

Aanbestedende dienst:	Stichting Centraal Museum
TenderNed	564276
Nota van Inlichtingen	2e NvI
Datum	1-5-2026

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	NvI 1 - vraag 17	4	Hoe wordt dan beoordeeld of een inschrijving realistisch en uitvoerbaar geprijsd is?	Er wordt beoordeeld of een inschrijving realistisch en uitvoerbaar geprijsd is en of het het geen abnormaal lage inschrijving betreft. Wanneer het prijsniveau, in samenhang met de aangeboden werkzaamheden en de inhoud van de inschrijving, aanleiding geeft tot twijfel over de uitvoerbaarheid, kan de aanbestedende dienst de inschrijver vragen om een nadere toelichting en onderbouwing van de prijsstelling, zoals beschreven in hoofdstuk 2.7 Opbouw Inschrijving van het aanbestedingsdocument.
2	NvI 1 - vraag 18	4	Bedoelt u met 'het resultaat van de laatste belevingsmeting was positief' dat deze binnen de range van de gevraagde 70% en 100% lag?	Ja.
3	NvI 1 - vraag 19	4	Als inschrijvingen niet met elkaar vergeleken worden, hoe beoordeelt u dan het punt 'onderscheidt inschrijver zich t.o.v. andere inschrijvers'?	Een inschrijving onderscheidt zich wanneer zij, los van andere inschrijvingen, op inhoud aantoonbaar méér biedt dan minimaal vereist of gebruikelijk is.
4	NvI 1 - vraag 23	5	U verwijst in uw antwoord naar vraag 9, echter geeft dat geen antwoord op de vraag. Kunt u de vraag opnieuw beantwoorden: "Open vraag 1: valt een 'verrassend' antwoord bij de beoordeling onder 'meerwaarde' of onder 'onderscheidend?'"	In de beoordeling wordt een verrassend antwoord in eerste instantie aangemerkt als onderscheidend. Het kan als meerwaarde worden beschouwd wanneer het aantoonbaar bijdraagt aan extra inzicht of kwaliteit.
5	NvI 1 - vraag 28	6	De Agnietenstraat is het nijntje museum, zoals u ook aangeeft in bijlage G. In deze bijlage staat hoe laat de schoonmaak momenteel is (van 9 tot 10 uur). Is het ook mogelijk om vroeger te starten en zo ja, vanaf hoe laat?	Dit is vanaf 08.30 uur mogelijk

6	Nvi 1 - vraag 41	8	<p>Klopt het dat zowel VSR-KMS plaatsvinden als Intexso metingen minimaal 3x/jaar plaats vinden (dus in totaal minimaal 6 metingen per jaar per locatie) of vinden VSR-KMS OF Intexsom metingen minimaal 3x/jaar per locatie plaats per locatie?</p>	<p>Er vinden per locatie VSR-KMS OF Intexso metingen plaats met een minimale frequentie van 3 keer per jaar.</p>
7	Nvi 1 - vraag 45 en 35	9 en 7	<p>Stel dat er na contractwisseling achterstallig onderhoud is. Bij vraag 35 geeft u aan dat hier afspraken over worden gemaakt, ook over eventuele kosten. Bij vraag 45 geeft u aan dat u geen uitpraak doet over het door het nieuwe schoonmaakbedrijf laten wegwerken van mogelijk achterstallig onderhoud. Wij willen vooral voorkomen dat een nieuw schoonmaakbedrijf opdraait voor achterstallig werk wat niet in het reguliere dagelijkse programma weg te poetsen is. Zoals: achterstallig vloeronderhoud of verontreiniging waarvoor een dieptereiniging nodig is. Mogen wij aannemen dat als dit soort situaties zich voordoen en u besluit hier geen extra kosten voor uit te trekken, de nieuwe opdrachtnemer de tijd krijgt om dit binnen het standaard periodiek werk op te pakken, waarbij we de frequenties aanhouden zoals afgesproken? Dit betekent bijvoorbeeld dat als een vloer vroeg in het 1e contractjaar geconserveerd wordt, dit jaarlijks vroeg in het contractjaar plaats vindt (of geleidelijk over de contractjaren iets opschuift om uiteindelijk richting het einde van het contractjaar te komen aan het einde van de contractperiode).</p>	<p>Dit mag u inderdaad aannemen.</p>

8	Nvi 1 - vraag 45	9	U geeft aan dat de aanbestedende dienst geen toezegging kan doen t.a.v. meelopen. Waarom niet? En wat is de reden dat de aanbestedende dienst nog geen uitspraak kan doen over het door het nieuwe schoonmaakbedrijf laten wegwerken van mogelijk achterstallig onderhoud? Zeker als duidelijk is dat er een nulmeting gaat plaatsvinden.	Omdat het huidige contract nog loopt en het verloop richting het einde daarvan nog niet volledig voorspelbaar is, kan de aanbestedende dienst vooraf geen toezeggingen doen over meelopen. Met het oog op een zorgvuldige omgang met de huidige leverancier worden hierover pas later nadere afspraken gemaakt. Ook over het eventueel wegwerken van achterstallig onderhoud kan pas na afronding van de nulmeting duidelijkheid worden gegeven, zodat besluiten gebaseerd zijn op objectief vastgestelde feiten.
---	------------------	---	---	---