

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervanging kernapplicaties
Aanbestedende Dienst: Baanbrekers
Referentie: 2025-223

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 7 Programma van eisen in Excel

Vraag:
Graag ontvangen wij het programma van eisen in Excel-formaat.

Antwoord:
In TenderNed is een Word-versie geüpload.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Huidige leveranciers

Vraag:
Verzoek aan Opdrachtgever om overzicht van het huidige applicatielandschap te verstrekken met daarbij de huidige leveranciers.

Antwoord:
"Grotere applicaties die binnen de organisatie gebruikt worden:

Compas (Cloud) - Emergo Systems
Business Central - GAC

BCS Salarissoftware - BCS
Corsa (DMS) - BCT
Evers Kassasysteem - Evers
Suite voor Sociaal Domein - Centric
TOPdesk - TOPdesk
Zenya - Infoland"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer constateert dat het huidige prijzenblad geen afzonderlijke mogelijkheid biedt om tarieven op te nemen voor opleidingen (op maandbasis) en voor het onderhoud van koppelingen. Om een volledige, transparante en goed vergelijkbare prijsopgave te kunnen doen, verzoekt Opdrachtnemer de aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aan te passen.

Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer tarieven kan opnemen voor maandelijkse opleidingskosten en voor het onderhoud van koppelingen?

Antwoord:

In TenderNed is het aangepaste prijzenblad V2 geüpload, waarin de prijs voor onderhoud van de koppelingen is toegevoegd. Opleidingskosten ziet de opdrachtgever als incidenteel en is niet toegevoegd in het prijsblad. Dit prijzenblad dient gebruikt te worden bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek Vervangen Kernapplicaties Baanbrekers, 2.5 Scope

Vraag:

Het technisch beheer en onderhoud van de geïntegreerde bedrijfssoftware, waaronder hosting en het beschikbaar stellen van tweedelijnsondersteuning (zoals helpdesk-, incident-, probleem- en changemanagement), ligt bij Opdrachtnemer. Het functioneel applicatiebeheer is belegd bij Opdrachtgever.

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat het genoemde changemanagement uitsluitend betrekking heeft op wijzigingen binnen de geïntegreerde bedrijfssoftware en niet op wijzigingen binnen de organisatie, processen of werkwijze van Opdrachtgever.

Vraag: Is deze aanname correct? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever toelichten hoe zij de scope en invulling van changemanagement ziet?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

SLA onderaannemers

Vraag:

De Opdrachtnemer maakt voor onderdelen van de dienstverlening gebruik van gespecialiseerde onderaannemers. Deze onderaannemers hanteren eigen SLA's en licentievoorwaarden die aansluiten bij hun specifieke diensten en verantwoordelijkheden. Het toepassen van deze bestaande afspraken voorkomt onnodige contractuele complexiteit, bevordert duidelijkheid over verantwoordelijkheden en draagt bij aan een efficiënte en beheersbare uitvoering van de dienstverlening.

Opdrachtnemer stelt daarom voor dat voor de door onderaannemers geleverde diensten de bijbehorende SLA's en licentievoorwaarden van deze onderaannemers van toepassing zijn, onverminderd de eindverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer richting Opdrachtgever.

Vraag: Kan de Opdrachtgever ermee instemmen dat voor de inzet van onderaannemers hun eigen SLA's en licentievoorwaarden van toepassing zijn?

Antwoord:

Daar stemt de opdrachtgever niet mee in. Zij wenst aansluiting met de SLA tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanlevering Excel wensen en eisen

Vraag:

Voor het beantwoorden van Should en Could have en Wensen verzoeken wij Opdrachtgever een Excelbestand aan te leveren met alle eisen. Verrijkt met een kolom Ja/Nee en een Kolom prijs voor de implementatiekosten. Dit vereenvoudigt het beantwoorden en ook het beoordelen.

Antwoord:

In TenderNed is een Word-versie geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 5

Vraag:

"Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt Opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Opdrachtnemer nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Opdrachtnemer de Opdrachtgever te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn voor Opdrachtgever om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Opdrachtgever kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat Opdrachtgever door Opdrachtnemer in kennis is gesteld, heeft Opdrachtgever hiervoor nog 72 uur de tijd.

Vraag: Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24? "

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bestek Vervangen Kernapplicaties Baanbrekers

Vraag:

De Opdrachtgever geeft aan dat voor het Dienstverleningsplan maximaal 20 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen (o.a. inclusief SLA en DAP) is Opdrachtnemer van mening dat dit niet in 20 A4 past. Ter indicatie: het standaard SLA van Opdrachtnemer beslaat reeds circa 20 A4.

Opdrachtnemer zou graag 20 A4 voorstellen (exclusief de aangeboden SLA en DAP), en een planning, SLA en DAP als bijlage toevoegen die niet meetellen in dit aantal, om hierbij goed aan de wensen van Opdrachtgever te kunnen voldoen.

Vraag: Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst, 21.2

Vraag:

In dit artikel wordt de beperking verbonden aan de dekking van de verzekering die in artikel 21.8 verder wordt benoemd. De dekking van

Opdrachtnemer is hoger dan het gevraagde bedrag, Opdrachtnemer stelt voor om de genoemde bedragen in 21.8 expliciet als aansprakelijkheidsbeperking op te noemen.

Vraag: Gaat Opdrachtgever daar mee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst, 16.1

Vraag:

Hier wordt om 2% SROI gevraagd tijdens looptijd van de overeenkomst. Opdrachtnemer onderstreept het nut en noodzaak van Social Return. Opdrachtnemer geeft hier zelf ook al invulling aan via haar eigen foundation waarin op verschillende manieren iets wordt teruggedaan voor de maatschappij. Hierbij kan Opdrachtgever projecten eventueel aanleveren of gebruik maken van projecten die door verschillende organisaties (vooral NGO's) worden aangemeld.

Gezien de omvang van de opdracht acht Opdrachtnemer 2% gedurende looptijd echter niet proportioneel, Opdrachtnemer stelt 2% voor gedurende de initiele looptijd van de overeenkomst.

Vraag: Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst, 12.1 en 12.2

Vraag:

De gevraagde frequentie en inhoud van de (strategische, tactische en operationele) overleggen sluiten niet (helemaal) aan bij de standaard overleg- en contactmomenten van Opdrachtnemer, zoals vermeld in de SLA. Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord om de contactmomenten uit de SLA van Opdrachtnemer aan te houden of om dit na gunning nader af te stemmen in de DAP?

Antwoord:

Zolang opdrachtnemer bereidt is daarover afspraken te maken met opdrachtgever en deze op te nemen in de DAP: Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst, 11.13 en 12.4

Vraag:

Als onderdeel van ons supportmodel vinden er 2 wekelijkse gesprekken plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin verschillende zaken aan de orde komen. Opvolging/verslagen volgend uit de periodieke

overleggen zijn ten bate van Opdrachtgever zelf en derhalve verzoekt Opdrachtnemer om dergelijke verslagen zelf op te stellen en vast te leggen. Het is voor onze projectleiders/supportmanagers een dagtaak om dit voor 11.000+ klanten vast te leggen op dagelijkse basis.

Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met voorgestelde werkwijze van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst, art. 8.5

Vraag:

De 3e bullet: Dit is alleen mogelijk identity federatie, bijv via Entra ID met SSO. De software van Opdrachtnemer heeft hier zelf geen ondersteuning voor.

Antwoord:

Wij maken reeds gebruik van Entra ID met SSO. Onsite is er dan ook geen ADFS aanwezig, omdat al onze huidige saas oplossingen compatible zijn met de SSO oplossing van Entra.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst, art. 8.5

Vraag:

De 2e bullet: Het Systeem van Opdrachtnemer biedt geen native AD aan. Wat betreft Azure AD biedt het systeem alleen SSO op basis van openid connect. Gebruikerssynchronisatie, groepsbeheer kan via een partneroplossing worden gerealiseerd als dit echt een vereiste functionaliteit is. Is Opdrachtgever akkoord om deze bullet aan te passen?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst, art. 8.5

Vraag:

In de eerste bullet wordt gevraagd om SMS-verificatie. Bij gebruik van de identityprovider van Opdrachtnemer voldoet Opdrachtgever hier niet aan. Daarbij is MFA verplicht voor alle gebruikers. Is Opdrachtgever akkoord om deze bullet aan te passen? Overigens bij gebruik van een andere/eigen identityprovider o.b.v. federatie hangt dit af van de gebruikte identityprovider.

Antwoord:

"Ja, akkoord. Wij maken alleen gebruik van de MFA mogelijkheden van Entra.

Het gebruik van MFA is verplicht voor alle gebruikers.

SMS-verificatie is echter geen eis, maar het gebruik van MFA van Entra wel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst

Vraag:

Het Systeem heeft functioneliteiten om om data classificatie toe te passen op bepaalde velden, bijvoorbeeld met kenmerk "bevat persoonsgegevens", daarnaast kan je per type dossieritem met een vinkje aangeven of iets vertrouwelijk is. Kortom, e.e.a. is afhankelijk hoe de klant het verder inricht. Pseudonimiseren kan in de toekomst vanuit de programmatuur, tot dan kan dit handmatig via imports. Wat betreft de traceerbaarheid van bedrijfsgegevens, er is logging mogelijk op bepaalde velden. Hier zie je door wie iets is toegevoegd, verwijderd of is gewijzigd. Daarnaast is er ook de workflowhistorie om te zien wat en door wie de verwerking is geweest van een proces.

Vraag: voldoet Opdrachtnemer op deze wijze aan dit artikel? Zoniet, kan Opdrachtgever dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst, art.5.13

Vraag:

De applicatie van Opdrachtnemer functioneert op een vaste werkplek, mobile device, zoals tablet, laptop en smartphone.
Voor 99,5% van de medewerkers/gebruikers is de applicatie van Opdrachtnemer toegankelijk zonder plug-ins maar via een webportal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device.
Echter voor een zeer beperkt van de gebruikers (<1%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, financiële administratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren.
Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door Opdrachtnemer kosteloos meegeleverd.

Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met de werkwijze van Opdrachtnemer als nuance van dit artikel?

Antwoord:
Ja. akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst, art. 4.8

Vraag:

Het is niet helemaal duidelijk welke kosten hier worden bedoeld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat als na het einde van de overeenkomst de diensten nog door moeten draaien totdat de transitie naar nieuwe partij is voltooid, dat de bijbehorende licentiekosten gewoon gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Ja, akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst, art. 4.5.6.

Vraag:

Het niet voldoen aan deskundigheidseisen is een vage en subjectieve omschrijving en die zin niet gebruikelijk en wenselijk dat daar geen ingebrekestelling bij hoort. Opdrachtnemer is van mening dat een dergelijke situatie al voldoende is geborgd in 4.4. en 4.5.7.

Vraag: is Opdrachtgever bereid artikel 4.5.6. te verwijderen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst, art. 4.3.

Vraag:

Het is zeer ongebruikelijk en onwenselijk dat er meteen ontbinding kan plaatsvinden zonder een ingebrekestelling, ook de wet (6:82 BW) gaat uit van een schriftelijke ingebrekestelling.

Vraag: is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen?

Antwoord:

Er zal altijd een ingebrekestelling plaatsvinden met een reële ingebrekestellingstermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Geschiktheid en bewijsstukken

Vraag:

59. Wordt een combinatie-inschrijving gelijkwaardig beoordeeld.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Geschiktheid en bewijsstukken

Vraag:

58. Wordt financiële draagkracht beoordeeld per entiteit of geconsolideerd.

Antwoord:

De financiële draagkracht van de inschrijvende entiteit, die hiervoor aangeeft verantwoordelijk te zijn (er wordt een beroep op gedaan).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Geschiktheid en bewijsstukken

Vraag:

57. Worden buitenlandse referenties geaccepteerd.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Geschiktheid en bewijsstukken

Vraag:

56. Is beroep op meerdere derden toegestaan voor verschillende geschiktheidseisen.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Geschiktheid en bewijsstukken

Vraag:

55. Worden referenties met gedeeltelijke scope als vergelijkbaar beschouwd.

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Privacy en verwerkersovereenkomst

Vraag:

54. Is de verwerkersovereenkomst na gunning onderhandelbaar.

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Privacy en verwerkersovereenkomst

Vraag:

53. Is verwerking buiten de EER volledig uitgesloten.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Privacy en verwerkersovereenkomst

Vraag:

52. Is generieke voorafgaande toestemming voor subverwerkers toegestaan.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Contract, GIBIT en exit

Vraag:

51. Worden SLA-boetes beschouwd als gefixeerde schadevergoeding.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Contract, GIBIT en exit

Vraag:

50. Is broncode-escrow vereist voor maatwerkportalen.

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Contract, GIBIT en exit

Vraag:

49. Wordt overdracht van configuraties, workflows en portalen expliciet meegenomen in de exit.

Antwoord:

Ja deze worden expliciet meegenomen in een exit. Deze onderdelen en daarbij behorende data zijn noodzakelijk voor de toegang tot en de uitvoering van desbetreffende (werk) processen en zijn dus noodzakelijk voor een soepele overgang bij een eventuele exit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Contract, GIBIT en exit

Vraag:

48. Hoe wordt exit vormgegeven bij niet-SaaS kernapplicaties gecombineerd met portalen.

Antwoord:

In hoofdstuk 12 "Service" is aangegeven dat het systeem wordt aangeboden als SAAS dienst. Exit bij een niet Saas applicatie is in dit geval dan ook niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:

46. Is het ontbreken van een ISO-certificaat bij de implementatiepartner geen uitsluitingsgrond?

Antwoord:

Wel uitsluitingsgrond. Indien niet voldaan wordt aan deze geschiktheidseis wordt de inschrijving terzijde gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:

45. Wordt ISO 9001 op vergelijkbare wijze ketengericht beoordeeld.

Antwoord:

Indien niet voldaan wordt aan deze geschiktheidseis wordt de inschrijving terzijde gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:
44. Volstaat auditing bij hostingpartij en softwareleverancier.

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:
43. Is een ketenbenadering van informatiebeveiliging toegestaan waarbij verantwoordelijkheden contractueel zijn vastgelegd.

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:

41. Is het correct dat de eis ziet op feitelijke gegevensverwerking en hosting, en niet op projectmatige dienstverlening.

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:

40. Is een constructie toegestaan waarbij de hostingpartij en softwareleverancier ISO 27001-gecertificeerd zijn, terwijl de implementatiepartner dit niet is.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Informatiebeveiliging en ISO-Certificering

Vraag:

39. Wordt met de ISO-eis bedoeld dat de verwerkende en beherende omgevingen ISO-gecertificeerd moeten zijn.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Gunningscriteria en beoordeling

Vraag:

37. Hoe wordt beoordeeld wanneer functionele eisen verdeeld zijn over kernapplicatie en portalen.

Antwoord:

Die worden op eenzelfde manier beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Gunningscriteria en beoordeling

Vraag:

36. Wordt ervaring met hybride en niet-SaaS-architecturen als gelijkwaardig beschouwd.

Antwoord:

Opdrachtgever is op zoek naar een SaaS oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Gunningscriteria en beoordeling

Vraag:

34. Wordt het dienstverleningsplan beoordeeld op inhoud of ook op aannames.

Antwoord:

Op basis van het toetsingskader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Licentie en prijs

Vraag:

30. Kunt u bevestigen dat voor portaalfunctionaliteit een prijsmodel is toegestaan dat niet is gebaseerd op aantallen individuele gebruikers, maar op een indeling per klantorganisatie (bijvoorbeeld klein, middelgroot en groot), en dat dit wordt beschouwd als passend binnen de gevraagde schaalbaarheid.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Licentie en prijs

Vraag:

29. Hoe definieert opdrachtgever een “gebruiker” voor licentiebepaling bij niet-SaaS kernapplicaties in combinatie met portalen.

Antwoord:

Opdrachtgever is op zoek naar een SaaS oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Implementatie en planning

Vraag:

28. Wordt opdrachtnemer verantwoordelijk gehouden voor de technische uitvoering van conversie, maar niet voor de inhoudelijke datakwaliteit van brondata.

Antwoord:

"De opdrachtnemer wordt verantwoordelijk gehouden voor de technische uitvoering. De opdrachtgever zorgt dat de inhoudelijke datakwaliteit van de brondata van de huidige systemen op orde is.

Na conversie is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het feit dat de inhoudelijke datakwaliteit van de brondata in het nieuwe systeem gelijk is aan de inhoudelijke brondata in de huidige systemen,"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Implementatie en planning

Vraag:

27. Is beperkte historische dataconversie toegestaan indien rapportagebehoefte wordt geborgd.

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Implementatie en planning

Vraag:

26. Is acceptatie per domein toegestaan bij gefaseerde oplevering.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Implementatie en planning

Vraag:
25. Geldt 1 januari 2027 uitsluitend als deadline voor kritieke processen.

