

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervanging kernapplicaties
Aanbestedende Dienst: Baanbrekers
Referentie: 2025-223

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 148
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 100. In een ERP implementatie is de haalbaarheid van een planning in hoge mate afhankelijk van de opdrachtgever en de tijd die opdrachtgever zelf aan de implementatie kan besteden. Hoe gaat opdrachtgever om met de situatie waarin de oplossing technisch gereed is maar medewerkers door onvoldoende tijd of onvoldoende eigen oefening niet klaar zijn voor live gang in het licht van een fatale termijn?

Antwoord:

Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om hierin te faciliteren. De opdrachtnemer kan hierop rekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr. 149
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 99. Ten behoeve van training van medewerkers richten wij doorgaans een testadministratie in welke gelijk opgaat met de in opbouw zijnde live administratie. Dat is niet een gescheiden testomgeving. Dat laatste zou tijdens de implementatie onnodig kostenverzuwend werken. Er moet in uw bewoordingen immers een separate installatie draaien. Is een testadministratie in dezelfde SAAS omgeving/installatie voldoende voor dit doel voor opdrachtgever?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 94. De visualisatie is een visualisatie van wat er in onderliggende processen gebeurt. Is het niet beter om genoemde en andere wijzigingen altijd door te voeren in de onderliggende processen in plaats van in de visualisatie of in het dashboard?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 93. Wat verwacht u hier van het ERP systeem?

Antwoord:

"Overzicht dat leidt tot inzicht in de deals, zodat er op gehandeld kan worden. Voorbeeld: Overzicht geven van nieuwe, lopende (in behandeling), in afwachting en afgesloten deals. Met daarbij te zien in welke stap van een salesfunnel proces de deal is en of er knelpunten zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 92. Dat is evident, maar wat verwacht u op dit vlak van het ERP systeem?

Antwoord:

Het vastleggen van de lead- en contactgegevens in de nieuwe kernapplicatie en het opvolgen hiervan, zodat iedereen daar inzicht in heeft. Campagnes kunnen starten en wat de resultaten (leads) zijn die daaruit zijn voortgekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 80. Kunt u uw antwoord op deze vraag herformuleren? In de huidige formulering is het niet duidelijk wat u bedoelt.

Antwoord:

De module inkoop (eisen beginnend met I) heeft een afwijking op de eis. Hierbij geldt de digitale handtekening als een wens (should have (S)).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 74. Opdrachtgever heeft een andere raming. Dat klopt, dat is te vinden in de aanbestedingstukken, maar daar ging de vraag juist over. Waarop is deze raming gebaseerd? Kunt u bevestigen dat alle 250 medewerkers over dezelfde functionaliteit dienen te kunnen beschikken? Zo ja, dan komt de raming op 33 euro per maand te laag uit; Zo nee, dan hebben inschrijvers een overzicht nodig van welke functionaliteit door hoeveel gebruikers gebruikt moet kunnen worden. Kunt u dat overzicht geven of uw raming aanpassen?

Antwoord:

Het is onwaarschijnlijk dat alle 250 back-office medewerkers toegang moeten krijgen tot alle functionaliteiten, als Opdrachtnemer kunt u voor de inschrijving rekening houden met 115 actieve gebruikers binnen de ERP-oplossing. Wij hebben hierop het prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 73
Opdrachtgever geeft in haar antwoord op vraag 73 aan niet de functionaliteiten per medewerker te kunnen splitsen. Moeten inschrijvers er dan van uit gaan dat alle genoemde modules door alle 250 medewerkers gebruikt kunnen worden?

Antwoord:

Het is onwaarschijnlijk dat alle 250 back-office medewerkers toegang moeten krijgen tot alle functionaliteiten, als Opdrachtnemer kunt u voor de inschrijving rekening houden met 115 actieve gebruikers binnen de ERP-oplossing. Wij hebben hierop het prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 72. Antwoord van opdrachtgever gaat voorbij aan de eigenlijke vraag: Uw prijzensheet is gebaseerd op het aantal verloningen. Hoe verhoudt zich dat tot het aantal gebruikers in back office processen? Op basis van de eisen is er niet alleen sprake van een aantal verloningen maar ook van een x aantal back office gebruikers. Uw prijzensheet geeft geen ruimte voor backoffice gebruikers. U antwoord in NVI ref 72 heeft het dan weer wel over back office gebruikers. Hoe kan inschrijver nu het onderscheid in prijs weergeven tussen een verloning en een back office gebruiker?

