

# Aanleiding en scope

## Aanleiding

Gemeente Tilburg schaft ten behoeve van meerdere afdelingen bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en schoeisel aan voor de uitvoering van werkzaamheden. Bedrijfskleding, PBM en schoeisel zijn in meerdere percelen verdeeld en de overeenkomsten hiervoor zijn destijds ingegaan per 1-4-2020 en lopen vanwege rechtswege af per 1-4-2027.

Daarnaast heeft Gemeente Tilburg een aparte overeenkomst voor wasserij en hersteldiensten dat is ingegaan per 1-4-2023 en loopt vanwege rechtswege af per 1-4-2027.

In verband met deze aflopende overeenkomsten zal de gemeente deze leveringen en diensten Europees gaan aanbesteden vanuit doelmatigheid en rechtmatigheid.

De gemeente wil onderzoeken welke opties er in de markt zijn om deze Europese aanbesteding vorm te geven.

## Huidige situatie

Gemeente Tilburg heeft momenteel bedrijfskleding verdeeld in een drietal percelen:

- Perceel 1: Werk- en veiligheidsbedrijfskleding, PBM en schoeisel
- Perceel 2: Representatieve kleding
- Perceel 3: BOA bedrijfskleding

Momenteel is voor ieder perceel een andere leverancier.

Daarnaast is wasserij en hersteldiensten een aparte dienst (perceel) en zodoende ook ondergebracht bij een gespecialiseerde leverancier.

## Scope van opdracht

Gemeente Tilburg wil onderzoeken welke mogelijkheden er in de markt zijn voor deze aanbesteding, waarbij de uitgangspunten als volgt zijn:

- Perceelindeling:
  - Perceel 1: Werk- en veiligheidsbedrijfskleding, PBM en schoeisel inclusief wassen en herstel  
Raming levering kleding, PBM en schoeisel € 30.000 p.j. (excl. BTW)  
Raming wassen en herstel € 2.000 p.j. (excl. BTW)  
Kleding voor afdelingen die veelal buiten aan het werk zijn.
  - Perceel 2: Representatieve kleding en schoeisel inclusief wassen en herstel  
Raming levering kleding en schoeisel € 22.000 p.j. (excl. BTW)  
Raming wassen en herstel € 8.000 p.j. (excl. BTW)  
Kleding ten behoeve van de gastheren en dames op de locaties.
  - Perceel 3: BOA bedrijfskleding, PBM en schoeisel inclusief wassen en herstel  
Raming levering kleding, PBM en schoeisel € 40.000 p.j. (excl. BTW)  
Raming voor wasserij € 4.000 p.j. (excl. BTW)
  - Perceel 4: Sportkleding  
Raming levering kleding en schoeisel € 20.000 p.j. (excl. BTW)  
Raming voor wasserij € 2.000 p.j. (excl. BTW)  
Kleding voor afdelingen die werkzaam zijn in o.a. gymzaal, zwembad, ijsbaan

**Bovenstaande bedragen zijn puur indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend**

- Wens is om een initiële contractperiode van 6 jaar overeen te komen met aansluitend verleningsopties.
- Gemeente Tilburg wil de optie onderzoeken om zowel de bedrijfskleding als de wasserij en hersteldienst onder te brengen bij 1 partij per perceel.
- Huidige kleding zal in omloop blijven; betreft dus enkel vervanging van kapotte/versleten kleding en kleding voor nieuwe medewerkers.
- Kleding welke vervangen wordt dient conform de juiste stap op de R-ladder te worden verwerkt.
- Bestellen van nieuwe kleding zal via een online bestelportal van leverancier gebeuren.

## Vragen

### Combineren van percelen bedrijfskleding met wasserij en hersteldiensten

- Bent u als leverancier voornemens en in staat om in te schrijven op deze gecombineerde aanbesteding (per perceel: leveren, wassen en herstel van bedrijfskleding) en zo ja op welk perceel. Zo niet, wat is de voornaamste reden om niet in te schrijven?
- Welke voor-, en nadelen ziet u wanneer het leveren, wassen en herstellen van bedrijfskleding per perceel wordt georganiseerd?
- Kunt u kledingstukken personaliseren i.v.m. wasserijdiensten (bijv. labels met naam, afdeling, etc.)?
- Heeft u een digitale portal waarmee we inzicht hebben in het aantal wasbeurten en reparaties van kledingstukken? Of is dit gecombineerd met de bestelportal van kleding?

### Onderbouwing voor looptijd van contract langer dan 4 jaar

- De voorgestelde initiële looptijd van de overeenkomst is 6 jaar. Is dit passend in uw ogen?
- Welke contractduur ervaart u als marktconform en met welke onderbouwing?
- Wat is voor u de voorkeurslengte van de overeenkomst?
- Welke voordelen zijn er op basis van een langere contractduur op basis van onder andere duurzaamheid, kwaliteit, kosten etc.?

### Relevante aandachtspunten

Zijn er aanvullende opmerkingen of aandachtspunten die voor ons relevant zijn bij het vormgeven van deze aanbesteding?

