

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkverkenning
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: 2026-004
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Trajectprijs (2.7 Aanbestedingsdocument EA)

Vraag:

Wordt de trajectprijs voor Werkverkenning naar rato (tijdsevenredig) afgerekend wanneer een klant het traject eerder dan 12 maanden afrondt of uitstroomt, bijvoorbeeld bij beëindiging na 10 maanden?"

Antwoord:

"Ja. De trajectprijs voor Werkverkenning wordt naar rato (tijdsevenredig) afgerekend indien een traject eerder dan de maximale duur wordt afgerond of beëindigd. Werkverkenning kent een doorlooptijd van maximaal 6 maanden, met de mogelijkheid tot eenmalige verlenging van maximaal 6 maanden (totaal maximaal 12 maanden). De aanbieder factureert per kwartaal, waarbij Senzer per traject en per maand naar rato van bezetting afrekent. De door Senzer vastgestelde maximale trajectprijzen zijn:

maximaal € 2.500,- per jaar bij een inzet van minder dan 16 uur per week (oftewel € 2.500 / 12 per maand);

maximaal € 5.000,- per jaar bij een inzet van 16 uur per week of meer (oftewel € 5.000 / 12 per maand).

De aanbieder bepaalt bij inschrijving de eigen trajectprijs (tot maximaal bovengenoemde bedragen); deze kan lager zijn en maakt onderdeel uit van de gunningscriteria.

Rekenvoorbeeld:

Indien een traject van meer dan 16 uur per week is gegund tegen € 3.600,- per jaar en na 10 maanden wordt beëindigd, mag in totaal € 3.000,- worden gefactureerd (€ 3.600 / 12 × 10)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren
P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Werkverkenning gebonden aan één locatie

Vraag:

In Bijlage 8 (Programma van Eisen) en in §2.4 en §2.5 wordt beschreven dat Werkverkenning binnen de leerwerkplek van de Opdrachtnemer plaatsvindt. Kunt u verduidelijken of:

1. de gehele Werkverkenning verplicht op één fysieke locatie van de Opdrachtnemer moet plaatsvinden,
of
2. dat het is toegestaan om Werkverkenning te realiseren op meerdere locaties mits het aanbod, de begeleiding en de werksetting volledig voldoen aan het Programma van Eisen?

Graag vernemen wij of Senzer flexibiliteit toelaat tussen meerdere locaties binnen hetzelfde perceel, of dat plaatsing op meerdere locaties als afwijking van de opdracht wordt beschouwd.

Antwoord:

"Werkverkenning dient plaats te vinden binnen de leerwerkplek van de Opdrachtnemer, zoals beschreven in Bijlage 8 (Programma van Eisen) en in §2.4 en §2.5. Het is niet verplicht dat de gehele Werkverkenning op één fysieke locatie plaatsvindt.

Senzer staat toe dat Werkverkenning binnen één perceel op meerdere fysieke locaties van de Opdrachtnemer wordt gerealiseerd, mits:

alle locaties aantoonbaar voldoen aan het Programma van Eisen;
het aanbod, de werksetting en de begeleiding gelijkwaardig en geborgd zijn;
dit gebeurt in goed overleg met de PC al regievoerder

