

Programma van eisen

U dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met alle in dit document omschreven eisen. Ook gedurende de looptijd van de overeenkomst moet u aan deze eisen blijven voldoen. Door in te schrijven gaat u akkoord en conformeert u zich aan alle omschreven eisen.

1. Algemene eisen

Eis nr.	Omschrijving van de eis
1.	Gedurende de gehele contractperiode en voor zover relevant voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt de communicatie, zowel in woord als geschrift, in de Nederlandse en/of Engelse taal gevoerd.
2.	U dient, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de opdracht, één (1) vast contactpersoon (een accountmanager) aan te stellen.
3.	Alle door u uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen vinden plaats op afroep en naar behoefte van Invest-NL. Er geldt daarbij geen enkele afnameverplichting, in welke vorm dan ook.
4.	Om de opdracht naar behoren uit te voeren, beschikt u over bepaalde informatie van Invest-NL. Deze informatie is vertrouwelijk waardoor u een geheimhoudingsplicht heeft. U dient in dit kader te beschikken over een privacyreglement dat minimaal voldoet aan de uitgangspunten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5.	U mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties of reclame-uitingen geen gebruik maken van de naam of logo van Invest-NL.

2. (Tussentijdse) Evaluaties

Eis nr.	Omschrijving van de eis
6.	U zal gedurende de overeenkomst minimaal eenmaal per jaar een voortgangsoverleg voeren met Invest-NL. Eventuele (aanvullende) gemaakte afspraken, voor of tijdens evaluaties, worden schriftelijk vastgelegd en geaccordeerd.
7.	U bent bereid proactief in samenwerking met Invest-NL mee te denken en mee te werken aan eventuele toekomstige ontwikkelingen ten aanzien van de werkzaamheden, mogelijke kostenbesparende of verduurzamende maatregelen en ontwikkelingen in de branche.

3. Titel Functionele eisen – Samenwerkingsplatform

Eis nr.	Omschrijving van de eis
8.	U levert een standaard SaaS-oplossing voor het ontwikkelen, beheren en publiceren van het jaarverslag. De oplossing ondersteunt Single Sign-On (SSO) via gangbare standaarden (bijvoorbeeld SAML of Azure AD).
9.	De oplossing is volledig webbased en toegankelijk via gangbare moderne browsers (Chrome, Edge, Safari).
10.	De oplossing ondersteunt gelijktijdig samenwerken in documenten door meerdere gebruikers. De oplossing is schaalbaar en ondersteunt minimaal 25 gelijktijdige gebruikers.
11.	De oplossing ondersteunt rol- en rechtenstructuren waarbij autorisaties instelbaar zijn per gebruiker of gebruikersgroep.
12.	De oplossing ondersteunt taaktoewijzing en automatische notificaties.
13.	De oplossing moet versiebeheer bieden met inzicht in wijzigingen en auteurs, inclusief de mogelijkheid om definitieve versies te bevriezen, content door te zetten naar een volgend verslagjaar (roll-forward) en eerdere versies te herstellen.

14.	De oplossing ondersteunt een configureerbare workflow (bijvoorbeeld concept, review, goedkeuring, definitief). De oplossing beschikt over een audit trail waarin wijzigingen volledig worden gelogd.
15.	De oplossing ondersteunt het werken met vaste en herbruikbare templates, stijlen, elementen en hoofdstukstructuren.
16.	De oplossing ondersteunt het eenvoudig plaatsen en vervangen van afbeeldingen, inclusief ingebouwde basisbeeldbewerking zoals bijsnijden, schalen en het instellen van een focal point.
17.	De oplossing ondersteunt import en export van gegevens via gangbare bestandsformaten (minimaal CSV en Excel), zonder opnieuw te stijlen.
18.	De oplossing ondersteunt automatisch een inhoudsopgave genereren met correcte paginering
19.	De oplossing ondersteunt een betrouwbare en consistente PDF-weergave van tabellen, voetnoten, bronverwijzingen en navigatie-elementen zoals paginanummering, headers en footers.
20.	De oplossing ondersteunt export naar minimaal PDF formaat.
21.	De oplossing ondersteunt digitale publicatie (Inline XBRL, XHTML, PDF. XBRL tagging voor SBR)

4. Technische en beveiligingseisen

Eis nr.	Omschrijving van de eis
22	Hosting van de oplossing vindt plaats binnen de EU/EER.
23	Data wordt versleuteld tijdens transport (TLS 1.2 of hoger).
24	Data wordt versleuteld opgeslagen ('encryption at rest').
25	U beschikt over een aantoonbaar informatiebeveiligingsbeleid.
26	U beschikt over een ISO 27001-certificering of een gelijkwaardig beveiligingscertificaat.
27	U beschikt over een Business Continuity Plan en Disaster Recovery Plan.
28	U maakt periodiek back-ups en bent in staat data te herstellen.
29	U verstrekt op verzoek van Invest-NL informatie over beveiligingsincidenten die relevant zijn voor de opdracht.

