

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Velsen  
Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Service Management Tool  
Beschrijving: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.  
Identificatiecode van de procedure: 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4  
Interne identificatiecode: VLS 202311 PRJ-2300267  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Velsen

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Service Management Tool  
Beschrijving: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer

van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: Niet van toepassing.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Velsen

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 168 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden.

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam:                                        | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Beschrijving:                                | Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Criterium:                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Type:                                        | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Naam:                                        | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Beschrijving:                                | De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per 'wenscategorie' kan er een prijs worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

|                                                   |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 15/05/2026 10:00 +02:00                                                                                                         |
| Adres van de aanbestedingsstukken:                | <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742</a> |

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

|                                                                                |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voorwaarden voor indiening:                                                    |                                                                                                                                 |
| Elektronische indiening:                                                       | Vereist                                                                                                                         |
| Adres voor indiening:                                                          | <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742</a> |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands                                                                                                                      |
| Elektronische catalogus:                                                       | Niet toegestaan                                                                                                                 |
| Varianten:                                                                     | Niet toegestaan                                                                                                                 |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:                           | 05/06/2026 10:00 +02:00                                                                                                         |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:                | 6 Maand                                                                                                                         |
| Informatie over de openbare opening:                                           |                                                                                                                                 |
| Openingsdatum:                                                                 | 05/06/2026 10:15 +02:00                                                                                                         |
| Voorwaarden van het contract:                                                  |                                                                                                                                 |
| De uitvoering van de opdracht moet                                             |                                                                                                                                 |

plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering : Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Velsen - via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Velsen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Velsen - via TenderNed

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Velsen

Registratienummer: 251945316

Postadres: Dudokplein 1

Stad: IJmuiden

Postcode: 1971 EN

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederland

Contactpunt: Tim Welles

E-mail: [tim.welles@stichtingrijk.nl](mailto:tim.welles@stichtingrijk.nl)

Telefoon: +31 626314761

Internetadres: <http://www.velsen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Postbus 1621

Stad: Haarlem

Postcode: 2003 BR

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Noord-Holland

E-mail: [voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883616100

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via Tonderned

Postadres: Postbus 93144

Stad: Velsen

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: TenderNed

E-mail: [servicedesk@tndern.nl](mailto:servicedesk@tndern.nl)

Internetadres: <http://www.tndern.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via Tonderned

Postadres: Postbus 93144

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: TenderNed

E-mail: [servicedesk@tndern.nl](mailto:servicedesk@tndern.nl)

Internetadres: <http://www.tndern.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0362c4c3-2f2a-4203-a094-f6d5c453bc02 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/03/2026 11:23 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands