

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Europese openbare aanbesteding Schoonmaak  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw  
**Referentie:** EA-LVO.2026-01  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 presentatie

**Vraag:**

U vraagt om een presentatie van de inschrijvers als toelichting op de inschrijving. U zegt daarbij niets over de vorm die u verwacht. Verwacht u een presentatie (inclusief beeld/ppt), gaat u de inschrijvers interviewen, is het een verificatiegesprek, van wie wilt u een presentatie krijgen? Wilt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Het is aan de aanbiedende partij om ons mee te nemen hoe zij ons PVA gaan oppakken. De presentatie is bedoeld om ons te overtuigen dat de werkwijze van de aanbiedende partij aansluit bij onze wensen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 1.2.9. inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In de aanbestedingstukken verwijst u naar de inkoopvoorwaarden. De link in de stukken verwijst naar een intranet pagina waar een inlogcode voor vereist is. Deze voorwaarden kunnen we daardoor niet lezen of downloaden. Wilt u het document met de inkoopvoorwaarden als bijlage toevoegen aan de NVI?

**Antwoord:**

Inkoopvoorwaarden zijn als bijlage op TenderNed toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

4.2 Gunningscriteria vraag 2

**Vraag:**

Vraag 2 is gelijk aan vraag 1. Komt vraag 2 te vervallen of had hier een andere vraag moeten staan?

**Antwoord:**

Dit is een omissie. De juiste vraag 2 wordt alsnog in het aanbestedingsdocument opgenomen, hierover mogen in NvI2 vragen over gesteld worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Gunningscriteria Vraag 1

**Vraag:**

U vraagt in vraag 1 om aan te geven hoe borging, meten, kpi's en verbeterplannen worden georganiseerd en geeft ons daarvoor 600 woorden (1 A4 beschreven in Calibri 11) ruimte. Dat is te weinig om alle deelvragen goed te beantwoorden en toe te lichten. We verzoeken u voor deze vraag 3 A4 ruimte te geven. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

3A4 is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Conformiteitsverklaring en referentie

**Vraag:**

Voor het indienen van de conformiteitsverklaring en de referentie hebben we geen formulieren aangetroffen. Mogen we deze verklaringen in een eigen format indienen?

**Antwoord:**

Ja, akkoord om verklaringen in een eigen formaat in te dienen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

1.2 vloeronderhoud en glasbewassing

**Vraag:**

Met welke reden houdt u het periodiek vloeronderhoud en de glasbewassing buiten deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Dit betreft specialistische werkzaamheden die veelal door gespecialiseerde bedrijven worden uitgevoerd. Het staat de scholen echter ook vrij deze bij gegunde inschrijver onder te brengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

eis E15 overname personeel

**Vraag:**

Wilt u een overzicht verzorgen van de medewerkers die conform onze CAO in aanmerking komen voor overname?

**Antwoord:**

Overzicht is opgevraagd en wordt tijdig toegevoegd als bijlage op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

Bij bestudering van Vraag 1 (Schoonmaakkwaliteit) en Vraag 2 (Personeel) constateren wij dat beide vragen inhoudelijk grotendeels overeenkomen. Beide vragen richten zich op het definiëren van schoonmaakkwaliteit (de gewenste "7" op een schaal van 1-10), het vertalen hiervan naar KPI's en de wijze van monitoring, borging en continue verbetering. Wij verzoeken u te verduidelijken: op welk inhoudelijk onderscheid LVO doelt tussen Vraag 1 en Vraag 2, en welk specifiek aspect van personeel in Vraag 2 beoordeeld wordt dat niet reeds onder Vraag 1 valt.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

AIV - 21.1

**Vraag:**

In artikel 21.1 is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?

**Antwoord:**

Artikel 21.1 gaat over verzekeringen ? Vraag opnieuw stellen op basis van de juiste inkoopvoorwaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

AIV - 11.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

AIV - 17.2

**Vraag:**

Opdrachtnemer vindt enerzijds dat er ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van Opdrachtnemer. Anderzijds vindt Opdrachtnemer dat er ook ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van Opdrachtgever, namelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid. In artikel 17.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt. Bent u bereid dit artikel aan te passen, zodat aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtgever mogelijk blijft in geval van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

AIV - 13.7

**Vraag:**

In artikel 13.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO is het recht van Opdrachtnemer om haar werkzaamheden op te schorten uitgesloten. Bent u bereid dit artikel te verwijderen, zodat wordt aangesloten bij de wettelijke opschortingsrechten van Opdrachtnemer (artikelen 6:52 en 6:262 BW), met name in geval van niet-tijdige betaling door Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**13**

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

Bent u bereid te bevestigen dat opschorting van betalingen door Opdrachtgever pas mogelijk is nadat Opdrachtnemer in gebreke is gesteld en een redelijke termijn tot herstel ongebruikt is verstreken?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**14**

**Onderwerp:**

AIV - 21.1

**Vraag:**

In artikel 21.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO is bepaald dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden bij een wijziging van zeggenschap, fusie of overname aan de zijde van Opdrachtnemer. Bent u bereid te bevestigen dat deze ontbindingsgrond niet van toepassing is indien sprake is van een fusie, overname of herstructurering binnen het concern van

Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

In de overeenkomst is een verlengingsoptie opgenomen die uitsluitend door Opdrachtgever kan worden uitgeoefend. In de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO is geen bepaling opgenomen die Opdrachtnemer het recht geeft een verlenging te weigeren dan wel daaraan zijn instemming te verbinden. Bent u bereid de verlengingsoptie wederkerig te maken, zodat Opdrachtnemer eveneens de keuze heeft om de overeenkomst na afloop van de initiële looptijd al dan niet te verlengen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is bereid de verlengingsoptie wederkerig te maken, waarbij verlenging plaatsvindt op basis van wederzijds akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

In de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO is wel een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor Opdrachtgever, maar niet voor Opdrachtnemer. Bent u bereid een tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer op te nemen, met een opzegtermijn van drie maanden?

**Antwoord:**

In paragraaf 1.2.7 van het aanbestedingsdocument (prevaleert) is reeds voorzien in een tussentijdse opzegmogelijkheid voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer met een opzegtermijn van 6 maanden. Deze bepaling blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

In de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO zijn ontbindingsgronden opgenomen die uitsluitend gelden ten gunste van Opdrachtgever. Bent u bereid deze ontbindingsbepalingen wederkerig te formuleren, zodat Opdrachtnemer in vergelijkbare situaties eveneens kan ontbinden?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**

AIV - 3.6

**Vraag:**

In artikel 3.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van LVO is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde tussentijds kan opzeggen (artikel 7:408 lid 1 BW). Bent u bereid te bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW voor deze overeenkomst buiten toepassing wordt verklaard?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

Ref.nr.  
19

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

In de overeenkomst is geen mogelijkheid opgenomen voor tussentijdse prijsaanpassing bij (extreme) prijsstijgingen, los van de contractuele jaarlijkse indexering. Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk, nu Opdrachtnemer tussentijds geconfronteerd kan worden met (extreme) stijgingen in de kostprijs, bijvoorbeeld als gevolg van cao-ontwikkelingen, wijzigingen in wet- en regelgeving of andere onvoorziene marktomstandigheden. Publieke opdrachtgevers hebben bovendien een bijzondere positie vanwege de reflexwerking van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Een evenwichtige risicoverdeling draagt bij aan een duurzame uitvoering van de opdracht en voorkomt dat tegen niet-marktconforme voorwaarden moet worden gepresteerd. Bent u bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, op grond waarvan partijen bij (extreme) prijsstijgingen met elkaar in overleg treden over een marktconforme aanpassing van de prijs?