Plaatsing op meerdere locaties wordt daarmee niet beschouwd als een afwijking van de opdracht. Wel geldt dat van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in zijn inschrijving duidelijk toelicht hoe de begeleiding en samenhang worden geborgd, met name wanneer binnen één perceel meerdere locaties worden ingezet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond
P2 Deurne
P3 Geldrop-Mierlo
P4 Asten / Someren
P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr. 3	Onderwerp: Ontwikkeldoelen voor Werkverkenning Vraag: In §2.3 en §2.3.1 t/m §2.3.3 wordt verwezen naar 'ontwikkeldoelen', 'doelstellingen' en 'succesvolle afronding' binnen Werkverkenning. Kunt u aangeven: * Welke concrete (eventueel SMART geformuleerde) doelen Senzer hanteert bij de beoordeling van voortgang én afronding van Werkverkenning? * Of deze ontwikkeldoelen voor elke Werkzoekende gelijk zijn of dat Senzer per deelnemer maatwerkdoelen opstelt? * Hoe deze doelen zich verhouden tot de verplicht gestelde onderdelen uit het Dienstverleningsmodel en Programma van Eisen (bijv. ritme-opbouw, belastbaarheid, werknemersvaardigheden, etc.)? Antwoord: "Werkverkenning wordt door de Participatiecoach (PC) ingezet voor Werkzoekenden die binnen de doelgroep vallen, zoals opgenomen in het Programma van Eisen . Bij de start van het traject worden per Werkzoekende individuele, maatwerk ontwikkeldoelen opgesteld, die concreet en waar mogelijk SMART zijn. Deze doelen worden door de PC meegegeven bij aanvang. De beroepskracht van de Opdrachtnemer werkt deze, samen met de Werkzoekende, uit in een Plan van Aanpak. De voortgang en afronding van Werkverkenning worden beoordeeld aan de hand van deze individuele ontwikkeldoelen en maandelijks geëvalueerd in overleg met de PC, die de regierol namens Senzer vervult. De ontwikkeldoelen zijn een concretisering en aanvulling op de verplicht gestelde onderdelen uit het Programma van Eisen, zoals ritme-opbouw, belastbaarheid en werknemersvaardigheden. Succesvolle afronding betekent dat deze individuele doelen aantoonbaar zijn doorlopen en geëvalueerd." Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 23 apr 2026 Percelen: P1 Helmond P2 Deurne P3 Geldrop-Mierlo P4 Asten / Someren P5 Gemert-Bakel / Laarbeek
Ref.nr. 4	Onderwerp: Programma van Eisen, Hoofdstuk 3, lid 5 Vraag: Wordt met HBO werk- en denkniveau bedoeld een aantoonbaar afgeronde HBO-opleiding of

volstaat de training Mentorwijs van Senzer ook?

Antwoord:

"Met HBO werk- en denkniveau wordt bedoeld dat de beroepskracht beschikt over HBO-niveau, verkregen door een volwaardige, meerjarige opleiding op HBO-niveau, of dat dit niveau op een andere aantoonbare wijze is verworven. De training Mentorwijs van Senzer volstaat op zichzelf niet om te voldoen aan de eis van HBO werk- en denkniveau.

De assistent#beroepskrachten beschikken over MBO werk- en denkniveau. Zowel beroepskrachten als assistent#beroepskrachten zijn daarnaast getraind in de werkwijze en uitgangspunten van het in Bijlage 4 beschreven Dienstverleningsmodel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.7, pagina 15

Vraag:

Wat betreft vergoeding voor de HBO-begeleider vernemen wij graag of onze redenering klopt per persoon werkzaam minder dan 16 uur. Op jaarbasis is het bedrag maximaal 2.500 euro, wat inhoudt 48 euro per week ofwel 3 euro per uur.

Als we uitgaan van 5 kandidaten gelijktijdig aan het werk, dan zijn de vergoedingen niet kostendekkend voor de salariskosten van de begeleider nog los van de apparaatskosten.

Is de aanbestedende dienst bereid om deze vergoeding naar 15 euro per uur op te hogen, volgens de benchmark binnen de kringloopsector (ca. 60 euro per dagdeel)?

Antwoord:

"Deze berekening is onjuist. Het bedrag van € 2.500,- betreft niet de vastgestelde trajectprijs, maar het door Senzer vastgestelde maximale trajectbedrag voor Werkverkenning bij een inzet van 1 tot 16 uur per week.

Voor Werkverkenning met een inzet van 16 tot en met 40 uur per week geldt een maximaal trajectbedrag van € 5.000,-. Aanbidders zijn vrij om voor een lagere trajectprijs in te schrijven; de prijs vormt één van de gunningscriteria.

De honorering vindt plaats per traject en per kandidaat, op basis van de door de Participatiecoach vastgestelde omvang van de aanmelding. De trajectprijs is een all#in prijs en kan niet één op één worden herleid tot een uurtarief voor begeleiding, aangezien meerdere variabelen hierop van

invloed zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, hoofdstuk 2, lid 4

Vraag:

Het aanbrenge van de kandidaten is een verantwoordelijkheid van opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer een acceptatieplicht heeft. Kunnen we hieruit concluderen dat opdrachtnemer geen enkele invloed heeft, lattend op veiligheid, geschiktheid, etc.

Antwoord:

"Het aanbrenge en de beoordeling van kandidaten is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De Participatiecoach (PC) van Senzer bepaalt of Werkverkenning het passende instrument is voor de betreffende werkzoekende. Indien dit het geval is, geldt voor de opdrachtnemer in beginsel een acceptatieplicht en is er geen reden om de aanmelding te weigeren. Tijdens de uitvoering van Werkverkenning kan het echter voorkomen dat blijkt dat de plaatsing, bijvoorbeeld vanuit veiligheid, geschiktheid of eerdere ervaringen, niet passend of niet werkbaar is. In dat geval bespreekt de opdrachtnemer dit met de PC van Senzer. Op basis van deze ervaringen neemt de PC een beslissing over het vervolg van het traject.

Daarnaast is in het Programma van Eisen een uitzondering opgenomen voor de situatie waarin de werkzoekende al eerder bij dezelfde opdrachtnemer bekend is en waarbij zich bij een eerdere plaatsing aantoonbare problemen hebben voorgedaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond
P2 Deurne
P3 Geldrop-Mierlo
P4 Asten / Someren
P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Afwezigheid kandidaat

Vraag:

Op het moment dat een kandidaat niet aanwezig is of niet komt opdagen, ontvangt de opdrachtnemer dan ook wel de vergoeding voor de ingeplande kandidaat?

Antwoord:

"Wanneer een kandidaat is aangemeld voor Werkverkenning maar niet komt opdagen, meldt de aanbieder dit diezelfde dag aan de Participatiecoach (PC) van Senzer. De PC neemt regie en plant, indien nodig, een gesprek met de kandidaat en de beroepskracht.

De vergoeding loopt zolang het Werkverkenningstraject formeel loopt, op basis van de afgesproken startdatum en tot het moment van afmelding door de PC. Incidenten van afwezigheid vormen hierbij een bespreekpunt, maar leiden niet automatisch tot beëindiging van het traject of stopzetting van de vergoeding.

De uitgangspunten hiervoor zijn vastgelegd in hoofdstuk 2.14 van het Programma van Eisen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond
P2 Deurne
P3 Geldrop-Mierlo
P4 Asten / Someren
P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan er worden toegelicht op welke wijze deze opdracht en het bijbehorende dienstverleningsmodel en Programma van Eisen tot stand zijn gekomen?

Antwoord:

"De opdracht is tot stand gekomen vanuit een veranderende behoefte binnen de doelgroep van Senzer. Het betreft Werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt voor wie een directe start in een werkstage een te grote stap is. Professionals van Senzer hebben vastgesteld dat deze doelgroep behoefte heeft aan een andere vorm van begeleiding, die sterker start bij de basisbehoeften en ontwikkelfase van de Werkzoekende.

Op basis van deze praktijkervaring is gekozen voor een aanpak die aansluit bij het integratief gedragsmodel, en waarin methodisch en waarderend werken centraal staan. Deze visie is vertaald naar het Dienstverleningsmodel en het Programma van Eisen, met als doel een eenduidige werkwijze te creëren en effectieve samenwerking met opdrachtnemers mogelijk te maken bij de inzet van het instrument Werkverkenning."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan er worden toegelicht waarom de nadruk lijkt te liggen op zo snel mogelijk plaatsen, en hoe dit zich verhoudt tot trajecten zoals Werkfit (UWV), waarin eerst een verkenningsfase plaatsvindt?

