



Bijlage A2 – concept
Overeenkomst
op basis van de ARBIT-2022

tussen

het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en
Sport
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

en

<Wederpartij>

inzake

Levering licenties Adaptief
Zaakmanagementsysteem

met kenmerk
201865006.001.003





Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Levering licenties, updates en security patches Adaptief Zaakmanagementsysteem

Contractnummer: <...>

Verplichtingennummer: Zie Onventis Order

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
hierbij vertegenwoordigd door de minister van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd,
namens deze,
de Inspecteur-generaal Gezondheidszorg en Jeugd, mevrouw M. Vogelzang,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
(statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
hierbij vertegenwoordigd door,
<functienaam en naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het toezicht op de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van zorg en jeugdhulp in Nederland;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van licenties, updates en security patches ten behoeve van Adaptief Zaakmanagementsysteem;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Adaptief Zaakmanagementsysteem door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;



- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 201865006.001.003;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

- 1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product/de Producten:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
A1	Gebruiksrecht Adaptief Zaakmanagementsysteem	<nader te bepalen>
A2	Leveren van updates	
A3	Leveren van Security patches	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Voorwaarden;
 3. het Bestek inclusief Bijlagen zoals aangevuld of gewijzigd bij nota van inlichtingen van <datum>;
 4. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.
- 2.3. Tussen deze Overeenkomst en Implementatie, onderhoud en beheer bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de ARBIT-2022.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerktreding en duur van de Overeenkomst



- 4.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 4.2. Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 oktober 2026.
- 4.3. De Overeenkomst heeft een looptijd van 48 maanden tot en met 30 september 2030.
- 4.4. Bij het verstrijken van de looptijd zal de overeenkomst automatisch verlengd worden.
- 4.5. Eerste verlenging: De Overeenkomsten wordt eenmalig en automatisch verlengd voor een periode van 48 maanden (4 jaar). Dit brengt de looptijd tot uiterlijk 30 september 2034.
- 4.6. Vervolgverlengingen: Na de eerste verlenging worden de Overeenkomsten nogmaals 4 keer verlengd, voor 24 maanden (2 jaar). Dit brengt de uiterste einddatum op 30 september 2042.
- 4.7. Opdrachtgever kan eenzijdig besluiten de overeenkomst niet te verlengen. Dit dient Opdrachtgever 3 maanden voor expiratie van de einddatum van de overeenkomst aan te geven.
- 4.8. Totaalplafond: De maximale looptijd (inclusief alle verlengingen) is 16 jaar na startdatum implementatie en beheer overeenkomst (dus tot 30 september 2042).

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Gebruiksrecht Adaptief Zaakmanagementsysteem	NTB	In overleg
A2	Leveren van updates	NTB	In overleg
A3	Leveren van Security patches	NTB	In overleg

- 5.2. In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Recht op aanpassing

- 6.1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht om het aantal licenties eenmalig of in fasen te verhogen of te verlagen met een maximum van 200 licenties, zonder dat hiervoor een aparte overeenkomst of toestemming van de Wederpartij vereist is.
- 6.2. De Opdrachtgever dient een schriftelijk verzoek tot aanpassing van het aantal licenties in bij de Wederpartij, onder vermelding van het gewenste aantal licenties en de gewenste ingangsdatum van de wijziging.



Het verzoek dient minimaal 30 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum bij de Wederpartij te zijn ontvangen.

- 6.3 De Wederpartij bevestigt het verzoek schriftelijk en past het aantal licenties aan, mits de wijziging binnen de grenzen van dit artikel valt.
- 6.4 Bij verlaging van het aantal licenties wordt de facturering per de eerstvolgende factureringsdatum aangepast. Er vindt geen restitutie plaats voor reeds gefactureerde licenties. Bij verhoging van het aantal licenties wordt de facturering per de eerstvolgende factureringsdatum aangepast, op basis van de geldende tarieven zoals overeengekomen in deze overeenkomst.

