

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Alkmaar

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantgeleidingssysteem

Beschrijving: Het doel van deze marktconsultatie is om kennis op te doen van de mogelijkheden en actuele ontwikkelingen op het gebied van klantgeleidingssystemen. Aan de hand van deze marktverkenning zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om deze mogelijke opdracht aan te besteden. Daarnaast willen we ook de interesse wekken/peilen bij de spelers in de markt. Nvt

Interne identificatiecode: C5254

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Klantgeleidingssysteem

Beschrijving: Het doel van deze marktconsultatie is om kennis op te doen van de mogelijkheden en actuele ontwikkelingen op het gebied van klantgeleidingssystemen. Aan de hand van deze marktverkenning zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om deze mogelijke opdracht aan te besteden. Daarnaast willen we ook de interesse wekken/peilen bij de spelers in de markt.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417692>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417692>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 14/04/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Alkmaar - Arrondissementsrechtbank Noord-Holland te Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Alkmaar - www.tenderned.nl

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Alkmaar

Registratienummer: 22159309

Postadres: Langestraat 97

Stad: ALKMAAR

Postcode: 1811JD

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Contactpunt: Annemieke Wegewijs

E-mail: post@alkmaar.nl

Telefoon: +31 725488888

Internetadres: <http://www.alkmaar.nl>

Kopersprofiel: <http://www.alkmaar.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Noord-Holland te Nederland
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Noord-Holland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 16c1969c-0e3d-4163-b69f-2a35c4436b6e - 01
Type formulier: Raadpleging
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging: 26/03/2026 20:22 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands