



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

## Programma van Eisen

### Europese openbare aanbesteding Accessoires hartbewakingsmonitoren

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| <b>Zaaknummer VRR:</b> | 861784        |
| <b>Tendernummer:</b>   | 577989        |
| <b>Status:</b>         | Definitief    |
| <b>Datum:</b>          | 26 Maart 2026 |
| <b>Versie:</b>         | 1.0           |

# 1. Algemeen

| #   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AE1 | <p>Leverancier dient de artikelen te leveren zoals gespecificeerd in bijlage 1 - Prijzenblad.</p> <p>Deze eis betreft een compatibiliteitseis: de te leveren artikelen moeten volledig compatibel zijn met de hartbewakingsmonitoren die door de VRR worden gebruikt.</p> <p>Vergelijkbare alternatieven zijn niet toegestaan, aangezien deze niet MDR gekeurd zijn in combinatie met de gebruikte hartbewakingsmonitoren en bovendien een verhoogd risico op storingen met zich mee kunnen brengen. Hierdoor kunnen dergelijke producten niet als gelijkwaardig of passend worden beschouwd binnen deze opdracht.</p> |
| AE2 | <p>Leverancier garandeert dat gedurende de looptijd van de overeenkomst, bij de uitvoering van de opdracht en alle te leveren artikelen door Leverancier voldoen aan de voor deze opdracht vigerende relevante nationale en Europese wet- en regelgeving NEN-normering en CE-markering waaronder de nieuwe Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR).</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| AE3 | <p>Alle te leveren artikelen dienen nieuw te zijn en in originele verpakking.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| AE4 | <p>De artikelen hebben op het moment van levering een minimale houdbaarheid van 12 maanden, tenzij dit aantoonbaar niet mogelijk is.</p> <p>Hier kan in incidentele gevallen van worden afgeweken. Verzoeken op afwijken moeten vooraf schriftelijk worden gedaan aan bedrijfsbureau ARR en pas na schriftelijk akkoord is Leverancier toegestaan deze artikelen te leveren.</p> <p>In het verzoek staat de reden en de duur (aantal keer/dagen/weken) van de afwijking op de standaard. Na het verlopen van de duur van de uitzondering moet bij een continuering een nieuw verzoek worden gedaan.</p>                |
| AE5 | <p>Indien Leverancier wordt geconfronteerd met een (spontaan) tekort van bepaalde artikelen brengt hij VRR direct na kennisname op de hoogte over het betreffende artikel en of en zo ja, wanneer dit artikel weer terugkomt in het assortiment.</p> <p>Indien dit de inzetbaarheid van ambulancevoertuigen van de VRR negatief kan beïnvloeden dient Leverancier proactief en tijdig samen met de VRR een actieplan te maken om de inzetbaarheid te borgen. Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om hierop te acteren.</p>                                                                               |
| AE6 | <p>Indien Leverancier de mededeling vanuit de fabrikant of anderszins krijgt dat één of meerdere artikelen van het assortiment uitlopend zijn dient Leverancier direct na de mededeling in overleg met de VRR te treden om een actieplan te maken om de inzetbaarheid van de ambulancevoertuigen te blijven garanderen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| AE7 | <p>Indien een artikel van het assortiment uitlopend is en op korte termijn niet meer voorradig is bij Leverancier, wordt deze vervangen door een ten minste kwalitatief</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| #    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>gelijkwaardig artikel. In dat geval legt de Leverancier een voorstel voor vervanging ter schriftelijke goedkeuring voor aan VRR waarmee het assortiment wordt aangepast.</p> <p>VRR bepaalt of een product gelijkwaardig is, dit gebeurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van product(specificatie).</p> <p>Deze eis betreft nieuwe artikelen die op het moment van aanbesteden nog niet op de markt zijn.</p>                                                                                                                                                  |
| AE8  | <p>Leverancier garandeert dat een vervangend artikel voldoet ten minste aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het artikel voldoet aan de gestelde wettelijke vereisten, waaronder, maar niet uitsluitend de Medical Device Regulation (MDR);</li> <li>- Het artikel kan gebruikt worden in combinatie met de huidige Corpuls3 en Corpuls1 hartbewakingsmonitoren, zowel functioneel als ook wettelijk (MDR);</li> <li>- De levertijd van het artikel is ten minste gelijk aan het artikel uit het originele assortiment.</li> </ul> |
| AE9  | <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is er vanuit de Inschrijver één vast centraal aanspreekpunt en één vaste vervanger. Deze zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| AE10 | <p>Indien een medewerker van de VRR vermoedt dat een artikel defect is zal deze apart worden gelegd, deze betreffende artikelen zullen regelmatig (frequentie nader te bepalen na gunning) aan de Leverancier aangeboden worden om deze te controleren op werking voor eventueel hergebruik of daadwerkelijk defect.</p> <p>Bij daadwerkelijk defect dient Leverancier direct het betreffende artikel te vervangen, dit betreft met name kabels. De vervangingskosten zijn uiteraard voor rekening van de VRR.</p>                                                |

## 2. Bestellen en leveringen

| #   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BL1 | Leverancier dient voor de bestellers een helpdesk beschikbaar te hebben, waarvan de medewerkers op de hoogte zijn van de afspraken met de VRR. De helpdesk dient op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 08:00 en 17:00 uur bemenst te zijn.                |
| BL2 | Leverancier vervult de opdracht in principe op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 8:00 uur en 17:00 uur. Binnen dit tijdvak vinden ook de (na)leveringen van de artikelen plaats.                                                                         |
| BL3 | In het geval van foutieve levering of defecten zorgt de Leverancier voor een retourprocedure. De foutief geleverde of defecte artikelen worden – mits onbeschadigd – bij de eerstvolgende levering zonder meerkosten retour genomen danwel omgeruild (bij defecten). |
| BL4 | Alle leveringen door Leverancier zijn door hem deugdelijk verpakt en per product(soort) duidelijk herkenbaar gelabeld. Beschadigde artikelen worden door de VRR niet geaccepteerd en worden op kosten van Leverancier geretourneerd.                                 |
| BL5 | Leverancier maakt samen met de VRR tijdens de verificatieperiode afspraken over het inrichten en borgen van een 24/7-voorziening van artikelen, zodat misgrijpen wordt voorkomen.                                                                                    |
| BL6 | Tijdens feestdagen zorgt Leverancier proactief voor het voldoende leveren van bestellingen. Hierover vindt tijdig afstemming plaats met de VRR om tekorten rondom de feestdagen te voorkomen.                                                                        |