1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Alkmaar
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klantgeleidingssysteem
Beschrijving:	Het doel van deze marktconsultatie is om kennis op te doen van de mogelijkheden en actuele ontwikkelingen op het gebied van klantgeleidingssystemen. Aan de hand van deze marktverkenning zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om deze mogelijke opdracht aan te besteden. Daarnaast willen we ook de interesse wekken/peilen bij de spelers in de markt. Nvt
Interne identificatiecode:	C5254

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	79342300 Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klantgeleidingssysteem
Beschrijving:	Het doel van deze marktconsultatie is om kennis op te doen van de mogelijkheden en actuele ontwikkelingen op het gebied van klantgeleidingssystemen. Aan de hand van deze marktverkenning zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om deze mogelijke opdracht aan te besteden. Daarnaast willen we ook de interesse wekken/peilen bij de spelers in de markt.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	79342300 Dienstverlening voor klanten

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417692

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417692
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	14/04/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Alkmaar - Arrondisementsrechtbank Noord-Holland te Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Alkmaar - www.tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Alkmaar
Registratienummer:	22159309
Postadres:	Langestraat 97
Stad:	ALKMAAR
Postcode:	1811JD
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Annemieke Wegewijs
E-mail:	post@alkmaar.nl
Telefoon:	+31 725488888
Internetadres:	http://www.alkmaar.nl
Kopersprofiel:	http://www.alkmaar.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	www.tenderned.nl
Stad:	Den Haag
Postcode:	2509 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.tenderned.nl

Rijksoverheid

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Arrondisementsrechtbank Noord-Holland te Nederland
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019 HA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Noord-Holland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	16c1969c-0e3d-4163-b69f-2a35c4436b6e - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	26/03/2026 20:22 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid