

Nota van Inlichtingen 1 – gemeente Almelo – MSP – Z/26/256759

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	3.3	Kunt u nader toelichten wat u concreet bedoelt bij Doelstelling 1: 'indexatie aan de voorkant van het proces'?	Indexatie moet worden: indicatie. Een indicatie van het te verwachten uurtarief van het profiel wat wordt gezocht, zodat de inhurende manager een inschatting kan maken of er voldoende budget is voor de betreffende inhuur.
2.	8	3.3	Welke gebruikersgroepen binnen de gemeente Almelo werken dagelijks in het VMS?	Alle inhurende managers, HR-adviseurs en financieel adviseurs.
3.	9	3.4	Wat zijn de knelpunten in de huidige dienstverlening?	De gemeente Almelo heeft binnen paragraaf 3.4.2 een duidelijke omschrijving opgenomen met betrekking tot de dienstverlening die uitgevoerd moet worden. Naar mening van de gemeente Almelo moet Inschrijver op basis van deze uiteenzetting en het Programma van Eisen een goede inschatting kunnen maken van hetgeen de gemeente Almelo verwacht. Er zijn verder geen concrete knelpunten te benoemen.
4.	9	3.4	U geeft aan dat functies voor schalen 8 en 9 in zeer uitzonderlijke gevallen uitgezet worden bij de MSP, omdat u hier al een Opdrachtnemer voor gecontracteerd heeft. Gaat het hier om uw uitzendleverancier of heeft u voor schaal 8/9 een andere partij gecontracteerd?	Het gaat inderdaad om een uitzendleverancier. Dit contract is gezamenlijk aanbesteed binnen de regio.
5.	9	3.4.2	Uit hoeveel FTE bestaat de huidige inhuurdesk?	Conform hetgeen is uitgeschreven in paragraaf 3.4.2.
6.	10	3.4.2 onder 4	Opdrachtnemer dient lopende inhuurovereenkomsten en bijbehorende documenten over te nemen, te migreren in het VMS en bij einde van de raamovereenkomst kosteloos mee te werken aan exit en overdracht. Kunt u bevestigen dat gemeente Almelo en de huidige opdrachtnemer tijdig volledige, juiste en bruikbare brondata, contractstukken en dossierinformatie aanleveren, en dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor gebreken of onvolledigheden in historisch aangeleverde dossiers?	De gemeente Almelo zal zelf meewerken aan tijdige overdracht en de huidige opdrachtnemer opdragen dit ook te doen. Opdrachtnemer zal niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebreken of onvolledigheden in historische aangeleverde dossiers, tenzij Opdrachtnemer aan de hand van hetgeen aangeleverd is had moeten kunnen vaststellen dat het onjuist is. Gemeente Almelo verwacht dus een nadrukkelijke rol van de Opdrachtnemer bij de controle van het aangeleverde.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	11	3.5	Het verschil van circa €4 miljoen in één jaar (2024–2025) is dermate significant dat Inschrijver graag meer duidelijkheid ontvangt over de te verwachte jaarmzet binnen deze opdracht. Kunt u op basis van uw huidige gegevens en ervaringen een indicatie geven van de verwachte omzet per jaar voor het aankomende contract?	In 2024 is gemeente Almelo nadrukkelijk gaan kijken naar de inhuurpopulatie en vanuit daar zijn keuzes gemaakt en verbeteringen doorgevoerd om de omvang van inhuur verder terug te dringen. Daarbij heeft gemeente Almelo ook bewust gekeken naar de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Gemeente Almelo verwacht dat de jaarlijkse omzet iets zal teruglopen ten opzichte van 2025 (hier kunnen geen rechten aan worden ontleend). Zie ook de maximale waarde van de raamovereenkomst zoals opgenomen in 3.5 van de aanbestedingsleidraad.
8.	11	3.5	Wat is de oorzaak van de significante daling van de omzet in 2025?	Zie het antwoord op vraag 7.
9.	11	3.5	Kunt u aangeven hoeveel uren er in 2024 en 2025 zijn ingehuurd?	In 2024 is er 142.630 uur ingehuurd. In 2025 is er 88.787 uur ingehuurd.
10.	11	3.5	Kunt u aangeven wat de huidige verhouding is tussen de inzet van zzp'ers en kandidaten via leveranciers?	Zie bijlage 10. Voor het gemak voegen we deze bijlage nu ook als Excel bestand toe.
11.	13	3.10	U geeft hier aan dat voor deze opdracht ten minste 5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingezet voor social return. Het is gebruikelijk in MSP-aanbesteding dat de social return verplichting alleen geldt over de opslag die de MSP krijgt voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de Social Return alleen geldt over de opslag en dus niet het uurtarief + de opslag? Graag uw toelichting.	Ja, dit wordt bevestigd.
12.	13	3.10	In paragraaf 3.10 van de Aanbestedingsleidraad staat dat voor deze opdracht een SROI-verplichting van 5% van de opdrachtsom geldt, terwijl in Bijlage 8 is opgenomen dat opdrachtnemer ten minste 10% van de opdrachtwaarde excl. btw dient in te zetten voor social return. Kunt u bevestigen welk percentage voor deze aanbesteding geldt? Wij verzoeken u de stukken op dit punt eenduidig te maken. Wat is daarnaast de opdrachtsom? Is dat de opslag?	De correcte eis is minimaal 5%. Zie ook het antwoord op vraag 11.
13.	13	3.10	Hanteert u een specifieke methode voor het bijhouden van de SROI 5% verplichting? Hoe bepaalt u de fictieve waarde van initiatieven van inschrijver?	De methodiek die door de gemeente Almelo toegepast wordt is uiteengezet binnen bijlage 8. Wij verzoeken u deze bijlage door te nemen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	13	3.10	Kan Inschrijver alle SROI-initiatieven opgeven voor onderhavige opdracht, ook als deze niet direct gelieerd zijn? Hoe wordt dit onderscheid gemaakt?	Nee, Inschrijver moet SROI-initiatieven opvoeren die direct of indirect verbonden zijn aan de uit te voeren Opdracht. Het mag bijvoorbeeld ook ingevuld worden op de backoffice van Opdrachtnemer. Voor meer informatie verwijzen wij u naar bijlage 8.
15.	13	3.10	Dragen initiatieven die intern bij de eigen organisatie uitgevoerd zijn bij aan de 5% SROI verplichting?	Zie het antwoord op vraag 14.
16.	13	3.10	Kan opdrachtgever het volgende bevestigen: a) Wordt de SROI alleen berekend over de MSP-opslag? b) Wordt de SROI berekend over alleen de daadwerkelijk gefactureerde omzet? Indien u a) of b) niet kunt bevestigen, dan graag een toelichting.	A. Ja. Zie het antwoord op vraag 11. B. Dat is correct.
17.	17	5.3	Om ervoor te zorgen dat wij de Terbeschikkingstellingsverklaring op de juiste wijze invullen conform de verwachtingen van de Gemeente Almelo, vernemen wij graag of het mogelijk is om ons te voorzien van een template of format.	Er is geen sprake van een template of format. Inschrijver kan zelf een verklaring opstellen waarin de 'derde' bevestigt dat de Inschrijver over diens diensten kan beschikken bij de uitvoering van de Opdracht. Zie ook de toelichting op pagina 22 van de Aanbestedingsleidraad.
18.	20	6.3	In de geschiktheidseisen voor financiële en economische draagkracht, wordt voor de hoogte van de verzekering verwezen naar de raamovereenkomst, maar hierin wordt dit niet benoemd. Kunt u dit verduidelijken?	De van toepassing zijnde te verzekeren bedragen zijn opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI 2025.
19.	20	6.3	In de leidraad wordt benoemd dat de gegunde partij adequaat verzekerd moet zijn, tot welk bedrag moet de gegunde partij minimaal verzekerd zijn om als adequaat verzekerd te worden bestempeld?	Zie het antwoord op vraag 18.
20.	20	6.3	Uw vraag: "Inschrijver dat Inschrijver adequaat is verzekerd"..." Kunt u aangeven welke dekking als "adequaot" wordt beschouwd in het kader van deze opdracht? Is er een minimaal verzekerd bedrag dat u vereist of hanteert?	Zie het antwoord op vraag 18.
21.	23	6.5	6.5. Beoordelingscommissie. A) Zijn de teammanagers Bedrijfsvoering, Stedelijke Ontwikkeling en Uitvoering Sociaal ook de inhurende managers? B) wat is de rol van Hoofd Eenheid. Wat is de afkorting van I&A (Adviseur)	A. De teammanagers zijn inderdaad inhurende managers. B. Het Hoofd Eenheid is gemandateerd eindverantwoordelijke voor alle inhuuraanvragen, binnen de desbetreffende eenheid. De afkorting van I&A is Informatisering en Automatisering.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	24	6.6	U vraagt om een all-in prijs. Onze voorkeur gaat uit naar het separaat in rekening brengen van reiskosten. Een prijs inclusief reiskosten is niet gewenst, omdat reiskosten per plaatsing sterk kunnen verschillen. Bent u bereid om toe te staan om de reiskosten separaat te factureren?	Niet akkoord.
23.	24	6.6	U vraagt naar de wijze waarop de consultant zorgdraagt voor de doorontwikkeling van externe medewerker. Kunt u 'doorontwikkeling' verder toelichten?	Met "doorontwikkeling" wordt de doorontwikkeling van de dienstverlening en het inhurenproces bedoeld, onder andere op basis van trends en wet- en regelgeving.
24.	24	6.6	Bedoeld u met doorontwikkeling dat de professional zich doorontwikkeld binnen de gemeente Almelo en dus inzetbaar blijft of wordt voor andere functies? Of doelt u hier meer op algemene ontwikkeling passend bij de functie?	Zie het antwoord op vraag 23.
25.	24	6.6	Wat bedoeld u met efficiënte inzet van externe medewerkers? Kunt u daarbij een concreet voorbeeld geven?	Met efficiënte inzet wordt bedoeld dat de consultant een efficiënte werkwijze toepast, waardoor externe medewerkers soepel ingezet kunnen worden binnen de gemeente Almelo. Daarbij vindt de gemeente Almelo het bijvoorbeeld ook belangrijk dat de consultant eigen initiatieven neemt.
26.	24	6.6	2e bullet: a) 'De wijze waarop de consultant zorgdraagt.'. U bedoelt hiermee de inhouse consultant van inschrijver? Zo nee, wat is de rol van de consultant?. B) Wanneer is voor de gemeente Almelo een inzet een efficiënte inzet? Kunt u dit nader toelichten? c) bij bullet 1 en bullet 3 spreekt u van "de wijze waarop u" en bij bullet 2 'de wijze waarop de consultant'. Kunt u verduidelijken wat gemeente Almelo bedoelt met 'u' bij bullet 1 en 3.	A. Correct, de consultant die de opdrachtnemer op locatie van de gemeente Almelo inzet. B. Zie het antwoord op vraag 25. C. U kunt u binnen de vraagstelling ook zien als 'de consultant' voor de gemeente Almelo. De gemeente Almelo wil dat Inschrijver de aanpak presenteert met betrekking tot de opgenomen deelvragen. De consultant van Opdrachtnemer die voor de gemeente Almelo aangesteld wordt speelt daarbij uiteraard een belangrijke rol, maar mogelijk heeft u ook de behoefte om aandacht te besteden aan ondersteunende processen die hierbij bijdragen.
27.	25	6.6	Wanneer past iemand echt bij de gemeente Almelo?	Helaas kunnen we hier geen concreet antwoord opgeven, aangezien dit per opdracht / afdeling kan verschillen. Een voorbeeld waaraan u hierbij wél kunt denken is bijvoorbeeld of de kandidaat bij de organisatie van de gemeente Almelo past gelet op de aanwezige team-/organisatiecultuur.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
28.	25	6.6	Kunt u het begrip 'archivering' toelichten?	Met archivering bedoelt de gemeente Almelo de documentatie van alle doorlopen stappen en het borgen van een volledig inhuurdossier.
29.	25	6.6	Welke kandidaten zijn voor gemeente Almelo beperkt voorhanden?	U kunt uitgaan van de algemene schaarsheid van profielen in Nederland.
30.	25	6.6	Wat verstaat u onder voorwaarden met de kandidaat?	De voorwaarden waartegen de kandidaat wordt ingehuurd.
31.	25	6.6 gunningscriterium 2.2	U wenst een beantwoording op deelvraag 2. bullet 2- subbullet 1. Hoe het (voor)selectieproces is ingericht tot en met de uiteindelijke plaatsing, facturering en archivering. A) Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u verwacht met betrekking tot facturering en archivering. Bedoelt u het proces van facturering naar u als opdrachtgever, inhoud van facturering of frequentie van facturering? Kunt u dit verduidelijken? B) Doelt u bij archivering op het kandidaatdossier, of archivering van contractbeheer met leveranciers? Of de duur van archivering?.. Kunt u verduidelijken wat u van inschrijvers verwacht?	A. Met facturering wordt inderdaad het proces van facturering naar de gemeente als Opdrachtgever bedoelt. Met betrekking tot het aspect van archivering zie het antwoord op vraag 28. B. De vraag van de gemeente Almelo is gericht op alle aspecten van archivering. Dus inderdaad de aanvragen, kandidaatdossiers en het algehele contractbeheer (leveranciers / Externe arbeidskrachten).
32.	26	6.6	Begrijpt inschrijver goed dat er voor de onderdelen presentatie en Demo als ook vragenroede in een tijdsblok van 30 minuten worden gewerkt (totaal 90 minuten) ?	Dat is correct. Voor de volledigheid wordt toegevoegd dat er geen vragen worden gesteld over de open vragen.
33.	26	6.6	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de presentatie en demo worden verzorgd door de beoogde consultant en accountmanager en dat Inschrijver met maximaal twee personen aanwezig mag zijn. Is de aanbestedende dienst bereid om – uitsluitend gedurende het demogedeelte – toe te staan dat de Inschrijver één extra persoon meeneemt in de rol van VMS-expert, teneinde technische en functionele vragen over het systeem adequaat en inhoudelijk juist te kunnen toelichten, waarbij de presentatie en regie van de demo onverkort bij de consultant en accountmanager blijft? Zo nee, kunt u dan aangeven of van de Inschrijver wordt verwacht dat alle inhoudelijke en technische vragen over het VMS uitsluitend door de consultant en accountmanager worden beantwoord?	Dat is akkoord. De VMS-expert mag tijdens de presentatie aanwezig zijn maar mag niet actief participeren.
34.	26	6.6	De presentatie (30 minuten) staat los van de demonstratie (30 minuten)? Is de demo aansluitend op de presentatie?	Klopt. Beide onderdelen worden los beoordeeld, conform de beoordelingssystematiek zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. De demo vindt direct na de presentatie plaats.

Bijlage 1. Programma van Eisen

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
35.	1	Introductie	Kunt u bevestigen dat binnen deze aanbesteding de rechten en keuzevrijheid van opdrachtnemers om op eigen initiatief gebruik te (blijven) maken van door broker gefaciliteerde dienstverlening zoals o.a. verzekeringen, het volgen van opleiding en een versnelde uitbetaling, gewaarborgd worden? Zo nee, graag uw toelichting inclusief onderbouwing.	Wij stellen eis E-108 bij. Het is toegestaan om indirecte omzet te genereren. Echter, het mag op geen enkele wijze een verplichting zijn. Het moet een vrije keuze zijn van een kandidaat.
36.	1	E1	Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	Voor de kandidatengegevens is de gemeente Almelo dit inderdaad met vragensteller eens. Er worden echter ook gegevens van medewerkers van de gemeente Almelo opgenomen binnen het VMS van opdrachtnemer. De gemeente Almelo is van mening dat er voor dat gedeelte weldegelijk sprake is van een verwerkersrelatie. Om die reden heeft de gemeente Almelo de verwerkersovereenkomst opgenomen als onderdeel van de Aanbestedingsdocumentatie.
37.	1	E1	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor, dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig. a) Graag uw akkoord op deze zienswijze b) Indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.	Zie het antwoord op vraag 36.
38.	1	E2	Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Opdrachtnemer geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor vrijwaren of volledig aansprakelijk zijn. Uiteraard zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier proactief over informeren. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd?: "Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer."	Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van gemeente Almelo waarbij opdrachtnemer wel heeft voldaan aan zijn signalerende en controlerende taken binnen deze overeenkomst of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan opdrachtnemer. Als uitgangspunt geldt dat opdrachtnemer aansprakelijk is en dat zij moeten bewijzen dat de aansprakelijkheid niet van toepassing is door onjuist handelen van de opdrachtnemer.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
39.	2	E9 - E16	Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie in de holding van inschrijver. Inschrijver sluit dus niet zelf een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige maar dat doet de onderaannemer van inschrijver, is dit akkoord voor opdrachtgever?	Dat is akkoord, mits de contractering daarmee juridisch geborgd is. Daarbij wordt opgemerkt dat Opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid / aansprakelijkheid draagt wanneer deze 'brokerorganisatie' enkel betrokken wordt als onderaannemer of derde. Daarnaast moet de gemeente Almelo geen enkele hinder ondervinden van het feit dat de Opdrachtnemer hiervoor een andere brokerorganisatie inzet.
40.	2	E11, E14	In E11 wordt vermeld dat Opdrachtnemer één keer per kwartaal controleert of ZZP'er volgens de Opdrachtbevestiging werkt. In E14 staat vermeld dat periodieke toetsing één keer per 6 maanden wordt uitgevoerd. Kunt u bevestigen welke frequentie van toepassing is?	De juiste frequentie is elk half jaar.
41.	3	E-17	Het kosteloos overnemen van flexibele arbeidskrachten na 1440 uur is geen marktconform uitgangspunt door de hoge investeringen die gedaan worden. Is Opdrachtgever akkoord met een aanpassing van het aantal uren naar 1800 uur?	Gemeente Almelo wil 1440 uur handhaven, omdat dit aansluit bij de huidige situatie.
42.	3	E17 en E18	Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen om de overnametermijn te verlengen naar 2.080 gewerkte uren (één werkjaar), aangezien een langere overnametermijn kan bijdragen aan kostenbeheersing door het voorkomen van een prijsopdrijvend effect in uurtarieven wanneer het overnamerisico vroegtijdig wordt verdisconteerd? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom is gekozen voor een grens van 1.440 gewerkte uren?	Zie het antwoord op vraag 41.
43.	3	E17 en E18	In E-17 en E-18 is opgenomen dat gemeente Almelo gedetacheerde medewerkers na 1440 gewerkte uren kosteloos mag overnemen, respectievelijk de resterende uren tot 1440 uur kan afkopen tegen uitsluitend de opslag van opdrachtnemer. Gelet op de investeringen in werving, selectie, contractering, compliance en begeleiding zouden wij graag een percentage van 25 % op het tarief willen laten opnemen om deze investering op een passende en transparante wijze te compenseren.	Nee, dat is niet akkoord. Naar mening van de gemeente Almelo is Opdrachtnemer volledig gecompenseerd wanneer de opslag tot aan de overnametermijn wordt vergoed. Er is geen sprake van een aanvullende vergoeding.
44.	3	E18	In eis E18 wordt beschreven dat opdrachtgever en opdrachtnemer in onderling overleg kunnen afwijken van de overnametermijn van 1440 uur door middel van afkoop. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit uitsluitend in uitzonderingssituaties plaatsvindt en niet als reguliere werkwijze wordt toegepast?	Dit kan niet bevestigd worden. Het is onderdeel van de mogelijkheden die de gemeente Almelo wil kunnen gebruiken. Het vergoeden van de opslag tot aan de overnametermijn is daarbij naar mening van de gemeente Almelo redelijk.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
45.	3	E 20	<p>De aanbestedingsstukken gaan uit van de inzet van één vaste consultant gedurende 32 uur per week op locatie.</p> <p>Ziet de aanbestedende dienst ruimte om hiervan af te wijken door twee vaste consultants in deeltijd in te zetten die gezamenlijk voldoen aan de vereiste aanwezigheid en deskundigheid, met als doel de kwetsbaarheid in de bezetting te verminderen, de continuïteit van dienstverlening te borgen. Onze ervaring is dat de verblijfsduur van de consultants langer is en tevens zijn twee consultants volledig ingewerkt en elkaars backup en de zichtbaarheid en beschikbaarheid richting HR en inhurende managers te vergroten?</p>	<p>Maximaal twee consultants is akkoord.</p>
46.	3	E 20	<p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt verstaan onder "vergelijkbare dienstverlening"? En ziet de aanbestedende dienst ruimte om deze eis in te vullen met een ervaren consultant uit de regio, met aantoonbare relevante ervaring en kennis van lokale overheid, mits wordt voldaan aan de vereiste deskundigheid?</p>	<p>Met vergelijkbare dienstverlening bedoelt de gemeente Almelo diensten die nauw verwant zijn aan MSP-dienstverlening. Bijvoorbeeld diensten op het gebied van uitzenden, detachering of recruitment.</p> <p>Het is voor de gemeente Almelo niet duidelijk waarom u vraagt of wij ruimte zien om deze eis in te vullen met een ervaren consultant uit de regio. Het is aan de Opdrachtnemer om de gevraagde capaciteit te organiseren, in overeenstemming met het Programma van Eisen.</p>
47.	3	E-21	<p>U geeft aan dat de consultant nauw samenwerkt met Recruitment en de team HR. Is het daarbij ook toegestaan om direct contact te hebben met teammanagers en de teams?</p>	<p>Ja, dat is toegestaan.</p>
48.	4	E27	<p>Inschrijver bewaart haar gegevens overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen, een bewaartermijn van 7 jaar kan dan ook niet altijd worden aangehouden. Graag uw akkoord om dit na gunning af te stemmen tussen partijen.</p>	<p>Nee, de gemeente Almelo wil zich schikken aan de van toepassing zijnde bewaartermijn van 7 jaar (conform eisen Belastingdienst). Deze termijn van 7 jaar is wettelijk vastgelegd in artikel 52, vierde lid van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.</p>
49.	5	E-28	<p>Opdrachtnemer constateert dat de boetebepaling een zwaar sanctiemiddel is binnen een samenwerking. U kunt ervan uitgaan dat de gebreken altijd direct worden opgelost. Is de Gemeente bereid deze bepaling te laten vervallen?</p>	<p>Niet akkoord.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	5	E32	In E-32 is opgenomen dat gemeente Almelo een inhuuropdracht geheel of gedeeltelijk kan beëindigen met een opzegtermijn van één maand en bij overmacht met onmiddellijke ingang. Aangezien opdrachtnemer deze bepaling één-op-één zal moeten doorleggen aan leveranciers en professionals, verzoeken wij u te bevestigen dat deze opzegtermijn ook geldt als minimale opzegtermijn voor gemeente Almelo, behoudens zwaarwegende wettelijke of contractuele beëindigingsgronden. Is de opzegebepaling ook wederkerig?	Voor reguliere opzeggingen zal inderdaad een minimaal opzegtermijn van één maand worden gehanteerd. De opzegtermijn geldt ook voor de Externe medewerker.
51.	5	E-32	Kunt u: bij overmacht (omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de gemeente Almelo liggen) toelichten, inclusief een voorbeeld?	U kunt hierbij denken aan situaties waarbij het niet redelijk is om de gemeente Almelo aan de inhuurovereenkomst te houden. Bijvoorbeeld bij belangenverstrengeling of contractuele problemen. We zullen hier altijd in redelijkheid en billijkheid mee omgaan en dit terughoudend toepassen.
52.	5	E33	Opdrachtnemer zal aanvragen niet uitsluitend via haar VMS publiceren maar deze ook via haar eigen website en/of een (openbare) landingspagina beschikbaar stellen, zodat ook niet-gecontracteerde leveranciers kunnen reageren. Is dat akkoord voor opdrachtgever?	Ja, dat is akkoord. We verwachten dat u dit dan wel publiceert om specifiek toeleveranciers of ZZP'ers te werven.
53.	5	E34	In het kader van de AVG kan inschrijver geen live toegang geven tot het volledige profiel van een inhuurkracht, waaronder bijvoorbeeld identificatiedocumenten. Inschrijver mag bijvoorbeeld geen kopie ID verstrekken maar dus ook niet zichtbaar maken. Wel kan inschrijver medewerking verlenen aan audits of controles. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	De gemeente Almelo verwacht dat zij toegang krijgt tot de informatie die u binnen de kaders van de AVG mag delen. Daarbij wordt opgemerkt dat de algemene resultaten van de screening wel altijd volledig inzichtelijk moeten zijn (hiermee worden dus niet de feitelijke documenten bedoeld).
54.	6	E39	Aangezien het ontbinden van de raamovereenkomst voor beide partijen vergaande gevolgen heeft, stelt inschrijver voor dat aan haar eerst nog de mogelijkheid wordt geboden om een verbeterplan op te stellen, welke vervolgens gemonitord wordt en als inschrijver dan alsnog niet voldoet aan haar verplichtingen dat opdrachtgever dan pas een beroep doet op ontbinding. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
55.	6	E40	<p>Aanbestede dienst geeft onderstaande aan:</p> <p><i>" Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst levert Opdrachtnemer binnen één maand na afloop van ieder kwartaal een kwartaalrapportage aan bij de gemeente Almelo. Deze rapportage wordt kosteloos ter beschikking gesteld en is uitgesplitst naar de onderdelen Detacheren en ZZP.</i></p> <p><i>Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer tevens tussentijdse rapportages. De rapportage bevat minimaal de volgende onderdelen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>KTO en managementrapportage</i> • <i>Financiële rapportage, inclusief cumulatieve omzet</i> • <i>Kwaliteit van de dienstverlening</i> • <i>Kwaliteit van de aangeleverde informatie</i> • <i>Innovaties en marktontwikkelingen, inclusief doorvoering in de dienstverlening aan de gemeente Almelo</i> • <i>Relevante nieuwe wet- en regelgeving</i> • <i>Optimalisatie van de dienstverlening binnen de organisatie</i> • <i>Processen en escalaties"</i> <p>Een aantal van deze opsommingspunten zijn niet goed vast te leggen in een rapportage, en behoeven ook meer context. Dit betreft de punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van de aangeleverde informatie • Innovaties en marktontwikkelingen, inclusief doorvoering in de dienstverlening aan de gemeente Almelo • Relevante nieuwe wet- en regelgeving • Optimalisatie van de dienstverlening binnen de organisatie • Processen en escalaties <p>Bent u ermee akkoord om gedurende de implementatieperiode hier nadere afspraken over te maken om te komen tot een passende rapportage op genoemde punten?</p>	<p>De gemeente Almelo heeft de behoefte om de informatie te ontvangen zoals geschetst in de eis, maar is akkoord om hier gedurende implementatieperiode nadere afspraken over te maken.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
56.	7	E43	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij (vermeend) disfunctioneren van een externe medewerker eerst de mogelijkheid wordt geboden om dit te bespreken en, waar mogelijk, te verbeteren, alvorens wordt overgegaan tot beëindiging van de opdracht?	Nee, dit kan niet bevestigd worden. Afhankelijk van de mate van disfunctioneren zal met de Opdrachtnemer besproken worden of verbetering nog oppertune is. Indien dit naar mening van de gemeente Almelo niet mogelijk is, wil zij de mogelijkheid behouden om de inzet per direct beëindigen. Uiteraard zal de gemeente Almelo dit onderbouwen.
57.	8	E45	Er is geen sprake meer van inlenersbeloning maar van gelijkwaardige beloning. Vriendelijk het verzoek om eis 45 als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer garandeert dat externe medewerkers van Toeleveranciers (ingezet bij gemeente Almelo) die niet op de loonlijst staan bij opdrachtnemer minimaal worden beloond conform de inschaling zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, waarbij het principe van gelijkwaardig belonen wordt gehanteerd".	Akkoord.