Antwoord:
Ja, akkoord. Opdrachtgever bepaalt welke processen kritisch zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Implementatie en planning

Vraag:
24. Is gefaseerde livegang per functioneel domein toegestaan.

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Integraties en API

Vraag:
23. Is OpenAPI-documentatie verplicht voor alle integraties.

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de werking van integraties die vallen onder de scope van deze aanbesteding. OpenAPI-documentatie is voor opdrachtgever dan niet van belang.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Integraties en API

Vraag:
22. Wordt verwacht dat integraties plaatsvinden op database-, service- of API-niveau.

Antwoord:
Opdrachtgever heeft geen voorkeur over hoe de opdrachtnemer integraties laat plaatsvinden zolang aan het PVE wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Integraties en API

Vraag:

21. Moeten alle koppelingen real-time zijn of is batchverwerking toegestaan.

Antwoord:

Niet alle koppelingen hoeven real-time te zijn. Opdrachtgever bepaalt welke koppelingen real-time moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Integraties en API

Vraag:

20. Is inzet van middleware of integratieplatformen toegestaan.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Integraties en API

Vraag:

19. Wordt “zonder maatwerkontwikkeling” geïnterpreteerd als geen broncode-aanpassingen aan standaardsoftware.

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Functionele eisen en MoSCoW

Vraag:

18. Wordt uitsluitend beoordeeld op huidige functionaliteit of mag aantoonbaar beschikbare configuratie worden meegenomen.

Antwoord:

PVE is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Functionele eisen en MoSCoW

Vraag:

17. Hoe wordt omgegaan met Must-have-eisen die aantoonbaar niet van toepassing zijn op de processen van Baanbrekers.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Functionele eisen en MoSCoW

Vraag:

16. Is gebruik van standaard add-ons of extensions toegestaan.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties**Beantwoord op:** 28 jan 2026**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Functionele eisen en MoSCoW

Vraag:

15. Is configuratie, workflow-inrichting of low-code toegestaan ter invulling van Must-have-eisen.

Antwoord:

Ja, maar opdrachtnemer blijft, ook bij updates/wijzigingen, verantwoordelijk voor de werking van dergelijke configuratie of low-code oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties**Beantwoord op:** 28 jan 2026**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Functionele eisen en MoSCoW

Vraag:

14. Worden Must-have-eisen beoordeeld op functioneel resultaat, ongeacht of deze in de kernapplicatie of via portalen worden ingevuld.

Antwoord:

Nee, Must-have-eisen worden niet beoordeeld, ongeacht of deze in de kernapplicatie of via de portalen worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Portalen en gebruikersgroepen

Vraag:

Is het toegestaan dat portalen functioneel beperkter zijn dan de kernapplicatie.

Antwoord:

Wilt u deze vraagstelling nader concretiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Portalen en gebruikersgroepen

Vraag:

12. Wordt single sign-on beschouwd als voldoende invulling van een uniforme gebruikerservaring.

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende. Uniforme gebruikerservaring wordt ook beschreven in andere punten van dit PVE. SSO kan beschouwd worden als een belangrijk onderdeel van een uniforme gebruikerservaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Portalen en gebruikersgroepen

Vraag:

11. Mogen portalen technisch losstaan van de kernapplicaties zolang authenticatie, autorisatie en dataconsistentie zijn geborgd.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Portalen en gebruikersgroepen

Vraag:

10. Is het toegestaan medewerkers-, managers- en klantportalen te realiseren via een aparte portaallaag bovenop de kernapplicaties.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Scope en Architectuur

Vraag:

8. Is het toegestaan meerdere softwarecomponenten te combineren binnen één geïntegreerde oplossing, mits sprake is van één aanspreekpunt en één overeenkomst.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Scope en Architectuur

Vraag:

7. Wordt onder “één geïntegreerde oplossing” verstaan functionele integratie in plaats van één technische deploymentvorm.

Antwoord:

Beide is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Scope en Architectuur

Vraag:

6. Is een hybride architectuur toegestaan waarbij kernapplicaties niet-SaaS zijn en gebruikers via webportalen werken.

Antwoord:

Nee, SaaS betekent voor ons dat we een kant-en-klare applicatie afnemen waarbij de leverancier hosting, onderhoud en updates beheert, zodat we sneller live zijn en minder beheerlast hebben dan bij IaaS/PaaS of on-premises.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Scope en Architectuur

Vraag:

5. Wordt onder “cloud based” verstaan dat gebruikers browser-gebaseerd werken, ongeacht of de kernapplicatie technisch SaaS is.

Antwoord:

"Voor de opdrachtgever dient de applicatie SaaS te zijn. We willen niet de verantwoordelijkheden die vloeien uit PaaS, IaaS of on-site oplossingen.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Procedure en uitgangspunten

Vraag:

2. Maken demonstraties of presentaties onderdeel uit van de beoordeling.

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Procedure en uitgangspunten

Vraag:

1. Wordt na inschrijving een verificatie- of toelichtingsfase toegepast.

Antwoord:

Nee. Verificatie door opdrachtgever is altijd mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

6.1 van het bestek geeft aan dat de prijs alle eisen moet omvatten die gemarkeerd zijn als 'must'. Ongeveer de helft van het programma van eisen, pagina 4 tot en met 5 en pagina 33 tot en met 48, bevat beschrijvende tekst die niet voorzien is van een classificatie. Dient inschrijver deze teksten:

1. te interpreteren als een richtlijn voor haar oplossing waar niet op beoordeeld wordt anders dan inhoudelijk nodig voor het dienstverleningsplan?

of

2. dient inschrijver bij het ontbreken van een duidelijke classificatie er van uit te gaan dat dit allen eisen zijn die als 'must' geclassificeerd zijn?

Antwoord:

De beschrijvende tekst in het pve waar niet vermeld staat of het must have is of anderszins dient gelezen te worden als 'must have'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Prijzensheet

Vraag:

Het prijzenblad gaat uit van een prijs per verloning door het totaal aan kosten te delen door het aantal verloningen. Het prijsmodel van inschrijver is niet gebaseerd op het aantal verloningen. Ook stelt opdrachtgever nergens in de uitvraag dat groei of krimp op het aantal verloningen gebaseerd moeten zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat de berekening in deze uitvraag (waarbij het gedeeld wordt door het aantal verloningen) niet ook een toekomstig prijsmodel vastlegt?

Antwoord:

Schaalbaarheid van licenties is van essentieel belang. De kosten per licentie blijven gelijk. Het aantal licenties kan maandelijks muteren. De mutatie via het klantportaal wordt beschouwd als akkoord op de aangepaste aantallen. Bij een mutatie van meer dan 10% zullen Partijen in overleg gaan betreffende de prijs per licentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

In paragraaf 6.1 specificeert opdrachtgever dat hetgeen gesteld in het programma van eisen voor circa 250 medewerkers beschikbaar gesteld moet worden.

De term medewerker in het programma van eisen lijkt niet hetzelfde te zijn als 'user' of 'gebruiker' van het aangeboden systeem. Sterker nog, in het programma van eisen is gebruiker een duidelijke andere term. Kan opdrachtgever het aantal gebruikers per module specificeren?

Antwoord:

Nee, op dit moment is dat niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

In paragraaf 2.5 geeft opdrachtgever een schatting aan van de jaarlijkse omvang van de kosten. In paragraaf 6.1 specificeert opdrachtgever dat hetgeen gesteld in het programma van eisen voor circa 250 medewerkers beschikbaar gesteld moet worden. Dat komt neer op zo'n 33 euro per gebruiker per maand. Gezien het aantal modules/functioniteiten dat opdrachtgever vraagt zal een marktconforme prijs 2 tot 3 keer dit bedrag zijn. Om zowel opdrachtgever als opdrachtnemer mogelijk tijd te besparen met beoordelen danwel inschrijven, is het budgettechnisch haalbaar voor

opdrachtgever om circa 250.000 per jaar aan kosten te dragen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een andere raming (substantieel lager), die vermeld is in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

F051: Onze oplossing kent geen standaard koppeling met Evers-kassasysteem. Deze zullen we ongetwijfeld kunnen ontwikkelen, maar dat pas niet in een fixed price. Is een uitwisseling een of meerdere malen per dag via XML of CSV of iets dergelijks akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Gegevens uitwisseling vindt via export.csv bestand 1 x per dag 's avonds plaats, dat wordt ingelezen in het ERP-systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
F026: Van welke bank(en) wilt u afschriften automatisch kunnen verwerken?

Antwoord:
Rabobank, ING en BNG

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
F002: Hoe ziet u de uitwisseling met andere partijen?

Antwoord:
Indien RGS wordt gebruikt kan er een uitwisseling met bijv. accountant, belastingconsulent en banken plaatsvinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
M026: Wat verstaat u onder een geoptimaliseerde picklijst?

Antwoord:
"Picklijsten moeten worden gegenereerd op basis van:
* stuklijsten (BOM)
* benodigde hoeveelheden
* geplande (en/of vrijgegeven) productieorders

Picklijsten moeten worden geoptimaliseerd op basis van:
* magazijnlocatie
* pickvolgorde/looprouten
* bundeling van materialen over meerdere productieorders (indien van toepassing)"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
M004: Wat verstaat u onder kwaliteitsstatusbeheer?

Antwoord:
Het per batch vastleggen, beoordelen en beheren van de productkwaliteit, inclusief status zoals (in afwachting kwaliteitscontrole, goedgekeurd, geblokkeerd, afgekeurd, in Quarantine), zodat alleen batches die voldoen aan kwaliteits- en veiligheidscriteria gebruikt of verkocht kunnen worden, in combinatie met vervaldatum/bewaking. De kwaliteitsstatus kan alleen worden aangepast door bevoegde gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I043: Op pagina 5 van het Programma van Eisen stelt u 'digitale handtekeningen' als eis. Onder I043 staat dit als wens. Is een digitale handtekening een eis of een wens? Inschrijver is gewoon een digitale handtekening bij onze klanten op te lossen met een externe applicatie. Beschikt u al over zo een applicatie?

Antwoord:

"De module Inkoop geldt hier een afwijking op de algemene eis en geldt hier een Should-have
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I040: Beschikt u al over EDI functionaliteit? Of verwacht u dat EDI onderdeel is van de inschrijving? Met hoeveel klanten en of leveranciers communiceert u in dat geval via EDI?

Antwoord:

Op dit moment is Peppol ingericht. Er zijn op dit moment geen actieve klanten/leveranciers met wie wij op die manier communiceren. Wij verwachten dat de inschrijver het koppelen met EDI-functionaliteit ondersteunt. De functionaliteit hoeft niet per se in de oplossing zelf te zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I040: Via email en Peppol is standaard. U schrijft echter ook in algemene termen over 'leveranciersportaalintegratie' en stel dat als eis (must Have). Kunt u deze integraties nader definiëren óf dit punt wijzigen naar Should have of Could have?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoelt email (PDF) en Peppol (UBL) als minimale vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I040: Via email en Peppol is standaard. U schrijft echter ook 'etc.' en stel dat als eis (must Have). Kunt u 'etc'. nader definieren óf dit punt wijzigen naar Should have of Could have?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoelt email (PDF) en Peppol (UBL) als minimale vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I032: Wat bedoelt u hier met 'Asset Management integratie'? Heeft u al een Asset Managment oplossing? Voor Asset Management zijn gespecialiseerde oplossingen beschikbaar in de markt'; dit maakt doorgaans geen deel uit van een ERP oplossing. Of doelt u hier puur op vaste activa registratie (de financiële kant)?

Antwoord:

"Onder Asset Management integratie wordt vaste#activaregistratie (financieel) binnen het ERP verstaan.

Inkoop van kapitaalgoederen leidt automatisch tot het aanmaken van een activum, inclusief o.a. aanschafwaarde, afschrijving en financiële verwerking."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I030: Wat bedoelt u hier precies?

Antwoord:

"Er zijn per ongeluk twee eisen genoemd onder punt I030 in de PVE:

1) I030: Gestructureerde gunningsadvies-documentatie met audit trail voor verantwoording

Antwoord op 1: Gunningen worden onderbouwd en vastgelegd voor transparantie. Vb: de keuze voor leverancier X wordt gedocumenteerd met motivatie en goedkeuring. Moet voldoen aan archiefwet 2026, inclusief bewaartermijnen.

--

2) I030: Vereenvoudigde procedures voor eenmalige artikelen en non-stock items zonder artikelregistratie

Antwoord op 2: Snelle inkoop mogelijk zonder artikelkaart te hoeven aanmaken in het systeem. Vb: eenmalige aankoop van bloemen voor een evenement zonder artikelcode. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
I027: Wat bedoelt u hier precies? Wat verwacht u van het systeem?

Antwoord:
Offertes kunnen naast elkaar worden vergeleken op meerdere criteria. Vb: Offerte A is goedkoper, maar offerte B heeft betere levertijd en voorwaarden. Niet perse nodig, wordt nu buiten het systeem om gedaan; daarom S.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
I008: Wat betekent volledige tracking in dit verband?

Antwoord:
Volledige tracking betreft de end-to-end traceerbaarheid tussen bron en inkooporder (koppeling blijft behouden), inclusief status, documentkoppelingen en audit trail binnen het ERP.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

I008: Weet u zeker dat u automatisch inkooporders wilt genereren op basis van een verkooporder? Of op basis van een aanvraag? Of bedoelt u hier dat u een verkooporder door wilt kunnen zetten als productieorder (met menselijke tussenkomst, zonder gegevens nogmaals in te voeren)?

Antwoord:

"Inkooporders zouden (automatisch) gegenereerd moeten kunnen worden op basis van aanvragen, verkooporders (buy#to#order/dropshipment), contracten of projecten, zonder dat dit een handmatige invoer is. In de situatie van bijv. een verkooporder weet je het verkoopartikel en de bijbehorende stuklijst. Aan de hand daarvan is dan bekend voor welke artikelen er een inkooporderregel aangemaakt dient te worden. In bijzondere gevallen kan er dan alsnog een handmatige inkooporder aangemaakt worden. Momenteel worden alle inkooporders handmatig aangemaakt.

Productieorders vallen hier niet onder; dit betreft inkooporders. Het zou wel mogelijk moeten zijn om vanuit een verkooporderregel een productieorder aan te maken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

89

Programma van eisen

Vraag:

P011: Weet u zeker dat u automatisch productieorders wilt genereren op basis van een verkooporder? Of bedoelt u hier dat u een verkooporder door wilt kunnen zetten als productieorder (met menselijke tussenkomst, zonder gegevens nogmaals in te voeren)?

Antwoord:

We bedoelen hier dat een verkooporder doorgezet kan worden als productieorder met menselijke tussenkomst, zonder gegevens nogmaals in te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

P004: Is er al barcode software aanwezig en zo ja welke?

Antwoord:

We hebben 'Bartender' om stickers en/of reeks barcodes te genereren en te printen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
P003: Wat is de relatie hier tussen de handicapfactor en lotnummer en THT?

Antwoord:
Er is geen directe relatie tussen handicapfactor en de andere 2 termen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
C040: Wat wilt u hier precies kunnen? Kunt u een voorbeeld geven van uw social selling activiteiten via deze media?

Antwoord:
Je kunt social media gebruiken voor verkoop-en klantcontact. Vb: LinkedIn-bericht leidt tot nieuwe lead in CRM. Momenteel wordt hier niet of nauwelijks gebruik van gemaakt, we zien potentie om hier in de toekomst meer mee te doen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

C036: Wat wilt u hier precies kunnen? Wat is een Pipeline analyse met salesfunnel? Wat is in dit verband 'bottleneck' identificatie?

Antwoord:

Je analyseert waar deals blijven hangen in het verkoopproces. Veel leads blijven in status "Onderhandeling" in het salesproces --> actie nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

C020: Hoe bedoelt u dit precies? Wat wilt u kunnen?

Antwoord:

Potentiele deals zijn in visuele kolommen te zien en zijn te verslepen. Deal verschuift van bijv. 'Onderhandeling' naar 'Winst' via drag & drop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Hoofdstuk 17

In dit hoofdstuk stelt u dat een komende indexering al in september gepubliceerd dient te worden. Wij bepalen onze indexeringen altijd pas einde november. Graag ziet inschrijver deze data waarop een indexering moet worden aangekondigd daarom gewijzigd naar 1 december.

Antwoord:

De CPI indexering is dan wel bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Hoofdstuk 13: Opdrachtgever stelt hier: 'Opdrachtnemer heeft haar werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie

vastgelegd in het online Implementatie- portaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar’.

In de oplossing van inschrijver is de werking van de software beschikbaar per functie/module onder de ‘F1’ knop. Klantspecifieke werkwijzen worden in de implementatiepraktijk van inschrijver geschreven door medewerkers van opdrachtgever zelf (onder begeleiding van opdrachtnemer). Dit omdat het schrijven van werkinstructies een wezenlijk onderdeel is van onze opleidingsmethode. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 33: Op deze pagina stelt u: ‘Opdrachtnemer verzorgt de volledige conversie bij implementatie, inclusief historie, vanuit de huidige systemen. Opdrachtgever bepaalt welke historische data daadwerkelijk over moet gaan naar het Systeem’.

Inschrijver neemt geen historie uit bestaande systemen mee naar onze nieuwe oplossing. Stamgegevens kunnen mee, maar geen historie daar dat vrijwel altijd tot problemen leidt. Historie blijft bij onze klanten doorgaans beschikbaar in de ‘oude’ omgeving die nog in sterk afgeschaalde vorm overeind blijft óf blijft in bevroren toestand beschikbaar. Is dat aanvaardbaar voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is voor opdrachtgever niet aanvaardbaar. Met name de historie inzake personeelsgegevens dienen te worden geconverteerd. Hierbij kan een

onderscheid worden gemaakt in de documenten en de metadata die bij deze documenten horen. Deze moeten geconverteerd worden. Historie inzake workflow, doorlopen proces etc hoeven niet te worden geconverteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 33: Op deze pagina stelt u: 'Opdrachtnemer verzorgt de volledige conversie bij implementatie, inclusief historie, vanuit de huidige systemen. Opdrachtgever bepaalt welke historische data daadwerkelijk over moet gaan naar het Systeem'.

In de praktijk van inschrijver faciliteert inschrijver het opschonen van data, maar is het de taak van opdrachtgever die data daadwerkelijk op te schonen. Inschrijver kan niet bepalen welke gegevens niet meer van belang zijn of niet correct zijn. Deze taak ligt daarom bij opdrachtgever.

Antwoord:

De opdrachtgever bepaalt welke data daadwerkelijk over moet gaan naar het systeem. Opdrachtgever draagt zorg voor het opschonen van de te converteren gegevens in de huidige systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 33: Op deze pagina stelt u: 'Opdrachtnemer zorgt voor een actuele gescheiden testomgeving vanaf de start van de implementatie tot aan het einde van het contract. De testomgeving moet continu gelijk zijn aan de (latere) productieomgeving en testen van nieuwe functionaliteiten of wijzigingen mogelijk maken'.

Inschrijver vraagt zich af waarom u een separate testomgeving al nodig heeft tijdens de implementatie. Dit werkt onnodig kostenverzwarend.

Antwoord:

Opdrachtgever wil tijdens de implementatie al een separate testomgeving o.
a. voor training van medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 33: U stelt hier als opleverdatum 31 december 2026. Gezien de planning van deze aanbesteding zal een implementatie niet vóór april kunnen starten. Dat laat 8 maanden over waarvan anderhalf tot twee maanden waarin de zomervakantie valt. Dat laat iets meer dan 6 maanden over voor een implementatie. Realiseert opdrachtgever zich dat dit een buitengewoon ambitieus tijdsplan is en dat dit tijdsplan erg veel druk op de medewerkers van opdrachtgever zal leggen? Is er enige flexibiliteit in deze opleverdatum aan te brengen? Bent u in elk geval bereid de bepaling in Gibit over fatale termijnen te laten vervallen? Die fatale termijn leggen een onnodige druk op

een implementatie die toch al onder tijdsdruk staat.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De planning dient gehaald te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: Op deze pagina stelt u: ‘Schaalbaarheid van licenties is van essentieel belang. (...)Vanaf dat moment is maandelijkse opschaling en afschaling zonder meerkosten mogelijk op basis van werkelijke gebruikersaantallen. Bij een mutatie van meer dan 10% zullen Partijen in overleg gaan betreffende de prijs per licentie.

Hier lijkt te lezen te zijn dat u extra licenties wilt kunnen afnemen zonder daarvoor te betalen. Inschrijver denkt dat u dat niet bedoelt?

Antwoord:

Nee, dit is niet zoals bedoeld. Maandelijks wordt het werkelijk aantal als uitgangspunt genomen voor de facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 5

Op deze pagina stelt u: 'Het Systeem beschikt over standaard connectoren voor gangbare Nederlandse overheids- en bedrijfssystemen'. Onze oplossing kent geen standaard connectoren, behalve dan met de Belastingdienst. Tegelijk zijn de koppelmogelijkheden van onze oplossing zeer goed zodat het leggen van een verbinding relatief eenvoudig zal zijn. Is opdrachtgever bereid deze eis af te zwakken tot wens? En zo niet, kunt u dan definiëren met welke overheids- en bedrijfssystemen inschrijver moet koppelen en in zijn inschrijving dus rekening moet houden?

Antwoord:

Koppelingen zijn beschreven in de secties van de PVE. Waaronder koppeling /automatisch melden bij het UWV etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 5:

Opdrachtgever stelt op deze pagina: 'Het Systeem biedt geïntegreerde rechtsgeldige ondertekenservice voor digitale handtekeningen'. Oplossing van inschrijver bevat geen geïntegreerde ondertekenservice. Wel zijn er in de markt diverse standaardoplossingen hiervoor voorhanden die we kunnen koppelen met onze oplossing. Is opdrachtgever bereid deze eis om te zetten naar een wens? Ook in het licht van het feit dat elders in de eisen en

wensen deze service wél als wens betiteld wordt (vergelijk eis I043).

Antwoord:

Nee, een rechtsgeldige ondertekenservice is een eis in de aanbesteding, m.u. v. I043.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 4:

U stelt op deze pagina: ‘Het Systeem bestaat uit één geïntegreerde oplossing waarin alle in dit PVE beschreven modules volledig zijn geïntegreerd in een uniform interface. Naadloze transitie tussen modules/applicaties is mogelijk zonder opnieuw in te loggen’.

Inschrijver implementeert een standaard ERP oplossing. Voor specifieke eisen/wensen zetten wij andere applicaties in (denk aan scan en herken (OCR) oplossing, EDI oplossing, Digitalisering van de productievloer, maar denk ook aan PowerBI waar u zelf over spreekt). Deze applicaties delen gegevens zodat deze niet meerdere malen ingevoerd dienen te worden en de toepassingen zijn benaderbaar zonder telkens opnieuw in te moeten loggen. De interface is echter afwijkend, simpelweg omdat de oplossing uit een andere stal komt. Hoe ziet opdrachtgever dit gegeven in het licht van uw hierboven beschreven eis van een geïntegreerde oplossing?

Antwoord:

Een afwijkende interface is acceptabel, mits integratie, dataconsistentie en gebruikersgemak zijn geborgd. Dus géén dubbele invoer van data en naadloze (niet opnieuw inloggen) overgang tussen applicaties (SSO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties**Beantwoord op:** 28 jan 2026**Ref.nr.**

105

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 4 Eisen en wensen:

Opdrachtgever stelt hier dat: 'Het Systeem bestaat minimaal uit een gescheiden productie-omgeving en een testomgeving c.q. opleidingsomgeving. Daarnaast is er een acceptatieomgeving mogelijk om aankomende updates te testen voordat ze live gaan'.
Betekent dit dat u drie gescheiden omgevingen vraagt?

Antwoord:

Wij willen drie gescheiden omgevingen (productie, test, acceptatie)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties**Beantwoord op:** 28 jan 2026**Ref.nr.**

106

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Bestek paragraaf 6.1 stelt: 'De licentieprijs is gebaseerd op het totale programma van eisen inclusief onderstaande functionaliteiten* met prioriteit Must have (M).

- Het aantal verloningen per maand bedraagt ca. 720

- Het aantal frequente gebruikers (bv backoffice medewerkers) bedraagt ca. 250

Vraag:

Prijstabel is alleen gebaseerd op aantal verloningen. Hoe verhoudt zich dat tot ERP functionaliteit?

Aanbesteding betreft vervanging kern applicaties HRM, ERP en Finance, maar de prijsensheet bevat alleen HR/Payrol.

Antwoord:

Er zijn 250 backoffice medewerkers die potentieel toegang moeten kunnen krijgen tot de ERP/Finance oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Bestek pagina 10

Opdrachtgever stelt: Algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de Inschrijver zijn expliciet niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht. Het door de Opdrachtnemer van toepassing verklaren van eigen algemene voorwaarden dan wel andere algemene voorwaarden is niet toegestaan'.

Het laatste deel van deze stelling is niet in overeenstemming met artikel 22 Gibit. Hoe moet inschrijver dit lezen?

Antwoord:

Algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de Inschrijver zijn expliciet niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht. Indien inschrijver vragen heeft omtrent de eisen en voorwaarden kunnen hierover in de NVI vragen gesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Bestek pagina 10

U schrijft hier dat de kosten van licenties in rekening gebracht kunnen worden vanaf volledige conversie. Voor inschrijver staat dat moment min of meer gelijk aan livegang. Dat betekent dat er een maandenlange implementatie achter de rug is waarin u, voor implementatiedoeleinden, als moet beschikken over software licenties. Hoe wilt u in die periode de licenties betalen? Inschrijver implementeert de ERP oplossing van een derde partij. De kosten van licenties gaan in zodra licenties benodigd zijn. Dat is bij aanvang van de implementatie.

Antwoord:

Eventueel benodigde licenties tijdens de implementatiefase dienen aangemerkt te worden als (eenmalige) implementatiekosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Prijzensheet

Vraag:

De prijsensheet laat alleen een prijs per te verlonen medewerker toe (720,00). Inschrijver begrijpt dat wanneer de opdracht uitsluitend Salaris en HR zou bevatten maar ook voor inkoop, productie, logistiek, crm en finance markeert u eisen met Must Have. Op het prijzenblad staan deze echter als optioneel aangegeven?

De indruk die inschrijver krijgt is dat er twee initiatieven, nl HR/Salaris enerzijds en ERP anderzijds, zijn samengevoegd in de uitvraag, maar niet in de investeringsraming en ook niet in de prijsensheet. Klopt die indruk? Zo niet, dan adviseert inschrijver de investeringsraming bij te stellen én de prijsensheet aan te passen zodat ook de niet HR/Salaris gerelateerde eisen onderdeel van de inschrijvingsprijs uitmaken.

Antwoord:

Die indruk klopt niet. De opdrachtgever zoekt naar één oplossing waarin de verschillende domeinen tot uiting komen. Wel zit er een verschil in het aantal actieve gebruikers (ca 250) en het aantal medewerkers dat verloont dient te worden (ca 720).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Bestek pagina 9.

U spreekt op deze pagina over een jaarlijkse omvang van de opdracht van 100.000,00 euro. Inschrijver vraagt zich af waar u dat bedrag op baseert? In de stukken wordt ergens gesproken over 250 back office gebruikers. Dat betekent ongeveer 32 euro per medewerker per maand. Met de functionaliteit die u vraagt lijkt me het uitgesloten dat er een partij is die dat kan invullen. Klopt het aantal van 250 back office gebruikers? Zijn daar wellicht veel mensen onder die alleen facturen fiatteren?

Antwoord:

Het bedrag van € 100.000 komt enerzijds voort uit ervaringscijfers i.r.t. het bestaande applicatielandschap, anderzijds uit een benchmark.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen – HRM/Recruitment (pre-employment screening incl. integratie referentiecontroles en VOG)

Vraag:

U vraagt “pre-employment screening met integratie voor referentiecontroles en VOG-aanvragen”. Kunt u aangeven welke concrete screening-partijen /portalen Opdrachtgever wil (blijven) gebruiken

Antwoord:

In eerste instantie alleen een integratie voor de VOG (Justis).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst 7.6 en 7.7 Conversie

Vraag:

"Datakwaliteit: schoon, dubbele data en rolverdeling opschoning

Vraag 9 – Huidige datakwaliteit en bekende vervuiling (per bronsysteem)
Kunt u per bronsysteem/domein aangeven of er bekende datakwaliteitsissues zijn, zoals:

Dubbele debiteuren/crediteuren/relaties,

Dubbele medewerkers/contracten,

Inconsistente artikelcodes of incomplete stamdata,

Verouderde NAW-gegevens of ontbrekende sleutelvelden?
Graag ook een indicatie van de orde van grootte"

Antwoord:

Ieder systeem heeft uiteraard een mate van vervuiling. Binnen Business Central worden bijv. meerdere crediteuren gebruikt voor dezelfde crediteur voor verschillende doeleinden (productie -> inkooporders, inkoopfacturen -> financieel). Ook aan de debiteurenzijde speelt iets dergelijks. Binnen Compas zijn er dubbele personen/leveranciers aangemaakt. Echter, heeft de organisatie de datakwaliteit in het algemeen goed op orde en bestaan er procedures in de organisatie om de data zo schoon mogelijk te houden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schonen van dubbele/vervuilde data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst 7.6 en 7.7 Conversie

Vraag:

"Verantwoordelijkheid aanlevering brondata

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen/aanleveren van de brondata en bijbehorende exports (incl. documentbestanden), inclusief:

Tijdige beschikbaarheid van extracten/exports,

Benodigde autorisaties/toestemmingen (AVG/FG waar van toepassing),

Aanwijzing van een brondataverantwoordelijke per domein die de extracten inhoudelijk kan valideren?"

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst 7.6 en 7.7 Conversie

Vraag:

"CRM/Relaties: historie afbakening (contacten en interacties)

Kunt u voor CRM/Relaties (met vermelding van het bronsysteem) aangeven of onder CRM-historie ook valt: contactmomenten, notities, taken, dossierstatussen, e-mailkoppelingen en bijlagen?"

Antwoord:

CRM gegevens zijn momenteel in het ERP systeem vastgelegd. Het gaat hier om contacten en in beperkte mate interacties, notities, bijlagen (documenten), e-mails. Voor deze laatste zaken is een conversie niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst 7.6 en 7.7 Conversie

Vraag:

"HRM/Payroll: historie afbakening (gegevens vs documenten)

Kunt u voor HRM/Payroll (met vermelding van het bronsysteem) per onderdeel aangeven:

- a) Welke historische payrollgegevens functioneel beschikbaar moeten zijn in het nieuwe systeem (cumulatieven, loonresultaten, grondslagen, contracthistorie, componenthistorie).
- b) Of historische loonstroken/jaaropgaven als documenten moeten migreren, en of herrekening over voorgaande jaren vereist is.
- c) Welke dossiers (bijv. verzuim/re-integratie/beschikkingen) inclusief bijlagen moeten migreren en over welke periode."

Antwoord:

Bestaande dossiers moeten in zijn volledigheid mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst 7.6 en 7.7 Conversie

Vraag:

"Domeinspecifieke afbakening historie

Vraag Financieel: historie afbakening (saldi/open posten vs boekingsregels)
Kunt u voor het domein Financieel expliciet aangeven of “historie” betekent:
a) Stamdata + open posten + beginbalans/saldi per afgesloten boekjaar, of
b) Alle boekingsregels/journaalposten over meerdere boekjaren, inclusief subadministraties (vaste activa, projecten, verplichtingen, inkoop/verkoop).
Graag met vermelding van het bronsysteem, het aantal boekjaren, en eventuele controle-/audit-eisen die de keuze bepalen."

Antwoord:

Het is niet als zodanig vereist dat historische boekingsdata geconverteerd wordt naar de nieuwe applicatie. Beginbalans, saldibalans en openstaande posten worden desgewenst handmatig ingevoerd. In hoeverre stamdata kan worden overgenomen via imports of handmatig ingevoerd dient te worden, zal met de opdrachtnemer moeten worden bekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 8 Overeenkomst 7.6 en 7.7 Conversie

Vraag:

"Conversie, historie en datakwaliteit (incl. bronvermelding)

1. Definitie “historie” per domein (incl. bronvermelding)

Vraag 1 – Historie-scope per domein (incl. bronsystemen)

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over “volledige conversie inclusief historie”. Kunt u dit per domein (Financieel/ERP, HRM/Payroll, Productie/Logistiek/Magazijn, CRM/Relaties) specificeren in de vorm van een scope-overzicht, waarbij u per domein tevens het bronsysteem/de bronsystemen benoemt (naam, leverancier/versie en hosting: on-prem /cloud)?

