



Beantwoording Nota van Inlichtingen voor de Marktconsultatie betreffende Klantgeleidingssysteem

Gemeente Alkmaar
Unit: Publieke Dienstverlening
Datum: 13-4-2026
Kenmerk: C5254

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vragen n.a.v. marktconsultatie	Hoeveel afspraken moeten er maximaal gelijktijdig gemaakt kunnen worden?	De Gemeente vindt de vraagstelling onduidelijk en kan daardoor de vraag niet goed beantwoorden. Daarom willen u vragen deze vraag te specificeren tijdens de demonstratie met de volgende vragen: Bedoelen jullie per klant per keer, OF aantal balies dat gelijktijdig afspraken heeft OF hoeveel verschillende producten een klant tegelijkertijd kan boeken OF hoeveel klanten kunnen tegelijk een afspraak maken op hetzelfde moment?
2	Vragen n.a.v. marktconsultatie	Vanaf hoeveel receptiewerkplekken moeten bezoekers aangemeld kunnen worden?	De gemeente heeft momenteel drie werkplekken bij de receptie.
3	Vragen n.a.v. marktconsultatie	Vanaf hoeveel werkplekken moeten bezoekers opgeroepen kunnen worden?	Momenteel beschikt de gemeente over 16 werkplekken over 4 verschillende locaties.
4	Vragen n.a.v. marktconsultatie	Hoeveel aanmeldzuilen wenst de Gemeente Alkmaar te gaan gebruiken?	Momenteel heeft de Gemeente Alkmaar 2 aanmeldzuilen op 1 locatie. De gemeente is ook benieuwd naar de mogelijkheden zonder aanmeldzuil EN of een systeem makkelijk uit te breiden is met meerdere zuilen en op meerdere locaties.
5	Vragen n.a.v. marktconsultatie	Hoeveel oproepschermern wenst de gemeente Alkmaar te gaan gebruiken?	Momenteel heeft de Gemeente Alkmaar 1 oproepscherm op 1 locatie. Echter is de Gemeente benieuwd of er makkelijk extra oproepschermen zijn toe te voegen en op meerdere locaties.
6	Demonstratie Klantgeleiding systeem	Naar aanleiding van het contact met jullie collega op het NVVB congres van 1 en 2 april was ik benieuwd of de voorgenomen demo dagen op 28 en 30 april en 7 mei daadwerkelijk de dagen zijn waarop de gemeente Alkmaar de demo's van de deelnemende partijen wil organiseren? Dit namelijk vanwege de voorjaarsvakantie in deze periode. Als dit daadwerkelijk de beschikbare data is dan zouden wij graag bij deze onze sterke voorkeur willen geven voor 7 mei.	Voorkeur staat genoteerd.