58.	9	E61	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij afwijzing van kandidaten altijd een inhoudelijke motivatie wordt verstrekt, zodat inschrijver het profiel en de voorgestelde kandidaten hierop kan verbeteren?	Correct. Daarbij wordt voor de volledigheid opgemerkt dat Opdrachtnemer moet zorgdragen voor het gemotiveerd afwijzen van de kandidaat.
59.	PvE	E-77	Heeft u een voorkeur voor een specifiek VMS-systeem?	Nee, uiteraard is er geen sprake van een specifieke voorkeur. Het is aan Inschrijver om een VMS aan te bieden dat tegemoet komt aan hetgeen binnen de Aanbestedingsdocumentatie opgenomen is.
60.	PvE	E-79	Wordt urenregistratie verwacht binnen het VMS of via een externe koppeling?	Urenregistratie binnen het VMS.
61.	12	E-81	Hoeveel managers zijn er binnen uw gemeente bevoegd om in te huren?	Op dit moment zijn het er 42, maar dit aantal kan fluctueren.
62.	12	E-82	U vraagt hier een SSO-koppeling uit. Gaat u ermee akkoord dat deze na implementatie gerealiseerd mag worden? Voor het realiseren van deze koppeling hebben we ook input en medewerking vanuit uw gemeente nodig. Wij zouden deze koppeling dan ook graag na implementatie willen realiseren. Graag uw bevestiging.	Nee, dat is niet akkoord. De gemeente Almelo heeft rekening gehouden met een implementatietermijn voor Opdrachtnemer. Tijdens deze periode dient ook de SSO-koppeling gerealiseerd te worden.
63.	PvE	E-82	Wordt verwacht dat het VMS gekoppeld wordt aan bestaande systemen van gemeente Almelo? Zo ja welke systemen?	Zie eis E-94.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
64.	13	E-94	<p>U geeft hier aan dat u in de toekomst een koppeling wenst te maken tussen het HR-systeem van gemeente Almelo en het VMS van Inschrijver. Wij hebben een aantal vragen hierover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Met welk HR-systeem werkt gemeente Almelo? 2. Welke gegevens wenst u uit te wisselen tussen beide systemen? 3. Het is voor ons inschrijver niet mogelijk om op basis van de aangeleverde informatie een inschatting te maken van eventuele koppelingskosten. In de praktijk zien we vaak dat koppelingen niet altijd nodig zijn, maar dat via een werkproces is te ondervangen of dat een import-export functionaliteit voldoende is. Inschrijver wil u dan ook vragen om aanvullende afspraken te maken over de koppelingskosten, zodat we een realistische inschatting kunnen maken. Gaat u hiermee akkoord? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Momenteel is dit Youforce. 2. Gegevens over de aanvraag en de informatie over de geselecteerde in te huren medewerkers. 3. Zie eis E-94 van het programma van eisen.
65.	13	E94	Opdrachtgever geeft aan de wens te hebben om in de toekomst een koppeling te realiseren tussen het HR-systeem en het VMS van Opdrachtnemer. Van welk HR-systeem of welke HR-systemen maakt opdrachtgever momenteel gebruik?	Zie het antwoord op vraag 64.
66.	13	E94	<p>Opdrachtgever geeft aan de wens te hebben om in de toekomst een koppeling te realiseren tussen het HR-systeem en het VMS, waarbij wordt vermeld dat de kosten hiervoor marktconform dienen te zijn en niet worden meegewogen in deze aanbesteding. Tegelijkertijd wordt in het Programma van Eisen gesteld dat eventuele kosten voortvloeiend uit de eisen in de prijsopgave moeten worden verwerkt en niet mogen leiden tot extra kosten.</p> <p>Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor een eventuele koppeling separaat en marktconform door opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht?</p>	Naar mening van de gemeente Almelo is binnen de eis duidelijk omschreven dat deze kosten niet meegewogen bij de aanbesteding. Deze kosten mogen dus separaat doorbelast worden door de Opdrachtnemer.
67.	13	E-95	Kunt u aangeven wat de verwachte omvang van de migratie is, en wat de verhouding is tussen zzp'ers en kandidaten via leveranciers?	Zie de huidige inhuurpopulatie in bijlage 10. Dit kan de komende maanden nog wijzigen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
68.	14	E-104	Opdrachtnemer is van mening dat deze urengrens onvoldoende is om daadwerkelijke schaalvoordelen te realiseren. Opdrachtnemer doet diverse investeringen ten behoeve van de dienstverlening aan de Gemeente, welke bij een inzet van 800 uur nog niet volledig kunnen worden terugverdiend. Opdrachtnemer verzoekt de Gemeente daarom om de ondergrens te heroverwegen en te verhogen naar 1.200 uur. Bent u daartoe bereid?	Nee, dat is niet akkoord. De gemeente Almelo wil de methodiek zoals deze nu opgenomen is hanteren.
