



# **Raamovereenkomst**

## **Perceel 2,3,4 en 5**

<datum invullen>

## Raamovereenkomst Werkverkenning

### De ondergetekenden:

1. De **Gemeenschappelijke regeling Senzer**, gevestigd en kantoorhoudend te 5705 AX Helmond aan het Montgomeryplein 6, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevrouw A.E.W. van Limpt, hierna te noemen “**Opdrachtgever**”;

### En

2. <Invullen>, gevestigd te <invullen> (KvK-nummer <>), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie invullen> < de heer/mevrouw invullen>, hierna (ook): ‘de Opdrachtnemer’

Hierna ook gezamenlijk te noemen: ‘partijen’

### Overwegende dat:

- De Opdrachtgever werkzaam is op het gebied van Werk (sociale werkvoorziening, arbeidsparticipatie, arbeidsre-integratie en beschutte arbeid) en inkomen, en in dit kader namens zeven gemeenten uitvoering geeft aan de Participatiewet;
- De Opdrachtgever op <datum invullen> de Europese aanbesteding “Werkverkenning” heeft gepubliceerd op TenderNed met het doel een raamovereenkomst te sluiten voor het afnemen van Werkverkenning;
- De eisen en voorwaarden voor het indienen van aanbiedingen zijn vastgelegd in het bij deze Raamovereenkomst behorende Programma van Eisen (bijlage);
- Door geïnteresseerde partijen vragen zijn gesteld, waarvan de Opdrachtgever op <datum invullen> een Nota van Inlichtingen heeft opgesteld, welke als bijlage onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst;
- Op <datum invullen> de inschrijftermijn is gesloten en de Opdrachtnemer(s) een geldige inschrijving heeft/hebben ingediend;
- Deze inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving betrof op basis van de gunningscriteria uit de Aanbestedingsleidraad;
- De Opdrachtgever op <datum invullen> het gunningsbesluit aan de Opdrachtnemer(s) heeft bekendgemaakt;
- Partijen de tussen hen geldende rechten en verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van werkverkenning wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- Partijen zijn overeengekomen dat opdrachten binnen deze Raamovereenkomst worden verstrekt via Deelopdrachten conform het daartoe vastgestelde proces in het Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad.

## Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

### Artikel 1 Opdracht Werkverkenning

1. De Opdrachtgever geeft aan de Opdrachtnemer de opdracht – welke opdracht door de Opdrachtnemer wordt aanvaard – tot het leveren en uitvoeren van werkverkenning voor werkzoekenden van Senzer, zoals nader gespecificeerd in deze Raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen.
2. De uitvoering van de in lid 1 bedoelde Opdracht vindt plaats onder de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst, inclusief alle bijlagen, alsmede onder de voorwaarden en bepalingen zoals vastgelegd in de afzonderlijke Deelopdrachten.
3. De Opdracht betreft een raamovereenkomst zonder afnamegarantie, waarbij concrete prestaties uitsluitend tot stand komen door middel van afzonderlijke Deelopdrachten die door de Opdrachtgever gedurende de looptijd worden verstrekt.
4. De Opdrachtnemer verplicht zich om de Deelopdrachten uit te voeren overeenkomstig:
  - a. de specificaties en eisen uit het Programma van Eisen,
  - b. de door de Opdrachtnemer ingediende inschrijving,
  - c. de binnen deze Raamovereenkomst opgenomen bepalingen,
  - d. en de instructies en condities die in de betreffende Deelopdracht zijn vermeld.

### Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaren, ingaande op < datum invullen > en eindigende op < datum invullen > (hierna: de “Initiële looptijd”).
2. Na afloop van de Initiële Looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met periodes van twee (2) jaar (“Verlengingsperiode”), met een maximum van twee (2) Verlengingsperiodes, tenzij de overeenkomst conform dit artikel tijdig wordt opgezegd.
3. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen door dit uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de Initiële looptijd of de dan lopende Verlengingsperiode schriftelijk aan Opdrachtnemer mee te delen.
4. Mededelingen inzake opzegging dienen schriftelijk te geschieden per aangetekende brief of per e-mail.
5. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt conform dit artikel, loopt de overeenkomst automatisch door tot het einde van de volgende Verlengingsperiode. Na afloop van de tweede Verlengingsperiode eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat een nadere opzegging is vereist.

6. De Opdrachtgever verwacht onder deze Raamovereenkomst, over de gehele looptijd inclusief verleningen (zes (6) jaar), een indicatief bedrag € **506.000, - exclusief omzetbelasting** aan Deelopdrachten te verstrekken. De maximale omzet die gedurende de gehele maximale looptijd van deze Raamovereenkomst mag worden afgenomen bedraagt € **750.000, - exclusief omzetbelasting**
7. Indien de maximale omzet wel wordt bereikt, eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op het moment dat de maximale omzet wordt bereikt. De bepalingen inzake looptijd en verlengingsmogelijkheden (lid 1 en lid 2) zijn vanaf dat moment niet langer van toepassing.
8. Na beëindiging van de Raamovereenkomst, door tijdsverloop of door het bereiken van het maximale bedrag, blijven de bepalingen ervan van kracht voor alle reeds verstrekte maar nog lopende Deelopdrachten, totdat deze volledig zijn afgerond.

### **Artikel 3 Algemene (inkoop)voorwaarden**

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de “**Algemene VNG Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten**” (hierna: Inkoopvoorwaarden) van toepassing. De Inkoopvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
2. De door de Opdrachtnemer gehanteerde algemene (verkoop)voorwaarden worden door de Opdrachtgever uitdrukkelijk **van de hand gewezen** en zijn derhalve **niet** van toepassing op deze Raamovereenkomst of op enige daaruit voortvloeiende Deelopdracht.

### **Artikel 4 Prijzen**

1. De door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen zijn vastgelegd in de prijslijst van de Opdrachtnemer (Bijlage 4: Prijzenblad bij de aanbesteding Werkverkenning). Deze tarieven vloeien voort uit de inschrijving van de Opdrachtnemer die onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
2. Alle in deze Raamovereenkomst en de bijlagen genoemde bedragen zijn exclusief btw.
3. De in het eerste lid bedoelde vergoedingen zijn vast tot en met 31 december 2027.
4. Na het verstrijken van deze periode heeft de Opdrachtnemer het recht de tarieven, jaarlijks aan te passen, voor het eerst met ingang van **per 1 januari 2028 (zie ook lid 5 van dit artikel)**. De prijsaanpassing geschiedt op basis van de **Dienstenprijs index (DPI)**, gerelateerd aan de onder deze Raamovereenkomst af te nemen diensten. De indexering geschiedt conform de laatst vastgestelde gegevens van het CBS.
5. Voorgenomen prijsaanpassingen worden door de Opdrachtnemer uiterlijk op 1 december voorafgaand aan het jaar waarin de prijsaanpassing zal ingaan, schriftelijk aan de Opdrachtgever gemeld.

De melding vindt plaats via [contracten@senzer.nl](mailto:contracten@senzer.nl), onder bijvoeging van de aangepaste tarieven en een onderbouwing van de wijze waarop de aanpassing tot stand is gekomen.

#### **Artikel 5 Facturatie en betaling**

1. Facturatie van Werkverkenning vindt per kwartaal achteraf plaats deugdelijk gespecificeerd op basis van de daadwerkelijk bezette plekken, zoals door de Opdrachtgever geaccordeerd.

2. De Opdrachtnemer verzendt de factuur digitaal (PDF) naar:  
[senzer@inkoopfacturen.nl](mailto:senzer@inkoopfacturen.nl)

3. Op facturering en betaling zijn artikel 18 lid 1 t/m 3 van de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een correcte en volledige factuur, tenzij in de genoemde voorwaarden een kortere termijn is voorgeschreven.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleert dit artikel.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst of uit de daarmee samenhangende wet- en regelgeving, is de Opdrachtnemer – zodra hij in verzuim is dan wel van rechtswege in verzuim raakt – aansprakelijk voor alle schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Deze aansprakelijkheid geldt ongeacht of de schade is veroorzaakt door de Opdrachtnemer zelf, zijn Personeel, of door derden die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken.

2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst, ongeacht de rechtsgrond, bedraagt maximaal **€ 75.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis**, met een **cumulatief maximum van € 350.000 gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst**.

3. De in lid 2 genoemde beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer of de door hem ingezette personen.

4. De Opdrachtnemer verklaart bekend te zijn met de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en zal deze wet volledig naleven. De gevolgen van het niet naleven van de Wav – waaronder boetes, loonvorderingen en andere sancties – komen volledig voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever volledig voor alle aanspraken, boetes en kosten die voortvloeien uit overtreding van de Wav.

#### **Artikel 7 Arbeidsvoorwaarden**

1. De Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden, waaronder – voor zover van toepassing – de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WML), de Wet allocatie arbeidskrachten door

intermediairs (Waadi), de Arbeidstijdenwet en arbeidsomstandighedenwetgeving, alsmede aan de op zijn personeel van toepassing zijnde cao-bepalingen.

2. De Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken die betrekking hebben op de uitvoering van deze Raamovereenkomst op inzichtelijke, controleerbare en toegankelijke wijze vast.

3. De Opdrachtnemer verschaft op verzoek en onverwijld aan de daartoe bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en verleent zijn volledige medewerking aan controles, audits en loonvalidaties, voor zover deze verband houden met werkzaamheden die onder deze Raamovereenkomst worden uitgevoerd.

4. Indien de Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van loonvorderingen of ketenaansprakelijkheidskwesties, verschaft de Opdrachtnemer op verzoek en onverwijld toegang aan de Opdrachtgever tot de in lid 3 bedoelde arbeidsvoorwaardelijke afspraken, voor zover deze rechtstreeks verband houden met de onder deze Raamovereenkomst verrichte arbeid.