**Antwoord:**

Middels het gestelde in paragraaf 4.3 voorziet de overeenkomst in een 3-tal prijsverhogende situaties. LVO beoordeelt deze als ruim voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

AIV - 16.2

**Vraag:**

In het boetebeding in artikel 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Producten van LVO is opgenomen dat Opdrachtnemer bij een tekortkoming een boete verbeurt die direct opeisbaar is. Het herstellen van een eventuele tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom wenselijk dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te herstellen, alvorens een boete wordt opgelegd. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn tot herstel krijgt geboden, voordat een boete opeisbaar wordt?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

Mede met het oog op de aard van de dienstverlening kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst te beperken tot de gevallen waarin Opdrachtnemer op grond van de wet daadwerkelijk aansprakelijk is?

**Antwoord:**

Aub vraag relateren aan (juiste) specifieke paragraaf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

AIV - Art. 17

**Vraag:**

In artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Producten van LVO is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet beperkt, noch naar hoogte, noch naar aard. De aansprakelijkheid strekt zich daarmee uit tot directe schade, gevolgschade en indirecte schade, alsmede tot ruime vrijwaringen, zonder enig maximum. Gelet op de aard en omvang van de gevraagde schoonmaakdienstverlening en

conform voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit verzoeken wij te bevestigen dat voor deze opdracht de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot directe personen- en zaakschade, tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar, met uitsluiting van gevolg- en indirecte schade en zuivere vermogensschade, behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Leidraad - 2.12.2

**Vraag:**

Is het voor de aanbestedende dienst ook acceptabel indien de antwoorden op de gunningsvragen als PDF worden aangeleverd, mits de inhoud, structuur en paginalimieten ongewijzigd blijven.

**Antwoord:**

Ja, aanleveren in PDF formaat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**24**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.16 Eis 11:

**Vraag:**

In het kader van de AVG is het structureel opslaan van kopieën van VOG's op locatie niet toegestaan. Is het bijvoorbeeld voldoende dat opdrachtnemer deze centraal registreert en op verzoek kan aantonen dat alle medewerkers beschikken over een geldige VOG?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**25**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.17 E12:

**Vraag:**

Dient afval gescheiden te worden? Zo ja, welke afvalstromen vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Restafval en papier. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het scheiden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**26****Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.17 E12:

**Vraag:**

Vallen afvalzakken binnen de opdracht? Zo ja, kunt u de specificaties (afmetingen/type) hiervan verstrekken?

**Antwoord:**

Nee, het leveren van afvalzakken gebeurt door de opdrachtgever en zijn centraal opgeborgen in de nog toe te wijzen schoonmaak berging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**27****Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.17 E15:

**Vraag:**

Zijn er medewerkers die in aanmerking komen voor overname conform artikel 38? Zo ja, kunt u hiervan een overzicht aanleveren?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
28**Onderwerp:**

Bijlage C voorwaarden school 1 en 4:

**Vraag:**

Wat wordt verstaan onder "opruimen"? Kunt u specificeren welke handelingen hieronder vallen?

**Antwoord:**

Opruimen = spullen op hun plek zetten, ordenen of rommel wegnemen. Dit gebeurt door de opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
29**Onderwerp:**

Bijlage C

**Vraag:**

Zijn schoonmaakmedewerkers enkel verantwoordelijk voor het sluiten van de ruimten welke op het dagprogramma staan, of dient er een volledige sluitronde uitgevoerd te worden (inclusief controle verlichting en ramen)?

**Antwoord:**

Volledige sluitrondes zijn (momenteel nog) exclusief. Mocht dit in de toekomst wel gevraagd worden dan is dit extra werk. Bij ruimtes die wel in het programma zitten wordt van de schoonmaker verwacht dat hij deuren, (mogelijk) ramen sluit (primair verantwoordelijkheid school)

en de verlichting uitschakelt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**30**

**Onderwerp:**

Bijlage C

**Vraag:**

Onder welke ruimtes vallen de kantoren? Met welke frequentie dienen deze schoongemaakt te worden?

**Antwoord:**

Dit zijn de ruimtes: rector, teamleider, conciërge, receptie, ICT, zorg, docentenwerkkamers, spreekkamers, werkruimte, studie ruimte.  
Resultaatgericht schoonmaken, minimaal 1x / week.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**31**

**Onderwerp:**

Bijlage C

**Vraag:**

Is de aannahme dat technische ruimtes niet meegenomen dienen te worden correct?

**Antwoord:**

Correct, deze zitten niet in de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**32**

**Onderwerp:**

Vragen ten aanzien van de opdracht- gunningscriteria P18 vraag 1 en 2

**Vraag:**

Vraag 1 en 2 zijn identiek geformuleerd. Graag ontvangen wij, indien deze constatering correct is, de juiste formulering van vraag 2 (Personeel).

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**33**

**Onderwerp:**

in te dienen format

**Vraag:**

U geeft aan dat we de open vragen in word moeten indienen. Staat u inschrijvers ook toe om de vragen in t dienen in pdf-format i.v.m. een eventuele opmaak?

**Antwoord:**

Ja, PDF. formaat is akkoord.  
Structuur en paginalimieten blijven ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**34****Onderwerp:**

GVA

**Vraag:**

Dienen we bij de eisen in tenderned reeds de gedragsverklaring te uploaden of enkel aan te geven dat we hier aan voldoen? Dit gezien het feit dat u op pagina 13 / par. 3.2 aangeeft dat dit een verificatiestuk is.

**Antwoord:**

Indien u voldoet aan deze eis, verklaart u zich hiermee conform en bevestigt u dat u over de gedragsverklaring beschikt. Bij gunning dient u deze als verificatiestuk aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**35****Onderwerp:**

aansprakelijkheidsverzekeringcertificaat

**Vraag:**

Dienen we bij de eisen in tenderned reeds het verzekeringcertificaat te uploaden of enkel aan te geven dat we hier aan voldoen? Dit gezien het feit dat u op pagina 13 / par. 3.2 aangeeft dat dit een verificatiestuk is.

**Antwoord:**

U hoeft het certificaat niet te uploaden. Een verklaring van voldoen volstaat. Bij gunning is aanlevering vereist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**36****Onderwerp:**

Vragen ten aanzien van de opdracht - Gunningscriteria

**Vraag:**

Vraag 2 lijkt erg veel op vraag 1 en gaat niet zozeer over personeel. Kan het zijn dat hier een andere vraagstelling dient te staan?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**37****Onderwerp:**

Toekomstige verbouwing en additionele diensten

**Vraag:**

Wij hebben begrepen dat het Grotius College naar verwachting over circa vijf jaar gaat verhuizen. Hoe gaat u in dat licht om met additionele specialistische werkzaamheden, zoals periodiek vloeronderhoud (bijvoorbeeld strippen en conserveren)? Verwacht u dat deze werkzaamheden gedurende de gehele contractlooptijd onderdeel blijven van de scope, of dat hierin andere keuzes worden gemaakt?

**Antwoord:**

Additionele specialistische schoonmaak valt buiten de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

Ref.nr.  
38

**Onderwerp:**

Algemene (inkoop)voorwaarden

**Vraag:**

Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding en de uiteindelijke overeenkomst? Wij zien de inkoopvoorwaarden niet terug bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven of deze nog worden toegevoegd, of dat andere voorwaarden van toepassing zijn?

**Antwoord:**

Deze zijn toegevoegd als bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

Ref.nr.  
39

**Onderwerp:**

Facturatie

**Vraag:**

Op welke wijze vindt de facturatie plaats? Wordt er gewerkt met maandelijkse facturatie achteraf, of hanteert u een andere facturatieperiode of systematiek?

**Antwoord:**

De facturatie dient maandelijks achteraf plaats te vinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**40****Onderwerp:**

Overname personeel

**Vraag:**

Is bij deze aanbesteding sprake van verplichte overname van personeel conform de CAO Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf?

Indien dit het geval is, kunt u de overnamelijst beschikbaar stellen, inclusief de wettelijk toegestane gegevens.

**Antwoord:**

Ja, bij deze aanbesteding is overname van personeel conform de CAO schoonmaak en glazenwassersbedrijf van toepassing.

De lijst wordt toegevoegd als bijlage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
**41****Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Er wordt gesproken over het duidelijk maken van het regietarief in de PvE, in de bijlagen wordt enkel het calculatietarief gevraagd. Hoe willen ze het regie tarief aangeleverd krijgen?

**Antwoord:**

Het registarief is gelijk aan het opgegeven calculatietarief en wordt als zodanig gehanteerd voor regiewerkzaamheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Verklaring goed gedrag medewerkers, er wordt gevraagd PvE deze in het logboek te voorzien en ook wordt gevraagd het logboek openbaar toegankelijk neer te leggen. Dit is in strijd met AVG. Hoe zien ze dit in de praktijk?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 24. Enkel op aanvraag dienen VOG's getoond te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage C – harde eisen:

**Vraag:**

7. GFT dagelijks in de lokalen max 2x per week? Lokalen zijn 1x inventaris en 1x bijwerken, dus komen we tweemaal per week in elk lokaal.

10. de opdrachtnemer vult dagelijks verbruiksartikelen aan, wie levert en besteld deze verbruiksartikelen? Wordt de voorraad bijgehouden en besteld door de schoonmaakster?

**Antwoord:**

7 - Conform de frequentie benoemd in PVA , de momenten waarbij de gegunde partij de lokalen in zijn planning heeft opgenomen.

10 - Schoonmaakmiddelen, materialen enz. worden geleverd door de gegunde partij.

Verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld toiletpapier zeepdispenser enz. worden door opdrachtgever geleverd en dienen door de gunnende partij bijgevuld te worden in de verschillende schoon te maken ruimten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage C – specifieke eisen:

**Vraag:**

Is er een werkindeling bekend voor de persoon die van 10:30-14:00 uur zichtbaar aanwezig is? 12,50 uur per week

De benoemde werkzaamheden in de harde eisen zullen hoofdzakelijk werkzaamheden zijn die voor een groot deel in de avond schoonmaak worden uitgevoerd zoals de gangen en lokalen. Wat zijn de ergste verstoringen voor hun school specifiek die dagelijks overdag verwacht worden?

**Antwoord:**

De werkindeling stellen we gezamenlijk op met het advies van de gegunde partij. We laten ons graag adviseren hierin. Te denken valt aan het bijvullen van sanitaire supplies, het grofmazig schoonmaken van toiletten en het wegnemen van de ergste verstoringen in de verkeersruimtes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**  
In de planning wordt melding gemaakt van een presentatie, terwijl deze in de leidraad verder niet wordt toegelicht.  
Kan de aanbestedende dienst nader specificeren wat inschrijvers van deze presentatie kunnen verwachten en op welke wijze zij zich hierop dienen voor te bereiden?  
Graag ontvangen wij uw toelichting.

**Antwoord:**  
Het is aan de aanbiedende partij de opdracht om ons mee te nemen hoe zij ons PVA gaan oppakken. De presentatie is bedoeld om ons te overtuigen dat de werkwijze van de aanbiedende partij aansluit bij onze wensen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
3.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**  
Bij eis E3 stelt u dat de inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem.  
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit als bewijsstuk binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit dient te worden aangeleverd?  
Indien niet akkoord uw toelichting.

**Antwoord:**  
Niet akkoord, dit bewijsstuk dient mét de inschrijving ingediend te worden. De documenten die binnen 10 dagen door gegunde inschrijver na gunning te worden aangeleverd staan in paragraaf 3.3.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Europese openbare aanbesteding Schoonmaak