Graag per domein minimaal opnemen:

1. Datacategorieën die moeten overgaan (bijv. stamdata, open posten, transacties, mutaties, workflowstatussen, audit trails).
2. Documenten/bijlagen die moeten overgaan (bijv. PDF's, scans, contracten, factuurbijlagen, loonstroken, verzuimdossiers, order-/werkbon-documenten).
3. Metadata die behouden moet blijven (bijv. documenttype, datum, eigenaar, dossierrelatie, bewaartermijn, status, versie, ondertekening).
4. Gewenste historische periode (aantal jaren/boekjaren).
5. Gewenst detailniveau (bijv. samenvatting/saldi versus alle individuele regels/mutaties).
6. Gewenste vorm van beschikbaarheid: actief in het nieuwe systeem of raadpleegbaar (archief/oud systeem/export)."

Antwoord:

Deze informatie is momenteel niet beschikbaar. Bij implementatie wordt dit in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen – Hoofdstuk 11 (authenticatie: AD/SSO/15 min)

Vraag:

Moet er naast het beoogde nieuwe systeem en Microsoft ook andere applicaties worden aangestuurd op basis van AIM?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen – Hoofdstuk 11 (authenticatie: AD/SSO/15 min)

Vraag:

Maakt de aanbestedende partij gebruik van een hybride omgeving of volledig cloud bades Entra ID?

Antwoord:

Wij maken gebruik van een hybride omgeving. (on-premise active directory / entra).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

**Ref. Onderwerp:
nr.**

121 Bijlage 7 Programma van Eisen – Hoofdstuk 11 (authenticatie: AD/SSO/15 min)

Vraag:

"Wat wilt de aanbestedende partij synchroniseren voor in-door en uitstroom van personeel en

daarbij (in het MS Entra ID)
-aanmaken
-licenties toekennen
-rechten toekennen binnen MS Entra ID"

Antwoord:

"Momenteel hebben wij twee soorten medewerkers:

Medewerkers met een on-prem AD netwerkaccount en medewerkers zonder on-prem AD netwerkaccount.

Medewerkers met een on-prem AD netwerkaccount:

Voor het aanmaken van een medewerker, welke een netwerkaccount vereist, worden momenteel onderstaande gegevens ge-exporteert uit het personeelssysteem en vervolgens gebruikt om een account aan te maken in de on-premise Active Directory. Vervolgens vindt er via Connect AD een synchronisatie plaats naar Entra.

Voornaam
Achternaam
UPN (Dit wordt bepaald door de voornaam en achternaam.)
Personeelsnummer
Functienummer
Functieomschrijving
Teamleider code
Teamleider omschrijving
Regelingscode
Regeling omschrijving
Organisatieplaats
Datum laatste functiewijziging.
Datum in dienst organisatie
Datum bij bedrijf

De rechten en licenties worden automatisch toegewezen op basis van de functie van de medewerker.

Medewerkers zonder een on-prem AD netwerkaccount:

Voor het aanmaken van medewerker welke geen netwerkaccount vereist worden momenteel onderstaande gegevens ge-exporteert uit het personeelssysteem. Vervolgens worden deze gegevens gebruikt om alleen een Entra ID aan te maken.

Voornaam
Achternaam
Personeelsnummer

Functieomschrijving
Organisatieplaats
Datum bij bedrijf

"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr. 122 **Onderwerp:** Bijlage 7 Programma van Eisen – Hoofdstuk 11 (authenticatie: AD/SSO/15 min)

Vraag:
binnen welke applicatie wil je de autorisatie matrix inrichten, is dit het beoogde nieuwe systeem?

Antwoord:
Authorisaties toekennen willen we in het beoogde nieuwe systeem doen. Een wens is dat op basis van functienaam in Entra, er rechten toegekend kunnen worden in de applicatie. De functionele autorisatiematrix van Baanbrekers staat los van de applicatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE

Vraag:

"De Inschrijver is voor de realisatie van de koppeling met het Evers-kassasysteem afhankelijk van de door Evers beschikbaar gestelde API /integratiemogelijkheden. Kunt u bevestigen:

Of er een actuele en ondersteunde interface-specificatie beschikbaar is (bijv. REST/SOAP), inclusief documentatie (endpoints, datamodellen, authenticatie /autorisatie, rate limits, foutcodes), en of er een test-/acceptatieomgeving beschikbaar is voor integratietesten?

Welke transacties en gegevensobjecten exact moeten worden uitgewisseld tussen kassasysteem en de nieuwe kernapplicaties (bijv. artikelen/prijzen, omzetregels, betaalmiddelen, kortingen, retouren, afdrachten, dagafsluiting /kasopmaak, btw-specificaties), inclusief de gewenste richting (kassa#ERP en /of ERP#kassa) en frequentie."

Antwoord:

Artikelen-en prijzen beheer inclusief Kassabeheer wordt gedaan op door Evers geleverde software (backoffice) draaiend op een aparte server (er is geen aparte testomgeving). 's Avonds wordt een export gedraaid met de dagomzet per artikelgroep en opgeslagen als .csv bestand op een share, waarna dat ingelezen wordt in het ERP systeem om daar de financiële administratie bij te werken (richting: Kassa -> ERP). Voor het huidige kassasysteem is het niet noodzakelijk dat er een REST/SOAP koppeling op maat wordt gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Magazijn

Vraag:

Beschikt aanbestedende dienst al over handscanners. Zo ja, welk merk en type. Zo nee, mag inschrijver hier een voorstel in doen?

Antwoord:

We beschikken momenteel niet over barcodescanners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Gebruikersaantallen magazijn

Vraag:

Hoeveel fysieke handscanners zijn er nodig in het logistieke proces

Antwoord:

Momenteel niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Plan van Eisen

Vraag:

"In het Programma van Eisen is opgenomen dat het systeem bestaat uit één geïntegreerde oplossing met een uniform interface en een naadloze transitie tussen modules zonder opnieuw in te loggen.

Voor één specifiek en afgebakend functioneel onderdeel, namelijk de magazijnfunctionaliteit, maken wij gebruik van gespecialiseerde standaardsoftware, die via een real-time integratie is gekoppeld aan het ERP-systeem. De overige modules binnen de scope van het Programma van Eisen maken integraal onderdeel uit van één samenhangende ERP-oplossing.

Kunt u bevestigen dat deze invulling, waarbij het uitsluitend één gespecialiseerd onderdeel betreft en waarbij integratie, dataconsistentie en gebruikersgemak zijn geborgd, acceptabel is binnen de context van deze eis, ook al betreft het voor dit onderdeel geen monolithische applicatie?"

Antwoord:

Ja, dit is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Inkoopfactuurverwerking

Vraag:

"Ten aanzien van de verwerking van inkoopfacturen ontvangen wij graag een schatting van de volgende aantallen:

Aantal boekhoudadministraties

Aantal inkoopfacturen per jaar

Verdeling kostenfacturen vs facturen obv inkooporders (verplichtingen of bestellingen)

Aantal gelijktijdige gebruikers tbv boeken van facturen"

Antwoord:

- "* 4 boekhoudadministraties (bedrijven)
- * circa 5.000 inkoopfacturen per jaar
- * circa 1.000 inkooporders
- * circa 5 (piek) gelijktijdige gebruikers tbv boeken van facturen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Plan van eisen - Hoofdstuk 11

Vraag:

"In de eisen wordt verwezen naar conformiteit met de MDTO-standaard van het Nationaal Archief. MDTO is primair een metadataschema gericht op duurzame toegankelijkheid en uitwisseling van overheidsinformatieobjecten tussen systemen en naar archiefdiensten. Voor het ERP-systeem beheren we vooral interne bedrijfsgegevens waarvan het merendeel niet archiefwaardig is of niet hoeft te worden uitgewisseld naar een e-Depot.

Kunnen we volstaan met de beperkte set MDTO-metadata die betrekking heeft op naam/onderwerp, classificatie, bewaartermijn, startdatum en verantwoordelijke organisatie-eenheid, of zijn aanvullende metadata-velden noodzakelijk voor compliance in dit systeem?"

Antwoord:

Aangezien het informatie betreft , die weliswaar in de meeste gevallen te vernietigen is, die onder de categorie valt van informatie van groot belang voor de organisatie en het deels ook informatie betreft die 10 jaar of langer bewaard moet worden (gegevens/documenten tbv personeel) kan niet worden volstaan met de beperkte set. Voor deze informatie is het noodzakelijk dat de standaard set Metadata kan worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Plan van eisen - P002

Vraag:

Wat versstaat aanbestedende dienst onder "registrering en opvolging van handicapfactor"?