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. Verloningen en aantal actieve gebruikers is nu gesplitst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI ref. nr 57: En wat als tijdens een Proof of Concept op tijden de implementatie blijkt dat eisen niet relevant zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft ruime voorbereidingstijd gespendeerd aan het formuleren van de eisen. Opdrachtgever is van mening dat de must-have eisen relevant zijn voor haar organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties**Beantwoord op:** 11 feb 2026**Ref.nr.**
158**Onderwerp:**
Nota van Inlichtingen**Vraag:**

NVI ref. nr 39: Waarom niet? ISO 27001 gaat over dataveiligheid en informatiebeveiliging. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de SAAS hostingpartij die op dit vlak over alle certificeringen beschikt. Waarom stelt u deze eis ook aan de implementatiepartij bij wie geen data staat en ook geen data verwerkt wordt?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag heeft Opdrachtgever besloten dat voor de implementatiepartij geen ISO27001 vereist is. Wel dient de opdrachtnemer in het bezit te zijn van ISO27001 of een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties**Beantwoord op:** 11 feb 2026**Ref.nr.**
159**Onderwerp:**
Ref.nr. 125**Vraag:**

In antwoord op de vraag "Hoeveel fysieke handscanners zijn er nodig in het logistieke proces?" is geantwoord: momenteel niet relevant. Voor inschrijver is dit wel relevant voor het maken van een passende aanbieding. Licenties voor het gebruik van de scanners zijn gekoppeld aan het aantal scanners dat wordt toegepast. Kan aanbestedende partij een inschatting met ons delen, gebaseerd op het aantal logistieke medewerkers wat tegelijk werkzaam is in de processen van goederenontvangst, orderpicken en voorraadbeheer?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag heeft Opdrachtgever besloten de eis omtrent fysieke handscanners te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Ref.nr. 128

Vraag:

"Het aangeboden ERP-systeem ondersteunt de vastlegging van MDTO-metadata voor zover deze voortvloeit uit de bedrijfsvoering en wettelijke bewaarplicht. De volledige MDTO-metadata set kan echter na export worden aangevuld of verrijkt in een documentmanagement- of archiefvoorziening, zonder wijziging van de inhoud van het informatieobject zelf.

Wij verzoeken u te bevestigen of het is toegestaan dat, ten behoeve van volledige naleving van de MDTO-standaard, een extracomptabele bewerking na export plaatsvindt, waarbij aanvullende MDTO-metadata wordt toegevoegd buiten het ERP-systeem.

Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u te bevestigen of dit betekent dat een inschrijver die uitsluitend via een dergelijke ketenoplossing kan voldoen, niet kan deelnemen aan deze aanbesteding."

Antwoord:

"In het PvE is aangegeven dat de Opdrachtnemer in de offerte aangeeft welk niveau (van korter dan 10 jaar bewaren tot blijvend te bewaren) c.q. welke set metadata per module of functionaliteit het systeem biedt.

Opdrachtgever sluit inschrijvers die alleen via een dergelijke ketenoplossing kunnen voldoen aan de gestelde voorwaarde niet uit voor deelname."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Ref.nr. 34 t/m 40

Vraag:

"Opdrachtnemer is in het bezit van ISO 27001, ISAE 3402 type II en ISO 9001 certificering. Niet alle onderaannemers hebben het ISO 27001 certificeringsproces afgerond en niet alle

onderaannemers beschikken over ISO 9001. Deze certificeringen voor onderaannemers staan overigens ook niet als duidelijke eis in het PvE.

Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord dat de ISO 27001 certificering bij enkele onderaannemers binnen afzienbare tijd wordt afgerond, waarbij Opdrachtgever op de hoogte wordt gehouden van de voortgang. Overigens is en blijft Opdrachtnemer te allen tijde eindverantwoordelijk voor haar onderaannemers."

