sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming, bijvoorbeeld bij bindende en onvoorziene overheidsmaatregelen zoals internationale sancties, embargo's of wettelijke productie- of leveringsverboden die de uitvoering objectief onmogelijk maken.</p> <p>Een dergelijk oordeel wordt niet op voorhand gegeven, maar vindt steeds plaats op basis van de specifieke omstandigheden van het geval, waarbij tevens wordt betrokken in hoeverre de opdrachtnemer redelijke maatregelen heeft getroffen om de gevolgen te beperken.</p> |

| | | | |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | AIV - 4.8 - Verwerkersovereenkomst | <p>In de zin van de AVG treedt Gegadigde in deze overeenkomst echter uitsluitend op als verwerkingsverantwoordelijke en niet als Verwerker. Om die reden is het sluiten van een Verwerkersovereenkomst niet van toepassing.</p> <p>Kan Opdrachtgever Gegadigde kenmerken als verwerkingsverantwoordelijke en deze bepaling (het sluiten van een Verwerkersovereenkomst) derhalve als niet van toepassing verklaren?</p> | <p>Na gunning zal in overleg uitvoering worden gegeven aan de toepasselijke AVG-verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, waaronder – voor zover van toepassing – het sluiten en concretiseren van de verwerkersovereenkomst.</p> |
| 29 | AIV - 12.1 - Fatale termijnen | <p>Voor voertuigen zijn levertijden indicatief, aangezien deze sterk afhankelijk zijn van fabrikant en externe factoren en daardoor niet volledig door Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed. Om die reden kunnen levertijden van auto's geen grond vormen voor het intreden van verzuim.</p> <p>Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat levertijden van voertuigen niet als fatale termijnen worden aangemerkt en derhalve geen aanleiding geven tot verzuim?</p> | <p>Zie antwoord op vraag #34 m.b.t. de levertijd van voertuigen.</p> |
| 30 | AIV - 3.2 - Gestandsdoeningstermijn | <p>Kunt u zoals gebruikelijk wijzigingen in overheidsheffingen (bijvoorbeeld houderschapsbelasting en BPM) en verzekeringstarieven toestaan?</p> | <p>Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Aanpassingen van overheidswege dienen meegenomen te worden in een offerte, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de offerte deze wijzigingen nog niet had kunnen weten. Verzekeringstarieven aanpassen is een onderdeel van de indexatiemethode, daarover kan Opdrachtnemer -conform Gunningscriterium K1 onderdeel 2- bij de inschrijving een werkwijze over formuleren.</p> |
| 31 | AIV - 3.2 - Gestandsdoeningstermijn | <p>Gebruikelijk is dat catalogusprijswijzigingen tussen het moment van bestellen en het moment van afleveren wel doorgevoerd mogen worden. Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord, tenzij de wijziging toeziet op wijzigingen in overheidsheffingen.</p> |

| | | | |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | AIV - 2.4 - Algemene voorwaarden | In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren. | Zie antwoord op vraag #25. |
| 33 | Opo-03 - Beheerdersportal | Gegadigde beschikt niet over een afzonderlijke portal, maar biedt hiervoor een app waarin volledig kan worden voldaan aan de genoemde functionaliteiten en signaleringen. Kan Opdrachtgever instemmen met het invullen van deze eis door middel van een app in plaats van een online portal? | Nee, Opdrachtgever wenst geen gebruik van een app voor de beheerders, maar een eigen rol/gebruikersprofiel met specifieke rechten. Daar waar de Fleetmanager inzicht heeft in gegevens van alle contracten/auto's, heeft een beheerder dat slechts beperkt tot de auto's van zijn/haar afdeling. |

| | | | |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Lev-03 - Kosteloos annuleren | <p>In deze eis is opgenomen dat Opdrachtgever het recht heeft een bestelling kosteloos te annuleren indien de verwachte leveringstijd met meer dan zes (6) weken wordt overschreden en/of wanneer na deze termijn geen definitieve afleverdatum kan worden afgegeven.</p> <p>Gezien de beperkte invloed van Opdrachtnemers op levertijden en het aanzienlijke financiële risico dat een kosteloze annulering met zich meebrengt, wordt verzocht deze bepaling te herzien. In plaats van een eenzijdig annuleringsrecht wordt voorgesteld om vast te leggen dat partijen bij een vertraging van meer dan zes weken gezamenlijk in overleg treden om tot een passende oplossing te komen, conform de bepaling bij overmacht.</p> <p>Kan Opdrachtgever instemmen met deze aangepaste werkwijze?</p> | <p>Opdrachtgever is van mening dat een overschrijding van 6 weken + het niet kunnen noemen van een verwachte (bindende) leverdatum voldoende aanleiding is om te annuleren. De inkoop is een transactie tussen Opdrachtnemer en dealer/importeur waarop Opdrachtnemer invloed uit kan oefenen. In geval van overmacht (zie tevens antwoord op vraag #27) kan hiervan worden afgeweken.</p> <p>In dit geval is zelfs na overschrijding (met zes weken) van de levertijd nog geen definitieve afleverdatum afgegeven. Dit laat Opdrachtnemer dermate in onzekerheid dat zij zich het recht voorbehoudt om de bestelling kosteloos te annuleren. Dit impliceert niet dat de annulering ook automatisch wordt doorgevoerd, Opdrachtgever zal hierin een overwogen onderbouwing geven en Partijen hebben in dit geval ook al overleg gehad hebben over de casus.</p> |
| 35 | Cal-16 - Matrix | <p>In deze eis wordt gesproken over het hanteren van een lineaire matrix. Gegadigde werkt met een afwijkende matrix, waarbij per cel een bandbreedte (van–totwaarde) wordt gehanteerd en er derhalve geen aanvullende verrekening tussen matrixpunten plaatsvindt. Kan Opdrachtgever instemmen met deze werkwijze?</p> | <p>Uw omschrijving wekt de indruk van een 'kilometerbundel', daarmee wenst Opdrachtgever niet te werken. Mocht u dit anders bedoelen, dan ontvangt Opdrachtgever graag een nadere toelichting.</p> |

| | | | |
|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Lev-02 - Voorloopauto | <p>In geval van inzet van voorloopauto's wordt gewerkt met ingehuurde voertuigen. Vanwege de korte inzetduur brengt shortlease doorgaans hogere kosten met zich mee. Om deze kosten beheersbaar te houden, wordt een voorloopauto aangeboden in één klasse kleiner dan het gecontracteerde leasevoertuig, tegen het overeengekomen leasetarief.</p> <p>Indien hiervan wordt afgeweken, worden niet het leasetarief maar de werkelijke kosten van het ingezette voertuig doorbelast. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?</p> | <p>Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Opdrachtgever bestelt auto's vanwege functionele redenen. Een voorloopauto dient te voldoen aan de kwalificatie 'vergelijkbaar'. Opdrachtgever wenst hierbij aan te merken dat het in de meeste gevallen vervangingsinzetten betreft en dit punt zich in de praktijk alleen voordoet wanneer rijdende contracten niet verlengd kunnen worden.</p> |
| 37 | Invulbijdrage D1 - Prijsinvalformulier | <p>In het prijzenblad wordt aangegeven dat geen negatieve bedragen mogen worden opgenomen. Wij werken met prijscomponenten tegen kostprijs en passen een commerciële afslag toe om tot een scherp leasetarief te komen. Om dit leasetarief transparant en eenduidig te kunnen weergeven, verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen door een extra kolom op te nemen waarin deze commerciële afslag afzonderlijk kan worden weergegeven. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p> | <p>Opdrachtgever voegt een kolom in het uiteindelijke prijsinvalformulier dat bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd.</p> |
| 38 | Invulbijdrage D1 - Prijsinvalformulier | <p>Kunt u per tijdsperiode bevestigen of in het huurtarievenblad een dagtarief of een maandtarief dient te worden afgegeven, zodat hierover geen onduidelijkheid ontstaat?</p> | <p>Inschrijver dient hiervoor dagprijzen af te geven.</p> |
| 39 | Invulbijdrage D1 - Prijsinvalformulier | <p>Voor de SVI-verzekering is geen aparte kolom opgenomen. Dient dit onderdeel te worden meegenomen binnen de Casco-dekking? Indien dit niet het geval is, zou u hiervoor een afzonderlijke kolom willen toevoegen in het prijzenblad?</p> | <p>DE SVI-premie dient door Inschrijver als onderdeel van de Casco-dekking worden opgenomen.</p> |

| | | | |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Invulbijdrage D1 - Prijsinvulformulier | <p>Wij constateren dat een aantal voertuigen niet (meer) overeenkomt met de huidige bestellijsten van de fabrikanten. Onderstaand treft u een overzicht aan van de voertuigen die vermoedelijk worden bedoeld. Wij verzoeken u deze lijst te accorderen, zodat alle gegadigde partijen met dezelfde voertuigen en uitgangspunten werken.</p> <p>Merk Model Uitvoering Aandrijflijn Netto catalogusprijs excl. BTW/BPM</p> <p>Opel Corsa Business Edition 51 kWh 115kW (156pk) € 24.225,00</p> <p>Opel Frontera Edition 54 kWh 83kW (113pk) € 25.051,00</p> <p>Peugeot e-208 Business Edition 51 kWh 115kW (156pk) € 25.920,00</p> <p>Renault 4 Evolution (comfort range) 52 kWh 110kW (150pk) € 25.709,09</p> <p>Hyundai Kona Pure Edition 65 kWh 150kW (204pk) € 28.357,85</p> <p>Opel Astra Business Edition 58 kWh 115kW (156pk) € 28.770,00</p> <p>Peugeot e-2008 Allure 54 kWh 115kW (156pk) € 29.350,00</p> <p>Renault Megane e-Tech Techno (comfort range) 63 kWh 160kW (220pk) € 30.089,26</p> <p>Ford Explorer EV Style 58 kWh 140kW (190pk) € 30.672,00</p> <p>Kia EV3 Air 81 kWh 150kW (204pk) € 32.506,61</p> <p>Peugeot e-308 Business 58 kWh 115kW (156pk) € 29.969,00</p> <p>Skoda Elroq Business Edition 82 kWh 210kW (286pk) € 34.742,00</p> <p>Skoda Enyaq Selection 82 kWh 210kW (286pk) € 36.317,00</p> | Opdrachtgever stelt bij de laatste Nota van Inlichtingen een actueel overzicht van de voertuigen op en zal daarbij ook de offertes toevoegen. |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | <p>Volkswagen ID.3 Pro S Business 82 kWh 150kW (204pk) € 35.155,00</p> <p>Audi Q6 Advanced Edition Quattro 100 kWh 340kW (462pk) € 59.271,00</p> <p>BMW iX3 50 xDrive 113kWh 345kW (469pk) € 56.600,00</p> <p>Peugeot e-Partner L2 50kWh 100kW (136pk) € 28.745,00</p> <p>Citroën e-Jumpy I2 50kWh 100kW (136pk) € 39.669,00</p> <p>Ford e-Transit L3H2 Trend 350 75kWh 135kW (184pk) € 50.675,00</p> <p>Peugeot e-Boxer L4 Cargo Box met laadklep 110kWh 205kW (279pk) € 69.200,00</p> | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | |
|----|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Invulbijdrage D1 - Prijsinvulformulier | Een rubberen mattenset betreft doorgaans een accessoire en geen fabrieksoptie, waardoor deze niet is opgenomen in het prijzenboek. Kunt u de rubberen mattenset daarom laten vervallen in de calculaties, of (vanuit het gelijkheidsbeginsel) hiervoor een standaard stelpost specificeren? | De betreffende mattensets zijn via de (online) configurator te selecteren, derhalve gaat Opdrachtgever ervan uit dat leasemaatschappijen deze ook kunnen opnemen in de configuratie. |
| 42 | Bouwblok Security - S1 | U spreekt hier van: "of volledig beantwoorde leveranciersvragenlijst". Kunt u deze met ons delen? | Leveranciersvragenlijst is niet nodig i.v.m. ISAE3000. |
| 43 | PVE Bouwblok Security en Technisch beheer | U vraagt in de bouwblokken diverse zaken uit (waaronder ISO27001). Klopt het dat deze niet hoeven worden ingediend/ aangetoond bij inschrijving, maar dat de gegunde partij deze (wanneer u hierom vraagt) na gunning aantoont? | Dat is inderdaad correct. De (voorlopig) winnende inschrijving dient deze na voorlopige gunning te overleggen in de verificatiefase. |
| 44 | Prijzenblad | In de calculatie methodiek van gegadigde is een negatieve commerciële correctie opgenomen, kunt u hiermee instemmen? Zo ja, waar kan inschrijver deze invullen? | Opdrachtgever voegt een kolom in het uiteindelijke prijsinvulformulier dat bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt toegevoegd. |

| | | | |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | AIV – Art. 29.3 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij ontbinding op initiatief van de gemeente de directe kosten van reeds bestelde of geleverde voertuigen en de resterende financieringsverplichtingen voor lopende leaseovereenkomsten worden vergoed? | Indien de Overeenkomst door de Gemeente wordt ontbonden wegens verzuim van de Contractant, als bedoeld in artikel 13 en artikel 29 AIV 2020, is de Gemeente geen vergoeding verschuldigd voor niet-verrichte Prestaties, noch voor kosten van reeds bestelde of geleverde voertuigen of resterende financierings- en leaseverplichtingen (artikel 29.3 AIV 2020). Deze kosten behoren tot het ondernemersrisico van de Contractant. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zonder verzuim van de Contractant, worden uitsluitend reeds verrichte en door de Gemeente geaccepteerde Prestaties vergoed conform de Overeenkomst en artikel 21 AIV 2020. Kosten die verband houden met toekomstige Prestaties, leaseverplichtingen of gedeerde winst komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen (artikel 2.2 AIV 2020). |
| 46 | AIV – Art. 29.1 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ontbinding bij fusie, splitsing of overdracht alleen mogelijk is indien dit aantoonbaar gevolgen heeft voor de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening, en dat voor overmacht een minimale duur van dertig aaneengesloten dagen geldt? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De aanbestedende dienst zal, indien zij beroep doet op de ontbinding in een dergelijke situatie, dit deugdelijk beargumenteren. |
| 47 | AIV – Art. 28.1 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een minimale opzegtermijn van zes maanden geldt en dat bij voortijdige beëindiging op initiatief van de gemeente de resterende financieringsverplichtingen worden vergoed? | Het is mogelijk dat de leaseovereenkomsten van kracht blijven zodra de raamovereenkomst is beëindigd. M.a.w. Na opzegging dan wel beëindiging van de raamovereenkomst lopen de onderliggende leaseovereenkomsten door zoals die in de betreffende leaseovereenkomst is vastgelegd. |

| | | | |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | AIV – Art. 22.5 & 22.6 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de garantieverplichtingen van de opdrachtnemer beperkt zijn tot de door de fabrikant verstrekte garanties, waarbij de opdrachtnemer zich inspant deze namens de gemeente te effectueren? | Indien de betreffende garantieverplichtingen zich beperken tot de fabrikant dan gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord. |
| 49 | AIV – Art. 21.4 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het opschortingsrecht wordt beperkt tot het evenredige deel van de prestatie en dat de opdrachtnemer gerechtigd is zijn verplichtingen op te schorten bij betalingsachterstand van meer dan dertig dagen, onverminderd het recht op wettelijke handelsrente? | Akkoord. De aanbestedende dienst hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur. De Gemeente zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Contractant betalen. |
| 50 | AIV – Art. 20.3 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij binnen veertien werkdagen reageert op een meerwerkofferte, en dat bij uitblijven van een reactie de uitvoeringstermijn dienovereenkomstig wordt verlengd? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De aanbestedende dienst spant zich in om binnen veertien werkdagen te reageren op een eventuele meerwerkofferte. Het uitblijven van een reactie leidt niet automatisch tot een verlenging c.q. opdrachtverstrekking. |
| 51 | AIV – Art. 20.1.b | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij overeenkomsten met een looptijd langer dan twaalf maanden jaarlijkse indexatie wordt toegepast, bijvoorbeeld op basis van CBS-prijsindex voor voertuigen? | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. De inhoud van dit artikel wordt bepaald naar aanleiding van de methodiek van de winnende Inschrijver. |
| 52 | AIV – Art. 17.1 (Cumulatie boete en schadevergoeding) | Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat een boete in de plaats treedt van schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming, zodat geen cumulatie plaatsvindt voor hetzelfde schadeveroorzakende feit? | Nee, dat kunnen we niet bevestigen. In het betreffende artikel wordt juist bepaald dat de boete geldt als een separate mogelijkheid. |
| 53 | AIV – Art. 15.1.b (Vrijwaring aanspraken derden) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de vrijwaring voor aanspraken van derden wordt beperkt tot gevallen waarin sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer en geen betrekking heeft op gebruik door de gemeente buiten de overeengekomen instructies? | Dat kunnen we bevestigen. |

| | | | |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | AIV – Art. 15.1.a (Aansprakelijkheid slimiet) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd tot eenmaal de jaarlijkse opdrachtwaarde per schadegeval, met een absoluut maximum van €1.000.000 per jaar, waarbij indirecte schade, gevolgschade en gedeelde winst worden uitgesloten? | Nee, artikel 15.1a wordt onverkort gehandhaafd |
| 55 | AIV – Art. 14.2 (Beperkte overmachtsdefinitie) | Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat onder overmacht mede wordt verstaan productieproblemen, internationale sancties en tekortkomingen van derden die ondanks redelijke maatregelen niet door de opdrachtnemer konden worden voorkomen? | Zie antwoord op vraag #27. |
| 56 | AIV – Art. 12.1 (Fatale termijnen en verzuim) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat termijnen worden verlengd indien vertraging ontstaat door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, mits deze tijdig schriftelijk worden gemeld? | Zie antwoord op vraag #34. |
| 57 | AIV – Art. 10.1 (Wijzigingsbevoegdheid gemeente) | Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat wijzigingen in de overeenkomst uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtnemer, inclusief overeenstemming over de financiële en operationele gevolgen? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord, deze ziet toe op de Raamovereenkomst. |
| 58 | AIV – Art. 9.6 (Licentie aan gemeente) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verleende licentie wordt beperkt tot een niet-overdraagbaar gebruik door de gemeente voor interne doeleinden gedurende de looptijd van de overeenkomst, waarbij commerciële exploitatie door derden is uitgesloten? | Ja, dat kunnen we bevestigen. |
| 59 | AIV – Art. 9.4 (Afstand persoonlijkheidsrechten) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat afstand van persoonlijkheidsrechten uitsluitend ziet op werken die specifiek voor de gemeente zijn ontwikkeld, waarbij bestaande werken van de opdrachtnemer uitdrukkelijk worden uitgezonderd? | Ja, dat kunnen we bevestigen. |

| | | | |
|----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | AIV – Art. 8.1 & 8.3 (Geheimhouding en sanctie) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ontbinding wegens schending van de geheimhoudingsplicht alleen mogelijk is bij een wezenlijke of herhaalde schending en niet bij incidentele of geringe overtredingen zonder voorafgaande ingebrekestelling? | Nee, juist in dit geval is geen ingebrekestelling vereist. |
| 61 | AIV – Art. 7.1 & 7.4 (MVO-verantwoordelijkheid) | Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat MVO-verplichtingen worden beperkt tot de eigen bedrijfsvoering en directe leveranciers van de opdrachtnemer, met een inspanningsverplichting (in plaats van resultaatsverplichting) en een proportioneel bezoekrecht? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
| 62 | AIV – Art. 6.3 & 6.4 (Hersteltermijn en verzuim) | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hersteltermijnen worden vastgesteld als inspanningstermijnen, waarbij bij vertraging door factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer een redelijke nadere termijn wordt geboden na schriftelijke kennisgeving? | Zie antwoord op vraag #34. |
| 63 | AIV – Art. 4.12 (Verwerkersovereenkomst) | Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat de opdrachtnemer gerechtigd is redelijke aanpassingen aan de verwerkersovereenkomst voor te stellen voor zover noodzakelijk om te voldoen aan eigen AVG-verplichtingen en compliance-eisen als verwerker? | Na gunning zal in overleg uitvoering worden gegeven aan de toepasselijke AVG-verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, waaronder – voor zover van toepassing – het sluiten en concretiseren van de verwerkersovereenkomst. |
| 64 | AIV art 4.9 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat door de opdrachtnemer gegenereerde data niet voor commercieel hergebruik ter beschikking wordt gesteld aan derden indien dit bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft, tenzij de opdrachtnemer hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven? | Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. |
| 65 | AIV art 4.6 | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de vrijwaring voor boetes en sancties uitsluitend ziet op situaties waarin sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer? En is de aanbestedende dienst bereid te verduidelijken dat boetes of sancties die (mede) | Ja, dat kunnen we bevestigen. |

| | | | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | voortvloeiën uit handelen of nalaten van de gemeente buiten de reikwijdte van de vrijwaring vallen? | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | AIV art 4.3 | <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de toestemmingsverplichting voor inzet van derden niet geldt voor routinematige en operationele samenwerkingen (zoals dealers en servicepartners)?</p> | <p>De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de in de aanbestedingsstukken opgenomen toestemmingsverplichting voor de inzet van derden uitsluitend van toepassing is op derden die een substantieel of kritisch onderdeel van de opdracht uitvoeren (zoals onderaannemers die (mede) verantwoordelijk zijn voor kernverplichtingen uit de overeenkomst).</p> <p>Voor routinematige en operationele samenwerkingen (zoals dealers, servicepartners en reguliere leveranciers) geldt geen voorafgaande toestemmingsverplichting.</p> <p>Wel geldt dat de Opdrachtnemer op verzoek van de aanbestedende dienst inzage verleent in de samenwerkingspartners die worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, zodat de aanbestedende dienst zich een beeld kan vormen van de geschiktheid en integriteit van deze Partijen.</p> <p>Indien uit deze informatie blijkt dat sprake is van een samenwerkingspartner die naar het oordeel van de aanbestedende dienst niet geschikt is, niet voldoet aan geldende wet- en regelgeving, of een risico vormt voor de kwaliteit, integriteit of reputatie van de opdracht, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om passende maatregelen te verlangen, waaronder het niet (langer) inzetten van deze partij binnen de opdracht.</p> <p>Met deze werkwijze beoogt de aanbestedende dienst enerzijds voldoende toezicht en transparantie te waarborgen en anderzijds onnodige administratieve lasten en reputatieschade voor reguliere marktpartijen te voorkomen.</p> |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67 | AIV art 3.1 en 3.6 | <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij intrekking van de procedure na substantiële voorbereidingshandelingen een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gemaakte kosten mogelijk is? En is de aanbestedende dienst bereid te verduidelijken onder welke omstandigheden sprake is van substantiële voorbereidingskosten? Kan worden overwogen om een vergoeding toe te kennen in gevallen waarin de intrekking niet voortvloeit uit een gerechtelijke uitspraak of wettelijke verplichting?</p> | <p>Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.</p> |
| 68 | AIV art 2 | <p>In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.</p> | <p>Zie het antwoord op vraag #25.</p> |
| 69 | AIV Art 1 (definitie Data) | <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat onder "Data" uitsluitend wordt verstaan data die specifiek in het kader van de overeenkomst wordt gegenereerd, en niet reeds bestaande kennis, systemen of werkwijzen van de opdrachtnemer omvat? En kan worden verduidelijkt dat reeds vóór de overeenkomst aanwezige data van de opdrachtnemer buiten de reikwijdte van deze definitie vallen? Is de aanbestedende dienst bereid de definitie van "Data" hierop aan te passen?</p> | <p>Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. Feitelijk staat dit al als definitie beschreven in de AIV.</p> |

| | | | |
|----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | PVE Huu01 | Is opdrachtgever in deze situatie akkoord dat de facturatie niet via opdrachtnemer verloopt? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Indien Opdrachtgever dit via de leasemaatschappij laat verlopen, wordt dit opgenomen in de facturatie. |
| 71 | PVE Lev03 | Inschrijver kan geen garantie afgeven mbt de levertijd overschrijding. Overschrijding van levertijden komen frequent voor. Vanzelfsprekend gaat opdrachtnemer in gesprek voor passende oplossing. Annulering kan niet in alle gevallen kosteloos zijn. Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord op vraag #34. |
| 72 | PVE Cal 06 | Opdrachtnemer kan niet in alle situaties herstel binnen 2 weken kunnen garanderen. In praktijk blijkt dat reparaties toch wel langer kunnen duren. Wil opdrachtgever deze eis laten vervallen? Opdrachtnemer kan wel mobiliteit garanderen. | In lijn met antwoord op vraag #5: Opdrachtgever kan instemmen met een periode die langer is dan de genoemde 2 weken, met dien verstande dat de uitvoering van werkzaamheden van de gemeente hierdoor niet beperkt wordt. Geboden mobiliteit dient geschikt te zijn voor de gebruiksdoelen. |
| 73 | Raamovereenkomst - artikel 7 | indexatie moet nog ingevuld worden. Kunt u bevestigen dat de indexatie wel los staat ten opzichte van wijziging van overheidswege? denk daarbij bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de afbouw van de korting op de hsb bij elektrische voertuigen en de btw. | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. De inhoud van dit artikel wordt bepaald naar aanleiding van de methodiek van de winnende Inschrijver. |

| | | | |
|----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | PvE - ops-09 | Dit artikel is niet proportioneel. Opdrachtnemer is afhankelijk van onderdelenvoorziening van reparateur en kan daarmee niet ineens risicodrager worden. Uiteraard kan opdrachtnemer wel opdrachtgever wekelijks rapporteren over de voortgang van de reparatie. Uiteraard wordt er vervangend vervoer ingezet gedurende de reparatieperiode, maar wel het verzoek om de ontbindingsclausule uit deze eis te halen. | Opdrachtgever is geen contractpartij van de leverancier van de auto en stelt zich daarom op het punt dat zij, binnen redelijkheid van de aard van het probleem, volledig gebruik dient te kunnen maken van de auto. Indien dat niet mogelijk is, is het aan de Opdrachtnemer om bij de leverancier (of andere partij) af te dwingen dat het probleem binnen 4 weken wordt opgelost of in elk geval duidelijk is per wanneer er een definitieve oplossing voor het probleem is. Het ontbinden van een leaseovereenkomst is voor Opdrachtgever zeer onwenselijk, maar is een laatste middel in geval van excessen. |
| 75 | PvE - alg-12 | De inzetbevestiging kan opgesteld worden zodra alle facturen bij opdrachtnemer binnen zijn. Met werk derden is 3 werkdagen erg krap. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar "binnen 5 werkdagen" | Dat is akkoord. |
| 76 | Vlootoverzicht - SLB | Kunt u de facturen uploaden van de voertuigen waarbij een opgave SLB wordt opgevraagd? | In lijn met vraag #3: De autofacturen worden gedeeld via TenderNed via de berichtenmodule voor wie aangeeft open te staan voor SLB. |
| 77 | Prijsformulier - Leasetarieven | u vraagt bij inschrijving om de matrixen bij te leveren in pdf. U berekend btw over de leasetarieven, daarmee komt de vraag of de matrixen inclusief of exclusief btw aangeleverd moeten worden. Graag verduidelijking hierin. | Exclusief BTW. |
| 78 | Prijsformulier - Leasetarieven | U vraagt bij de maandelijkse kosten handlingfee voor turnkey delivery. Dit hoort meer thuis in de investering (en daarmee afschrijving) en is geen maandelijkse component. Kunt u deze kolom laten vervallen? | De handling fee is een onderdeel waarover -indien van toepassing- ook de SROI berekend wordt. U kunt het deel wat u in de investering wilt opnemen in deze kolom opnemen (teruggerekend o.b.v. uitgevraagde looptijd). Na gunning bepalen Partijen in de SLA hoe omgegaan wordt met wijzigingen van de looptijden voor nadere overeenkomsten. Opdrachtgever laat de kolom daarom niet vervallen. |

| | | | |
|----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | Prijsformulier - Leasetarieven | Is aanbieder vrij om zelf een aanbieder te kiezen voor het aanbrengen van de gevraagde belettering? Indien nee, kunt u dan de prijsopgave van de eigen beletteraar uploaden zodat elke aanbieder met de juiste bedragen rekent? | Tevens in relatie tot vraag #1: Ja, Opdrachtnemer heeft de vrije keuze voor belettering. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit gedurende de looptijd van onderliggende contracten/individuele leaseovereenkomsten. Het is daarom aan te bevelen voor Inschrijvers om hier rekening mee te houden en specificaties van de kwaliteit toe te voegen. Hiervoor heeft u ruimte bij Gunningscriterium K.2 onderdeel 1 en/of 2. |
| 80 | Prijsformulier - Leasetarieven | Kunt een opgave uploaden van de premie-schadeverhouding van de verzekering zodat aanbieders een goede inschatting kunnen maken van de verzekeringstarieven? | Verzekering van de auto's is bij verschillende Partijen ondergebracht i.v.m. verdeling koop en lease (bij meerder aanbieders). De beschikbare gegevens worden verstrekt bij de laatste Nota van Inlichtingen. |
| 81 | Prijsformulier - Leasetarieven | Zoals u de voertuigen met opties omschrijft, met verval aktie korting, lijkt het erop dat er dealeroffertes zijn gemaakt voor deze voertuigen. Kunt u deze offertes uploaden zodat elke aanbieder met dezelfde optiebedragen kan werken? | Opdrachtgever stelt bij de laatste Nota van Inlichtingen een actueel overzicht van de voertuigen op en zal daarbij ook de offertes toevoegen. |
| 82 | Aanbestedingsleidraad 2.2 | Haal- en brengservice bij schadeherstel is te organiseren. Is er wel een mogelijkheid voor uw medewerkers om voor de schade-intake langs een schadeherstelbedrijf te rijden? | Ja, dat is mogelijk. |
| 83 | Aanbestedingsleidraad - 2.2 | U vraagt haal- en brengservice, wat verstaat u onder reparatie? als voor een kapot achterlicht of ruitenwischerblad ook haal- en brengservice vereist is, is dit nagenoeg niet in te prijzen. Wij zien graag een nadere toelichting wat u hieronder verstaat. | Opdrachtgever wenst niet limitatief te beschrijven wat onder reparatie verstaan wordt. Zaken die acuut aandacht nodig hebben en doorgaans direct bij een autobedrijf hersteld kunnen worden, worden doorgaans zelf door Opdrachtgever geregeld. Werkzaamheden die meer tijd vergen zullen doorgaans worden ingepland en daarvoor verwacht Opdrachtgever dat de auto gehaald en gebracht wordt. |

| | | | |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | PvE alg-4 | U vraagt alle leverbare merken in Nederland, echter ook snelheid in reparaties, zelfs tot annuleren aan toe als dit niet snel genoeg gaat. Bij nieuwe merken is nog niet overal de onderdelenvoorziening op orde. Dit is niet een leasemaatschappij aan te rekenen. Voorstel is om de eis te herformuleren en het advies van de leasemaatschappij leidend te laten zijn. Indien tegen het advies van de leasemaatschappij een voertuig van een nieuw merk wordt besteld, komt de mogelijkheid tot annuleren te vervallen als onderhoud of reparaties langer duren dan gepland. | Tevens in relatie tot vraag #17. Opdrachtgever kiest voor een 'universele' leasemaatschappij die in staat is om alle in Nederland goedgekeurde merken kan leveren. Uw punten m.b.t. de toeleveringsketen en het servicenetwerk worden onderkent. In de praktijk zal het advies van een leasemaatschappij gevolgd worden en zal dit geen problemen opleveren. In lijn met uw voorstel behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om desondanks te kiezen voor een merk/model, maar is bereid om af te zien van gerelateerde eisen m.b.t. beschikbaarheid/gebruik van het voertuig. |
| 85 | PvE - lev-03 | Zeker voor maatwerkvoertuigen is deze eis buiten proporties. Een levertijd is altijd een indicatie en nooit een deadline. Dat kan alleen als het gevraagde voertuig kant-en-klaar op voorraad staat. Wij verzoeken u de eis te verruimen naar tenminste 8 weken en de eis ook aan te passen dat de annuleringsmogelijkheid niet van toepassing is op speciale op maat gemaakte voertuigen. | Zie het antwoord op vraag #34. Opdrachtgever voegt als noot toe dat het voertuig pas naar de maatwerkstandaarden wordt ingericht nadat deze geproduceerd/getransporteerd is. Indien die levering daarin al vertraagd is, wordt een auto ook nog niet ingericht. Het verzetten/annuleren van de in-/ opbouw kan derhalve ook al tijdig gedaan worden. |
| 86 | PvE - Cal-07 | aanbieder vervangt allseason banden in de zomer bij een minimale profieldiepte van 2.4 mm en in de winter bij een minimale profieldiepte van 4 mm, oftewel we hanteren de minimale profieldiepten die passen bij de seizoenen. Dit is duurzamer en zeker niet onveilig. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? | Opdrachtgever begrijpt uw argument en wenst na gunning met Inschrijver hier nadere afspraken over te maken in de SLA. Theoretisch kan nu voorkomen dat in september de banden met 2,5 niet gewisseld worden en dat deze binnen enkele weken al niet meer voldoen aan de winter profieldiepte. Opdrachtgever constateert dat in het PvE een tikfout staat, het betreft 2.1mm i.p.v. 2.4mm. De eis wordt daarop aangepast. |

| | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 | PvE - Cal-06 | Voor een garantie op herstel binnen 2 werkweken zijn we ook afhankelijk van de onderdelenleveringen in de toeleveringsketen. Daar heeft een leasemaatschappij geen invloed op. We snappen wel de wens om snel weer op pad te zijn en een leasemaatschappij kan daar zeker een coördinerende rol in spelen. Wij vragen u wel de eis te herformuleren, want omvang schade en reparatie spelen ook mee in de doorlooptijd. Kunt u akkoord gaan met: Leasemaatschappij stuurt op een zo spoedig mogelijk herstel van het voertuig en houdt opdrachtgever wekelijks proactief op de hoogte van de voortgang en is zich bewust van wens van Gemeente Eindhoven om het voertuig binnen 2 werkweken gerepareerd te hebben. eea zoals in uw OPS-04 eis beschreven. | In lijn met antwoord op vraag #5 & #72: Opdrachtgever kan instemmen met een periode die langer is dan de genoemde 2 weken, met dien verstande dat de uitvoering van werkzaamheden van de gemeente hierdoor niet beperkt wordt. Geboden mobiliteit dient geschikt te zijn voor de gebruiksdoelen. |
| 88 | Concept raamovereenkomst - algemeen | Aanbieder werkt met externe financiers, waardoor voor de financier een derdenbeding in de overeenkomst opgenomen dient te worden. Is dit toe te voegen aan de raamovereenkomst of mag dit in een apart addendum worden toegevoegd? | Ja, dat is mogelijk. Echter, dergelijke voorwaarden kunnen/mogen niet in strijd zijn met de tussen Gemeente en Contractant overeengekomen voorwaarden. |
| 89 | Concept raamovereenkomst - artikel 8.2 | Leveringsvoorwaarden van contractant worden afgewezen, terwijl deze bij artikel 1.8 wel als onderste in rang mogen worden toegevoegd. Graag artikel 8.2 aanpassen waarbij wordt aangegeven dat de leveringsvoorwaarden van contractant als laagste in rang van toepassing mogen zijn. | Zie het antwoord op vraag #25. |
| 90 | Aanbestedingsleidraad Deel A – Europees Openbaar, paragraaf 2.1 en 2.8 | Kunt u aangeven hoeveel vervangingen er naar verwachting zullen plaatsvinden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, uitgesplitst per jaar of in bandbreedtes? | Zie Invulbijlage D4 tabblad Lease Verloop-Planning. |

| | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91 | Aanbestedingsleidraad Deel A – Europees Openbaar, paragraaf 2.1 en 2.5 | In hoeverre geldt er na gunning een afnameverplichting voor afdelingen, of behouden zij volledige vrijheid om (tijdelijk) alternatieven te gebruiken zoals huur of bestaande contracten? | Opdrachtgever spant zich maximaal in om gebruik te maken van deze Raamovereenkomst, zonder dat hiermee een (exclusieve) afnameverplichting voor afdelingen ontstaat. Alle stakeholders worden geacht deze raamovereenkomst in beginsel als voorkeursoptie te hanteren. |
| 92 | Aanbestedingsleidraad Deel A – Europees Openbaar, paragraaf 6.1.2 | Indien een inschrijver een alternatieve indexatiemethodiek hanteert naast de CBS index operationele autolease aan welke minimale transparantie en objectiviteitseisen dient deze methodiek dan te voldoen? | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. De inhoud van dit artikel wordt bepaald naar aanleiding van de methodiek van de winnende Inschrijver. |
| 93 | Programma van Eisen – Appendix 1, alg 09 en alg 10 | Kunt u aangeven binnen welke kaders Opdrachtgever de SLA en KPI's eenzijdig kan bijstellen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, en hoe proportionaliteit hierbij wordt geborgd? | Daarvoor zijn geen vastomlijnde kaders. Dit zal altijd naar redelijkheid en billijkheid gedaan worden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer juist de in alg-09 overleggen met elkaar om dit te bespreken. |
| 94 | Programma van Eisen, Appendix 1, alg 08 en alg 10; Concept Raamovereenkomst, artikel 4 | Worden aan het niet behalen van KPI's financiële consequenties (bijv. malus/bonus) gekoppeld, of betreft dit uitsluitend overleg en bijsturing? | In de basis niet. Maar wanneer gemaakte afspraken/toezeggingen structureel niet nagekomen worden, kan daar een financiële consequentie aan gekoppeld worden. Dit zal vooraf met Opdrachtnemer worden afgestemd en geldt als laatste mogelijkheid voordat er sprake is van ontbinding van de Raamovereenkomst. |

| | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95 | Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 5.3.1 en Appendix 4 | Bevestigt Opdrachtgever dat de 5% SROI verplichting uitsluitend wordt berekend over de jaarlijks gefactureerde management-/servicefee en niet over de totale leasetermijnen? | Zie tevens vraag #101: Opdrachtgever gaat uit van 5% van de totale som van de arbeidscomponent van de Opdrachtnemer. Hierbij is als indicatie de management-/ servicefee gegeven, maar dit betreft o.a. ook administratiekosten/ handling fee voor turn-key delivery. Indien bovengenoemde kosten in uw management-/ servicefee zijn opgenomen, dan is uw aanname correct. Indien u een verdeling maakt tussen bovengenoemde kosten, dan dient u deze bij elkaar op te tellen. |
| 96 | Programma van Eisen, Appendix 1 | Hoe verhoudt de verplichting tot het leveren van een voorloopauto zich tot structurele levertijdproblemen vanuit OEM's, bijvoorbeeld bij levertijden langer dan zes maanden? | Zoals in lev-03 beschreven staat, treden Partijen met elkaar in overleg voor een passende oplossing. |
| 97 | Programma van Eisen, Appendix 1 en Algemene Inkoopvoorwaarden 2020, artikel 14 | Kunt u verduidelijken hoe Opdrachtgever "overmacht" duidt bij wereldwijde verstoringen in supply chains, en in hoeverre deze situatie onder niet toerekenbare tekortkoming valt? | Zie antwoord op vraag #27. |
| 98 | Concept Raamovereenkomst, Appendix 2, artikel 1.2 | Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheden tussen de raamovereenkomst en nadere leaseovereenkomsten, de raamovereenkomst leidend is tenzij expliciet anders schriftelijk is vastgelegd? | Zie het antwoord op vraag #25. |

| | | | |
|-----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99 | Programma van Eisen, cal 04, cal 05, ops 02 | Op welke wijze wordt de keuzevrijheid van Opdrachtgever voor reparatiepartners afgestemd met de verplichting tot kosteloze haal en brengservice, en hoe wordt voorkomen dat dit leidt tot inefficiënte of disproportionele logistiek? | Opdrachtgever streeft hiermee juist efficiency na. Auto's worden voor de beoogde werkzaamheden ingepland en kunnen dan door de partner uit het netwerk van Opdrachtnemer worden gehaald en gebracht. Tijdens deze geplande afspraak worden - indien nodig- zoveel mogelijk zaken tegelijk uitgevoerd, bijvoorbeeld een onderhoudsbeurt i.c.m. bandenvervanging of ruitherstel. Werkzaamheden worden door de beheerder of de Fleetmanager gepland, deze hebben doorgaans goed zicht op wat nodig is. Mocht dit uw vraag niet beantwoorden, dan vragen wij u om uw vraag nader te specificeren. |
| 100 | Programma van Eisen, cal 04, cal 05, ops 02 | Op welke wijze wordt de keuzevrijheid van Opdrachtgever voor reparatiepartners afgestemd met de verplichting tot kosteloze haal en brengservice, en hoe wordt voorkomen dat dit leidt tot inefficiënte of disproportionele logistiek? | Zie het antwoord op vraag #99. |
| 101 | SROI | In de aanbestedingsleidraad (paragraaf 5.3.1 SROI) staat dat de SROI prestatie-eis 5% bedraagt van "de totale som van de arbeidscomponent van de Opdrachtnemer, bepaald aan de hand van de management-/servicefee die door Opdrachtnemer op jaarbasis wordt gefactureerd". Kunt u bevestigen dat voor de berekening van de jaarlijkse SROI verplichting uitsluitend de totale jaarlijkse management-/servicefee als grondslag wordt genomen? Kunt u daarbij tevens bevestigen dat, wanneer de management-/servicefee bijvoorbeeld €15 per voertuig per maand bedraagt en het wagenpark 60 voertuigen omvat, de SROI verplichting neerkomt op €10.800 per jaar × 5% = €540 per jaar? Wij vernemen graag of deze interpretatie correct is, zodat wij onze SROI invulling op de juiste wijze kunnen onderbouwen. | Zie tevens vraag #95: Opdrachtgever gaat uit van 5% van de totale som van de arbeidscomponent van de Opdrachtnemer. Hierbij is als indicatie de management-/ servicefee gegeven, maar dit betreft o.a. ook administratiekosten/ handlingfee voor turn-key delivery. Indien bovengenoemde kosten in uw management-/ servicefee zijn opgenomen, dan is uw aanname correct. Indien u een verdeling maakt tussen bovengenoemde kosten, dan dient u deze bij elkaar op te tellen. |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | Deel A Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Operational Lease - Wagenpark | In dit artikel is de SROI-prestatie-eis opgenomen. Is het mogelijk voor Opdrachtnemer om de invulling van social return te behalen door de social return bij samenwerkingspartners, onderaannemers, inkoop bij sociaal werkbedrijven, sociale ondernemingen, activiteiten van maatschappelijke meerwaarde, arbeidsontwikkeling kandidaten en leveranciers met een PSO trede samen te voegen? Kunt u aangeven of 2% (arbeidsextensief) of 5% (arbeidsintensief) van toepassing is? | De aanbestedende dienst hanteert voor deze opdracht een SROI percentage van 5 procent. Het samenvoegen voor de invulling hiervan is akkoord. |
| 103 | Deel A Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Operational Lease - Wagenpark | Hier wordt een haal- en brengservice reparatie, onderhoud en schadeherstel genoemd. Mogen hiervoor kosten worden gerekend? | Zie Programma van Eisen cal-05. |
| 104 | Appendix 2. Concept Raamovereenkomst operational leasing | In "Artikel 7. Indexering" ontbreekt een tekst. Kunt u de tekst alsnog vermelden? Of betreft dit de tekst voor indexering in "Aanbestedingsleidraad Wagenpark Deel A Europees Openbaar (1.0), pag 12"? Het is bij lease gebruikelijk dat wijzingen in catalogusprijzen tussen het moment van bestellen en afleveren doorgevoerd mogen worden in de leaseprijs. Ook een wijziging in overheidsheffingen, zoals bijvoorbeeld rente, BPM en HSB en verzekeringspremies gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het financieel risico voor inschrijvers is hierdoor heel groot. Kunt u daarom wijzigingen in rente, catalogusprijzen en wijzigingen in overheidsheffingen en verzekeringspremies toestaan? | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. De inhoud van dit artikel wordt bepaald naar aanleiding van de methodiek van de winnende Inschrijver. |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105 | Appendix 1. Programma van Eisen - Bouwblok Security | Wij beschikken niet over een ISO-27001-certificering, maar hanteren een aantoonbaar en robuust kwaliteits- en informatiebeveiligingssysteem dat in lijn is met de uitgangspunten van ISO-27001. Binnen onze organisatie zijn processen, verantwoordelijkheden en beheersmaatregelen helder vastgelegd en geborgd. Wij werken met strikte procedures op het gebied van databeveiliging, toegangsbeheer, risicomangement en continuïteit. Daarnaast evalueren en verbeteren wij onze processen structureel om de betrouwbaarheid en veiligheid van informatie te waarborgen. Hiermee bieden wij een gelijkwaardig niveau van kwaliteit en informatiebeveiliging, passend bij de eisen van onze opdrachtgevers. Gaat u hiermee akkoord? | Indien inschrijver niet beschikt over een ISO 27001-certificering, maar aantoont dat een kwaliteits- en informatiebeveiligingssysteem wordt gehanteerd dat gelijkwaardig is aan de eisen en uitgangspunten van ISO 27001, kan hiermee worden ingestemd. Voorwaarde is dat dit systeem voldoet aan de toetsingseisen als voortvloeiend uit ISO 27001 en aansluit bij de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Na voorlopige gunning dient de winnende inschrijver deze vergelijkbaarheid en gelijkwaardigheid aantoonbaar te onderbouwen richting opdrachtgever. Indien deze onderbouwing onvoldoende blijkt, kan dit gevolgen hebben voor de definitieve gunning |
| 106 | Appendix 1. Programma van Eisen - Programma van Eisen | Het is voor bedrijfswagens en specifieke personenwagens (lees onder andere handhaving) niet mogelijk gelijkwaardig vervangend vervoer in te zetten. Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot deze eis? | Naar oordeel van Opdrachtgever is gelijkwaardig vervangend vervoer m.b.t. autotype/klasse wel mogelijk. De vervangende auto hoeft niet te voldoen aan identieke in-/opbouw. |
| 107 | Appendix 1. Programma van Eisen - Programma van Eisen | In deze eis stelt opdrachtgever dat zij het recht heeft op-/inbouw dat is meegeleest aan het einde van het contract te verwijderen. Dit kan echter nadelige gevolgen hebben voor de restwaarde van het object. Hoe ziet de opdrachtgever dit, kan het nadelige gevolg bijvoorbeeld aan opdrachtgever in rekening worden gebracht? | Opdrachtgever veronderstelt niet dat er sprake is van nadelige gevolgen m.b.t. de restwaarde. Indien Opdrachtnemer kan onderbouwen dat daar wel sprake van is, dan staat Opdrachtgever open voor overleg daarover. Wanneer er schade ontstaat als gevolg van demontage dan kan de waardevermindering daardoor, op basis van een onderbouwing, in rekening worden gebracht. Dit betreft nadrukkelijk niet sporen als gevolg van installatie (bijvoorbeeld een schroefgat in de laadruimte). |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | Appendix 1. Programma van Eisen - Programma van Eisen | Opdrachtgever stelt dat reparatie, onderhoud, banden en schadeherstel binnen 2 werkweken uitgevoerd wordt, dit is sterk afhankelijk van de capaciteit en planning van de betreffende autobedrijven. Hoe kan opdrachtgever hier rekening mee houden in deze eis? | In lijn met antwoord op vraag #5, #72 & #87: Opdrachtgever kan instemmen met een periode die langer is dan de genoemde 2 weken, met dien verstande dat de uitvoering van werkzaamheden van de gemeente hierdoor niet beperkt wordt. Geboden mobiliteit dient geschikt te zijn voor de gebruiksdoelen. |
| 109 | Appendix 1. Programma van Eisen - Programma van Eisen | U stelt dat opdrachtnemer het volledige risico draagt voor de kosten voor reparatie, alsmede de kosten voor het onderhoud, de banden en het vervangend vervoer. Bij aantoonbaar onjuist gebruik van het object zullen wij deze kosten wel verhalen op de opdrachtgever. Gaat u akkoord met deze aanpassing? | De opdrachtgever kan akkoord gaan met de voorgestelde aanpassing, met dien verstande dat kosten uitsluitend op de opdrachtgever worden verhaald indien sprake is van aantoonbaar roekeloos, onzorgvuldig of anderszins onjuist gebruik van het object door of namens de opdrachtgever, dat duidelijk buiten normaal en redelijk gebruik valt en waarbij een direct causaal verband bestaat met de ontstane schade. Het normaal gebruik van het object in het kader van de uitvoering van de opdracht kan niet leiden tot kostenverhaal. |
| 110 | Deel A Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Operational Lease - Wagenpark | Hoe om te gaan met prijsverhogingen vanuit importeurs, aanpassingen van onder andere wegenbelasting en verzekeringspremies? | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. |
| 111 | Deel A Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Operational Lease - Wagenpark | U vraagt full operationele lease ook voor de personenwagens van de afdeling handhaving. Kan u ons een schadestatistiek voor deze voertuigen aanleveren? | Verzekering van de auto's is bij verschillende Partijen ondergebracht i.v.m. verdeling koop en lease (bij meerder aanbieders). De beschikbare gegevens worden verstrekt bij de laatste Nota van Inlichtingen. |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112 | Deel A Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Operational Lease - Wagenpark | Gezien de aard van de dienstverlening en het karakter van de opdracht, verzoeken wij u te overwegen of het SROI-percentage kan worden verlaagd van 5% naar 2% van de arbeidscomponent. Kunt u aangeven of hiervoor ruimte bestaat, zodat de verplichting beter aansluit bij de praktische uitvoerbaarheid van deze opdracht? | Zie het antwoord op vraag 102. |
| 113 | Deel A Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Operational Lease - Wagenpark | In het beschrijvend document worden de voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten. Gezien het algemene karakter van uw eigen algemene inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomst specifieke bepalingen, verzoeken wij of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing eveneens van toepassing kunnen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren. | Zie het antwoord op vraag 25. |
| 114 | BISL Gebruikersbeheer | "(Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2027 - pag. - FBGB06 - BISL Gebruikersbeheer) De eis vermeldt dat de functioneel beheerder van Opdrachtgever een standaardrapportage kan genereren over de autorisatiematrix. Momenteel heeft Opdrachtgever volledig inzicht in de autorisaties, maar is er geen mogelijkheid om hier zelf een rapportage van te genereren. Is het voor Opdrachtgever acceptabel dat wordt voldaan aan deze eis door middel van inzicht in de autorisatiematrix, in plaats van het zelfstandig kunnen genereren van een standaardrapportage? | Het doel is om in te kunnen zien welke autorisaties zijn toegekend in de ICT-prestatie. Middels de omschreven wijze via het inzicht in de autorisatiematrix wordt hieraan voldaan. Akkoord met voorstel van Inschrijver. |

| | | | |
|-----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115 | BBN kwalificatie | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - S10, S13, S15 - BBN kwalificatie) In eisen S10, S13 en S15 worden zowel BBN2 als BBN2+ genoemd, terwijl deze kwalificaties bedoeld zijn om de gevoeligheid van de te verwerken informatie te bepalen; op basis van de aard van de dienstverlening en het feit dat wij geen bijzondere persoonsgegevens of burgergegevens verwerken, gaan wij ervan uit dat de informatie binnen deze opdracht valt onder een kwalificatie die overeenkomt met BBN2 (nu BIO), en dat een zwaardere kwalificatie zoals BBN2+ niet van toepassing is. Kunt u bevestigen dat BBN2 bedoeld is, en indien u een hogere kwalificatie verwacht, kunt u dit toelichten? | Eis is BBN2+. De eis BBN2+ is van toepassing vanwege de context en samenhang van de informatieverwerking binnen deze opdracht. |
| 116 | Sessiebeheer | Oprachtnemer hanteert geen SIA-scoremethodiek. Sessies in de aangeboden oplossing worden beëindigd bij het sluiten van de browser óf uiterlijk na 8 uur inactiviteit. Gaat Oprachtnemer akkoord met deze werkwijze? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
| 117 | ICT prestatie | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - FBBB01, FBBB02, FBBB08, FBBB13 - ICT prestatie) Oprachtnemer doet de aanname dat dit rapportages m.b.t. het wagenpark zijn. Oprachtnemer deelt geen rapportages o.b.v. de eigen ICT-prestatie. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Indien nee, kan Opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met ICT prestatie? | Dit kan Opdrachtgever bevestigen. |
| 118 | Toegankelijkheid | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - TOE01 - Toegankelijkheid) Oprachtnemer kan geen diakrieten verwerken in usernames (e-mailadressen), wel in bijvoorbeeld voor- en achternaam. Is dat akkoord? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |

| | | | |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | SaaS dienst | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - SAD01 - SaaS dienst) Opdrachtnemer beschikt wel over SaaS-functionaliteit, maar deze wordt niet aangeboden of beheerd als een clouddienst zoals bedoeld in de gestelde SaaS-eis. Hierdoor zijn de onderdelen uit deze eis (waaronder datacenterclassificatie, SIEM-koppelingen en aanvullende clouddienst-specifieke beveiligingsvoorwaarden) niet van toepassing op de door ons geleverde dienstverlening. Is Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze eis? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De eisen zijn van toepassing op SaaS-functionaliteit. |
| 120 | Documentatie | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - DOC01 - Documentatie) Het is in de branche niet gebruikelijk om gedetailleerde technische documentatie, parametriseringsoverzichten of volledige (geanonimiseerde) incident- of recoveryprocedures te delen met opdrachtgevers. Opdrachtnemer borgt deze onderdelen via interne en groepsbrede controls, die zijn opgenomen in de jaarlijkse ISAE 3000-verklaring, en voldoet aanvullend aan BCS05, waarbij de relevante procedures jaarlijks worden getest en aantoonbaar in place zijn. Opdrachtnemer verstrekt deze documentatie niet aan de Opdrachtgever. Is de Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze als invulling van de gestelde eis? | Paramatiseringen en recoveryprocedures zijn voor een SaaS dienst niet van toepassing. Handleidingen en incident respons procedure zijn van toepassing en dienen aangeleverd te worden. |
| 121 | Basic Security | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - BCS05 - Basic Security) Het is in de markt niet gebruikelijk dat gedetailleerde informatie, afwijkingen of scanresultaten van CIS Benchmarks delen met opdrachtgevers. Opdrachtnemer borgt compliance via interne en groepsbrede controles die onderdeel zijn van de jaarlijkse ISAE 3000-verklaring, en voert daarbij geen overleg met de Opdrachtgever over eventuele afwijkingen van CIS-maatregelen en deelt geen auditrapporten of proactieve scanresultaten. Is de Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? | De dienst dient te werken met de reeds geïmplementeerde CIS benchmark van de Opdrachtgever. Wij zouden graag deze verklaring zien, eventueel op kantoor. Daarnaast moeten eventuele afwijkingen gemeld worden. |

| | | | |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 122 | ISO27001 | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - S1 - ISO) Opdrachtnemer is in het bezit van ISAE3000 die minstens vergelijkbaar is met ISO27001. Accepteert Opdrachtnemer dit certificaat als alternatief? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
| 123 | Volledige functionaliteit | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - Ops-09 - Volledige functionaliteit) De eis stelt dat volledige functionaliteit van het voertuig gedurende de looptijd beschikbaar moet zijn en dat bij het uitblijven van een oplossing binnen vier weken de overeenkomst kosteloos kan worden ontbonden. Opdrachtnemer heeft echter geen invloed op fabrieks- of importeursgerelateerde producteigenschappen, terugroepacties of onderdelen die in back-order staan. Kan Opdrachtgever deze eis aanpassen naar een inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer maximaal ondersteunt bij het oplossen van functionele storingen en Opdrachtgever mobiel houdt door het inzetten van passend vervangend vervoer? | In lijn met antwoord op vraag #74: Opdrachtgever is geen contractpartij van de leverancier van de auto en stelt zich daarom op het punt dat zij, binnen redelijkheid van de aard van het probleem, volledig gebruik dient te kunnen maken van de auto. Indien dat niet mogelijk is, is het aan de Opdrachtnemer om bij de leverancier (of andere partij) af te dwingen dat het probleem binnen 4 weken wordt opgelost of in elk geval duidelijk is per wanneer er een definitieve oplossing voor het probleem is. Het ontbinden van een leaseovereenkomst is voor Opdrachtgever zeer onwenselijk, maar is een laatste middel in geval van excessen. |
| 124 | Eigendom | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag.20 - 25 - eigendom) Bij leasing vindt er geen overdracht van eigendom plaats. De geleaste auto's zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Wilt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
| 125 | Goederen | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag.18 - 22 - goederen) Opdrachtnemer levert geen goederen maar diensten. Wilt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |

| | | | |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 126 | Securitisatie | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag.8 - 4.3 - securitisatie) Opdrachtnemer maakt voor de financiering van haar wagenpark gebruik van een bepaalde transactie/constructie waarbij de rechten op de leasepenningen worden overgedragen (securitisatie). Bent u bereid om hier op voorhand toestemming te verlenen? | Opdrachtgever is bereid daarop op voorhand toestemming te geven. |
| 127 | AV | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag.6 - 2.4 - AV) In de Raamovereenkomst in artikel 1.1.8 worden Algemene Voorwaarden Operationele Autoleasing van Contractant expliciet als als Bijlage 7 bij de raamovereenkomst benoemd. Wilt u artikel 3.1 van de Leidraad A niet van toepassing verklaren? | Zie het antwoord op vraag #25. |
| 128 | AV | (Appendix 2. Concept Raamovereenkomst operational leasing - pag.4 - 8.2 - AV) In de Raamovereenkomst in artikel 1.1.8 worden Algemene Voorwaarden Operationele Autoleasing van Contractant expliciet als als Bijlage 7 bij de raamovereenkomst benoemd. Wilt u artikel 3.1 van de Leidraad A niet van toepassing verklaren? | Zie het antwoord op vraag #25. |
| 129 | Indexering | (Appendix 2. Concept Raamovereenkomst operational leasing - pag.4 - 7 - Indexering) Artikel 7 van de raamovereenkomst heeft als titel indexering, maar heeft geen inhoud. Wordt dit artikel na gunning gevuld in overleg met Opdrachtnemer? | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. De inhoud van dit artikel wordt bepaald naar aanleiding van de methodiek van de winnende Inschrijver. |
| 130 | AV | (Appendix 2. Concept Raamovereenkomst operational leasing - pag.2 - 2.2.8 - AV) In de Raamovereenkomst in artikel 1.1.8 worden Algemene Voorwaarden Operationele Autoleasing van Contractant expliciet als als Bijlage 7 bij de raamovereenkomst benoemd. Wilt u daarom artikel 2.2.8 verwijderen? | De concept raamovereenkomst heeft geen artikel 2.2.8. Kunt u de vraag opnieuw formuleren? |

| | | | |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | Levering | (Appendix 2. Concept Raamovereenkomst operational leasing - pag.2 - 1.1 en 1.2 - levering) Opdrachtnemer levert geen goederen maar diensten. Wilt u de raamovereenkomst hierop aanpassen? | Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord. |
| 132 | Factuur | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag.facturen - fac-05 - factuur) Kunt u deze eis toelichten? Wat bedoelt u precies met 'gefactureerd en gespecificeerd op basis van het betreffende leasecontract'? | Opdrachtgever wenst dat een specificatie van eventuele voor-/nalooop of vervangend vervoerskosten aangeleverd wordt indien dat van toepassing is. Kosten dienen voor Opdrachtgever herleidbaar te zijn. |
| 133 | Factuur | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag.facturen - fac-03 - factuur) Opdrachtgever eist per kostenplaats/afdeling een separate factuur. Kan Opdrachtgever wel meerdere kentekens op 1 zelfde factuur verwerken? | Wanneer aan een kostenplaats/afdeling meerdere kentekens gekoppeld zijn, dan mogen meerdere kentekens op die factuur t.b.v. de betreffende kostenplaats/afdeling. |
| 134 | Beschikkingen | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag.bekeuringen - bek-01 - boetes) Opdrachtgever kan dit proces naar wens uitvoeren, maar enkel voor algemene bestuurders i.v.m. AVG. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit enkel van toepassing is op voertuigen met een algemene bestuurder? | Dit kan Opdrachtgever bevestigen. |
| 135 | Aflevering | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag.leaseoffertes - loo-04 - aflevering) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de auto binnen 5 werkdagen na de gereedmelding wordt aanvaard? | Hierbij hanteert Opdrachtgever het moment waarop de afleverafpraak is gemaakt, in elk geval uiterlijk 5 werkdagen daarna. De gereed melding is niet leidend. |
| 136 | AV | (Aanbestedingsleidraad Wagenpark Deel A Europees Openbaar (1.0) - pag.5 - 3.1 - AV) In de Raamovereenkomst in artikel 1.1.8 worden Algemene Voorwaarden Operationele Autoleasing van Contractant expliciet als Bijlage 7 bij de raamovereenkomst benoemd. Wilt u artikel 3.1 van de Leidraad A niet van toepassing verklaren? | De concept raamovereenkomst heeft geen artikel 1.1.8. Kunt u de vraag opnieuw formuleren? |

| | | | |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137 | Calculaties | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - 03, Calculaties - Hardware tbv Rittenregistratie) Kan Opdrachtgever bevestigen dat de calculaties van alle gevraagde voertuigen te worden voorzien van een ritregistratiesysteem? | Dit kan Opdrachtgever bevestigen. |
| 138 | Combineren werkzaamheden | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - Ops-06 - Combineren werkzaamheden) Opdrachtnemer onderschrijft het belang van het combineren van werkzaamheden, maar hanteert bij bandvervangng vaste veiligheids- en kwaliteitscriteria waarbij banden pas worden vervangen bij een minimale profieldiepte van < 2,1 mm (zomerbanden) en < 4 mm (winterbanden). Is opdrachtgever bereid de eis zodanig aan te passen dat een aanvraag voor bandvervangng niet wordt afgekeurd voor zover de banden technisch aan vervangng toe zijn conform deze minimale profieldiepten, en vervangng gelijktijdig met andere werkzaamheden mogelijk is? | Opdrachtgever begrijpt uw argument en wenst na gunning met Inschrijver hier nadere afspraken over te maken in de SLA. Theoretisch kan nu voorkomen dat in september de banden met 2,5 niet gewisseld worden en dat deze binnen enkele weken al niet meer voldoen aan de winter profieldiepte. |
| 139 | Catalogusprijs (incl BTW / incl BPM) | (Invulbijlage D1 Prijsinvulformulier 2026 - pag. - Tabblad Leasetarieven - Catalogusprijs (incl BTW / incl BPM)) Indien de prijzen van de voertuigen op het moment van het opstellen van de calculaties afwijken van hetgeen opdrachtgever aangeeft, welke prijzen dient de inschrijver dna aan te houden? | Opdrachtgever stelt bij de laatste Nota van Inlichtingen een actueel overzicht van de voertuigen op en zal daarbij ook de offertes toevoegen. |
| 140 | Catalogusprijs (incl BTW / incl BPM) | (Invulbijlage D1 Prijsinvulformulier 2026 - pag. - Tabblad Leasetarieven - Catalogusprijs (incl BTW / incl BPM)) In kolom O wordt de Catalogusprijs (incl BTW / incl BPM) vermeld. Bedoelt Opdrachtgever hiermee de fiscale waarde? Dus de consumentenprijs vermeerderd met de prijzen van de opties? | Opdrachtgever stelt bij de laatste Nota van Inlichtingen een actueel overzicht van de voertuigen op en zal daarbij ook de offertes toevoegen. |

| | | | |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | Onderhoudsinterval | <p>(Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - Ops-01 - Onderhoudsinterval) Moderne auto's zijn veelal voorzien van sensoren die aangeven wanneer de auto onderhoud nodig heeft. Opdrachtnemer merkt op dat signalering voor onderhoud primair de taak is van de berijder. Vanwege het automanagement en de daarbij mogelijke wisselende intervallen is dit niet te borgen door Opdrachtnemer. Bent u ermee akkoord deze verantwoordelijkheid primair bij de berijder te beleggen, waarbij Opdrachtnemer een bewakings- en signaleringsfunctie vervult en berijder en Opdrachtgever op die wijze informeert?</p> | <p>De auto's kennen geen vast berijder, juist daarom is de signalering door Opdrachtnemer belangrijk.</p> <p>In lijn met vraag #14 past Opdrachtgever eis ops-01 aan. Opdrachtgever wenst geïnformeerd te worden over de onderhoudsgegevens, de definitieve werkwijze kan na gunning worden vastgesteld. De suggestie van gegevens uit de rittenregistratie is een mogelijkheid, maar ook registraties bij andere werkzaamheden aan een voertuig geven inzicht in kilometerstanden.</p> |
| 142 | Beoordelingstabel | <p>(Aanbestedingsleidraad Wagenpark Deel A Europees Openbaar (1.0) - pag. - 14 - Beoordelingstabel) In de beoordelingstabel wordt voor de waarderingen matig, voldoende, goed en uitstekend grotendeels dezelfde omschrijving gehanteerd, waarbij het onderscheid voornamelijk wordt gemaakt door algemene kwalificaties en een indicatief rapportcijfer. Hierdoor is voor Opdrachtnemer onvoldoende duidelijk welke concrete inhoudelijke verschillen Opdrachtgever hanteert tussen deze waarderingsniveaus. Kan Opdrachtgever de beoordelingscriteria nader concretiseren door per waarderingsniveau (matig tot en met uitstekend) specifiek te beschrijven welke mate van diepgang, concreetheid, onderbouwing en meerwaarde wordt verwacht? Dit bevordert een transparante beoordeling en stelt Opdrachtnemer beter in staat om onze inschrijving gericht af te stemmen op de verwachtingen van Opdrachtgever.</p> | <p>In het aanbestedingsdocument is per gunningscriterium een helder beoordelingskader met de beoordelingsaspecten opgenomen, inclusief beoordelingstabel. De gehanteerde beoordelingsmethodiek is gangbaar binnen aanbestedingen en bewezen proportioneel. De aanbestedende dienst acht hiermee voldoende duidelijkheid te hebben geboden over de wijze van beoordeling.</p> |

| | | | |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 143 | ROB en schadeherstel) | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - 03. cal-06 - ROB en schadeherstel) In de eis wordt gesteld dat opdrachtnemer garandeert dat reparatie, onderhoud, banden en schadeherstel binnen 2 werkweken worden uitgevoerd. Opdrachtnemer kan deze termijn niet onvoorwaardelijk garanderen, aangezien de uitvoering mede afhankelijk is van de beschikbaarheid, planning en levertijden van externe service- en herstelpartners. Deze factoren liggen deels buiten de directe beïnvloedingssfeer van opdrachtnemer. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar een inspanningsverplichting, waarbij opdrachtnemer zich maximaal inspant om genoemde werkzaamheden binnen 2 werkweken uit te voeren, met ruimte voor gemotiveerde afwijkingen indien omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer dit noodzakelijk maken? | In lijn met antwoord op vraag #5, #72 & #87: Opdrachtgever kan instemmen met een periode die langer is dan de genoemde 2 weken, met dien verstande dat de uitvoering van werkzaamheden van de gemeente hierdoor niet beperkt wordt. Geboden mobiliteit dient geschikt te zijn voor de gebruiksdoelen. |
| 144 | indexering | (Appendix 2. Concept Raamovereenkomst operational leasing - pag. - 7 - indexering) Het viel ons op dat het artikel met indexering geel gemarkeerd is, maar nog niet verder is ingevuld. Kunt u dit nader toelichten? U begrijpt dat indexatie een belangrijk onderwerp is voor ons en het essentieel is wat we hierover afspreken. | Bij Gunningscriterium K1 onderdeel 2 heeft u de mogelijkheid om aan te geven op welke wijze u hiermee omgaat. De inhoud van dit artikel wordt bepaald naar aanleiding van de methodiek van de winnende Inschrijver. |
| 145 | Beeindiging | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 29 - Beeindiging) Ook hier geldt dat het alleen gaat om de mantelovereenkomst en niet de leaseovereenkomsten. Gaat u akkoord? | Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 kent geen pag. - 29 - Beeindiging. Kunt u uw vraag opnieuw stellen? |
| 146 | Opzegging | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 28 - Opzegging) De overeenkomst betreft enkel de mantelovereenkomst en niet de leaseovereenkomsten. Gaat u akkoord? | Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 kent geen pag. - 28 - Beeindiging. Kunt u uw vraag opnieuw stellen? |

| | | | |
|-----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 147 | Garantie | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 22,5 - Garantie) Productgaranties geeft een leasemaatschappij niet. Hiervoor verwijzen we naar de door de fabrikant afgegeven garanties. Gaat u akkoord? | Zie het antwoord op vraag #48. |
| 148 | Vrijwaring | "(Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 15,2 - Vrijwaring) De vrijwaring is wat ons betreft te ruim en niet specifiek genoeg. Kunt u de volgende tekst aan het artikel toevoegen? De vrijwaring geldt niet voor zover de schade mede of geheel is veroorzaakt door: a) handelen of nalaten van de Gemeente of door haar ingeschakelde derden of eindgebruikers; b) omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van de Contractant liggen; c) het door de Gemeente onjuist of onoordeelkundig gebruik van de geleverde Goederen of Diensten; d) aanpassingen of wijzigingen die door of namens de Gemeente zijn doorgevoerd." | Zie het antwoord op vraag 21. |
| 149 | Aansprakelijkheid | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 15,1 - Aansprakelijkheid) Driemaal de opdrachtwaarde is wat ons een hoog risico en daarom disproportioneel. Kunt u dit wijzigen naar 1 keer de opdrachtwaarde? | Nee, artikel 15.1a wordt onverkort gehandhaafd. |
| 150 | Aansprakelijkheid | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 15,1 - Aansprakelijkheid) Kunt u bevestigen hoe 'grove schuld' wordt gedefinieerd in de context van deze opdracht? Geldt deze kwalificatie uitsluitend voor de contractant zelf, of tevens voor medewerkers, onderaannemers of gebruikers die buiten directe beïnvloedingssfeer vallen? | De gemeente sluit aan bij de definitie van grove schuld als aangegeven in relevante wet- en regelgeving en daar bijbehorende jurisprudentie. |

| | | | |
|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151 | Overmacht | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 14 - Overmacht) Is het mogelijk dat omstandigheden buiten de invloedssfeer van de inschrijver (zoals wereldwijde productie- of transportbeperkingen) toch als overmacht worden geaccepteerd wanneer deze aantoonbaar niet aan de inschrijver zijn toe te rekenen? | Zie antwoord op vraag #27. |
| 152 | ALV | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 12 - ALV) In deze branche wordt niet gewerkt met fatale levertijdlijnen, slechts met indicaties. Indien levertijdlijnen door OEM-fabrikanten wijzigen, accepteert de aanbestedende dienst dan realistische aanpassingen van planning en/of opleverdata? | Zie antwoord op vraag #34. |
| 153 | ALV | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 6,2 - ALV) Op het moment van afleveren heeft de rijder/klant een mogelijkheid om de auto te accepteren. Als het afleverbewijs is getekend dan mag de leasemaatschappij ervan uitgaan dat conform specificaties is geleverd. Gaat u akkoord? | De gemeente gaat ermee akkoord dat de rijder/klant bij aflevering de mogelijkheid heeft om de auto te accepteren en het afleverbewijs te ondertekenen. Ondertekening van het afleverbewijs betekent echter uitsluitend dat de auto feitelijk is geleverd. De gemeente behoudt zich het recht voor om de auto gedurende enkele werkdagen na aflevering te controleren op conformiteit met de overeengekomen specificaties. |
| 154 | ALV | (Appendix 3. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven 2020 - pag. - 2,4 - ALV) Gezien de specifieke dienst die Opdrachtnemer gaat leveren, hebben beide partijen baat bij een zo compleet mogelijke set aan voorwaarden. Gezien de voorwaarden van Opdrachtnemer specifiek zijn geschreven voor deze dienst zouden wij graag zien dat deze aanvullende van toepassing zijn (lager in rang). Op dit moment missen namelijk enkele | Zie het antwoord op vraag #25. |

