



Nota van Inlichtingen behorende bij:

24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam.

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum:	20-04-2026

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. **1** tot en met **35**) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	22-05-2026
---------------------------------------	-------------------

Historie

Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	PvE Algemeen	In het PvE wordt er niet gesproken over de minimale specificaties, aantallen, afmetingen etc. van de benodigde hardware waardoor een vergelijk tussen de verschillende aanbieders zeer uiteenlopend kan zijn. Kan het zijn dat er een document ontbreekt waarin de minimale specificaties worden benoemd? Zodat de aanbestedende dienst een goed waardeoordeel kan geven.	Nee, er ontbreekt geen document. Het PvE is bewust functioneel opgesteld en bevat de minimale prestatie- en functionele eisen (niet merkspecifieke hardware-specificaties). Inschrijvers dienen hun hardwarekeuzes te onderbouwen en aan te tonen dat hiermee aan het PvE wordt voldaan; de aanbestedende dienst beoordeelt dit binnen de gunningscriteria.
2.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 2 - Prijzenblad	In het invulblad staat het aantal voor Commissiezaal Amvo op nul. Echter staat deze ruimte wel als separate TAB genoemd in het prijzenblad. Wat dient hier te worden ingevuld?	Zoals beschreven in de leidraad, hangt het installeren van de Amvo af van de oplevering van De Ark in Volendam. Wanneer deze "op tijd" wordt opgeleverd, laten wij het installeren in de Amvo achterwege. Een in ander in overleg na gunning.
3.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Leidraad pagina 6 - onderdeel 1.6	Omdat de locatie van de uiteindelijke raadszaal nog in renovatie is, en het tijdstip van ingebruikname is voorzien ultimo 2026, kan de levering en installatie tweeledig zijn. Vraag: kunnen we ervan uit gaan dat we in dit stadium alleen de kosten begroten voor de initiële installatie en dat de kosten voor demontage en herinstallatie buiten deze uitvraag vallen?	Dat is juist, zie antwoord op vraag 2



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	PvE pagina 9 - eis 50	In deze eis wordt gesproken over een schouw. Echter zien we deze niet terug in de planning. Wanneer staat deze gepland?	Omdat de renovatie nog niet is gerealiseerd, kunnen wij hier nog geen datum op plakken. Zie tevens antwoord op vraag 2 en 3
5.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	PvE pagina 5 eis 2	In paragraaf 3 wordt gesteld dat de indicatieve capaciteit voor de raadzaal bestaat uit 27 raadsleden (uitloop tot 31) en 1x voorzitter en 1x griffie. In eis 2 worden er 37 deelnemersposten uitgevraagd voor de raadzaal. Waar dient inschrijver van uit te gaan?	Het betreft 27 posten t.b.v. raadsleden, 1x voorzitter, 1x griffier, 2x spreekgestoelte en 6x college. Zonder de extra uitbreiding gaat het dan om 37 deelnemersposten.
6.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	PvE pagina 5 onderdeel 1.4 fysieke inrichting	Kunt u aangeven wie de leverancier is van het meubilair en spreekgestoelte?	Dit offertetraject loopt nog. Na gunning zal er afstemming tussen beide partijen zijn.
7.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam definitief	Par. 5.3.1/ pag. 23 In GC1 krijgen wij 4 pagina's A4. U stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de installatie. Dan is het ook prettig als we de gelegenheid krijgen om dit goed toe te lichten. Wij verzoeken de AD het aantal pagina's te verhogen van 4 => 7. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord
8.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam definitief	Par. 5.3.2/ pag. 24 In GC2 krijgen wij 4 pagina's A4. Idem voor dit gunningscriterium. Wij verzoeken de AD het aantal pagina's te verhogen van 4 => 6. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam definitief	Par. 5.3.2/ pag. 24 Gaaf AD akkoord met het aanleveren van een dedicated planning op A3 formaat?	Hier gaan wij mee akkoord
10.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam definitief	Par. 5.3.3/ pag. 25 In GC3 krijgen wij 3 pagina's A4. Idem voor dit gunningscriterium. Wij verzoeken de AD het aantal pagina's te verhogen van 3 => 5. Gaaf u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord
11.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam definitief	Algemeen: Uit het bestek is niet op te maken wanneer de installatie opgeleverd dient te worden. Graaf ontvangen wij uw visie en verwachting in deze.	Verwachting is eind 2026 - begin 2027 maar dit is niet met zekerheid te zeggen omdat dit afhangt van de voortgang van de verbouwing van de Ark
12.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam definitief + Bijlage 3	Par. 1.6/ Pag 7 Geraamde waarde+ PVE Par. 1.3/ pag. 4 U geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht ligt op € 240.000 voor de inrichting van een Raadzaal met >37 discussieposten/ Commissieruimte met >20 deelnemers/ Entree en Ontmoetingsruimte en de Werk/ mediaruimte. Wij achten dit budget aan de magere kant en vragen ons serieus af of de gemeente de uitgevraagde kwaliteit gaat halen. Zeker als hierin ook het SLA bedrag over de gehele looptijd in wordt meegenomen. Graaf uw visie hierop.	De gemeente bevestigt dat de geraamde opdrachtwaaarde circa € 240.000 is inclusief SLA over de gehele looptijd. De gemeente heeft hiervoor informatie ingewonnen bij meerdere gemeenten en op basis daarvan beoordeeld dat de gevraagde inrichting en dienstverlening binnen dit budget realiseerbaar is. Inschrijvers dienen een realistische, marktconforme aanbieding te doen die voldoet aan het PvE; de kwaliteit wordt geborgd via de PvE- minimumeisen en de BPKV-beoordeling.