Antwoord:

"Er lijkt sprake te zijn van verwarring over het begrip plaatsen. Met plaatsen wordt binnen deze opdracht niet bedoeld het zo snel mogelijk plaatsen op de arbeidsmarkt. Senzer streeft ernaar Werkzoekenden zo snel mogelijk te plaatsen op een Werkverkenningsplek, zodat de daadwerkelijke verkennings- en ontwikkelfase kan starten.

Werkverkenning is juist bedoeld als een verkennende fase, waarin ruimte is voor verdere ontwikkeling, observatie en begeleiding. Na afronding van Werkverkenning kan – indien passend – een vervolgstap worden gezet, zoals een werkstage of andere interventies. Plaatsing op de arbeidsmarkt vindt pas plaats wanneer de Werkzoekende daar voldoende aan toe is.

Trajecten zoals Werkfit (UWV), waarin een verkenningsfase voorafgaat aan mogelijke uitstroom, sluiten inhoudelijk aan bij deze gedachte. Werkverkenning vervult binnen Senzer diezelfde verkennende rol, maar start met een praktische leerwerkplek als uitgangspunt.

De inzet van een eventuele werkstage en de verdere route richting arbeid vallen buiten de scope van deze aanbesteding en zijn de verantwoordelijkheid van de Participatiecoach (PC) van Senzer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het toegestaan om voorafgaand aan een daadwerkelijke plaatsing een zogenaamd "klikgesprek" te organiseren tussen de werkzoekende en de opdrachtnemer (werkplek), met als doel te beoordelen of er sprake is van een passende match? Dit met doel om de kans op een succesvolle plaatsing te vergroten en om uitval en negatieve ervaringen te voorkomen.

Antwoord:

"Het organiseren van een zogenoemd klikgesprek voorafgaand aan de start van Werkverkenning is toegestaan, maar maakt geen onderdeel uit van een selectie- of beoordelingsmoment door de opdrachtnemer. De beoordeling of Werkverkenning en de beoogde werksetting passend zijn voor de Werkzoekende ligt primair bij de Participatiecoach (PC) van Senzer en vindt voorafgaand aan de aanmelding bij de opdrachtnemer plaats.

Het uitgangspunt binnen deze opdracht is dat iedere Werkzoekende kan deelnemen aan Werkverkenning. Op het moment dat een Werkzoekende wordt aangemeld, zijn er in beginsel geen gegronde redenen om aan te nemen dat de Werkverkenningsplek niet passend is. Na aanmelding geldt voor de opdrachtnemer een acceptatieplicht.

Een eventueel klikgesprek kan ondersteunend zijn aan een zorgvuldige start en samenwerking, bijvoorbeeld ter kennismaking of afstemming, maar mag niet worden gebruikt als selectie# of uitsluitingsinstrument. Van de opdrachtnemer en de beroepskracht wordt verwacht dat zij, binnen het kader van het Programma van Eisen en op basis van de individuele ontwikkeldoelen van de Werkzoekende, de Werkverkenning op maat mogelijk maken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Locatie werkverkenningstrajecten

Vraag:

Is het toegestaan om werkverkenningssplekken aan te bieden die niet binnen de eigen organisatie van de opdrachtnemer vallen, maar bijvoorbeeld bij externe werkgevers of samenwerkingspartners plaatsvinden? Kan dit toelicht worden?

Antwoord:

"Werkverkenningssplekken dienen in principe plaats te vinden binnen de organisatie van de opdrachtnemer. Het aanbieden van Werkverkenning bij externe werkgevers of samenwerkingspartners is alleen toegestaan indien deze partijen als samenwerkingspartner of onderaannemer expliciet worden benoemd in de offerte en indien volledig wordt voldaan aan de eisen ten aanzien van onderaannemerschap, zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De Werkverkenning is primair gericht op ontwikkeling en verkenning. Na afronding van Werkverkenning vindt in beginsel een overdracht terug naar de Participatiecoach (PC) van Senzer plaats. De PC is verantwoordelijk voor het vervolgtraject van de Werkzoekende, waaronder eventuele plaatsing op de arbeidsmarkt. Plaatsing buiten Werkverkenning valt daarmee buiten de scope van deze aanbesteding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Is het toegestaan om uitsluitend in te schrijven op een specifieke doelgroep die past binnen de specifieke doelgroep en expertise van de opdrachtnemer (bijvoorbeeld mensen met een verstandelijke beperking)?

Antwoord:

"Nee, het is niet toegestaan om uitsluitend in te schrijven op een specifieke doelgroep. De opdracht is gericht op de volledige doelgroep zoals beschreven in het Programma van Eisen. Van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij Werkverkenning kunnen bieden aan alle Werkzoekenden die binnen deze doelgroep vallen en door Senzer worden aangemeld. Specialisme voor een bepaalde doelgroep kan wel relevant zijn in de uitvoering van de opdracht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Regio

Vraag:

Is de indeling in percelen gebaseerd op de woonregio van de werkzoekende of op de locatie van de werkverkenningssplek? Is het toegestaan dat een werkzoekende woonachtig in bijvoorbeeld Helmond wordt geplaatst op een werkplek in Deurne (of een andere regio)?

Antwoord:

"De indeling in percelen is gebaseerd op de werklocaties van de aanbidders (de Werkverkenningssplekken) en niet op de woonregio van de Werkzoekende. De Werkzoekende wordt door de Participatiecoach (PC) van Senzer aangemeld bij een gegunde aanbieder. Uitgangspunt is dat plaatsing bij voorkeur plaatsvindt in de eigen woonomgeving van de Werkzoekende. Het is echter toegestaan dat een Werkzoekende, bijvoorbeeld woonachtig in Helmond, wordt geplaatst op een Werkverkenningssplek in Deurne of een andere plaats binnen de regio, indien een andere gegunde aanbieder beter passend is. Voorwaarde hierbij is dat de reisafstand en reistijd haalbaar en passend zijn voor de Werkzoekende. De uiteindelijke afweging en besluitvorming hierover liggen bij de PC van Senzer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan een bestaande dagbestedingsplek ook worden ingezet als werkverkenningssplek, mits deze voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen (zoals ontwikkelgericht werken, begeleiding en observatie)?

Antwoord:

Ja, een bestaande dagbestedingsplek kan worden ingezet als Werkverkenningssplek, mits deze volledig voldoet aan alle voor Werkverkenning geldende eisen uit het Programma van Eisen. Doorslaggevend is niet het label dagbesteding, maar of de plek daadwerkelijk functioneert als werkverkenningssplek. Het onderscheid tussen dagbesteding en Werkverkenning zit daarmee in de inhoud en doelstelling van de plek. Indien de dagbestedingsplek de benodigde aanpassingen kan en wil doen om te voldoen aan het PvE, vormt dit geen belemmering om deze als Werkverkenningssplek in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Tarifiering

Vraag:

Hoe verhoudt het gehanteerde indicatieve tarief zich tot de zwaarte van de doelgroep en de gevraagde intensiteit van begeleiding? Is bij het bepalen van het tarief een vergelijking gemaakt met bestaande trajecten, zoals Werkfit-trajecten van het UWV?

Antwoord:

"Het tarief is vastgesteld op basis van ervaringen uit eerdere trajecten en uitvoeringspraktijk van Senzer, in relatie tot de zwaarte van de doelgroep en de gevraagde intensiteit van begeleiding binnen Werkverkenning.

Bij het bepalen van het tarief is geen vergelijking gemaakt met trajecten van het UWV, zoals Werkfit#trajecten. Deze trajecten kennen een andere opzet, doelgroepbenadering en financieringssysteem en vormen daarom geen uitgangspunt voor deze aanbesteding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Administratief

Vraag:

Op basis van de aanbestedingsstukken ontstaat bij ons het beeld dat de administratieve lasten (zoals rapportages, voortgangsregistraties en evaluaties) relatief omvangrijk zijn in verhouding tot de duur en aard van de werkverkenningstrajecten. Heeft Senzer een inschatting gemaakt van de gemiddelde tijdsbesteding per deelnemer voor deze administratieve taken? Zo ja, kunt u deze delen? Staat Senzer open om samen met opdrachtnemers te onderzoeken hoe de administratieve lasten kunnen worden beperkt of efficiënter ingericht kan worden?