69.	15	E112, E119, E120	Bij de inzet van zzp wordt nog vaak gebruik gemaakt van een kickbackfee voor de leverancier voor een maximale periode dit om margestapeling te voorkomen en om een zo kort mogelijke inhuurketen te realiseren. Inschrijver neemt aan dat dit akkoord is. Klopt dat?	Dat is akkoord, mits Opdrachtnemer de van toepassing zijnde kickbackfee transparant maakt voor de gemeente Almelo.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
70.	3	3.4	Het lijkt erop dat indexatie van de opslag niet is toegestaan. Inschrijver wil u graag verzoeken om indexatie toe te staan op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord. In overeenstemming met gemeente Almelo kunnen, maximaal éénmaal per kalenderjaar per 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2028, voorstellen worden gedaan voor indexatie, waarvoor geldt 2021=100. Hierbij wordt telkens het cijfer van het derde kwartaal van het laatste kalenderjaar vergeleken met het derde kwartaal cijfer van het jaar daarvoor. Daarbij wordt de volgende formule gehanteerd om tot het maximale, definitieve te indexerende percentage te komen: (indexcijfer 3e kwartaal van het laatste kalenderjaar / indexcijfer 3e kwartaal van het voorgaande kalenderjaar x 100 - 100). Het percentage wordt afgerond op 1 decimaal achter de komma.
71.	3	7.1	U geeft aan een boete van € 300.000 per gebeurtenis te hanteren voor schending van de geheimhoudingsverplichtingen. Inschrijver is van mening dat een dergelijke boete mogelijk leveranciers en zzp'ers afschrikt om te leveren aan uw gemeente. We voorzien dan ook problemen in het contracteren van kandidaten. Bent u bereid om het boetebedrag te verlagen tot € 10.000 per gebeurtenis? Graag uw toelichting hierop.	Gemeente Almelo is bereid om het boetebedrag te verlagen naar € 50.000,- per gebeurtenis.
72.	3	7.1	Inschrijver verzoekt om het in artikel 7.1 opgenomen bedrag aan te passen naar € 50.000,-, aangezien het huidige bedrag als disproportioneel wordt beschouwd en niet marktconform is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 71.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
73.	4	Algemeen	<p>Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. <p>a) Graag uw bevestiging.</p> <p>b) Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Opdrachtnemer.</p>	<p>Gemeente Almelo bevestigt dit t.o.v. gedetacheerden. Volledigheidshalve: dit geldt niet voor ingezette zzp'ers.</p>
Overige bijlagen				
74.		Bijlage 2	<p>Invulbijlage referenties - Kunt u aangeven waarom bij kerncompetentie 2 opnieuw wordt gevraagd om de NAW-gegevens van de referent?</p>	<p>Omdat het mogelijk is dat bij aanbestedingen niet dezelfde referent wordt gebruikt voor het aantonen van alle kerncompetenties. Indien u één referent inzet dan kunt u de gegevens gewoon herhalen.</p>
75.		Bijlage 3c	<p>Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 36.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
76.		AVRODI 2025, artikel 19.2	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. De gemeente Almelo vindt het uitgangspunt van de ARVODI 2025 in deze passen voor de onderhavige opdracht.
77.		AVRODI 2025, artikel 19.2	Gaat u akkoord met een aansprakelijkheid van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar?	Niet akkoord.
78.		AVRODI 2025, artikel 21.4	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. A) Bent u daartoe bereid? B) Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Akkoord.
79.		Bijlage 8	In paragraaf 3.10 van de Aanbestedingsleidraad staat dat voor deze opdracht een SROI-verplichting van 5% van de opdrachtsom geldt, terwijl in Bijlage 8 is opgenomen dat opdrachtnemer ten minste 10% van de opdrachtwaarde excl. btw dient in te zetten voor social return. Kunt u bevestigen welk percentage voor deze aanbesteding geldt? Wij verzoeken u de stukken op dit punt eenduidig te maken. Wat is daarnaast de opdrachtsom? Is dat de opslag?	Zie het antwoord op vraag 12.
80.		Bijlage 10	a)Is onze aanname correct dat er 1 te migreren externe medewerker is met einddatum 01-03-2027? Worden de overige contracten uitgefaseerd?	Zie het antwoord op vraag 67.
81.		Algemeen	Hoe ziet het inhuurproces er op dit moment uit?	Zie bijlage 13.
82.		Algemeen	Kunt u het Gelijkwaardig Belonen-formulier met ons delen? Wij ontvangen dit formulier graag om inzicht te krijgen en ons voor te bereiden hierop.	Informatie over gelijkwaardige beloning zal met de uiteindelijke Opdrachtnemer gedeeld worden. De gemeente Almelo ziet niet in waarom dit tijdens de aanbesteding voor Inschrijver van belang is.

Bijlagen:

Bijlage 10 Rapportage huidige inhuur in Excel

Einde Nota van Inlichtingen