13.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 3 PVE	Par.2/ pag.5/ Eis 2 U vraagt een discussiesysteem met 37 posten. Aan welke eisen dient het discussiesysteem te voldoen? Of is dit ter eigen invulling van de systemintegrator?	<p>Het gevraagde discussiesysteem met minimaal 37 posten is niet volledig ter vrije invulling. De systemintegrator heeft ruimte voor productkeuze/uitwerking, maar het systeem moet minimaal voldoen aan de functionele eisen uit het PVE en geschikt zijn voor formele raads- en commissievergaderingen.</p> <p>Minimale eisen (samengevat):</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuele spreekposten voor deelnemers met microfoonbediening en duidelijke statusindicatie (spreken/aanvragen).• Voorzitterfunctionaliteit (prioriteit/ingrijpen, microfoonbeheer) en ondersteuning voor griffie/bode in de bediening.• Koppeling/aansturing camera's (PTZ) op basis van microfoonactivatie (speaker tracking) en inzetbaar in combinatie met het gewenste vergadersysteem (MVI AudioVisual of gelijkwaardig).• Ondersteuning agenda- en stemfunctionaliteit (waar van toepassing) en registraties zoals spreektijd/aanwezigheid/stemresultaten via het vergadersysteem.
-----	--	---------------	---	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<ul style="list-style-type: none">• Betrouwbaarheid en continuïteit: geschikt voor intensief gebruik, storingsarm, met mogelijkheid tot beheer/monitoring en service-ondersteuning conform SLA.• Beveiliging/Privacy: geschikt voor (deels) besloten vergaderingen; geen eenvoudig af luister-/hackrisico.• Toegankelijkheid: integratie/voorziening voor gehoorondersteuning (ringleiding) op zaalniveau.



