



Bijlage C – concept Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022

Contractnummer:

De ondergetekenden:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de Inspecteur-generaal voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

1. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats],
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een inkooprelatie heeft met Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst inzake Levering en implementatie van een zaakmanagement applicatie en daaraan gerelateerde diensten;
- Opdrachtgever met Opdrachtnemer een overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden met kenmerk (hierna te noemen: de Overeenkomst) heeft gesloten;
- deze Verwerkersovereenkomst in samenhang met de Overeenkomst wordt gesloten;
- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen;
- Op deze Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022 van toepassing is.



KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARBIT-2022: Algemenen Rijksvoorwaarden voor IT Overeenkomsten 2022
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van [datum], met kenmerk 201865007.954.119.
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.



- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze Overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Wederpartij van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.



Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2022 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.
- 5.7 Opdrachtnemer zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

Artikel 7. Subverwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.



- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Bewaartermijnen, terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze, de Inspecteur-generaal
Gezondheidszorg en Jeugd,

<naam Wederpartij>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

Mevrouw M. Vogelzang

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen:

- Bijlage 1: De Verwerking van Persoonsgegevens
Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens



Bijlage 1: De Verwerking van Persoonsgegevens

De taak van Opdrachtgever op grond van de wet is het bewaken en bevorderen van de veiligheid en kwaliteit van zorg door middel van toezicht, handhaving en opsporing van strafbare feiten en het adviseren en het begeleiden van burgers met klacht gerelateerde vragen en klachten over de zorg.

Het doel van de Verwerking met behulp van ... is het verwerken van gegevens met betrekking tot inspecties bij zorgverleners.

Met behulp van ... worden algemene Persoonsgegevens, bijzondere Persoonsgegevens (te weten medische Persoonsgegevens en gegevens betreffende het seksuele leven) en strafrechtelijke gegevens verwerkt.

De categorieën Betrokkenen zijn of kunnen zijn:

- medewerkers van de Opdrachtgever;
- medewerkers van zorgaanbieders en bedrijven;
- zorgverleners;
- patiënten/cliënten;
- familieleden/nabestaanden, mantelzorgers en (wettelijke) vertegenwoordigers (waaronder mentor/bewindspersoon/gezinsvoogd) van patiënten/cliënten;
- advocaat en/of andere belangenbehartiger van patiënt/cliënt of zorgaanbieder;
- externe experts ingeschakeld door Opdrachtgever;
- medewerkers van andere betrokken (overheids)instanties;
- overige Betrokkenen.

De ontvangers zijn medewerkers van Opdrachtgever.



Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen

Wederpartij heeft een managementsysteem informatiebeveiliging in werking voor te leveren ICT-systeem/-dienst conform de Open Standaard NEN-ISO/IEC 27001:2013 – zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig.

Wederpartij heeft voor te leveren ICT-systeem/-dienst beheersmaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging in werking die zijn gebaseerd op de Open Standaard NEN-ISO/IEC 27002:2013 – zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig.

Wederpartij voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.



Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Iedere Inbreuk in verband met Persoonsgegevens dient zo snel mogelijk door Opdrachtnemer, en in ieder geval binnen 24 uur nadat ze geconstateerd zijn, aan Opdrachtgever, via de Applicatiedesk van Opdrachtgever, 06-11479324 EN schriftelijk aan privacy@igj.nl te worden gerapporteerd.

Vermeldt daarbij, voor zover bekend:

- Een omschrijving van de Inbreuk met tijdsindicaties;
- De aard van de Inbreuk;
- De Persoonsgegevens en (de hoeveelheid) Betrokkenen waar de Inbreuk betrekking op heeft;
- De (waarschijnlijke) gevolgen van de Inbreuk;
- De maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Tevens verleent Opdrachtnemer waar nodig volledige medewerking aan de adequate informatieverstrekking aan Betrokkenen als een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Na melding rapporteert Opdrachtnemer wekelijks over de afhandeling van de Beveiligingsincidenten en/of datalekken, zodat Opdrachtgever op de hoogte blijft van de stand van zaken. In onderling overleg kan besloten worden dat verdere rapportage niet meer nodig is, dit wordt dan schriftelijk vastgelegd.

Opdrachtnemer communiceert niet met derden over een Inbreuk, behoudens wanneer de wet daartoe verplicht of op verzoek van Opdrachtgever.

Opdrachtgever beoordeelt de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die worden gerapporteerd door Opdrachtnemer of door eventuele Subverwerkers. Datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen, meldt Opdrachtgever aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming van het ministerie van VWS.

Opdrachtnemer doet, behoudens wanneer de wet daartoe verplicht, nimmer zelf een melding van een Inbreuk, bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien Opdrachtnemer een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens zou doen, dan informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand daaraan over het voornemen een melding te doen.