5. Implementatie en ondersteuning

Eis nr.	Omschrijving van de eis
30	U stelt binnen twee (2) weken na contractering een implementatieplan op en legt dit ter goedkeuring voor aan Invest-NL.
31	De configuratieis uiterlijk binnen acht (8) weken na ondertekening van de overeenkomst afgerond.
32	U verzorgt minimaal twee (2) trainingen voor kerngebruikers.
33	U levert Nederlandstalige ondersteuning tijdens kantooruren (minimaal 09:00 – 17:00 uur CET op werkdagen).
34	Incidenten worden geregistreerd via een ticketsysteem met inzicht in voortgang en status.
35	Kritieke incidenten worden binnen vier (4) uur na melding opgepakt.
36	Updates en onderhoudswerkzaamheden worden tijdig en proactief gecommuniceerd.

6. Continuïteit en exit

Eis nr.	Omschrijving van de eis
37	Bij beëindiging van de overeenkomst verleent u kosteloos medewerking aan een zorgvuldige overdracht.
38	U verstrekt op eerste verzoek een volledige export van alle data in een open en gangbaar bestandsformaat.
39	U verwijdert na overdracht alle gegevens van Invest-NL uit uw systemen, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

7. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Eis nr.	Omschrijving van de eis
40	U conformeert zich aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.
41	U beschrijft uw maatregelen op het gebied van duurzaamheid (bijvoorbeeld energiegebruik, CO ₂ -reductie).
42	U beschikt over een beleid inzake diversiteit en inclusie.
43	U bent bereid in overleg met Invest-NL mee te denken over kostenbesparende en verduurzamende optimalisaties gedurende de looptijd van de overeenkomst.

8. Facturatie

Eis nr.	Omschrijving van de eis
44	U factureert maandelijks achteraf, op basis van alle daadwerkelijk ingezette uren en op basis van de in de door u gespecificeerde prijzen en/of tarieven in uw offerte.
45	De factuur stuurt u digitaal aan Invest-NL via het e-mailadres: finance@invest-nl.nl .
46	Op de factuur dient u minimaal, in aparte velden, te vermelden: ▪ correcte adressering: Invest-NL N.V., Kingsfordweg 43, 1043 GP AMSTERDAM; ▪ de wettelijke factuurvereisten; ▪ een omschrijving van de uitgevoerde dienst(en) en/of levering(en); ▪ het (totaal-)bedrag, in Euro's, dat u in rekening brengt. U vermeldt daarbij zowel het bedrag exclusief als inclusief btw; ▪ de datum waarop de dienst(en) is/zijn uitgevoerd en/of levering(en) is/zij geleverd; ▪ uw wettelijke bankgegevens, waaronder het IBAN en BIC/SWIFT-nummer; ▪ het btw-nummer van uw organisatie; ▪ het Kamer van Koophandel nummer van uw organisatie.
47	Een factuur die niet aan de eisen voldoet, wordt niet door ons in behandeling genomen.

48	Na ontvangst en goedkeuring van een factuur, wordt deze binnen dertig (30) kalenderdagen betaald.
49	In de overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn kantoorkosten, voorrijkosten, arbeidskosten, parkeerkosten en/of reis- en verblijfkosten inbegrepen. Alleen deze prijzen en/of tarieven worden door u in rekening gebracht. Eventuele andere (onvoorziene) kosten kunnen alleen in rekening worden gebracht, nadat wij daar schriftelijke toestemming voor hebben gegeven.
50	Indien het gaat om een creditfactuur, dan stuurt u deze separaat en onder vermelding van het bijbehorende factuurnummer waarop de creditfactuur betrekking heeft naar het eerder gegeven e-mailadres van Invest-NL.
51	Facturen voor vooruitbetaling en/of automatische incasso zijn niet toegestaan en worden door ons niet geaccepteerd, verwerkt en betaalbaar gesteld.
52	Indien u uw verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk bent nagekomen, hebben wij het recht de betaling van een factuur of facturen op te schorten.