7. Vergoeding

- 7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding het te leveren Gebruiksrecht Adaptief Zaakmanagementsysteem:	< prijs per Product>	<vergoeding per Product>

- 7.2. Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is januari en het voorstel dient uiterlijk 1 december ingediend te zijn.

Indien Wederpartij gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient deze een goed onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij gebruik wordt gemaakt van de volgende CBS-index: **Dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport, sectie J: Informatie en communicatie, categorie 6201 Schrijven van computerprogramma's 2026=100.**

De geïndexeerde prijzen zullen alsdan ingaan per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar waarin de indexatie is overeengekomen. De overeengekomen prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (vanaf 1-1-2030) geïndexeerd worden.

Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het hierboven genoemde CBS-indexcijfer volgens onderstaande rekenmethode:

Indexcijfer nieuw kwartaal – Indexcijfer oud kwartaal
----- * 100, uitgedrukt in procenten
Indexcijfer oud kwartaal

Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is ten tijde van het in te dienen voorstel, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van een jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden.

N.B. Een indexcijfer bij het CBS is nog niet definitief als er een ster (*) achter staat.



Een verzoek tot indexering van Wederpartij dient minimaal twee maanden vóór ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager (CM.RIS@rijksoverheid.nl).

U geeft in het indexeringsverzoek duidelijk de berekeningsmethode van het indexeringspercentage, met een afschrift (schermafdruk) van de gebruikte CBS-indexcijfers. Het indexatieverzoek is tevens voorzien van het contractnummer en onderwerp van de onderliggende Overeenkomst. De prijsaanpassingen worden pas geëffectueerd na schriftelijke goedkeuring door de contractmanager.

Indien het indexeringsverzoek niet correct is ingediend, dan wordt deze geretourneerd en niet in behandeling genomen. Indexering achteraf van voorgaande perioden is niet mogelijk.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Wederpartij te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1. De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf 1 januari .

8.2. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- orderreferentie

Wederpartij is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan – Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport – Inspectie gezondheidszorg en Jeugd - het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): - 00000002003182447001

9. Social return

9.1. Wederpartij besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks 2% van de opdrachtwaarde aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroepen zoals beschreven in het Beschrijvend document.

10. Algemene en bijzondere voorwaarden

10.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.



- 10.2. In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover;
- De toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - Het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 10.3. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

11. Overige bepalingen

- 11.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 11.2. Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.
- 11.3. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

12. Overige bepalingen ten aanzien van de ARBIT-voorwaarden 2022

- I. **Zoals bepaald in artikel 8 van de ARBIT-2022 berusten alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de Prestatie:**
- i. bij Opdrachtgever voor zover het een Prestatie betreft die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd;
 - ii. bij Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van de Overeenkomst.
- II. **In afwijking van artikel 8.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 5.2 ARBIT 2022, kunnen tevens eindgebruikers licentievoorwaarden van Wederpartij of van een toeleverancier van Wederpartij geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, mits Wederpartij bij haar inschrijving expliciet een beroep heeft gedaan op de**



toepasselijkheid van deze eindgebruikers licentievooraarden. De toepasselijkheid van eindgebruikers licentievooraarden kent de volgende uitgangspunten:

- (i) De toepasselijkheid van eindgebruikers licentievooraarden betreft enkel gebruiksrecht specifieke bepalingen. Bij algemene onderwerpen die ook in de ARBIT-2022 voorwaarden zijn opgenomen prevaleert ARBIT-2022.
- (ii) Het gebruiksrecht wordt niet uitgesloten of beperkt;
- (iii) Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard

III. **Artikel 8.7 komt te luiden als volgt:**

Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien in rechte wordt vastgesteld dat het door Wederpartij geleverde Product inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, en indien het voor Wederpartij in redelijkheid niet mogelijk is om de inbreuk op te heffen door zorg te dragen voor een gebruiksrecht of een vervangend gelijkwaardig Product of dusdanige aanpassingen in het geleverde Product dat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij waaronder, maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.

IV. **Verduidelijking artikel 17:**

Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

V. **Artikel 17.3 komt te luiden als volgt:**

Wederpartij informeert op verzoek van Opdrachtgever hoe en op welke wijze de vertrouwelijke informatie wordt bewaard en gebruikt door Wederpartij.

VI. **Artikel 17.4 komt te luiden als volgt:**

Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking. Uitsluitend om te voldoen aan verplichtingen bij of krachtens de wet of op grond van een uitspraak van de rechter kan - alleen voor intern gebruik - een afschrift van de relevante stukken worden aangehouden.

VII. **Artikel 26.3 komt te luiden als volgt:** De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Alle schade die voortvloeit uit een schadeveroorzakende gebeurtenis in een bepaald jaar, wordt voor de toepassing van deze bepaling aan dat jaar toegerekend, ook als de schade zich pas later openbaart.

VIII. **Artikel 26.4 komt te vervallen.**

IX. **Artikel 32.3 komt te luiden als volgt:** Na afloop van de Overeenkomst retourneert of vernietigt Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle haar door



Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevensdragers). Wederpartij informeert Opdrachtgever indien wettelijke voorschriften het onverwijld vernietigen naar haar mening verhinderen. Uitsluitend om te voldoen aan verplichtingen bij of krachtens de wet of op grond van een uitspraak van de rechter kan - alleen voor intern gebruik - een afschrift van de relevante stukken worden aangehouden.

X. **Artikel 37.3 wordt toegevoegd en komt te luiden als volgt:**

De vorderingsrechten van Opdrachtgever en andere bevoegdheden jegens Wederpartij, die uit welken hoofde dan ook voortvloeien uit de Overeenkomst, vervallen na het verstrijken van één jaar nadat de schade waarvoor Wederpartij aansprakelijk wordt gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

XI. **Artikel 53.4 komt te luiden als volgt:**

Artikel 53.4 van de ARBIT-2022 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Indien Opdrachtgever zich geconfronteerd ziet met een (dreigende) loonvordering, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over (de verstrekking door Opdrachtnemer van) de informatie aangaande de arbeidsvoorwaardelijke aanspraken die voor Opdrachtgever in dit verband redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel 73.2 ARBIT 2022 is niet van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Utrecht
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....

de minister van Inspectie Gezondheidszorg en
Jeugd,
namens deze,
Inspecteur-generaal Gezondheidszorg en Jeugd,

<naam Wederpartij>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

mevrouw M. Vogelzang

<Naam gevolmachtigde>



BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022

BIJLAGE Bestek

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

- Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.



BIJLAGE Herzieningsclausules

Om de continuïteit, veiligheid en kwaliteit van de te leveren dienstverlening te waarborgen, zijn de volgende herzieningsclausules (conform art. 2.163c Aanbestedingswet 2012) van toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Deze wijzigingen zullen in omvang worden begroot op basis van de in artikel 7.1 genoemde tarieven en met inachtneming van het hierna in onderdeel "Financiële afhandeling herzieningen" bepaalde. Wederpartij zal op verzoek van Opdrachtgever een offerte uitbrengen waarin gespecificeerd de onderscheiden wijzigingen worden beschreven die Opdrachtgever noodzakelijk acht. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te hebben geaccordeerd alvorens de werkzaamheden kunnen starten:

1. Onvoorzien (Toekomstige Technologische Ontwikkelingen)

Partijen erkennen dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe technologische ontwikkelingen kunnen ontstaan die op dit moment nog niet te definiëren zijn, maar die invloed kunnen hebben op de dienstverlening.