5. De Opdrachtnemer legt de in dit artikel opgenomen verplichtingen onverkort op aan alle derden met wie hij contracten sluit voor werkzaamheden die worden uitgevoerd ten behoeve van deze Raamovereenkomst. De Opdrachtnemer bedingt tevens dat deze derden dezelfde verplichtingen op hun beurt onverkort opleggen aan eventuele door hen ingeschakelde partijen, zodat een volledige ketenwerking van deze verplichtingen is gewaarborgd.

#### **Artikel 8 Uitvoering van de Diensten**

1. In de gevallen als bedoeld in artikel 12 van de Inkoopvoorwaarden, is de Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of de uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden aan derden op te dragen, zonder dat de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtnemer gehouden is.

Dit laat onverlet alle overige rechten die de Opdrachtgever toekomen, waaronder mede begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Raamovereenkomst – daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

#### **Artikel 10 Algemene bepalingen**

1. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst, evenals aanvullingen daarop, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.
2. Tenzij anders bepaald in de Deelopdracht zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op de Deelopdracht.

### **Artikel 11 Rangorde van documenten**

1. De onderstaande documenten maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van onderlinge tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde, waarbij de bepalingen van deze Raamovereenkomst voorrang hebben op alle bijlagen:

1. Raamovereenkomst d.d. <datum invullen>;
2. Nota van Inlichtingen d.d. <datum invullen>;
3. Aanbestedingsdocument Werkverkenning kenmerk 2026-004 (intern referentie) d.d. <datum invullen>;
4. Programma van Eisen (en de andere bijlagen bij de Aanbesteding Werkverkenning)
5. Algemene VNG Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten;
6. Inschrijving van de Opdrachtnemer <bedrijfsnaam invullen> d.d. <datum invullen>.

2. De in lid 1 genoemde documenten zijn gedurende de aanbestedingsprocedure beschikbaar gesteld via het aanbestedingsplatform TenderNed (nr. publicatie TenderNed), ( waarvan beide Partijen kennis hebben genomen.

3. De Verwerkersovereenkomst Werkverkenning d.d. <datum invullen>, maakt eveneens integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Tussen deze Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst bestaat geen rangorde; beide documenten gelden naast elkaar, ieder voor zover het zijn eigen onderwerp betreft.

### **Artikel 12 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot volledige geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Raamovereenkomst verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn.

2. De Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever geen vertrouwelijke informatie aan derden verstrekken of openbaar maken, behoudens een wettelijke verplichting.

3. De verplichtingen uit dit artikel blijven onverkort gelden na beëindiging van deze Raamovereenkomst.

4. De Opdrachtnemer garandeert dat ook zijn personeel, onderaannemers of overige door hem ingeschakelde derden aan deze geheimhoudingsverplichtingen gebonden zijn.

5. De Opdrachtnemer is verplicht alle informatie, bescheiden en persoonsgegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt of in opdracht van de Opdrachtgever zijn verwerkt, na beëindiging van de Raamovereenkomst onverwijld terug te bezorgen of te vernietigen.

### **Artikel 13 Bescherming Persoonsgegevens (AVG)**

1. Voor zover de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

2. De Opdrachtgever treedt in deze overeenkomst op als verwerkingsverantwoordelijke en de Opdrachtnemer als verwerker, tenzij in de Verwerkersovereenkomst anders is bepaald.

3. Partijen sluiten een Verwerkersovereenkomst, welke integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst. Deze regelt in ieder geval:

- doeleinden en middelen van verwerking;
- beveiligingsmaatregelen (bijv. ISO 27001, BIO);
- omgang met datalekken;
- bewaartermijnen;
- rechten van betrokkenen;
- inzet van subverwerkers.

4. De Opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. De Opdrachtnemer meldt ieder redelijkerwijs vermoed datalek onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur aan de Opdrachtgever.

### **Artikel 14 – Beëindiging van de Raamovereenkomst**

1. Naast de beëindigingsmogelijkheden uit artikel 12 van de Inkoopvoorwaarden, kan de Opdrachtgever deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- a. de Opdrachtnemer structureel tekortschiet in zijn verplichtingen;
- b. sprake is van faillissement, surseance van betaling of liquidatie;
- c. voortzetting van de overeenkomst naar het oordeel van de Opdrachtgever niet langer verantwoord is;
- d. Opdrachtnemer zijn onderneming en/of bedrijfsactiviteiten staat.

### **Artikel 15 – Slotbepalingen**

1. Deze Raamovereenkomst vormt de volledige weergave van de afspraken tussen Partijen.
2. De Opdrachtnemer mag deze Raamovereenkomst of rechten daaruit niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
3. Indien een bepaling in deze Raamovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Correspondentie in het kader van deze Raamovereenkomst vindt plaats via de officiële contactpersonen terug te vinden bij publicatie op Tendered.

**Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt**

Plaats: invullen

Plaats: invullen

Datum: <datum invullen>,

Datum: <datum invullen>,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Voor deze:

Voor deze:

A.E.W. van Limpt  
Algemeen directeur

.....