Antwoord:

Opdrachtgever heeft besloten dat voor de implementatiepartij / onderaannemers de certificeringen niet vereist zijn. Wel dient de opdrachtnemer in het bezit te zijn van de certificeringen of een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Ref.nr. 6

Vraag:

"In het antwoord geeft Opdrachtgever aan dat het aansluiting wenst met de SLA tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer interpreteert dit als dat het is toegestaan dat de SLA van Opdrachtnemer leidend is en dat nuances mogelijk zijn voor specifieke onderdelen van de dienstverlening die door onderaannemers worden uitgevoerd. Deze nuances zullen na gunning worden overlegd en indien akkoord, worden vastgelegd in aan addendum bij de SLA van Opdrachtnemer.

Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

163

Onderwerp:

PVE eis H057

Vraag:

"De eis H057 is: Koppeling met Suite op het gebied van doorstroombanen- NAW gegevens.

Het is voor Opdrachtnemer onduidelijk hoe deze eis gelezen moet worden. Het is onduidelijk met welke Suite een koppeling komen en welke gegevens moeten uitgewisseld worden.

Vraag:

Met welke Suite (naam leverancier en versie) moet een koppeling komen?

Zijn er naast NAW-gegevens nog andere gegevens die in de koppeling moeten komen."

Antwoord:

"1. We zitten momenteel op versie 20 van de Suite voor Sociaal domein van Centric en migreren binnenkort naar versie 21. Richting de livegang van de opdracht gaan we over naar de SAAS-versie van Centric. De Suite van Centric kan .CSV bestanden genereren van gewenste te importeren data.
2. NAW-gegevens is voldoende."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Vraag (NVI – eis H057)

Vraag:

Volstaat een periodieke bestandsuitwisseling (bijv. CSV import/export) om aan eis H057 te voldoen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
165

Onderwerp:
NVI ref.118

Vraag:

Om te voorkomen dat er tijdens of na de implementatie onduidelijkheid ontstaat over de scope van de te migreren HR- en salarisdata en daarmee discussies over meerwerk of scopewijzigingen, hanteert Opdrachtnemer voor de prijsstelling en uitvoering van de datamigratie onderstaande best practice als vaste uitgangspositie.

De voorgestelde scope voor conversie betreft:

- NAW-gegevens van 1.000 medewerkers
- SCORF-gegevens (Salaris, Contract, Organisatie-eenheid, Rooster, Functie) op basis van actuele gegevens per 1 januari 2027 voor 1.000 medewerkers
- Lopend verzuim inclusief dossier
- Jaarmutaties en cumulatieven
- Dossier- en documenthistorie van 5 jaar
- Loonstroken: 60.000 stuks (5 jaar × 12 maanden × 1.000 medewerkers)
- Jaaropgaven: 5.000 stuks (5 jaar × 1.000 medewerkers)
- Identiteitsdocumenten: 1.000 stuks

Vraag: Is de Opdrachtgever akkoord met bovenstaande afbakening van de conversiescope als uitgangspunt voor de vaste prijsstelling?

Indien niet, kunt u dan CONCREET en VOLLEDIG aangeven welke onderdelen ontbreken of afwijken, zodat Opdrachtnemers hun prijsstelling hierop eenduidig kunnen baseren?

Antwoord:

Akkoord. Wel wenst Opdrachtgever in gesprek te kunnen gaan over een mogelijke uitbreiding van de scope, tegen een daarover door de Opdrachtnemer te bepalen prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 11 feb 2026

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Nvi ref. 118

Vraag:

Voor de conversie van gegevens bij livegang adviseren wij de volgende scope voor de financiële administratie en inkoop:

- Stamgegevens (grootboekrekeningen, dagboeken, kostenplaatsen/kostendragers, relaties (debiteuren/crediteuren); Openstaande posten; debiteuren en crediteuren met in ieder geval de volgende gegevens:
- Oorspronkelijke datums;
- Factuurnummers;
- Oorspronkelijke factuurbedragen;
- Betalingen;
- Omschrijving;
- Beginbalans per conversiedatum
- Vaste activa
- Daadwerkelijke contracten. (Lopende workflows met betrekking tot inkoopaanvragen en inkoopfacturen dienen in het huidige systeem afgerond te worden en maken derhalve geen onderdeel uit van de conversie. Lopende workflows in het inkoopproces worden in de oude applicatie afgerond.)

Vraag:

Stemt de Opdrachtgever hiermee in? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

11 feb 2026