14.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 3 PVE	Par.2/ pag.6/ Eis 5, 6, 7, 8, 9 In deze eisen staan zeer algemene omschrijvingen. De AD kan het natuurlijk volledig aan de markt overlaten, zolang de AD dan ook accepteert dat er oplossingen uit kunnen komen, die wel voldoen aan de benoemde investeringswaarde, maar die niet voldoen aan de kwaliteitseisen. Graag uw visie hierin.	De gemeente begrijpt de opmerking. De genoemde eisen (5 t/m 9) zijn bewust functioneel geformuleerd om marktpartijen ruimte te geven voor een passende oplossing en om geen merkspecifieke uitvraag te doen. Dit betekent echter niet dat de gemeente oplossingen accepteert die “minimaal” voldoen maar kwalitatief onvoldoende zijn. De kwaliteit wordt op de volgende manieren geborgd: <ol style="list-style-type: none">1. Minimumeisen PvE blijven leidend De aangeboden oplossing moet aantoonbaar voldoen aan alle minimumeisen uit het PvE (incl. betrouwbaarheid, bedienbaarheid, beveiliging/continuïteit, toegankelijkheid en integraties waar van toepassing). Indien niet aan een minimumeis wordt voldaan, kan dit leiden tot ongeldigverklaring. <ol style="list-style-type: none">2. Gunning op kwaliteit (BPKV) De gemeente weegt kwaliteit zwaar mee in de gunning. Inschrijvers moeten de gekozen oplossing en onderbouwing (architectuur, samenhang, materiaalkeuze, beheerbaarheid, risico's, test/acceptatie) duidelijk beschrijven. Oplossingen die alleen “op prijs” passen maar
-----	--	---------------	--	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				onvoldoende kwaliteit/uitvoerbaarheid aantonen, zullen lager scoren. 3. Implementatie- en acceptatieborging Inschrijvers dienen een implementatie- en test/acceptatie-aanpak te leveren waarmee aantoonbaar wordt dat de oplossing in de praktijk goed functioneert. De gemeente behoudt zich het recht voor om dit te verifiëren, bijvoorbeeld via demonstratie en/of referenties.
15.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 3 PVE	Par.2/ pag.6/ Eis 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19. In deze eisen staan zeer algemene omschrijvingen. De AD kan het natuurlijk volledig aan de markt overlaten, zolang de AD dan ook accepteert dat er oplossingen uit kunnen komen, die wel voldoen aan de benoemde investeringswaarde, maar die niet voldoen aan de kwaliteitseisen. Graag uw visie hierin.	Zie antwoord vraag 14



16.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 3 PVE	Par.2/ pag.6/ Eis 26 In eis 26 stelt u dat deelnemers op afstand naadloos kunnen vergaderen met de aanwezigen in de zaal. Een paar vragen hierbij: 1. geldt dit voor de raadzaal en de commissiekamer? 2. Het woord 'naadloos' verwijst naar ons idee naar een hybride vergadering waarbij ook de deelname- en stemmogelijkheid volledig geïntegreerd is in het VMS (=dus geen Microsoft Teams Room omgeving) Is deze aanname correct? 3. Als deze aanname correct is van hoeveel licenties per ruimte dienen wij uit te gaan?	<ol style="list-style-type: none">1. Toepassing: De eis voor deelnemers op afstand geldt voor raadzaal én commissiekamer.2. Betekenis "naadloos": Hiermee wordt bedoeld dat hybride deelnemen technisch goed werkbaar is (audio/video, kunnen volgen en inbrengen) en dat de oplossing ten minste voorbereid is op volledige integratie. Volledig geïntegreerde stem-/deelnamefunctionaliteit voor remote deelnemers is niet verplicht; wél moet het systeem presentaties kunnen faciliteren (lokaal én met remote deelnemers).3. Licenties: Omdat volledige geïntegreerde remote-stemmogelijkheid niet verplicht is, schrijft de gemeente geen vast aantal licenties voor. Inschrijver dient uit te gaan van een marktconforme basis (vergelijkbaar met gebruik in raads- en commissievergaderingen) en dit transparant in de aanbieding te specificeren (per ruimte: wat
-----	--	---------------	---	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				inbegrepen is en wat optioneel/uitbreidbaar is).
17.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 3 PVE	Eis 69/ pag. 10 In Eis 69 wordt gesproken over de inzet van bestaande AV-apparatuur. In de bestekstukken is geen overzicht opgenomen van de bestaande av-installatie. Graag ontvangen wij een overzicht van de bestaande AV-installatie op artikelniveau; de aanschafdata; de storings- en reparatiehistorie van de afgelopen 3 jaren. Kunt u hierin voorzien?	<p>In eis 69 wordt met “bestaande AV-apparatuur” uitsluitend bedoeld op eventuele bestaande schermen die – alleen in overleg met de gemeente – mogelijk kunnen worden hergebruikt. Er is geen sprake van een volledige bestaande AV-installatie die als uitgangspunt dient.</p> <p>De gemeente kan daarom niet voorzien in een compleet overzicht op artikelniveau inclusief aanschafdata en storings-/reparatiehistorie van de afgelopen 3 jaar. Indien hergebruik van een (of meerdere) scherm(en) wenselijk en haalbaar blijkt, zal dit in overleg worden bepaald (bijv. op basis van schouw/inspectie en technische beoordeling). Inschrijvers dienen in hun aanbieding uit te gaan van een nieuwe installatie conform PvE, met hergebruik van scherm(en) uitsluitend als optionele mogelijkheid</p>



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Bijlage 3 PVE	Eis 65 + 66 U vraagt een SLA met responsetijden, bereikbaarheid, oplostijden etc. Welke wensen heeft de gemeente op dit punt of laat u dit aan de systemintegrator over? Graag uw visie in deze.	De gemeente laat de invulling van de SLA (bereikbaarheid, responsetijden, oplostijden, servicevensters en werkwijze) in deze fase over aan de systemintegrator. Inschrijver dient een realistisch en uitvoerbaar SLA-voorstel te doen dat passend is bij het gebruik van raadzaal en commissiekamer. De kwaliteit van het SLA- voorstel wordt betrokken in de beoordeling.
19.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Prijzenblad+ PVE	Prijzenblad Cel C12+ PVE par. 1.1, 1.2 en 1.3 In het PVE wordt telkens gesproken over de raadzaal en de commissieruimte (in enkelvoud). In het prijzenblad staat in het tabblad "Invulblad" in cel C12 commissieruimte Amvo. Hier staat het aantal in cel D12 op 0. Deze waarde is ook niet aan te passen ivm de beveiliging van de cel. De benaming Amvo komt niet naar voren in het PVE, maar heeft in het prijzenblad wel een apart tabblad. Wat dienen wij hier in te vullen en aan welke specificaties dient de apparatuur te voldoen? Graag uw visie hierop.	Zie antwoord op vraag 2 en 3 van deze NVI



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
20.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Commissiekamer(s)	In de aanbestedingsstukken wordt wisselend gesproken over “commissiekamer” en “commissiekamers”. Kunt u verduidelijken om hoeveel ruimten het gaat en welke hiervan onderdeel uitmaken van de opdracht?	Zie antwoord op vraag 2 en 3 van deze NVI
21.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Scope huidige locatie vs. toekomst	Kunt u bevestigen of de scope van deze aanbesteding uitsluitend betrekking heeft op de audiovisuele inrichting van de huidige locatie (De Ark Volendam), of dat tevens rekening dient te worden gehouden met een toekomstige verhuizing naar een nieuw gemeentehuis? Indien sprake is van een toekomstige verhuizing, kunt u aangeven in hoeverre de installatie verplaatsbaar moet zijn, opnieuw ingericht moet worden, of onderdeel is van een separate opdracht?	Wij bevestigen dat de scope uitsluitend betrekking heeft op de audiovisuele inrichting van de huidige locatie (De Ark Volendam).
22.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Overige ruimten	Op de plattegronden zijn naast de raadzaal en commissiekamer(s) meerdere ruimten zichtbaar (zoals fractiekamers, mediaruimte en overige vergaderruimten). Kunt u specificeren welke ruimten onderdeel uitmaken van de opdracht?	Onderdeel van de opdracht zijn uitsluitend de raadzaal en de commissiekamer. Overige ruimten (zoals entree-/ontmoetingsruimte, werk-/mediaruimte, fractiekamers en overige vergaderruimten) maken geen onderdeel uit van deze opdracht.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Scope per ruimte	Kunt u per ruimte specificeren welke audiovisuele functionaliteiten en installaties onderdeel uitmaken van de opdracht?	De audiovisuele functionaliteiten en installaties per ruimte (raadzaal en commissiekamer) zijn reeds gespecificeerd in het PvE. Inschrijvers dienen hun oplossing conform deze PvE-eisen aan te bieden en te onderbouwen.
24.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Huidige installatie – overzicht	Kunt u een overzicht verstrekken van de huidige audiovisuele installatie, inclusief typen en aantallen apparatuur, bouwjaren/leeftijd en configuratie/architectuur?	De gemeente beschikt niet over een compleet en actueel overzicht van de huidige audiovisuele installatie (typen/aantallen, bouwjaren/leeftijd en configuratie/architectuur). De huidige installatie is verouderd. Inschrijvers dienen uit te gaan van levering van een nieuwe installatie conform PvE. Eventuele bevindingen kunnen tijdens de schouw worden meegenomen.
25.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Huidige leverancier en systemen	Kunt u aangeven welke partij de huidige installatie heeft geleverd en/of beheert?	Nee, de gemeente verstrekt geen informatie over welke partij de huidige installatie heeft geleverd en/of beheert. Inschrijvers dienen uit te gaan van levering van een nieuwe installatie conform PvE.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Hergebruik bestaande installatie	Kunt u bevestigen welke onderdelen van de bestaande installatie hergebruikt dienen te worden, optioneel hergebruikt mogen worden, of volledig vervangen moeten worden?	Zie antwoord op vraag 17
27.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Functionele gelijkwaardigheid	Kunt u bevestigen dat inschrijvers functioneel gelijkwaardige oplossingen mogen aanbieden, ook indien deze afwijken van de beschreven technische invulling, mits wordt voldaan aan de gestelde prestaties en integraties?	Ja. Inschrijvers mogen functioneel gelijkwaardige oplossingen aanbieden die afwijken in technische invulling, mits aantoonbaar wordt voldaan aan alle PvE-eisen, prestaties en benodigde integraties.
28.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Prestatie-eisen	Kunt u de eis dat de audiovisuele installatie “zonder haperingen functioneert” nader concretiseren in meetbare KPI's (bijvoorbeeld beschikbaarheid, responstijden en storingsafhandeling)?	Nee, de gemeente concretiseert dit niet verder in vaste KPI's. Inschrijvers dienen zelf een realistisch en meetbaar voorstel te doen (o.a. beschikbaarheid, responstijden en storingsafhandeling) binnen het SLA, passend bij het gebruik van raadzaal en commissiekamer. Dit wordt betrokken in de beoordeling.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Regievoering	Kunt u nader specificeren welke verantwoordelijkheden onder “regievoering over alle betrokken partijen” vallen en welke verantwoordelijkheden bij de opdrachtgever blijven?	Onder “regievoering” valt dat de opdrachtnemer de coördinatie voert over alle activiteiten en partijen die nodig zijn voor een werkende AV-oplossing binnen zijn scope (afstemming planning, interfaces, testen/acceptatie en oplevering). Verantwoordelijkheden die bij de opdrachtgever blijven zijn o.a. besluitvorming, toegang/voorzieningen (gebouw/ICT) en de inzet van eventuele derden buiten de scope die door opdrachtgever zijn gecontracteerd.
30.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	On-site ondersteuning	Kunt u aangeven wat de verwachte frequentie en duur is van de gevraagde on-site ondersteuning bij vergaderingen, zodat inschrijvers dit realistisch kunnen begroten?	Nee, de gemeente geeft hiervoor geen vaste frequentie of duur op. Inschrijvers dienen dit realistisch te begroten op basis van gebruik van raadzaal en commissiekamer en dit als onderdeel van hun voorstel (bijv. als basisinzet met optionele uitbreiding) te specificeren.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	Beheer – KPI's	Kunt u de gewenste servicelevels en KPI's voor beheer en support nader concretiseren, zodat inschrijvers hun dienstverlening hierop kunnen afstemmen?	Nee, de gemeente concretiseert dit niet verder. Inschrijvers dienen zelf een realistisch en meetbaar SLA-voorstel (servicelevels/KPI's) op te stellen dat past bij het gebruik van raadzaal en commissiekamer. Dit wordt betrokken in de beoordeling.



32.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	GC1 – Functionele oplossing	Kunt u specificeren welke aspecten binnen de functionele beschrijving zwaarder wegen (bijv. gebruiksvriendelijkheid, integratie, flexibiliteit, toekomstbestendigheid)?	Zoals beschreven in de leidraad, wordt de beoordeling gedaan door de beoordelingscommissie. Deze bestaat uit 3 beoordelaars, zijnde het "verantwoordelijke projectteam" dat aan deze aanbesteding is verbonden. Betreffende beoordelaars beoordelen de verschillende criteria afzonderlijk en geven hier een cijfer aan welke correspondeert met het aantal punten dat naar rato aan het GC wordt gegeven (zie pagina 24/25 van het aanbestedingsdocument). De verschillende onderdelen welke als bullets onderaan ieder afzonderlijke gunningscriterium zijn toegevoegd, zijn belangrijk en de manier waarop de inschrijvers hier mee omgaan, dus bepalend voor het cijfer. Wanneer de beoordelingscommissie in eerste instantie afzonderlijk van elkaar heeft beoordeeld, vindt een consensusoverleg plaats, waarbij de verschillende beoordelingen met elkaar worden vergeleken en consensus moet worden gevonden over de uiteindelijke beoordelingen door de commissie. Ieder afzonderlijk gunningscriterium wordt vervolgens vergeleken met de de beschrijving van de inschrijver die het beste scoorde op betreffend gunningscriterium. Nádat consensus is bereikt
-----	--	--------------------------------	---	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				over het kwalitatieve deel van de gunningscriteria, wordt de kluis van het prijzenblad geopend, zodat de prijs geen invloed heeft op de beoordeling van het kwalitatieve deel.



33.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	GC2 – Implementatieplan	Kunt u aangeven welke onderdelen van het implementatieplan bepalend zijn voor de score (bijv. planning, risicobeheersing, governance)?	Zoals beschreven in de leidraad, wordt de beoordeling gedaan door de beoordelingscommissie. Deze bestaat uit 3 beoordelaars, zijnde het "verantwoordelijke projectteam" dat aan deze aanbesteding is verbonden. Betreffende beoordelaars beoordelen de verschillende criteria afzonderlijk en geven hier een cijfer aan welke correspondeert met het aantal punten dat naar rato aan het GC wordt gegeven (zie pagina 24/25 van het aanbestedingsdocument). De verschillende onderdelen welke als bullets onderaan ieder afzonderlijke gunningscriterium zijn toegevoegd, zijn belangrijk en de manier waarop de inschrijvers hier mee omgaan, dus bepalend voor het cijfer. Wanneer de beoordelingscommissie in eerste instantie afzonderlijk van elkaar heeft beoordeeld, vindt een consensusoverleg plaats, waarbij de verschillende beoordelingen met elkaar worden vergeleken en consensus moet worden gevonden over de uiteindelijke beoordelingen door de commissie. Ieder afzonderlijk gunningscriterium wordt vervolgens vergeleken met de de beschrijving van de inschrijver die het beste scoorde op betreffend gunningscriterium. Nádat consensus is bereikt
-----	--	----------------------------	--	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				over het kwalitatieve deel van de gunningscriteria, wordt de kluis van het prijzenblad geopend, zodat de prijs geen invloed heeft op de beoordeling van het kwalitatieve deel.



34.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	GC3 – Beheer en support beoordeling	Kunt u de beoordelingsaspecten binnen beheer en support nader concretiseren, zodat duidelijk is waarop inschrijvingen worden beoordeeld?	Zoals beschreven in de leidraad, wordt de beoordeling gedaan door de beoordelingscommissie. Deze bestaat uit 3 beoordelaars, zijnde het "verantwoordelijke projectteam" dat aan deze aanbesteding is verbonden. Betreffende beoordelaars beoordelen de verschillende criteria afzonderlijk en geven hier een cijfer aan welke correspondeert met het aantal punten dat naar rato aan het GC wordt gegeven (zie pagina 24/25 van het aanbestedingsdocument). De verschillende onderdelen welke als bullets onderaan ieder afzonderlijke gunningscriterium zijn toegevoegd, zijn belangrijk en de manier waarop de inschrijvers hier mee omgaan, dus bepalend voor het cijfer. Wanneer de beoordelingscommissie in eerste instantie afzonderlijk van elkaar heeft beoordeeld, vindt een consensusoverleg plaats, waarbij de verschillende beoordelingen met elkaar worden vergeleken en consensus moet worden gevonden over de uiteindelijke beoordelingen door de commissie. Ieder afzonderlijk gunningscriterium wordt vervolgens vergeleken met de de beschrijving van de inschrijver die het beste scoorde op betreffend gunningscriterium. Nádat consensus is bereikt
-----	--	--	--	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				over het kwalitatieve deel van de gunningscriteria, wordt de kluis van het prijzenblad geopend, zodat de prijs geen invloed heeft op de beoordeling van het kwalitatieve deel.
35.	24.355-BV Audiovisuele apparatuur De Ark Volendam	2.2. Planning & data	Is de aanname juist dat opdrachtgever verwacht dat de implementatie van de AV middelen deze zomer plaatsvindt?	Zoals vermeld in paragraaf 1.6 van het aanbestedingsdocument hangt dat nog af van de oplevering van De Ark. Dit zal in overleg gebeuren.