Antwoord:

Met handicapfactor wordt een indicator bedoeld waarmee bij de voorcalculatie extra arbeidstijd wordt berekend (arbeid in sociaal domein) tbv het maken/samenstellen van een product, verwerkingstijd en planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Plan van eisen - F013

Vraag:

"Het systeem van inschrijver voorziet in debiteurenregistratie onder andere via een koppeling met de KvK en voorziet in Kredietlimietbeheer.

Vraag: Wat verstaat Aanbestedende dienst onder automatische

risicobeoordelingen?"

Antwoord:

Er wordt risicobeoordeling bedoeld die door de gebruiker wordt gedaan. Het woord 'automatisch' mag vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Plan van eisen - M007

Vraag:

"Inschrijver kent uitlevervolgorde zoals FIFO en LIFO. Echter, dit is geen voorraadwaardering methode.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst toelichten wat er wordt bedoeld?"

Antwoord:

FIFO (First In, First Out) en LIFO (Last In, First Out) zijn, naast voorraadbeheermethoden, wel degelijk voorraadwaarderingmethoden waarbij bij FIFO ervan wordt uitgegaan dat de oudste goederen (eerst binnengekomen) als eerste worden verkocht of verbruikt. De eindvoorraad op de balans wordt gewaardeerd tegen de meest recente inkooprijzen, terwijl de kostprijs van de verkopen gebaseerd is op de oudere, vaak lagere prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Plan van eisen - P016

Vraag:

"Inschrijver kent geen urenverantwoording per order. Enkel wanneer er een project gekoppeld is aan een order kan er op dit project uren geregistreerd worden. Inschrijver verzoekt deze eis om te zetten naar een Could have.
Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord om deze eis om te zetten naar een Could have?"

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
133

Onderwerp:
P005 - must have

Vraag:

Is het voldoende om alleen "Gereedschapsspecificaties en bewerkingsinstructies" vast te leggen op een artikel? Of wordt er ook procesmatig iets verwacht van het systeem?

Antwoord:
Dit is voldoende.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

P009 - Must Haves

Vraag:

Is het voldoende om alleen "Digitale werkinstructies per artikel met veiligheidseisen en kwaliteitsnormen" vast te leggen op een artikel in AFAS? Of wordt er ook procesmatig iets verwacht van het systeem?

Antwoord:

Dit is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

M008 - Must Haves

Vraag:

Het is mogelijk om via de Boxwise scanner foto's te maken van de bijgesloten documentatie (bv. pakbon) om deze direct op te slaan in het dossier van de inkooporder in AFAS. Onduidelijk wat wordt bedoeld met afwijkingen- rapportage en conditiebeoordeling. Wij bieden daar geen functionaliteit voor, AFAS wellicht wel? Vraag zou kunnen zijn: "wat wordt bedoeld met afwijkingen-rapportage en conditiebeoordeling"?

Antwoord:

Met afwijkingen-rapportage en conditiebeoordeling wordt bedoeld het verschil tussen wat fysiek daadwerkelijk is ontvangen tov wat gepland en verwacht te ontvangen (denk aan aantal, kleur, juistheid producten) en of er bijvoorbeeld schades zijn op verpakking of product etc.. (kwaliteitscontrole). Indien deze situaties zich voordoen, willen we dit graag in het systeem registreren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
136

Onderwerp:

M010 - Must haves

Vraag:

Wat wordt hier onder "geautomatiseerd" verstaan? Het controleren van de inkooporderregels tegen de fysieke ontvangst en pakbon met behulp van een barcode scanner?

Antwoord:

Wanneer ontvangsten gecontroleerd worden, dat afwijkingen vastgelegd kunnen worden in het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
137

Onderwerp:
marktverkenning en MKB-toegang

Vraag:

Is voorafgaand aan deze aanbesteding een marktverkenning uitgevoerd naar de beschikbaarheid van leveranciers die alle gevraagde functionaliteiten aantoonbaar en volwassen in één standaardoplossing kunnen leveren? Zo ja, kan worden toegelicht hoe bij het bepalen van de scope rekening is gehouden met toegang voor gespecialiseerde of MKB-leveranciers, conform het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

"Aan de aanbestedende dienst komt de vrijheid toe om de uitvraag in een aanbesteding en de modaliteiten van die aanbesteding te bepalen (oftewel: om – gelet op haar behoefte - te bepalen welk product of dienst zij geleverd wil krijgen, en dus om de opdracht te bepalen). In tegenstelling tot hetgeen u lijkt te veronderstellen rust op de aanbestedende dienst géén verplichting om de opdracht zo te bepalen dat sprake is van toegang voor gespecialiseerde of MKB-leveranciers. Enkel als sprake is van samenvoeging van meerdere opdrachten tot één opdracht moet acht worden geslagen op de samenstelling van de relevante markt etc.. Van een dergelijke samenvoeging is in deze geen sprake, zie nader paragraaf 2.4 van het Bestek.

Er is een marktverkenning uitgevoerd. Hieruit blijkt dat hetgeen de aanbestedende dienst in het Programma van Eisen vereist ook geleverd kan worden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
138

Onderwerp:
samenhang en noodzaak van volledige scope

Vraag:

De aanbesteding omvat een zeer brede set aan functionaliteiten, waaronder onder meer HRM, salarisadministratie, detacheringen, CRM, productie,

inkoop, magazijn en financiële administratie. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom het noodzakelijk is dat al deze functionaliteiten integraal door één opdrachtnemer in één systeem worden geleverd, en waarom niet is gekozen voor een modulaire of gefaseerde benadering?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.4 van het Bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
139

Onderwerp:

motivering opdeling percelen

Vraag:

De aanbesteding is vormgegeven als één perceel met een brede scope. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom niet is gekozen voor (functionele) verdeling in percelen, terwijl de opdracht bestaat uit duidelijk te onderscheiden functionele domeinen?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.4 van het Bestek. De aanbestedende dienst wenst één geïntegreerd softwaresysteem geleverd te krijgen. Oftewel: er is sprake van één opdracht. Er is géén sprake van het samenvoegen van meerdere afzonderlijke opdrachten. Splitsing in meerdere percelen is dan ook niet mogelijk, dit zou er immers toe leiden dat de aanbestedende dienst niet meer één geïntegreerd softwaresysteem geleverd krijgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
140

Onderwerp:
factuurherkenning en -verwerking

Vraag:
Wat is het jaarlijkse aantal te verwerken inkoopfacturen.

Antwoord:
circa 5.000 inkoopfacturen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.
141

Onderwerp:
factuurherkenning en -verwerking

Vraag:
In welke bestandsformaten worden facturen aangeleverd, bijvoorbeeld PDF, UBL of andere formaten.

Antwoord:
PDF en UBL

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

factuurherkenning en -verwerking

Vraag:

Wat is de verhouding tussen facturen met en zonder inkooporder.

Antwoord:

In 2025 verwerkten we circa 5.000 inkoopfacturen, waarvan circa 1.000 met inkooporder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

factuurherkenning en -verwerking

Vraag:

In welke mate worden facturen verbijzonderd over meerdere boekingsregels.

Antwoord:

In 2025 telden we circa 5.000 inkoopfacturen die tot circa 6.000 boekingsregels hebben geleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

factuurherkenning en -verwerking

Vraag:

Tot hoeveel crediteuren is het factuurvolume te herleiden waarbij sprake is van structurele herhaling, en om hoeveel leveranciers gaat dit.

Antwoord:

In 2025 ontvingen we facturen van 610 unieke leveranciers; 400 van hen stuurden meerdere facturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

factuurherkenning en -verwerking

Vraag:

In hoeverre wordt gebruikgemaakt van aanvullende verbijzonderingsassen, zoals projecten, kostendragers of andere dimensies.

Antwoord:

Hiervan wordt gebruik gemaakt, op dit moment zijn dat: Afdeling Code / Budgethouder Code / Productie Code / Project Code / Gemeente Code.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

factuurherkenning en -verwerking

Vraag:

Wat is het aantal gelijktijdige gebruikers dat facturen boekt of beoordeelt.

Antwoord:

Circa 5 (piek) gelijktijdige gebruikers tbv beoordelen / boeken van facturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

factuurherkenning en -verwerking

Vraag:

Is het akkoord dat de leverancier van de factuurherkenningsoplossing rechtstreeks ondersteuning verleent aan de opdrachtgever.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging kernapplicaties

Beantwoord op:

28 jan 2026