Wanneer zich een ontwikkeling voordoet die aanzienlijke impact heeft op technische mogelijkheden, beveiligingsvereisten, gebruikerservaring of wettelijke kaders, treden Partijen in overleg om vast te stellen:

- de aard van de ontwikkeling,
- de noodzakelijke of wenselijke aanpassingen,
- de proportionaliteit ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht,
- de implementatietermijn,
- de mogelijke financiële impact (indien van toepassing).

Niet-wezenlijke wijzigingen

Aanpassingen die noodzakelijk zijn om de dienstverlening technisch actueel, veilig en bruikbaar te houden, worden beschouwd als niet-wezenlijke wijzigingen zolang ze binnen de functionele scope van de opdracht vallen.

Innovatie binnen kaders

Indien nieuwe technologie aantoonbaar voordeel oplevert (bijv. efficiënte AI-modellen, verbeterde beveiligingsstandaarden of nieuwe digitale mogelijkheden), kan de Opdrachtgever de implementatie verlangen mits:

- deze geen wezenlijke wijziging vormt,
- de Wederpartij transparant inzicht geeft in de kosten en gevolgen,
- deze ontwikkelingen logisch voortbouwen op de geleverde diensten.

2. Security

Indien nieuwe beveiligingsstandaarden, dreigingen of sectorale verplichtingen dit vereisen, kan de Opdrachtgever verzoeken om het doorvoeren van aanvullende beveiligingsmaatregelen. De Wederpartij dient beveiligingsupdates zonder onredelijke vertraging te implementeren.

3. Wetswijzigingen

Bij (verplichte) wijzigingen in relevante wet- en regelgeving die impact hebben op de dienstverlening, is de Wederpartij verplicht zijn systemen, processen en functionaliteiten hierop (kosteloos) aan te passen. Partijen treden tijdig in overleg om de gevolgen en de implementatietermijnen te bepalen.



4. Indexatie

De vergoedingen binnen de Overeenkomst kunnen na twee (2) jaar voor het eerst geïndexeerd worden en vervolgens jaarlijks op basis van een overeengekomen index zoals omschreven in de concept Overeenkomst. De indexatie dient transparant, controleerbaar en in overeenstemming met de concept Overeenkomst te worden toegepast.

Financiële afhandeling van herzieningen

1. Kosteloze aanpassingen

De volgende wijzigingen worden zonder meerkosten uitgevoerd:

- Security-updates en dringende beveiligingsmaatregelen.
- Noodzakelijke aanpassingen door (verplichte) wetswijzigingen.
- Functionele en technische updates die de Wederpartij standaard conform de overeenkomst levert.

2. Wijzigingen met kostenafspraken

Voor wijzigingen die niet onder de kosteloze categorie vallen:

- Levert de Wederpartij vooraf een transparante kostenindicatie.
- Worden kosten berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven.
- Vindt uitvoering pas plaats na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.

3. Aanpassing Volume-gerelateerde kosten

Indien de dienst gebruik maakt van staffels voor volume-afhankelijke vergoedingen, geldt het volgende:

- Voor diensten waarvoor in het prijsopgaveformulier (bijlage 3) een staffel is opgenomen, worden volumeveranderingen verrekend op basis van de staffel zoals opgenomen.
- De Wederpartij kan een tariefaanpassing voorstellen wanneer de werkelijk afgenomen volumes, conform de staffel in het prijsopgaveformulier (bijlage 3), aanleiding geven tot herziening van de vergoeding.
- Een dergelijke aanpassing wordt pas doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, en met duidelijke verwijzing naar de staffel in het prijsopgaveformulier (bijlage 3).
- Buiten de in Bijlage 3 prijsopgaveformulier opgenomen staffels worden er geen volumewijzigingen doorgevoerd.

4. Transparantie en verantwoording

Bij kosten voor herzieningen verstrekt de Wederpartij:

- een gedetailleerde uren- en materiaalspecificatie,
- de aanleiding en het doel van de wijziging,
- bewijs van marktconformiteit (indien gevraagd).