### Specificaties bestelportal.

Onderstaande eisen en wensen zijn van toepassing wanneer leveranciers een silo applicatie aanbieden zonder dat daarbij koppelingen naar de omgeving van gemeente Tilburg worden gelegd. Graag horen wij van u of dit proportionele eisen zijn (zie onderstaande tabel):

| Onderdeel                                          | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Eis/Wens | Voldoet<br>ik aan<br>ja/nee | Toelichting |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|-------------|
| <b>Certificering/verklaring</b>                    | <p>Beschikt uw organisatie over onderstaande certificeringen en/of rapportages?<br/>(Aanvinken welke van toepassing zijn.) Deze ontvangen wij graag van u.</p> <p><input type="checkbox"/> ISO 27001 verklaring informatiebeveiliging van de leverancier</p> <p><input type="checkbox"/> ISO 27001 verklaring informatiebeveiliging van het datacenter</p> <p><input type="checkbox"/> NEN/ISO 15489 (Informatie- en archiefmanagement)</p> <p><input type="checkbox"/> NEN/ISO 16175 (Processen voor functionele eisen voor software voor informatie- en archiefbeheer)</p> | Wens     |                             |             |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b> | <p>Inschrijver volgt en voldoet aan de actuele beveiligingsrichtlijnen van de IBD en de NCSC. Meer informatie over de gestelde eisen is te vinden op onderstaande hyperlinks.<br/><a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/</a><br/><a href="https://www.ncsc.nl/">https://www.ncsc.nl/</a></p>                                                                                                                                                                                                                    | Eis      |                             |             |
| <b>Digitale toegankelijkheid</b>                   | <p>Inschrijver is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van IT, privacy, digitale toegankelijkheid, cookies en archivering waaraan overheden moeten voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Eis      |                             |             |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Toegang</b>  | <p>Accounts dienen persoonlijk te zijn, derhalve is het gebruik van generieke accounts niet toegestaan. Persoonlijke accounts mogen niet overgedragen worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Eis      |                             |             |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Toegang</b>  | <p>Het inlogportaal van de Opdrachtgever dient gebruikt te worden voor identificatie en authenticatie. Dit omvat onder andere het gebruik van user principal name (upn), wachtwoord en MFA. Daarna kan via SSO ingelogd worden. Single Sign On dient ingericht te zijn via Microsoft Entra ID.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | Eis      |                             |             |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Toegang</b>  | <p>De aangeboden oplossing dient ondergebracht te zijn binnen de EER (Europese Economische Ruimte).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eis      |                             |             |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Integraties en Uitwisseling</b> | Inschrijver dient te beschikken over inzichtelijke datastromen. U beschrijft de verschillende datastromen van het systeem met externe koppelvlakken. Dit gebeurt in overleg met gemeente Tilburg volgens een vooraf gedefinieerd model Datastromen. Als datastromen aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                                  | Eis |  |  |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b>                    | Inschrijver volgt en blijft voldoen aan de actuele beveiligingsrichtlijnen van de IBD en de NCSC. Meer informatie is te vinden op onderstaande hyperlinks.<br>Dit is een generieke eis, de daadwerkelijke toetsing vindt in de praktijk o.a. plaats door toetsing van de aangegeven url's op internet.nl etc.<br><a href="https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/">https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/</a><br><a href="https://www.ncsc.nl/">https://www.ncsc.nl/</a> | Eis |  |  |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b>                    | Inschrijver volgt en voldoet aan relevante en actuele beveiligingsrichtlijnen die in NL en de EU van toepassing zijn, zoals bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot:<br>* NL - Cyber Beveiligings Wet (NIS2-richtlijn)<br>* EU - The Cyber Resilience Act                                                                                                                                                                                                                            | Eis |  |  |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b>                    | Inschrijver draagt zorg dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de dienst en/of product gedurende de gehele levenscyclus adequaat wordt onderhouden en beheerd. Verdere specificatie vindt plaats in SLA.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eis |  |  |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b>                    | Inschrijver hanteert een actief patchmanagementbeleid waarbij kritische/hog risico kwetsbaarheden binnen een kalenderweek (deze termijn is in de lijn met de IBD/NCSC richtlijn) worden opgelost. In de tussentijd worden op basis van een expliciete risicoafweging tijdelijke mitigerende maatregelen getroffen.                                                                                                                                                                  | Eis |  |  |
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b>                    | Inschrijver is verplicht om 'hoog risico beveiligingsincidenten' (hoge kans en hoge impact, zoals ransomware aanvallen) binnen een dag te melden aan de gemeente Tilburg en maximaal binnen 1 kalenderweek op te lossen. Dit geldt ook voor afwijkend systeemgedrag met hoog risico's.                                                                                                                                                                                              | Eis |  |  |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |  |  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
| <b>Informatiebeveiliging en Privacy - Algemeen</b> | Uitzonderingen op de eisen van informatiebeveiliging dienen door Inschrijver vooraf besproken en goedgekeurd te worden door Opdrachtgever. Deze uitzonderingen worden vastgelegd, voorzien van motivatie en risicoanalyse. Opdrachtgever stemt dit af met onder andere aanvrager, leverancier, iso/ciso en de business proceseigenaar. | Eis |  |  |
| <b>Archief en Informatiebeheer</b>                 | Opdrachtgever blijft eigenaar van de gegevens die verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de gemeentelijke ta(a)k(en) in de oplossing.<br>Dat betekent dat deze gegevens te allen tijde uit het systeem geëxporteerd moeten kunnen worden en daarna uit het systeem verwijderd                                              | Eis |  |  |
| <b>Archief en Informatiebeheer</b>                 | Het dient mogelijk te zijn om in bulk te vernietigen van informatieobjecten in het systeem.                                                                                                                                                                                                                                            | Eis |  |  |