

Nota van Inlichtingen 1
Zuyd.2026.01.Dienstreizen
16-04-2026

Nr.	Betreft	Vraag
1.	SGRZ	Bevestigt u dat u akkoord gaat met een gelijkwaardig verzekeringsproduct als alternatief?
Antwoord	<p>Zoals opgenomen in paragraaf 6.5.3 (Geschiktheidseis 5) dient de inschrijver een bewijs van aansluiting bij de SGRZ of een gelijkwaardige regeling te overleggen.</p> <p>Indien inschrijver voornemens is gebruik te maken van een gelijkwaardig verzekeringsproduct, dient dit in de tweede Nota van Inlichtingen nader gespecificeerd te worden, zodat aanbestedende dienst de gelijkwaardigheid voorafgaand aan de inschrijving kan toetsen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Facturering	Zou u bereid zijn om voor vereiste 53 gebruik te maken van het Peppol-factureringskader? Zou u bovendien akkoord gaan met een betalingstermijn van 14 dagen, in overeenstemming met de voorwaarden die de luchtvaartmaatschappijen aan TMC's stellen?
Antwoord	<p>Het gebruik van het Peppol-factureringskader wordt geaccepteerd. Ten aanzien van de voorgestelde betalingstermijn van 14 dagen wordt geen akkoord gegeven. De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen betalingstermijn blijft ongewijzigd van kracht.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Datahosting	Zou gegevensopslag in het Verenigd Koninkrijk aanvaardbaar zijn, aangezien de EU en het Verenigd Koninkrijk een verdrag hebben gesloten inzake gegevensoverdracht?
Antwoord	<p>In de basis is gegevensopslag binnen de Europese Unie het uitgangspunt.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Groepsreizen	Welk percentage van u reisuittgaven bestaat uit groepsboekingen?
Antwoord	<p>Het aandeel groepsboekingen in de totale reisuittgaven fluctueert jaarlijks. Op basis van een gewogen gemiddelde bedraagt dit circa 44% van de totale spend. Historisch gezien varieert dit aandeel tussen circa 20% en 90% per jaar.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Facturering	3 – Het is niet gebruikelijk dat kosten per volledige boeking in rekening worden gebracht. De gangbare praktijk is dat kosten per ticket worden berekend – zou u dit willen aanpassen? Anders is het voor de TMC's erg moeilijk om a) de kosten door te berekenen als dit niet de gangbare praktijk is, en b) te bepalen hoe ze hun commerciële aanbod moeten positioneren zonder aanvullende informatie van de klant.
Antwoord	<p>De aanbestedende dienst begrijpt de vraagstelling op dit moment onvoldoende. De opdrachtgever ontvangt van de opdrachtnemer één factuur, waarop een specificatie van de kosten, inclusief eventuele fee(s), is opgenomen.</p> <p>Verzoek aan inschrijver om in de tweede Nota van Inlichtingen nader te specificeren wat wordt bedoeld, zodat de aanbestedende dienst de vraag en eventuele gevolgen voor de uitvraag beter kan beoordelen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedings leidraad – GC 1 pagina 30	GC 1 pagina 30 Om volledig te zijn is een maximum van 1200 woorden niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat de Zuyd akkoord met een maximum van 1200 naar 2000 woorden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedings leidraad – GC 2 pagina 31	Om volledig te zijn is een maximum van 900 woorden niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat de Zuyd akkoord met een maximum van 900 naar 1500 woorden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 9 Webapplicaties	Kunt u toelichten hoe de eisen rondom patch-, release- en vulnerability management (zoals updatefrequentie en mitigatietermijnen) worden geïnterpreteerd in situaties waarin gebruik wordt gemaakt van SaaS-oplossingen van derden?
Antwoord	De gestelde eisen ten aanzien van patch-, release- en vulnerability management zijn onverkort van toepassing, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van derden.	

