

## Nota van inlichtingen III - Zaaksysteem d.d. 15 mei 2026 met kenmerk I260300007

Aan deze nota van inlichtingen is het definitieve prijsformulier toegevoegd.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
71.	Bijlage 5AD Prijsformulier	Wij constateren mogelijk een probleem met het prijsformulier. Vanaf de ValidSign koppeling lijken de kosten niet te worden meegenomen in het totaal. Graag vernemen wij of jullie dit kunnen nagaan.	Ja, het klopt dat de formules in kolom D van het prijsformulier ten onrechte niet is doorgekopieerd naar cellen D38 t/m D47. Bijgevoegd ontvangt u een versie 2 van het prijsformulier waarin de formules wel zijn doorgekopieerd van cel D37 naar cellen D38 t/m D47.
72.	Bijlage 5AD Prijsformulier en Nvl II	Wij hebben nog enkele aanvullende vragen naar aanleiding van het prijsformulier, de NVI 2 en het gedeelde POC overzicht. Gebruikersaantallen en trainingen In de toelichting lijkt het erop dat alle eindgebruikers getraind moeten worden.  We willen graag verduidelijken hoe dit precies bedoeld is. Gaat het om: <ul style="list-style-type: none"><li>• 120 eindgebruikers (light gebruikers) plus 70 key users, of</li><li>• 120 gebruikers in totaal, waarvan 70 key users?</li></ul> Daarnaast ontvangen we graag een toelichting op het onderscheid dat de gemeente maakt tussen key users en reguliere gebruikers. In onze ervaring ligt het aantal key users vaak tussen de 1 en 20, waardoor 70 key users relatief hoog lijkt.	Er dienen 120 eindgebruikers plus 70 key-users opgeleid te worden. Een eindgebruiker gebruikt een systeem voor (dagelijkse) taken volgens standaardfunctionaliteit, zonder extra verantwoordelijkheden. Een key-user is een ervaren gebruiker die fungeert als aanspreekpunt, collega's ondersteunt en betrokken is bij inrichting, testen en verbeteringen van het systeem.
734.	Vraag 49 NVI I en KCC training	In vraag 49 van de NVI wordt gevraagd: "Zijn key users bijvoorbeeld trainers of specialisten?" Het antwoord verwijst naar de pricing sheet. In het POC overzicht dat is gedeeld wordt echter "training KCC" expliciet en los benoemd, terwijl deze niet afzonderlijk voorkomt in de pricing sheet.	De KCC medewerkers kunnen zowel onder de 120 eindgebruikers als de key-users vallen. Deze dienen niet apart geprijsd te worden.

		<p>Kunnen jullie aangeven hoe deze KCC trainingen moeten worden geïnterpreteerd? Vallen deze onder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• eindgebruikers,</li><li>• key users,</li><li>• of moeten deze als een aparte categorie worden gezien (en mogelijk apart worden geprijsd)?</li></ul> <p>Deze toelichting helpt ons om het prijsformulier en onze beantwoording correct te interpreteren.</p>	
--	--	---	--

### Bijlage

- Bijlage 5AD Prijsformulier\_v2