Antwoord:

"Senzer heeft geen afzonderlijke inschatting gemaakt van de gemiddelde tijdsbesteding per deelnemer voor administratieve taken zoals rapportages, voortgangsregistraties en evaluaties. Voor Werkverkenning is een all#in trajectprijs vastgesteld, waarin zowel begeleiding als

bijbehorende administratieve werkzaamheden zijn verdisconteerd. Senzer streeft naar een efficiënte en werkbare samenwerking met opdrachtnemers. Suggesties of voorstellen om administratieve lasten te beperken of efficiënter in te richten kunnen worden ingebracht. Daarbij geldt dat eventuele aanpassingen in rapportages, registratiewijze of evaluatievormen niet op individueel traject- of locatieniveau kunnen worden afgesproken, maar – indien passend – eenduidig voor alle Werkverkenningssplekken worden doorgevoerd. De regievoering over het traject en de bijbehorende verantwoording ligt bij de Participatiecoach van Senzer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop–Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert–Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Indien een organisatie er op dit moment voor kiest om niet in te schrijven, omdat nog niet volledig kan worden voldaan aan de gestelde eisen, maar wel kansen ziet om zich hierin te ontwikkelen: ziet Senzer mogelijkheden om komende jaren (bijvoorbeeld 3 jaar) in samenwerking toe te werken naar deelname van deze dienstverlening? Bestaan er mogelijkheden om op een later moment alsnog toe te treden tot de overeenkomst, dan wel op een andere wijze samen te werken binnen dit domein (bijvoorbeeld via pilots, ontwikkeltrajecten of onderaannemerschap)?

Antwoord:

"Senzer gaat met de geselecteerde opdrachtnemers een overeenkomst aan voor de periode zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad. Het is niet mogelijk om gedurende de looptijd van deze overeenkomst op een later moment alsnog toe te treden indien een organisatie besluit nu niet in te schrijven.

De aanbesteding is bedoeld om in één keer te komen tot een vaste set opdrachtnemers die gedurende de contractperiode Werkverkenning uitvoeren conform het Dienstverleningsmodel en het Programma van Eisen. Deelname is daarom uitsluitend mogelijk via deze aanbestedingsprocedure.

Samenwerking buiten deze overeenkomst, zoals pilots of ontwikkeltrajecten, maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Eventuele andere vormen van samenwerking vallen buiten de scope hiervan en kunnen niet worden meegenomen als toetredingsmogelijkheid tot de overeenkomst voor Werkverkenning."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Bij de term, per plek wil ik graag verifiëren wat hier precies mee bedoeld wordt. Heeft dit betrekking op een individuele deelnemer/persoon of wordt hiermee een beschikbare trajectplaats/ gereserveerde plek bedoeld, ongeacht daadwerkelijke bezetting?

Antwoord:

"Met de term per plek wordt bedoeld op een individueel traject per aangemelde deelnemer. Er is geen sprake van gereserveerde of leegstaande plaatsen die los van daadwerkelijke deelname worden vergoed.

De aangemelde trajecten/kandidaten en het aantal afgesproken uren zijn leidend voor de facturatie. De inschrijver bepaalt zelf, door inschrijving, het maximaal aantal gelijktijdig lopende trajecten dat hij kan uitvoeren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wanneer een deelnemer klaar is met de werkverkenning en verder kan naar de werkstage met doel uitplaatsing kan dit vanuit de dan veilige locatie van de werkverkenningsplaats.

Antwoord:

Na afronding van de Werkverkenning vindt een overdracht plaats naar de Participatiecoach (PC) van Senzer. De PC beoordeelt vervolgens of en hoe een vervolgtraject, zoals een werkstage, wordt ingezet.

De eventuele inzet van een werkstage en de verdere route richting uitplaatsing vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Helmond

P2 Deurne

P3 Geldrop-Mierlo

P4 Asten / Someren

P5 Gemert-Bakel / Laarbeek