

Algemene informatie

Aanbesteding: Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: REO 2025-0172
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kerncompetentie 1 vergelijkbare ervaring

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken in hoeverre kerncompetentie 1 ziet op het specifiek aantoonbaar uitvoeren van e-bike probeeracties bij werkgevers, of dat ook ervaring met vergelijkbare mobiliteits- en/of andere gedragsinterventies volstaat, mits de inschrijver aantoont dat hij in staat is een dergelijke actie succesvol te organiseren en implementeren?

Antwoord:

Inschrijver beschikt over aantoonbare werkervaring bij één opdrachtgever met het volledig implementeren en begeleiden van een e-bike (of andere fietssoort) probeeractie met minimaal 10 deelnemende werkgevers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie 1, werkgeverscriterium

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken in hoeverre de eis dat deze ervaring specifiek bij werkgevers moet zijn opgedaan als strikt criterium wordt gehanteerd, of dat ook ervaring met vergelijkbare doelgroepen of samenwerkingsverbanden als gelijkwaardig wordt beschouwd?

Antwoord:

De eis dat ervaring bij werkgevers is opgedaan, wordt als strikt criterium gehanteerd. Dit vloeit voort uit de aard van de opdracht: fietsstimulering vraagt om een structurele, terugkerende samenwerking met werkgevers, niet om een eenmalige interventie. De opdracht vereist dat de

inschrijver aantoonbaar in staat is werkgevers langdurig te betrekken en te activeren. Ervaring bij vergelijkbare doelgroepen of samenwerkingsverbanden is akkoord, mits die bestaan uit een collectief van werkgevers. De inschrijver dient dit deugdelijk te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kerncompetentie 1, domein (mobiliteit)

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken of de gevraagde ervaring specifiek binnen het mobiliteitsdomein moet zijn opgedaan, of dat ook ervaring met vergelijkbare gedragsinterventies in andere domeinen als gelijkwaardig wordt beschouwd?

Antwoord:

De gevraagde ervaring dient te zijn opgedaan binnen het mobiliteitsdomein. Ervaring met gedragsinterventies in andere domeinen wordt niet als gelijkwaardig beschouwd, omdat kennis van mobiliteitsgedrag en de werkgeverscontext als wezenlijk worden beschouwd voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 – implementeren en begeleiden

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken wat onder het “volledig implementeren en begeleiden” van een gedragsstimuleringsapp wordt verstaan, en in hoeverre vergelijkbare werkzaamheden als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd?

Antwoord:

Onder 'volledig implementeren en begeleiden' wordt verstaan: het technisch en organisatorisch inrichten van de app voor gebruik door werkgevers en hun medewerkers, het activeren en ondersteunen van deelnemers gedurende de looptijd, en het monitoren en rapporteren over gebruik en resultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 – genoemde apps

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken in hoeverre ervaring met de genoemde apps (Da's Zo Gefietst-app / Sjees-app) vereist is, en of ervaring met andere vergelijkbare apps of websites als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Ervaring met de Da's Zo Gefietst-app of de Sjees-app is niet vereist. Ervaring met een vergelijkbare gedragsstimuleringsapp of -platform wordt als gelijkwaardig beschouwd. Inschrijver dient wel aan te tonen dat de betreffende app of het platform functioneel vergelijkbaar is: gericht op het stimuleren van fiets- of duurzaam mobiliteitsgedrag, met mogelijkheden voor challenges, monitoring en deelnemersbeheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 – werkgevers

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken in hoeverre de eis dat deze ervaring bij werkgevers moet zijn opgedaan als strikt criterium wordt gehanteerd, en of ervaring binnen andere vergelijkbare contexten als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 – domein

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken of de gevraagde ervaring specifiek binnen het mobiliteitsdomein moet zijn opgedaan, en of ervaring met vergelijkbare gedragsinterventies in andere domeinen als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kerncompetentie 3 – communicatiemiddelen

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken wat onder het “bedenken, ontwikkelen en inzetten van die specifieke communicatiemiddelen” wordt verstaan, en in hoeverre vergelijkbare werkzaamheden als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan: het zelfstandig conceptualiseren, produceren en verspreiden van communicatiemiddelen gericht op gedragsactivering. De verwijzing naar activeringscampagnes rond snelfietsroutes dient als voorbeeld, niet als harde eis. Vergelijkbare activerings- of bewustwordingscampagnes gericht op fiets- of duurzame mobiliteit worden als gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Kerncompetentie 3 – snelfietsroutes

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken of de verwijzing naar activeringscampagnes rond snelfietsroutes als voorbeeld dient, en of ervaring met vergelijkbare campagnes als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Kerncompetentie 3 – werkgevers

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken of deze ervaring specifiek gericht moet zijn op werkgevers, en of ervaring met vergelijkbare doelgroepen als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Kerncompetentie 3 – domein

Vraag:

Verwijzend naar Aanbestedingsleidraad Deel A, paragraaf 6.2.2.1 (Ervaring inschrijver): Kunt u verduidelijken of de gevraagde ervaring specifiek binnen het mobiliteitsdomein moet zijn opgedaan, en of ervaring in andere domeinen als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 3.2, pagina 4

Vraag:

U geeft aan dat er voor bepaalde onderdelen al toolkits zijn ontwikkeld. Kunt u aangeven voor welke onderdelen?

Antwoord:

Voor de volgende onderdelen zijn reeds toolkits ontwikkeld: Da's zo gefietst (campagne en challenge), e-bike probeeractie, AAN in het donker, Samenrijden en Fris in je Hoofd. Een actueel overzicht is te raadplegen via www.brainportbereikbaar.nl/toolkit. Opdrachtnemer wordt geacht deze toolkits als vertrekpunt te gebruiken en waar relevant verder te ontwikkelen en aan te scherpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 3.2, pagina 4

Vraag:

Kunt u aangeven voor welk deel van de Bikeschool de opdrachtnemer verantwoordelijk wordt?

Antwoord:

Zie eis 12.2 in het Programma van Eisen (Bijlage 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 3.2, pagina 5

Vraag:

Voor de activatie van de snelfietsroutes wordt opdrachtnemer gevraagd een menukaart te ontwikkelen. Vraagt u daarbij om een plan van aanpak, of ook al om uitgewerkte communicatiemiddelen?

Antwoord:

Zie eis 13.2 in het Programma van Eisen (bijlage 4) .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 3.2, pagina 5

Vraag:

Betreft de Brainport Bike Week: welke bijdrage verwacht u precies van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie eis 14.2 in het Programma van Eisen (bijlage 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 3.2, pagina 5

Vraag:

U geeft aan dat de bijdrage van opdrachtnemer aan de proeftuinen optioneel is. Komt hier aanvullend voor beschikbaar indien deze optie wordt verzilverd?

Antwoord:

De vraag is onduidelijk. Zie eisen 15.1 en 15.2 in het Programma van Eisen (Bijlage 4) en Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 3.2, pagina 5

Vraag:

Betreft de e-bike probeeracties: kunt u nader specificeren welke rol opdrachtnemer hierin heeft?

Antwoord:

Zie eisen 16.1 t/m 16.8 in het Programma van Eisen (bijlage 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A, paragraaf 6.2.2.1, pagina 8

Vraag:

Kerncompetentie 1: kunt u nader specificeren wat u bedoelt met 'volledig implementeren'?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Deel A Aanbestedingsleidraad Paragraaf: 7.2.2 K2: Deskundigheid personeel (pagina 10) en 7.2.3 K3: Opstart en voorbereidingsfase (pagina 11)

Vraag:

Bij subgunningscriteria K2 en K3 wordt onder meer verwezen naar 'mate van relevant netwerk' respectievelijk 'diepgaande, aantoonbare regionale kennis en sterk netwerk'. Kunt u bevestigen dat hiermee niet uitsluitend een reeds bestaand netwerk in de Brainportregio wordt bedoeld? Indien dit wel wordt bedoeld, hoe verhoudt dit zich volgens u tot het beginsel van gelijke behandeling en een level playing field in een Europese aanbesteding voor inschrijvers die niet reeds regionaal ingebed zijn? Kunt u daarnaast verduidelijken of ook gelijkwaardige alternatieven volstaan, zoals aantoonbare ervaring in vergelijkbare regio's, concrete samenwerkingsafspraken en een planmatige aanpak om bij aanvang van de opdracht snel een relevant regionaal netwerk te activeren? En indien ja, welke zijn dan daadwerkelijk gelijkwaardig?

Antwoord:

Kennis van de Brainportregio is relevant omdat de opdracht vraagt om een doelgerichte inzet van producten en interventies in een specifieke regionale context. De Brainportregio heeft een eigen dynamiek en opgave. Inschrijvers die deze context aantoonbaar kennen, zijn beter in staat producten en interventies effectief en gericht in te zetten. Regionale kennis kan worden aangetoond door aantoonbare werkervaring in de regio, maar ook door een overtuigende analyse van de regionale context en een gefundeerde vertaling daarvan naar de voorgestelde aanpak. Een bestaand relevant netwerk in de Brainportregio stelt opdrachtnemer in staat snel te schakelen bij aanvang van de opdracht. Dit is echter niet het enige waarmee inschrijvers kunnen aantonen dat zij snel operationeel zijn. Ook een concrete, geloofwaardige strategie om bij aanvang snel een relevant netwerk te activeren, wordt als gelijkwaardig beschouwd. Beoordeeld wordt de

aannemelijkheid dat inschrijver binnen de opstartperiode effectief kan opereren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Deel A Aanbestedingsleidraad Paragraaf: 7.2.2 K2: Deskundigheid personeel (pagina 10), 7.2.3 K3: Opstart en voorbereidingsfase (pagina 11) en eventueel aanvullend 7.3.3 Beoordelingstabel K3 (pagina 14)

Vraag:

Kunt u daarnaast verduidelijken op welke objectieve wijze de aspecten 'mate van relevant netwerk', 'regionale kennis' en 'aantoonbare regionale kennis en sterk netwerk' binnen de beoordeling worden meegewogen, zowel in K2 als in K3? Wij verzoeken u daarbij ook aan te geven welk relatief gewicht deze aspecten hebben binnen deze subgunningscriteria, zodat voor inschrijvers transparant is in hoeverre deze onderdelen onderscheidend kunnen zijn in de puntentoekening. Deze verduidelijking achten wij van belang, mede omdat de drie best beoordeelde inschrijvers op K1 en K3 samen worden uitgenodigd voor presentatie en interview. Gelet op de omvang en inspanning van deze aanbesteding kan onduidelijkheid over de uitleg en weging van deze aspecten leiden tot een wezenlijk en mogelijk onoverbrugbaar scoreverschil op slechts één van de vele gevraagde kwaliteitsaspecten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19. De aspecten binnen de subgunningscriteria worden hetzelfde gewogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

Onderwerp:

21	<p>Kerncompetentie 1</p> <p>Vraag: De beschrijving van kerncompetentie 1 (pagina 9 van de aanbestedingsleidraad) is zeer specifiek geformuleerd. Zeker als het gaat dat de probeeractie betrekking moet hebben op 10 deelnemende werkgevers. Kunt u aangeven hoe u bent gekomen tot deze omschrijving? En is het ook mogelijk als het bijvoorbeeld om minder dan 10 deelnemende werkgevers gaat of een vergelijkbaar aantal deelnemende werkgevers maar dan voor een ander vervoermiddel?</p> <p>Antwoord: De eis van minimaal 10 deelnemende werkgevers is bewust gesteld. De opdracht vraagt niet om een eenmalige of kleinschalige interventie, maar om een structurele activiteit waarbij meerdere werkgevers tegelijkertijd worden geworven, begeleid en geactiveerd. Het aantal van 10 weerspiegelt de beoogde schaal en complexiteit van de uitvoering.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 17 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar</p>
Ref.nr. 22	<p>Onderwerp: Prijsblad</p> <p>Vraag: In het prijsblad is geen ruimte voor het opgeven van een post 'mediainkoop'. Betekent dit dat u voor communicatie, content ontwikkelen e.d. alleen uren wil inzetten? Zo nee, hoe en waar wilt u een inschatting van mediakosten ontvangen?</p> <p>Antwoord: Media-inkoop valt buiten de scope van deze opdracht. Dit is in een andere opdracht belegd. Het prijsblad bevat derhalve geen post voor mediainkoop. Zie antwoord op vraag 34 voor het opgeven van de prijs voor contentcreatie.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op:</p>

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Prijzblad

Vraag:

Het prijsblad biedt geen ruimte voor het opgeven van uren voor projectmanagement, afstemming e.d. Hoe wilt u hiervan een prijsopgaaf ontvangen?

Antwoord:

Zie aangepaste bijlage 5 Prijzenblad V2 bij de Nota van Inlichtingen I.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 4.6

Vraag:

"U schrijft: 'Alle contacten met werkgevers worden geregistreerd in Pipedrive'. Hoe ziet u dit concreet voor zich, is het bijvoorbeeld de bedoeling wanneer alle werkgevers in de regio een €mailing krijgen, dit per werkgever en per actie in het CRM wordt verwerkt?"

Antwoord:

Ja, Pipedrive is het CRM-systeem waarin alle contacten met onze stakeholders worden bijgehouden. De gevraagde werkzaamheden zijn onderdeel van een groter geheel. De enige manier om dit te coördineren, is door het CRM te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Beantwoord op: 16 apr 2026
	Percelen: P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
Ref.nr. 25	Onderwerp: Programma van Eisen, paragraaf 16.7d
	Vraag: Hoe bepaalt opdrachtgever wanneer 'opschaling tot 100 extra fietsen' aan de orde is?
	Antwoord: Afhankelijk van de vraag van werkgevers.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 apr 2026
	Percelen: P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
Ref.nr. 26	Onderwerp: Programma van Eisen, paragraaf 5.5e
	Vraag: Vallen de in dit lid benoemde tellingen binnen de scope van de opdracht? Zo nee, hoe wordt dit dan georganiseerd en door wie?
	Antwoord: Ja de tellingen zijn onderdeel van de scope.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 apr 2026

	Percelen: P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
Ref.nr. 27	Onderwerp: Programma van Eisen, paragraaf 5.5d
	Vraag: Hoe verwacht u dat de 6-maands follow-up gemeten wordt? Gaat u uit van self-reporting dmv een enquête?
	Antwoord: Daar waar mogelijk meten van gedrag, daar waar niet mogelijk self-reporting. (zie eis 5.5d)
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 apr 2026
	Percelen: P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
Ref.nr. 28	Onderwerp: Programma van Eisen, paragraaf 3.2
	Vraag: Mag opdrachtnemer zelf kansen signaleren buiten de vooraf geplande corridor aanpak?
	Antwoord: Kansen signaleren mag zeker, besluiten over inzet worden in onderlinge afstemming genomen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 16 apr 2026
	Percelen: P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen, paragraaf 1.2

Vraag:
Hoe concreet zijn corridorkalenders bij start (1 juli 2026)?

Antwoord:
Deze zullen in de loop van Q2-Q3 beschikbaar komen en daarna periodiek bijgesteld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 apr 2026

Percelen:
P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen, paragraaf 6.3

Vraag:
Bestaat er al een DPIA-template van Brainport Bereikbaar?

Antwoord:
Nee, er is géén DPIA-template.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 apr 2026

Percelen:
P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van Eisen, paragraaf 1.1

Vraag:

Heeft Brainport Bereikbaar een specifieke customer journey uitgewerkt en zo ja, zou u deze met ons kunnen delen?

Antwoord:

Nee, er is niet één specifieke customer journey. Door het palet aan werkgevers en locaties zijn er vele customer journeys te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 1.1

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever om met attributie: welk product "telt" als meerdere interventies bijdragen aan één fietser?

Antwoord:

Het effect zoveel mogelijk per product bepaald. Er wordt gewerkt met een correctiefactor om dubbelstellingen en zelfoverschatting te voorkomen. De methode wordt bepaald en periodiek herijkt in afstemming met de collega verantwoordelijk voor monitoring en evaluatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel B, paragraaf 2.6

Vraag:

Is voor rechtsgeldige ondertekening een zogeheten 'natte handtekening' vereist, of is een digitale handtekening voldoende?

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken is geen verplichting opgenomen dat een 'natte' (handgeschreven) handtekening vereist is. Dit betekent dat zowel een natte handtekening als een gekwalificeerde of anderszins rechtsgeldige digitale handtekening wordt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 9.4

Vraag:

Uit deze eis wordt niet duidelijk om welke hoeveelheid content het naar verwachting gaat. Heeft u daar een inschatting van? En hoe wilt u dat we kosten voor het ontwikkelen van content begroten (dit staat namelijk niet in het prijsblad)?

Antwoord:

U kunt uitgaan van een indicatieve omvang van circa 10 video's (in verschillende formaten en versies voor uiteenlopende kanalen) en 10 interviews per jaar. Dit betreft een indicatie; de exacte inzet wordt in overleg bepaald binnen de beschikbare mogelijkheden. Zie Bijlage 5 Prijzenblad V2 bij de Nota van Inlichtingen I voor het opgeven van de kosten voor contentcreatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

Onderwerp:

- 35** Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 7.2.1.
- Vraag:**
In hoeverre is het toegestaan en/of wenselijk om in K1 Plan van Aanpak aanvullende producten / diensten te beschrijven die opdrachtnemer kan leveren voor deze opdracht?
- Antwoord:**
Dat is toegestaan en wenselijk, indien dit binnen het maximale aantal pagina's blijft.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
16 apr 2026
- Percelen:**
P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
- Ref.nr.** **Onderwerp:**
36 Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 4.2
- Vraag:**
Op basis van welke criteria beslist opdrachtgever tot wel of niet verlengen van de opdracht na de initiële opdrachtperiode?
- Antwoord:**
Opdrachtgever beslist op basis van de volgende criteria of de overeenkomst wordt verlengd:
- tevredenheid van de opdrachtgever
- toestemming vanuit de provincie en MRE voor continueren van het programma
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
16 apr 2026
- Percelen:**
P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
- Ref.nr.** **Onderwerp:**

- 37 Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.6
- Vraag:**
Hoe wordt de max. 50% herziening (extra afname) praktisch ingezet: lumpsum of per product?
- Antwoord:**
Dit zal per product zijn.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
16 apr 2026
- Percelen:**
P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
- Ref.nr. 38 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.2
- Vraag:**
Welke extra's verwacht u dat werkgevers kunnen bijkopen bij een e-bike probeeractie?
- Antwoord:**
Brainport Bereikbaar biedt een standaard assortiment fietsen, werkgevers kunnen kiezen om extra fietsen of andersoortige fietsen tegen bijbetaling te bestellen (zie eis 16.7 (bijlage 4)).
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
16 apr 2026
- Percelen:**
P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar
- Ref.nr. 39 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.2
- Vraag:**

Wat verstaat u onder een basisactie wanneer u het heeft over de e-bike probeeractie?

Antwoord:

Dit is de actie zoals gespecificeerd in eisen 16.1-16.8 (bijlage 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.2

Vraag:

U geeft aan dat afhankelijk van de evaluatie (een deel van) de aansturing en coördinatie van de Brainport Bikeschool bij de opdrachtnemer komt te liggen. Tegelijkertijd verwacht u dat we in het prijsblad een prijs opgeven voor deze werkzaamheden. Als nog niet duidelijk is hoeveel werk dat kan zijn, hoe wilt u dan dat we hier een realistische prijs voor opgeven?

Antwoord:

Dit is gespecificeerd in eisen 12.1 en 12.2 (bijlage 4) . U kunt verder uitgaan van een inzet bij 1 werkgever. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.2

Vraag:

Vallen de kosten voor het inregelen van een uitdaging door Mobidot (500 euro per uitdaging) binnen of buiten de scope van de opdracht? In hoeverre zit er een maximum aan het aantal jaarlijks uit te voeren challenges?

Antwoord:

De kosten voor het inregelen van een uitdaging door Mobidot valt buiten de scope. Jaarlijks wordt bepaald wat het in te zetten budget voor de challenges is en daarmee wat het maximum aantal uit te voeren challenges is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.1

Vraag:

Hoe verhoudt "lead nemen" zich tot de eindverantwoordelijkheid van Brainport Bereikbaar?

Antwoord:

Brainport Bereikbaar blijft altijd eindverantwoordelijke voor de uit te voeren opdracht. Alle werkzaamheden worden in goed onderling overleg uitgevoerd. Opdrachtnemer neemt het initiatief voor het plannen, uitvoeren en evalueren van de gevraagde werkzaamheden in de aanbestedingsdocumenten en is daar dan ook voor 'in the lead'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, paragraaf 3.1

Vraag:

Doelt u met 12.000 meer mensen op de fiets op reisbewegingen tijdens de spits, of ook daarbuiten?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 6 van het Programmaplan (bijlage 7). Het gaat om aantallen woon-werkverkeer per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, Herzieningsclausule 2 - 3.6

Vraag:

Betekent met de inwerkingtreding van herzieningsclausule 2 dat de totale opdracht waarde boven 1,35 mio uitkomt?

Graag uw uitgebreide verduidelijking op dit punt.

Antwoord:

Dat zou kunnen. De opdrachtgever heeft een mogelijkheid om maximaal 50% van €300.000,00 (€150.000,00) aan inzet/producten/toolkits etc. extra af te nemen per jaar, naar behoefte en mits daarvoor de middelen beschikbaar zijn. Dit uiteraard in overleg en afstemming met de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, PvE - Geen specificatie

Vraag:

Op verschillende onderdelen is het voor Inschrijver niet eenduidig of u:

- a. een coördinerende c.q. regierol (projectleider) verwacht van Inschrijver - waarbij in de uitvoering ook een beroep gedaan kan worden op een projectteam vanuit Brainport Bereikbaar.
- b. de volledige uitvoering belegt bij Inschrijver.

Kunt u verduidelijken of er sprake is van a) of b)? Graag uw antwoord toelichten.

Antwoord:

Het is a) en in overleg kan er een beroep gedaan worden op Brainport Bereikbaar, waarbij inschrijver en Opdrachtgever continue nauw samenwerken. Wij verwachten in uw Plan van Aanpak hiervoor een voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Programma van Eisen - Pagina 14

Vraag:

U spreekt over afstemming met Strategische partners.

Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer hier zonder vooraf brainport hierin mee te nemen over operationele zaken het contact hierin onderhoud?

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De programmamanager en de regisseur van Brainport Bereikbaar maken strategisch/tactische afspraken met de strategische partners. Binnen die kaders zorgt de Opdrachtnemer dat operationele zaken met deze partners worden afgestemd. Bijvoorbeeld: strategische afspraak is om een brabant-brede challenge in te zetten, waarbij de opdrachtnemer zorgt voor operationele afstemming over de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. - 3.2 Scope – fietswerkgever van het jaar, pagina 4

Vraag:

Er wordt gesproken over Brabantse fietswerkgever van het jaar en in het programma van Eisen paragraaf 11 pagina 26 staat Brainport fietswerkgever van het jaar. Dit wordt als 2 verschillende onderdelen uitgelegd.

Welke is leidend?

Antwoord:

Leidend is de Brainport Fietswerkgever van het jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. - 3.2 Scope - toolkits, pagina 4

Vraag:

Aangehaald wordt dat communicatie een belangrijk onderdeel is van fietsstimulering, maar er wordt weinig gezegd over contentcreatie m.u.v. de e-bike probeeractie.

Voor de volledigheid: kunt u bevestigen dat de contentcreatie voor de andere onderdelen buiten de scope valt?

Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Contentcreatie hoort ook bij de andere onderdelen die onder de scope vallen. Concrete invulling hiervan vindt in overleg plaats na opdrachtverlening. Zie vraag 34 voor een indicatieve omvang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A. - 3.2 Scope, pagina 5

Vraag:

Er wordt gesproken bij de Brainport Bike Week over 'in het verlengde van de dagelijkse werkzaamheden'.

- a) Zijn de dagelijkse werkzaamheden ten behoeve van de inzet en toepassing van de beschreven producten, diensten en middelen?
- b) Zo niet, wat ziet u wel als dagelijkse werkzaamheden?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Hiermee wordt bedoeld de dagelijkse werkzaamheden ten behoeve van de inzet en toepassing van de beschreven producten, diensten en middelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 16, D.1

Vraag:

In de eis wordt aangegeven dat de fietsen één dag vóór de start van de proef geleverd moeten zijn.

- a) Is het toegestaan dat de levering ook op de eerste dag van de probeeractie plaatsvindt?
b) Hoe strikt dient deze leveringsdatum te worden gehanteerd?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de fietsen uiterlijk binnen twee kalenderdagen voorafgaand aan de start geleverd zijn. Dit mag ook op de eerste dag, van de probeeractie zijn. Met de contactpersoon van de werkgever worden definitieve afspraken gemaakt. Dit mag incidenteel afwijken van de eis, mits voor alle partijen werkbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 16

Vraag:

In de huidige situatie wordt gevraagd om 25 fietsen voor een periode van één jaar. Als de fietsen voor een langere periode kunnen worden aangeschaft, kan dit de kosten per fiets verlagen.

Is het mogelijk om tijdens het vormen van de definitieve overeenkomst garanties of prijsafspraken voor de daaropvolgende jaren te geven, zodat voordeligere prijsafspraken per fiets kunnen worden gemaakt?

Antwoord:

Er kunnen na gunning geen aanvullende prijsafspraken meer worden gemaakt. Om toch ruimte te geven aan deze optie, wordt het prijzenblad aangepast zodat inschrijvers een kortingspercentage kunnen opgeven bij afname van fietsen over meerdere jaren. Dit kortingspercentage wordt niet meegewogen in de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 16

Vraag:

U vraagt om een laagdrempelige kennismaking met de e-bike en andere vormen van (elektrische) fietsen.

Welke (kwaliteits)eisen gelden voor de e-bikes en andere (elektrische) fietsen (zoals versnellingen, accucapaciteit, fietsbel, A-merk en comfort), en moeten deze modellen daarnaast via de reguliere consumentenmarkt verkrijgbaar zijn om te voldoen aan eis 16.7.a met betrekking tot de verkoop van poulefietsen?

Antwoord:

De in te zetten fietsen voldoen aan de geldende wettelijke eisen en zijn gangbare modellen die verkrijgbaar zijn en onderhouden kunnen worden via de reguliere fietswinkel. De fietsen dienen aantoonbaar van goede kwaliteit te zijn, bijvoorbeeld door een positieve beoordeling in een onafhankelijke consumententest. De precieze samenstelling van de poule wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald (EIS 16.8a)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis - 3.1

Vraag:

Voor de meeste producten lijkt opschaling in vier weken haalbaar zonder problemen. Voor de e-bike probeeractie geldt echter dat er sprake is van een technische aanlooptijd en mogelijke levertijd.

- a) Hoeveel extra ruimte (in dagen en/of weken) staat u toe voor producten of diensten waarbij aantoonbaar een langere aanlooptijd noodzakelijk is?
- b) Bij geen ruimte, onder welke voorwaarden kan hiervan worden afgeweken?

Antwoord:

Deze termijn is een harde eis. Afwijking van de standaardtermijn is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke gevallen en altijd in overleg met en na uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, Plan van Aanpak - 7.2.1

Vraag:

In de aanbestedingsstukken en bijbehorende documenten worden verschillende doelstellingen benoemd, waaronder:

- het verminderen van autogebruik (circa 17.500 minder autoritten per dag)
- het realiseren van circa 12.000 extra structurele fietsers
- het bijdragen aan de mobiliteitstransitie via aantoonbare gedragsverandering

Inschrijver wil borgen dat zij de doelstellingen op de juiste wijze interpreteert en verwerkt in het Plan van Aanpak.

- a) Verwacht u van Inschrijvers smart uitgewerkt hoeveel autoritten zij verminderen of extra structurele fietsers zij realiseren?
- b) Indien er aanvullende of anders gewogen doelstellingen zijn, verzoeken wij u deze te specificeren.

Antwoord:

De algemene doelstelling van het programma is 17.500 minder ritten per dag. Daarvan is de ambitie om 12.000 ritten per fiets te katen plaatsvinden door een aantoonbare structurele gedragsverandering. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een indicatie geven van de verwachte bijdrage aan deze doelstelling.

NB dit is een aanscherping van de doelstellingen zoals benoemd in hoofdstuk 6 van het Programmaplan (bijlage 7).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, Planning en procedure - 5.1

Vraag:

De gecombineerde gunningscriteria bevatten 3 kwaliteitscriteria, een interview en diverse uitwerkingen van Eisen uit het programma van eisen. In gedeeld belang verzoeken wij u, gezien de korte doorlooptijd inclusief feestdagen, de inschrijftermijn met twee weken te verlengen, zodat inschrijvers een kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldig onderbouwde inschrijving kunnen indienen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepaste planning, bijgevoegd als Bijlage 1 - Aangepaste planning en de aangepaste termijnen in Tendered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, De opdracht - 3.5.1

Vraag:

In de leidraad wordt een plafondbedrag van €300.000 ex BTW per jaar genoemd. Tegelijkertijd is er sprake van indexatie (bijvoorbeeld via CBS of anderszins). Het is echter niet expliciet duidelijk hoe deze zich verhoudt tot het plafondbedrag. Bent u akkoord met:

- a) indexatie op basis van de CBS-prijnsindex gaat worden toegepast per 2028 bovenop het genoemde plafondbedrag van €300.000 per jaar?
- b) er per jaar nadere inflatiecorrectie mag worden overeengekomen bovenop het genoemde plafondbedrag van €300.000 per jaar?

Wanneer u niet akkoord bent met a) en/of b): graag uw toelichting op hoe u verwacht dat inschrijvers marktontwikkelingen zoals inflatie en stijgende inkoopkosten mogen verwerken.

Antwoord:

a) Het plafondbedrag van €300.000,00 geldt enkel voor inschrijving als plafond. Indexatie mag plaatsvinden bovenop het gestelde plafondbedrag conform artikel 3.2 van bijlage 3 (conceptovereenkomst).

b) het is niet toegestaan bovenop de indexatie ook nog een inflatiecorrectie toe te passen. In de

indexatie volgens het CBS dienstenprijsindex wordt ook inflatie meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad deel A, beoordelingstabel K2 - 7.3.2

Vraag:

In paragraaf 7.3.2 (K2: Deskundigheid personeel) hanteert u een percentage van 20% van 40 punten bij een voldoende score = 8 punten. Echter correspondeert dat niet in de tabel van 7.3.2. Daarin ontvangt inschrijver 18 punten bij een voldoende score.

Kunt u bevestigen dat een voldoende score 8 punten oplevert in tabel 7.3.2? Indien sprake is van een inconsistentie, verzoeken wij u dit te corrigeren in de aanbestedingsleidraad.

Antwoord:

Excuses, dit is een typefout. De Aanbestedende Dienst bevestigt dat een beoordeling "voldoende" bij "K2 Deskundigheid personeel" resulteert in een toekenning van 8 punten van de maximaal te behalen 40 punten, in plaats van de in de aanbestedingsleidraad vermelde 18 punten.

Deze Nota van Inlichtingen prevaleert boven de aanbestedingsleidraad, waarmee deze correctie en toelichting bindend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Deel A Aanbestedingsleidraad - 7.2.3 K3: Opstart en voorbereidingsfase

Vraag:

De beoordelingsaspecten binnen Kwaliteitscriterium 3 zijn naar verwachting het beste uit te werken voor partijen die nu of in het verleden aan fietsstimulering in de regio Eindhoven werken. Dat geldt bijvoorbeeld voor het uitwerken van afhankelijkheden en de kennis over, en contacten in de regio. Kunt u aangeven in hoeverre u in de beoordeling van K3 rekening houdt met een 'level playing field' voor partijen die hier nu nog niet aan werken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil borgen dat de implementatie soepel en kwalitatief goed verloopt, daarbij is kennis over -en contacten in de regio belangrijk. Dit kan zowel blijken uit bestaande ervaring in de regio als uit een overtuigende en realistische beschrijving van hoe de inschrijver de kennis over -en contacten in de regio tijdens de opdracht zal organiseren. De aanbestedende dienst beoordeelt alle inschrijvingen op gelijke en objectieve wijze waardoor een gelijk level-playingfield geborgd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Deel A Aanbestedingsleidraad - 6.2.2 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Het valt op dat de kerncompetenties zeer specifiek zijn omschreven. Zoals de geschiktheidseis van e-bike probeeracties bij 10 deelnemende werkgevers, en die van aantoonbare werkervaring met het implementeren en begeleiden van een gedragsstimuleringsapp bij werkgevers, bij voorkeur de Da's zo gefietst-app of de Sjees-app. Hiermee wordt de selectie potentiële aanbieders beperkt. Kunt u aangeven waarom u voor deze kerncompetenties en geschiktheidseisen gekozen heeft?

Antwoord:

De kerncompetenties zijn bewust specifiek geformuleerd omdat zij de kern van de opdracht raken. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deze werkzaamheden vanaf dag één zelfstandig en effectief kan uitvoeren. Vergelijkbare programma's worden in meerdere Nederlandse regio's uitgevoerd, waardoor naar verwachting meerdere aanbieders aan deze eisen kunnen voldoen. Zie ook de antwoorden op vragen 1 t/m 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
60**Onderwerp:**

Deel A Aanbestedingsleidraad - 5.1 Planning

Vraag:

De sluitingsdatum voor indienen van inschrijvingen is 12 mei voor 10:00 uur. De publicatie van de 1e nota van inlichtingen vindt plaats op 17 april. Dat betekent dat inschrijvers na publicatie van de nota van inlichtingen nog iets meer dan drie weken hebben voor het opstellen van een goede aanbieding. Daarbinnen valt ook de meivakantie. De beschikbare tijd is dan ook beperkt voor deze uitgebreide aanbieding. We stellen voor om de sluitingsdatum met twee weken te verlengen, naar 26 mei (10:00 uur). Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Deel A Aanbestedingsleidraad - 6.2.2 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

De afgelopen jaren is gewerkt aan fietsstimulering in de regio. Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent met de huidige gang van zaken, de leverancier(s) en de behaalde resultaten in de afgelopen jaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is tevreden met de behaalde resultaten in de afgelopen jaren, maar ziet ook mogelijkheden voor verbetering, zoals meer nadruk op integraliteit, corridorgericht werken en datagedreven werken. Deze aandachtspunten zijn verwerkt in de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Deel A Aanbestedingsleidraad - 7.2.2 K2: Deskundigheid personeel

Vraag:

Inschrijver dient een CV aan te leveren van de in te zetten medewerkers. Daarnaast geeft u aan dat Kwaliteitscriterium 2 bestaat uit twee onderdelen: presentatie en interview. Kunt u aangeven hoe de CV's worden meegenomen in de beoordeling van Kwaliteitscriterium 2? U geeft verder aan dat de drie best beoordeelde inschrijvers op K1 en K3 samen, worden uitgenodigd voor de presentatie en het interview. Het lijkt logisch dat de CV's (onderdeel van K2) ook al bij die keuze worden meegewogen. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat?

Antwoord:

De CV's maken onderdeel uit van Kwaliteitscriterium 2 (Deskundigheid personeel) en worden gebruikt ter onderbouwing van de presentatie en het interview.

De selectie van de drie inschrijvers voor presentatie en interview vindt uitsluitend plaats op basis van de scores op K1 en K3 gezamenlijk. De CV's worden hierbij dus niet meegewogen.

De beoordeling van K2 vindt plaats tijdens de presentatie en het interview, waarbij de CV's als referentie dienen voor opleiding, ervaring en expertise van de betrokken medewerkers..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Deel A Aanbestedingsleidraad - 3.6 Herzieningsclausule

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van "eventuele indexeringen" van de eenheidsprijzen, bij het verlengen van de overeenkomst. Kunt u aangeven wat hiervoor de voorwaarden zijn?

Antwoord:

Indexeren is mogelijk conform hetgeen bepaald in bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 3.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden MRE

Vraag:

Artikel 19: Nu het uitdrukkelijk gaat om prestaties die niet in de overeenkomst zijn begrepen kan het wat ons betreft niet zo zijn dat er extra prestaties worden geleverd zonder dat dit vergoed wordt. Wij verzoeken u daarom deze bepaling te laten vervallen en te vervangen door het volgende tekstvoorstel: 'Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties gelden als meerwerk. Meerwerk wordt niet eerder uitgevoerd dan nadat Contractant daar melding van heeft gemaakt aan de Gemeente onder opgave van de kosten voor het uitvoeren van het meerwerk en de Gemeente vervolgens Contractant schriftelijk opdracht geeft het meerwerk uit te voeren.'

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

Onderwerp:

65

Algemene Inkoopvoorwaarden MRE

Vraag:

Artikel 13.1: Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen dan wel aan te passen zodat alvorens de Contractant in verzuim raakt hij eerst in gebreke wordt gesteld en de mogelijkheid krijgt tot herstel binnen een redelijke termijn. De Gemeente hoeft Contractant niet eerst in gebreke te stellen indien herstel redelijkerwijs niet meer mogelijk is.

Antwoord:

Artikel 13.1 is enkel van toepassing als sprake is van overschrijding van een fatale termijn. Op grond van het Burgerlijk Wetboek treedt op dat moment direct verzuim in en is een ingebrekestelling niet nodig. Artikel 13.1 sluit hier volledig bij aan, aanbestedende dienst ziet dan ook geen aanleiding om dit aan te passen. Daarbij meldt zij voor de volledigheid dat in de overeenkomst geen sprake is van fatale termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden MRE

Vraag:

Artikel 7.4: Wij vinden het niet wenselijk en ook in strijd met goed werkgeverschap dat onze personeelsleden worden geacht op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen omdat hierdoor een personeelslid mogelijk zelf tegenover de Gemeente aansprakelijk kan worden gesteld wanneer hij schade aan de Gemeente toebrengt door doen of laten dat aan hem toegerekend kan worden. Wij menen dat dit disproportioneel is en bovendien tot minder zekerheid voor verhaal leidt voor de gemeente. Onze personeelsleden zijn op grond van hun arbeidsovereenkomst al aan geheimhouding gebonden omtrent hetgeen hen uit professionele hoofde bekend is of wordt. Wij verzoeken u daarom de zinsnede 'Personeel van Contractant' te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.**67****Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden MRE

Vraag:

Artikel 6.1: Nu de opdracht bestaat uit het leveren van diensten achten wij een resultaatsverplichting zoals hier wordt gevegd niet op zijn plaats. Wij verzoeken u artikel 6.1 te vervangen door: 'De Contractant is gehouden de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, de Gemeente onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. De Contractant dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van het advies kan schaden.'

Antwoord:

Niet akkoord. Ook bij het leveren van diensten is opdrachtgever verplicht tot het naleven van wet- en regelgeving en geldt deze verplichting ook voor partijen die zij inschakelt voor de uitvoering. Het betreft bovendien verplichtingen waar een professionele opdrachtnemer eenvoudig aan kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar

Ref.nr.**68****Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden MRE

Vraag:

Artikel 4.5: Deze bepaling is voor ons bezwaarlijk nu het allerminst vaststaat dat het opleggen van een dergelijke boete/ sanctie ook daadwerkelijk op enigerlei wijze (enkel) door ons zou zijn veroorzaakt. Wij verzoeken u dan ook deze bepaling te laten vervallen dan wel te vervangen door het volgende tekstvoorstel: 'De Contractant vrijwaart de Gemeente van strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant.'

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Fietsstimulering Brainport Bereikbaar