| | | | |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| | | operationele onderwerpen (als levering, schade, gebruik etc.). Gaat u akkoord? | |
| 155 | Compliance | (Aanbestedingsleidraad Wagenpark Deel A Europees Openbaar (1.0) - pag. - - Compliance) Inschrijver is onderdeel van de groep van een bank en staat onder toezicht van de ECB. De bank verlangt dat al haar groepsvennootschappen bepalingen over compliance onderwerpen (zoals anti-witwassen, sancties & embargo's en corruptie) opnemen in alle overeenkomsten met haar klanten, leveranciers en partners. Deze Compliance Bepaling levert Inschrijver separaat bij u aan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat u akkoord gaat met het toevoegen van deze Compliance Bepaling aan de Raamovereenkomst, na gunning? | Dat is mogelijk, echter zie ook het antwoord op vraag #88. |

| | | | |
|-----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 156 | Verzekering | <p>"(Aanbestedingsleidraad Wagenpark Deel A Europees Openbaar (1.0) - pag. - - Verzekering) Om een verzekeringsvoorstel op maat te maken, ontvangt inschrijver graag de volgende gegevens:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schadecijfers over de periode 2023-heden, bij voorkeur verdeeld naar WA- en casco. Graag ontvangen wij ook inzicht in de hoge, eventueel afgetopte, schades. (indien mogelijk graag onderverdeeld in geel & grijs). 2. Het gehanteerde eigen risico over de periode 2023 tot heden (indien mogelijk graag onderverdeeld in geel & grijs). 3. Voertuigjaren over de periode 2023-heden. Wanneer een auto 365 dagen (het gehele jaar) heeft gereden, staat dit gelijk aan 1,0 voertuigjaar. Als een auto bijvoorbeeld vanaf 1 juni tot en met 31 december heeft gereden, rijdt hij dat jaar 214 dagen, wat gelijk staat aan $214/365 = 0,59$ voertuigjaren. 4. Grondslagen van de rijdende objecten : gemiddeld gewicht, gemiddelde verzekerde waarde. Kunt u deze gegevens aanleveren?" | <p>Verzekering van de auto's is bij verschillende Partijen ondergebracht i.v.m. verdeling koop en lease (bij meerder aanbieders). De beschikbare gegevens worden verstrekt bij de laatste Nota van Inlichtingen.</p> |
| 157 | Huisstijl | <p>(Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - 15.inn-07 - Huisstijl) Kan Opdrachtgever Opdrachtnemer voorzien van de huisstijl zodat we de kosten voor het verwijderen van de bestickering goed kunnen beprijzen?</p> | <p>Voorbeelden van huisstijl zijn reeds beschikbaar via TenderNed.</p> |
| 158 | Kosteloos annuleren | <p>(Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - 07.lev-03 - Kosteloos annuleren) Opdrachtgever heeft het recht de bestelling kosteloos te annuleren indien de verwachte leveringstijd met meer dan 6 weken is overschreden of als er geen leverdatum genoemd kan worden. Inschrijver wil hieraan toevoegen dat dit alleen plaatsvindt als ook de dealer/importeur akkoord gaat met kosteloos annuleren. Graag uw akkoord hiervoor.</p> | <p>Zie het antwoord op vraag #34.</p> |

| | | | |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 159 | Matrix | <p>(Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag. - lineaire matrix 03.cal-16 - Matrix) Opdrachtnemer heeft kennis genomen van de matrixcalculaties die u eist . Deze matrix is niet in lijn met de matrix die Inschrijver heeft versleuteld in zijn digitale dienstverlening. Opdrachtnemer gebruikt een matrix die inzicht geeft in een looptijd van 12 tot 72 maanden en een jaarkilometrage van 10.000 tot 80.000 kilometer. De matrix is opgebouwd uit stappen van 3 maanden en 5.000 kilometer. inschrijver biedt daarbij de mogelijkheid om voor iedere matrixcel de opbouw van het leasetarief in te zien en daarmee ook inzicht te krijgen in de restwaarde en ROB. De matrix zoals door u uitgevraagd is voor ons niet op te leveren. Dat betekent dat inschrijver niet deel kan nemen aan het vervolg van deze aanbesteding als u besluit vast te houden aan deze eis. Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p> | <p>Indien u hiermee bedoelt dat u geen lineaire berekening maakt, maar werkt met 'kilometerbundels' dan gaat Opdrachtgever hier niet mee akkoord. Mogelijk kunt u nader toelichten hoe uw matrix werkt.</p> |
| 160 | Voorloper | <p>(Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag.Tabblad Programma van Eisen. - Thema 07. Levering. Kenmerk leb 02. - Voorloper) Gezien het feit dat verhuurmaatschappijen werken met voertuigklassen, wordt uitsluitend een vergelijkbare klasse als voorloopauto aangeboden. Eventuele aanvullende wensen of opties kunnen worden meegegeven, maar zijn niet gegarandeerd. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?</p> | <p>Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.</p> |

| | | | |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 161 | Huurtarieven | <p>(Invulbijlage D1 Prijsinvalformulier 2026 - pag.Huurtarieven - -) Het kan voorkomen dat Opdrachtnemer bepaalde gevraagde voertuigtypen (nog) niet standaard in het assortiment heeft, of dat voor specifieke categorieën nog geen definitieve tarieven beschikbaar zijn.</p> <p>Kan Opdrachtgever aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Of alle velden in het tabblad "Huurtarieven" verplicht moeten worden ingevuld; 2. Hoe Opdrachtnemer dient te handelen indien een gevraagd voertuigtype (nog) niet geleverd kan worden; 3. Of het is toegestaan om in dat geval een technisch en functioneel gelijkwaardig alternatief aan te bieden, en zo ja, op welke wijze dit moet worden vermeld in het prijsinvalformulier? | <p>De auto's in het overzicht zijn indicaties van autotypes/huurklassen. In relatie tot uw punten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ja, alle categorieën dienen ingevuld te worden 2. dan hanteert u een tarief van een vergelijkbaar voertuig 3. zoals hierboven beschreven staat, is dat akkoord. <p>U vult dan het betreffende tarief in bij de betreffende categorie</p> |
| 162 | Huurtarieven | <p>(Invulbijlage D1 Prijsinvalformulier 2026 - pag.Huurtarieven - -) Opdrachtnemer ziet een lijst met voertuigen welke geprijsd moeten worden. Is opdrachtgever bekend met pseudo-eindheffing en welke gevolgen dat heeft voor de inzet van personenauto's met een conventionele motor? En zo ja, Hoe dient Opdrachtnemer hiernaar te kijken?</p> | <p>Ja, Opdrachtgever is bekend met de geplande pseudo-eindheffing, derhalve vraagt zij zowel EV als hybride uit.</p> <p>Het wordt op prijs gesteld als Opdrachtnemer hierover in een voorkomend geval adviseert, maar de keuze blijft aan Opdrachtgever.</p> |
| 163 | Huurtarieven | <p>(Invulbijlage D1 Prijsinvalformulier 2026 - pag.Huurtarieven - -) De vermelding in cel A25 dat voertuigen met een "volle batterij/tank" dienen te worden afgeleverd. Onder een "volle batterij/tank" wordt verstaan dat het voertuig bij aflevering maximaal is geladen of gevuld volgens de technische en operationele mogelijkheden van het voertuig. Van Opdrachtnemer wordt niet verwacht dat het voertuig exact met 100% acculading of tankinhoud wordt afgeleverd, aangezien dit in de praktijk niet haalbaar is. Het voertuig dient bij aflevering direct inzetbaar te zijn voor de klant. Eventueel minimaal verbruik dat samenhangt met het afleverproces wordt geacht hierin te zijn inbegrepen. Is dit akkoord?</p> | <p>Opdrachtgever vraagt zoveel mogelijk betrokkenheid van lokale leveranciers en gaat er daarbij vanuit dat de impact van aflevering beperkt zal zijn op de tank-/batterijlading.</p> <p>Het belangrijkste uitgangspunt is dat een auto direct inzetbaar dient te zijn na aflevering.</p> |

| | | | |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 164 | Overige kosten | (Invulbijlage D1 Prijsinvalformulier 2026 - pag.Overige kosten - -) In het kader van het Level Playing Field adviseren wij om de post "Overige kosten" in het bestand Invulbijlage D1 – Prijsinvalformulier 2026, tabblad Tarievenblad, nader te specificeren en/of aan te vullen. Door deze kostenpost duidelijk te definiëren en uniform op te nemen, wordt geborgd dat alle inschrijvers een vergelijkbare en gelijkwaardige aanbidding kunnen indienen. Hieronder vallen onder andere (maar niet uitsluitend) kosten voor aanvullende diensten en voorzieningen zoals harsreparatie, navigatiesystemen, en functionaliteiten zoals Apple CarPlay en Android Auto.Het expliciet benoemen van deze onderdelen voorkomt interpretatieverschillen tussen inschrijvers en draagt bij aan een transparante en objectieve prijsvergelijking. | De post "Overige kosten" in Invulbijlage D1 – Prijsinvalformulier 2026 (tabblad Tarievenblad) maakt geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling. Deze post is opgenomen uitsluitend ten behoeve van transparantie en om de opdrachtgever in staat te stellen inzicht te verkrijgen in eventuele aanvullende kosten en deze op marktconformiteit te toetsen. |
| 165 | Scoreblad | (Invulbijlage D1 Prijsinvalformulier 2026 - pag.Scoreblad - -) Klopt de berekening in de cellen H5 t/m H13? Het lijkt nu dat alleen de dagtarieven voor huur worden meegenomen in het scoreblad? | Dat is correct. Opdrachtgever verwacht meer korte huurinzetten i.p.v. langere. |
| 166 | Calculaties | (Appendix 1. Programma van Eisen inc. bouwblokken 2026 - pag.regel 24 - Cal-09 - Calculaties) Mag Opdrachtnemer de inbouwleveranciers voor zowel inbouw als bestickering kiezen? | Tevens in relatie tot vraag #1 en #79: Ja, Opdrachtnemer heeft de vrije keuze voor belettering en inbouw. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit gedurende de looptijd van onderliggende contracten/individuele leaseovereenkomsten. Het is daarom aan te bevelen voor Inschrijvers om hier rekening mee te houden en specificaties van de kwaliteit toe te voegen. Hiervoor heeft u ruimte bij Gunningscriterium K.2 onderdeel 1 en/of 2. |