	De opdrachtnemer blijft te allen tijde integraal verantwoordelijk voor de naleving van deze eisen. Dit omvat in ieder geval het tijdig patchen van systemen, het identificeren en mitigeren van kwetsbaarheden conform de gestelde termijnen, en het aantoonbaar ingericht hebben van bijbehorende processen. Indien gebruik wordt gemaakt van derden, dient de opdrachtnemer dit contractueel te borgen en op verzoek inzicht te kunnen geven in de naleving hiervan.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 7 Security e-mail	Kunt u toelichten hoe e-mailcommunicatie vanuit applicaties dient plaats te vinden, en in hoeverre gebruik van een leveranciersdomein is toegestaan?
Antwoord	Gebruik van leveranciersdomein is toegestaan aangezien opdrachtnemer niet namens Zuyd communiceert met de boeker (bijlage 7 is hierop n.v.t.)	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 8 Security gegevensuitwisseling	Kunt u toelichten of integraties met externe systemen via de Zuyd ESB dienen te verlopen, of Bijlage 3 Pagina 2 van 3 dat directe API-integraties ook mogelijk zijn, mits wordt voldaan aan de gestelde beveiligingseisen?
Antwoord	Opdrachtgever kan hiermee alleen akkoord gaan wanneer opdrachtnemer vooraf een technische uitwerking van de architectuur beschikbaar stelt ter beoordeling. Een API endpoint wordt bij opdrachtgever altijd via de ESB beschikbaar gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Aanbestedings leidraad 6.1 UEA Pagina 23	In het UEA verklaren inschrijvers dat zij zich niet schuldig hebben gemaakt aan feiten die onder de (verplichte of facultatieve) uitsluitingsgronden vallen, waaronder valsheid in geschrifte/valse verklaring. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die onherroepelijk is veroordeeld voor een feit dat onder de (verplichte) uitsluitingsgronden valt, ook indien dit correct en volledig in het UEA wordt vermeld en wordt gemotiveerd, dan wel daarover onjuiste of onvolledige informatie verstrekt in het UEA, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure?
Antwoord	Indien een uitsluitingsgrond (verplicht of facultatief) op een inschrijver van toepassing is, hoeft dit niet zonder meer tot uitsluiting te leiden. Conform artikel 2.87a Aanbestedingswet 2012 wordt de inschrijver in de gelegenheid gesteld te bewijzen dat hij voldoende zogenoemde zelfreinigingsmaatregelen heeft getroffen om zijn betrouwbaarheid aan te	

	tonen. Indien de aanbestedende dienst de maatregelen toereikend acht en uitsluiting niet proportioneel acht, wordt de inschrijver niet uitgesloten.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Aanbestedings leidraad 6.1 UEA Pagina 23	In het UEA verklaren inschrijvers dat zij zich niet schuldig hebben gemaakt aan feiten die onder de (verplichte of facultatieve) uitsluitingsgronden vallen, waaronder valsheid in geschrifte/valse verklaring. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die onherroepelijk is veroordeeld voor een feit dat onder de (verplichte) uitsluitingsgronden valt, ook indien dit correct en volledig in het UEA wordt vermeld en wordt gemotiveerd, dan wel daarover onjuiste of onvolledige informatie verstrekt in het UEA, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure?
Antwoord	Indien een uitsluitingsgrond (verplicht of facultatief) op een inschrijver van toepassing is, hoeft dit niet zonder meer tot uitsluiting te leiden. Conform artikel 2.87a Aanbestedingswet 2012 wordt de inschrijver in de gelegenheid gesteld te bewijzen dat hij voldoende zogenoemde zelfreinigingsmaatregelen heeft getroffen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen. Indien de aanbestedende dienst de maatregelen toereikend acht en uitsluiting niet proportioneel acht, wordt de inschrijver niet uitgesloten.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	PvE Eis 2	Wij bieden onze dienstverlening tijdens reguliere kantoortijden zowel schriftelijk als mondeling aan in het Nederlands en Engels. Buiten kantoortijden wordt onze 24/7 dienstverlening uitsluitend in het Engels verzorgd. Een vereiste dat ook de 24/7 dienstverlening volledig Nederlandstalig moet zijn zorgt ervoor dat veel partijen (onnodig) worden uitgesloten van deelname terwijl in de praktijk Bijlage 3 Pagina 3 van 3 mogelijk beperkt gebruik wordt gemaakt van 24/7 telefonische ondersteuning. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat een Engelstalige 24/7 dienstverlening (in combinatie met Nederlandstalige ondersteuning tijdens kantoortijden) volstaat?
Antwoord	Opdrachtgever is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	PvE Eis 18	De gestelde eis dat het niet mogelijk mag zijn om binnen 48 uur na boeking eenzelfde reis $\geq 10\%$ goedkoper te vinden, is in de dynamische reisbranche niet realistisch

		uitvoerbaar. Tarieven van onder andere luchtvaartmaatschappijen en hotels fluctueren continu en kunnen op elk moment wijzigen, zonder dat dit beïnvloedbaar is. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen?
Antwoord	Opdrachtgever is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	PvE Eis 22	Of de reiziger een visum nodig heeft voor de desbetreffende reis wisselt per land, overheid en de nationaliteit van de reiziger. Vaak worden er specifieke persoonsgegevens gevraagd bij visa aanvragen waardoor het voor reisagenten onrealistisch is dit uit te voeren. Opdrachtnemer stuurt in de bevestiging een directe link mee waarmee de reiziger gemakkelijk de meest up-to date informatie kan vinden m.b.t. visaverplichtingen incl. benodigde formulieren en documentatie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Opdrachtgever is akkoord.	