

Softwarelicentieovereenkomst

“NGS-variantanalyseplatform”

tussen

Leids Universitair Medisch Centrum

en

[naam Opdrachtnemer]

Kenmerk I-EU-25-03

Datum

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Academisch Ziekenhuis te Leiden, handelend onder de naam Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 27366422, gevestigd te Leiden aan de Albinusdreef 2, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw.drs. Y.S. Fokma, Lid Raad van Bestuur, hierna te noemen: "LUMC".

en

[naam Opdrachtnemer] gevestigd te [plaats] aan de [adres], ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <<KVK-nummer>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie] hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- A.** LUMC is een universitair medisch centrum dat voor de uitvoering van haar taken op het gebied van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs gebruik wenst te maken van analysesoftware ten behoeve van analyse van varianten uit next generation sequencing data;
- B.** Leverancier is gespecialiseerd in het ontwikkelen en aanbieden van analysesoftware, te weten [naam software] (hierna: de "Software"), en biedt het gebruik van deze Software aan op basis van een prijs-per-analyse systeem;
- C.** LUMC wenst van Leverancier een Gebruiksrecht op de Software te verkrijgen, alsmede bijbehorende ondersteuning en onderhoud, en Leverancier is bereid dit te verlenen onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst;
- D.** Partijen wensen de voorwaarden waaronder LUMC gebruik kan maken van de Software, de ondersteuning en het onderhoud, vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- E.** Partijen zijn overeengekomen dat op deze Overeenkomst de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing zijn, welke als Bijlage 1 aan deze Overeenkomst zijn gehecht;
- G.** Eventuele algemene voorwaarden van Leverancier, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid op deze Overeenkomst.

EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:**1 Artikel 1: Definities**

In deze Overeenkomst wordt in aanvulling op de definities zoals bepaald in de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC-NFU (NL 01-01-2024) onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 Acceptatie: De formele goedkeuring door LUMC van de Software na succesvolle afronding van de Acceptatietest, conform artikel 6 van deze Overeenkomst en artikel 11 van de ARBIT-2022.
- 1.2 Credits [optioneel]: Verbruikseenheden die door LUMC worden aangekocht en die recht geven op het gebruik van (onderdelen van) de Software. Eén Credit komt overeen met een x aantal analyses-runs.
- 1.3 Credit-saldo [optioneel]: Het op enig moment beschikbare aantal Credits van LUMC, zoals zichtbaar in het gebruikersportaal van de Software.
- 1.4 Gebruikersportaal: De online omgeving van Opdrachtnemer waartoe LUMC toegang heeft voor het beheer van analyses, het raadplegen van verbruiksgegevens en het indienen van ondersteuningsverzoeken.
- 1.5 Gebruiksrecht: Het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht van LUMC om de Software te gebruiken conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en de ARBIT-2022
- 1.6 Service Level Agreement (SLA): De in Bijlage 2 opgenomen afspraken over beschikbaarheid, prestaties, reactietijden en ondersteuning van de Software.
- 1.7 Software: De analysesoftware genaamd [naam software], versie [versienummer], inclusief alle modules, functionaliteiten, updates en Documentatie zoals nader gespecificeerd in Bijlage 4.
- 1.8 Update(s): veranderingen c.q. aanpassingen aan de Software, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven en verbeteren.
- 1.9 Upgrade(s): veranderingen c.q. aanpassingen aan de Software, welke de toepassingsmogelijkheden vergemakkelijken c.q. uitbreiden.

2 Artikel 2: Overeenkomst

- 2.1 Op deze Overeenkomst zijn de volgende documenten van toepassing, in de navolgende volgorde van voorrang (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document in geval van strijdigheid):
 - Deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele nadere overeenkomsten en wijzigingen;
 - Bijlage 1: De ARBIT-2022 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022);
 - Bijlage 2: Service Level Agreement;
 - Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst;
 - Bijlage 4: Offerte Opdrachtnemer

- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Leverancier, onder welke benaming dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien en voor zover bepalingen in deze Overeenkomst afwijken van de ARBIT-2022, prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 2.4 Verwijzingen naar de ARBIT-2022 in deze Overeenkomst betreffen de versie zoals gepubliceerd in de Staatscourant van 14 juni 2022 (Stcrt. 2022, nr. 16653) en zoals opgenomen in Bijlage 1.
- 2.5 Alle communicatie en het aangaan van verplichtingen met betrekking tot deze Overeenkomst vindt uitsluitend plaats met medewerkers van Afdeling Inkoop.

3 Artikel 3: Onderwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer verleent aan LUMC een niet-exclusief, niet-overdraagbaar Gebruiksrecht op de Software, zoals nader omschreven in dit artikel.
- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat het volgende:
 - a) Het installeren en gebruiken van de Software op de ICT-infrastructuur van LUMC, dan wel het verkrijgen van toegang tot de Software via een door Leverancier beheerde omgeving;
 - b) Toegang tot de Software voor maximaal [aantal] gelijktijdige Gebruikers, dan wel [aantal] geregistreerde Gebruikers;
 - c) Het gebruik van de Software voor analyse-doeleinden binnen de organisatie van LUMC, waaronder patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek en onderwijs;
 - d) Het maken van back-upkopieën en kopieën voor test- en ontwikkeldoeleinden
 - e) Het gebruik van de bij de Software behorende Documentatie.
- 3.3 Het Gebruiksrecht is beperkt tot gebruik door en ten behoeve van LUMC. Het is LUMC niet toegestaan het Gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, of de Software aan derden ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 3.4 Opdrachtnemer garandeert dat hij bevoegd is om namens de rechthebbende(n) het Gebruiksrecht aan LUMC te verschaffen.

4 Artikel 4: Prijs, facturering en betaling

- 4.1 De prijs voor de te leveren prestatie bedraagt € [invullen], zegge [xxx euro] exclusief BTW.
- 4.2 Analysetegoed dat binnen het contractjaar niet worden verbruikt, vervalt niet maar wordt gedurende [X maanden] in het volgende jaar beschikbaar gesteld.
- 4.3 Opdrachtnemer stuurt binnen zeven (7) dagen na acceptatie een factuur (met eventuele bijlagen) per XML (e-factuur) aan het LUMC (dus geen PDF). Het LUMC voldoet aan de Europese norm EN16931 voor e-factureren en de gebruiksinstructies voor Nederlandse overheden, waarbij zij

gebruik maakt van het beveiligde netwerk van Peppol. Alle e-facturen aan het LUMC dienen daarom via dit netwerk te worden verstuurd. Als Opdrachtnemer kunt u ook eenvoudig toegang krijgen tot dit netwerk. Verzendspecificaties e-factureren zijn opvraagbaar.

- 4.4 Op alle facturen dient het volgende factuuradres te staan:
Leids Universitair Medisch Centrum
t.a.v. Crediteurenadministratie (J1-29)
Postbus 9600
2300 RC LEIDEN

5 Artikel 5: Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, de Documentatie en alle daaraan gerelateerde materialen berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van deze rechten aan LUMC.
- 5.2 LUMC verkrijgt uitsluitend het Gebruiksrecht zoals uitdrukkelijk omschreven in artikel 3 van deze Overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Software geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden in Nederland. Opdrachtnemer vrijwaart LUMC volledig tegen alle aanspraken van derden ter zake van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die verband houden met het gebruik van de Software door LUMC conform deze Overeenkomst, een en ander conform artikel 8 leden 5, 6 en 7 van de ARBIT-2022.
- 5.4 Opdrachtnemer garandeert dat de Software geen technische voorzieningen bevat die het gebruik door LUMC conform deze Overeenkomst belemmeren of beperken, anders dan eventuele maatregelen die noodzakelijk zijn voor de werking van het credit-systeem, conform artikel 44 sub a van de ARBIT-2022.
- 5.5 Alle intellectuele eigendomsrechten op gegevens, data, rapporten en resultaten die door LUMC worden gegenereerd met behulp van de Software, berusten bij LUMC.

6 Artikel 6: Levering en Acceptatie

- 6.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de volgende leveringen en werkzaamheden:
- a) Het beschikbaar stellen van toegang tot de Software binnen [aantal] werkdagen na ondertekening van deze Overeenkomst;
 - b) Het verstrekken van volledige Documentatie in de Nederlandse taal, dan wel in de Engelse taal indien Partijen dit schriftelijk overeenkomen, conform artikel 9 van de ARBIT-2022;
- 6.2 Na beschikbaarstelling van de Software voert LUMC een Acceptatietest uit conform artikel 11 van de ARBIT-2022. De Acceptatietest heeft tot doel vast te stellen dat de Software voldoet aan de overeengekomen specificaties en functionele eisen zoals beschreven in Bijlage 4.

- 6.3 De Acceptatieperiode bedraagt [20] werkdagen na Oplevering van de Software. Indien LUMC binnen deze periode geen schriftelijke melding maakt van Gebreken, wordt de Software geacht te zijn geaccepteerd.
- 6.4 Indien bij de Acceptatietest Gebreken worden geconstateerd, stelt LUMC Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt de Gebreken binnen [10] werkdagen, waarna een hernieuwde Acceptatietest plaatsvindt.
- 6.5 LUMC is gerechtigd de Acceptatie te weigeren indien de Software niet voldoet aan de overeengekomen specificaties. In dat geval is artikel 11 lid 5 van de ARBIT-2022 van toepassing.

7 Artikel 7: Garantie en Kwaliteit

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Software:
- a) Geschikt is voor het overeengekomen gebruik, te weten analyse-doeleinden binnen de organisatie van LUMC;
 - b) Voldoet aan de specificaties en functionaliteiten zoals beschreven in de Offerteaanvraag en in Bijlage 4;
 - c) Vrij is van Gebreken die het overeengekomen gebruik belemmeren;
 - d) Voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - e) Voldoet aan gangbare branchenormen en kwaliteitsstandaarden, waaronder ISO-27001;
- een en ander conform artikel 12 van de ARBIT-2022.*
- 7.2 De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden na de datum van Acceptatie.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Software geen technische voorzieningen bevat die het gebruik door LUMC overeenkomstig deze Overeenkomst belemmeren, beperken of anderszins negatief beïnvloeden. Het credit-systeem als zodanig wordt niet als een dergelijke belemmering beschouwd.
- 7.4 Gebreken die zich voordoen binnen de garantieperiode worden door Leverancier kosteloos en binnen een redelijke termijn hersteld. De kosten van herstel, inclusief eventuele reis- en verblijfkosten, komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.5 De garantie vervalt niet door het uitvoeren van onderhoud of het installeren van updates door of namens Opdrachtnemer.

8 Artikel 8: Ondersteuning en Training

- 8.1 Opdrachtnemer biedt LUMC gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de volgende ondersteuning:

- a) **Helpdesk:** bereikbaar via telefoon [telefoonnummer] en e-mail [e-mailadres] gedurende de supporttijden zoals vermeld in Bijlage 2;
- b) **Online documentatie en kennisbank:** toegankelijk via het Gebruikersportaal, bevattende handleidingen, FAQ's, best practices en release notes;
- c) **Dedicated contactpersoon:** Leverancier wijst een vaste contactpersoon (accountmanager) aan als primair aanspreekpunt voor LUMC.

8.2 De ondersteuning is beschikbaar gedurende werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur (CET), met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

8.3 Opdrachtnemer verzorgt bij aanvang van de Overeenkomst een training- en onboardingprogramma voor de Gebruikers van LUMC, met een omvang van ten minste [aantal] uur, bestaande uit:

- a) Basistraining in het gebruik van de Software;
- b) Training in het beheer van analyses en het Gebruikersportaal;
- c) Training voor beheerders van LUMC.

De kosten van deze initiële training zijn inbegrepen in de vergoeding voor deze Overeenkomst.

8.4 Aanvullende training kan door LUMC worden afgenomen tegen een tarief van € [bedrag] per uur exclusief BTW, dan wel tegen een nader overeen te komen projecttarief.

9 Artikel 9: Onderhoud en Updates

9.1 Opdrachtnemer verstrekt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Correctief Onderhoud, inhoudende het opsporen en herstellen van Storingen en Gebreken in de Software, conform artikel 73 van de ARBIT-2022.

9.2 Opdrachtnemer verstrekt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Preventief Onderhoud, inhoudende het treffen van maatregelen ter voorkoming van Storingen en ter optimalisering van de werking van de Software, conform artikel 74 van de ARBIT-2022.

9.3 Verbeterde versies van de Software (waaronder bugfixes, patches en beveiligingsupdates) worden door Leverancier kosteloos aan LUMC verstrekt en geïnstalleerd.

9.4 Opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van onderhoud en ondersteuning voor de Software gedurende ten minste zes (6) jaar na de datum van Acceptatie.

9.5 Gepland onderhoud wordt door Leverancier ten minste [5] werkdagen vooraf schriftelijk aangekondigd aan LUMC en vindt bij voorkeur plaats buiten kantooruren.

9.6 Het onderhoud geschiedt conform de ARBIT-2022, artikelen 68 tot en met 84.

10 Artikel 10: Ontbinding

- 10.1 Deze Overeenkomst kan tussentijds, zonder nadere ingebrekestelling, buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door middel van een aangetekende brief:
- a. door elk der Partijen, indien de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen;
 - b. door LUMC, indien de overheid maatregelen oplegt, die de functie van LUMC zodanig beperken, dat nakoming van de overeenkomst door LUMC in redelijkheid niet kan worden verlangd. Alle, tot op dat moment door Opdrachtnemer gemaakte kosten, zullen door LUMC worden vergoed.
 - c. door LUMC, indien anders dan door niet-toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en anders dan door omstandigheden die zijn toe te rekenen aan LUMC, de uiterste data van overdracht en oplevering, zoals overeengekomen dermate zijn overschreden dat handhaving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van LUMC kan worden geleverd.
- 10.2 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel leidt niet tot enig recht op schadevergoeding van Opdrachtnemer jegens LUMC, behoudens het bepaalde onder artikel 10.1 onder c.

11 Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 In afwijking/aanvulling op het bepaalde in de ARBIT-2022;
- a) Sectie 6 en 7 komen te vervallen;
 - b) Artikel 22.1 niet van toepassing
 - c) Artikel 23.1 aanpassing;
 - d) Artikel 30.7 niet van toepassing
 - e) Artikel 32 is niet van toepassing, hier geldt artikel 10 van onderhavige Overeenkomst;
 - f) Sectie 42 – 47 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing.
- 11.2 Opdrachtnemer garandeert dat de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door of ten behoeve van Opdrachtgever gegenereerde database, inclusief alle daarin opgeslagen gegevens, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 24 maanden na beëindiging van de Overeenkomst toegankelijk en kosteloos beschikbaar blijft voor Opdrachtgever, in een gangbaar, open format. Opdrachtnemer zal alle redelijke medewerking verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen de database te exporteren, te migreren of over te dragen naar een andere omgeving.

12 Artikel 12: Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Ter zake alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan zal de bevoegde recht te 's-Gravenhage zijn.

13 Artikel 13: Verklaring geen Russische betrokkenheid

13.1 Opdrachtnemer verklaart hierbij naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Opdrachtnemer verklaart in het bijzonder dat:

a) de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van haar consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;

b) de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van haar consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;

c) noch Opdrachtnemer zelf noch de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);

d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN DIGITAAL ONDERTEKEND MIDDELS VALIDSIGN:

Het LUMC

Opdrachtnemer

Naam:

Naam:

Functie:

Functie :

Handtekening:

Handtekening:

{{esl:signer1:Signature:size(150,40)}}

{{esl:signer2:Signature:size(150,40)}}

Bijlage 1: ARBIT-2022

De [ARBIT-2022](#) zijn separaat bijgevoegd.

Bijlage 2: Service Level Agreement (SLA)

De Service Levels waaraan Leverancier dient te voldoen zijn hieronder gedetailleerd opgenomen. Dit SLA maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Beschikbaarheid:

Onderdeel	Norm
Beschikbaarheid tijdens kantooruren (ma-vr 08:00-18:00)	[99,5]%
Beschikbaarheid buiten kantooruren	[99,0]%
Gepland onderhoud	Maximaal [4] uur per maand, buiten kantooruren

Reactietijden bij Storingen:

Prioriteit	Omschrijving	Reactietijd	Functiehersteltijd
P1 — Kritiek	Software geheel onbeschikbaar of dataverlies	[2] uur	[4] uur
P2 — Hoog	Essentiële functionaliteit niet beschikbaar, geen workaround	[4] uur	[8] uur
P3 — Gemiddeld	Functionaliteit beperkt, workaround beschikbaar	[1] werkdag	[3] werkdagen
P4 — Laag	Cosmetische of niet-urgente problemen	[5] werkdagen	[10] werkdagen

Ondersteuning:

Onderdeel	Specificatie
Supporttijden	Werkdagen 08:00 – 17:00 uur (CET)
Supportkanalen	Telefoon, e-mail, Gebruikersportaal
Voertaal ondersteuning	Nederlands en/of Engels

In het geval van een uptime <99%, gaat LUMC in overleg met Opdrachtnemer over de mogelijke oplossingen in de vorm van: het verschuiven van preventief onderhoud, compensatie d.m.v. learning credits en/of andere compensatie, zoals het laten vervallen van de indexatie van het betreffende jaar. Leverancier rapporteert halfjaarlijks aan LUMC over de gerealiseerde Service Levels. Deze rapportage bevat ten minste de gerealiseerde beschikbaarheid, het aantal en de aard van de Storingen, de gerealiseerde reactie- en hersteltijden en eventuele afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen normen.

De SLA wordt jaarlijks geëvalueerd door Partijen. Aanpassingen aan de SLA geschieden uitsluitend met wederzijdse schriftelijke instemming.

De bepalingen hierboven laten de toepasselijkheid van de ARBIT-2022, artikelen 68 tot en met 79 (Onderhoud Algemeen) onverlet.

Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst

Zie separaat bijgevoegde Overeenkomst met kenmerk I-EU-25-03 d.d. , bij partijen genoegzaam bekend.

Bijlage 4: Offerte Opdrachtnemer

Zie separaat bijgevoegde offerte met kenmerk d.d.