

Nota van Inlichtingen 2
Zuyd.2026.01.Dienstreizen
18-05-2026

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Facturering	In het Prijzenblad staat vermeld: 'Vaste fee in euro voor 1 reiziger'. Een 'fee per reiziger' weerspiegelt de daadwerkelijke dienstverlening niet nauwkeurig, aangezien één vluchtboeking meerdere tickets kan vereisen (bijvoorbeeld bij multi-sector itineraries of reizen met meerdere luchtvaartmaatschappijen waarbij één ticket niet mogelijk is). Aangezien het aantal tickets voor één reis niet vooraf kan worden vastgesteld, is een fee per ticket een passend en transparant prijsmechanisme. Wij verzoeken u daarom het prijzenblad dienovereenkomstig aan te passen.
Antwoord	Hiermee kan de aanbestedende dienst niet akkoord gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	SGRZ	Indien partijen samenwerken onder een raamovereenkomst, is de SGRZ-dekking niet van toepassing (zie https://www.sgrz.nl/veelgestelde-vragen/). Bent u bereid af te zien van de verplichting tot SGRZ-lidmaatschap?
Antwoord	Inschrijver is aangesloten bij een erkende garantieregeling voor zakelijke reizen, zoals SGRZ, of gelijkwaardig.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Datahosting	Zou u alstublieft kunnen bevestigen of gegevensopslag binnen het Verenigd Koninkrijk aanvaardbaar is, mits ondersteund door het EU-VK adequaatheidsbesluit en de waarborgen van de EU-AVG, of dat gegevensresidentie uitsluitend binnen de EU een strikte contractuele vereiste is voor deze aanbesteding?
Antwoord	Wij kunnen bevestigen dat gegevensopslag binnen het Verenigd Koninkrijk onder deze aanbesteding aanvaardbaar is, mits de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van de AVG. Dit houdt in dat sprake moet zijn van een rechtsgeldige grondslag voor doorgifte, zoals het geldige EU-VK adequaatheidsbesluit (thans geldig tot en met 27 december 2031) of een andere passende waarborg conform artikelen 44-49 AVG.	

	Voor de volledigheid merken wij op dat de nadere vastlegging hiervan, waaronder het expliciet opnemen van de locatie van gegevensopslag en het gehanteerde doorgiftemechanisme, zal plaatsvinden in de Verwerkersovereenkomst.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Online testen	Het is gebruikelijk dat reizigers aan universiteiten aan meer dan één afdeling zijn gekoppeld. Normaal gesproken zou dit echter zo werken dat de reiziger bij het afrekenen een kostenplaats of budget selecteert, in plaats van dat hij verschillende afdelingen moet kiezen die automatisch aan een kostenplaats worden gekoppeld. Zou deze oplossing voor u acceptabel zijn?
Antwoord	Opdrachtnemer dient garantie te kunnen geven dat de afhankelijkheden van 'Afdeling' en 'kostenplaats' gewaarborgd blijven. Een kostenplaats is aan één afdeling gekoppeld en niet aan meerdere. Opdrachtgever accepteert geen mismatch tussen deze afhankelijkheden omdat order/factuur anders niet correct verwerkt wordt. Conform IST/SOLL tekening van het boekingsproces dient opdrachtnemer het proces in te richten. Zodat ook de G4 kan worden getoond.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 9 Webapplicaties	Kunt u toelichten op welke wijze aantoonbaarheid van patch-, release- en vulnerability management wordt verwacht in situaties waarin gebruik wordt gemaakt van SaaS-leveranciers, bijvoorbeeld in de vorm van rapportages of certificeringen?
Antwoord	Opdrachtgever heeft van de Opdrachtnemer geen aantoonbaarheid nodig, maar wel de garanties ten aanzien van patch-, release- en vulnerability management, ook als er saas-leveranciers worden gebruikt. De verantwoordelijkheid voor de van patch-, release- en vulnerability management ligt bij de Opdrachtnemer.	