

Algemene informatie

Aanbesteding: Re-integratie- en participatiediensten

Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren

Referentie: 1235829

Toelichting:

Dit betreft de beantwoording van de vragen over eis 32 en over gegevensbeveiliging. De vragen rondom privacy worden 24 april 2026 beantwoord.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
99

Onderwerp:
vraag 37

Vraag:

Kunnen we inzage krijgen in de verklaring van toepasselijkheid van de BIO certificering van de gemeente?

Antwoord:

Een BIO-certificering bestaat niet. Dus die hebben wij niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

Ref.nr.
100

Onderwerp:
vraag 30

Vraag:

Wij hebben geen SOC 2 Type II rapport en ook geen ISAE 3402 waaruit de werking van beheersmaatregelen aantoonbaar blijkt. Wij hebben alleen een NEN7510 certificaat waaruit opzet en bestaan van beheersmaatregelen blijkt. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:

De eis voor SOC 2 type II geldt naast de eis van ISO 27001 of gelijkwaardig (zoals NEN7510, deze certificering zien wij als gelijkwaardig voor ISO 27001).

Er zijn twee opties om te voldoen aan de eisen van eis 32:

Optie 1: Gebruikt u een applicatie (dit hoeft geen klantvolgsysteem meer te zijn), dan zijn er twee

subopties:

a. dan moet de applicatie voldoen aan alle eisen van eis 32. (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

OF

b. dan moet u als ondernemer voldoen aan alle eisen van eis 32 (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

Optie 2. Gebruikt u geen applicatie voor klantgegevens, dan slaat u alles op in uw ICT-systeem. U moet dan als ondernemer voldoen aan alle eisen van eis 32. (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

Verder blijft de eis staan op SOC 2 typ II of gelijkwaardig: als de applicatie of ondernemer daar nog niet aan voldoet, dan dient de applicatie of ondernemer daar binnen 1 jaar na startdatum raamovereenkomst aan te voldoen. De kosten voor certificering zijn voor de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.

104

Onderwerp:

NVI 1 ref nr 2

Vraag:

Onze organisatie heeft informatiebeveiliging en privacy hoog in het vaandel staan. wij beschikken over ISO 27001 en ISO 27701 certificaten. In het kader van die certificaten vinden er ieder jaar interne en externe audits plaats. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze certificaten ingezet kunnen worden als derdenverklaring?

Antwoord:

Nee, aangezien deze derdenverklaring aanvullend is op de ISO 27001 certificering. De derdenverklaring gaat over een technische audit (bijvoorbeeld pentests) en die wordt niet gedekt door ISO 27001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.
108

Onderwerp:

ISO27001, eis 32

Vraag:

Eis 32: Volstaat het wanneer opdrachtnemer een ISO27001 certificaat heeft (of vergelijkbaar)? Op deze wijze is op een hoger niveau geborgd dat alle leveranciers (waaronder applicatiesystemen) van opdrachtnemer moeten voldoen aan de eisen uit de ISO 27001 normen.

Antwoord:

Ja wij zullen eis 32 versoepelen: u mag in plaats van een applicatie die ISO 27001 gecertificeerd is ook in de plaats daarvan als ondernemer voldoen aan de eisen van eis 32. Dus als u zelf als ondernemer ISO 27001 gecertificeerd bent, dan voldoet u ook aan de eis. Let wel op: alle eisen uit eis 32 gelden dan voor u als ondernemer, dus ook de eis rondom de SOC 2 type II of gelijkwaardig. Indien u dit niet heeft voor uw onderneming of de applicatie die u gebruikt, dan dient de applicatie OF u als ondernemer daar binnen 1 jaar na startdatum raamovereenkomst aan te voldoen.

Samengevat zijn er twee opties wat betreft eis 32:

Optie 1. Gebruikt u een applicatie (dit hoeft geen klantvolgsysteem meer te zijn, zie het antwoord op vraag 111), dan zijn er twee subopties:

a. dan moet de applicatie voldoen aan alle eisen van eis 32. (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

OF

b. dan moet u als ondernemer voldoen aan alle eisen van eis 32 (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

Optie 2. Gebruikt u geen applicatie voor klantgegevens, dan slaat u alles op in uw ICT-systeem. U moet dan als ondernemer voldoen aan alle eisen van eis 32. (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.
111

Onderwerp:

PvE eis 32

Vraag:

In eis 32 vraagt u een systeem waarbij u een groot aantal randvoorwaardelijke vereisten heeft opgesomd. In de eerste zin schrijft u dat het systeem volledig inzicht moet bieden in het traject dat voor de inwoner is ingekocht. Bij vraag ref. nr 52 schrijft u "Het is een klantvolgsysteem waaruit direct een rapport uit te draaien is. Het dient een volledig inzicht te geven in het traject". Dergelijke systemen zijn kostbaar, zeker wanneer het maatwerk betreft. Wij begrijpen nog onvoldoende wat uw doel is met het systeem in relatie tot het gevraagde rapport en zullen onze vraag hieronder verduidelijken: In het Programma van Eisen vraag u onder nr 10 een trajectplan en onder nummer 17 een voortgangsrapportage. De voortgangsrapportage in combinatie met het trajectplan geeft naar ons beeld het inzicht dat u zoekt per deelnemer. Kunt u dit bevestigen? Indien dit niet zo is, dan verzoeken wij u in detail te specificeren wat de output /inhoudelijke elementen zijn van de rapportage die het systeem moet kunnen genereren of op welke wijze de gemeente wordt ontzorgd door een dergelijk systeem/rapport. Daarnaast is ons nog niet duidelijk waarom de rapportage specifiek uit het systeem zou moeten komen en wat het doel daarvan is. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Wij zullen eis 32 versoepelen. Een klantvolgsysteem is niet meer nodig. Het is wel vereist dat u klantgegevens opslaat in een systeem: dit kan een ICT-systeem zijn op uw eigen server of in een applicatie.

Echter blijft wel gelden dat de applicatie of het ICT-systeem dat u gebruikt voldoet aan de vereisten uit eis 32. Daarvoor zijn er twee opties om aan de eisen te voldoen:

Optie 1. Gebruikt u een applicatie (dit hoeft geen klantvolgsysteem meer te zijn), dan zijn er twee subopties:

a. dan moet de applicatie voldoen aan alle eisen van eis 32. (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.

OF

b. dan moet u als ondernemer voldoen aan alle eisen van eis 32 (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

Optie 2. Gebruikt u geen applicatie voor klantgegevens, dan slaat u alles op in uw ICT-systeem. U moet dan als ondernemer voldoen aan alle eisen van eis 32. (Zie ook het antwoord op vraag 108 voor de SOC2 Typ II eis.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen
P3 Statushouders

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 32

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eisen met betrekking tot ISO 27001-certificering en auditrapportages uitsluitend zien op de leverancier van de applicatie, en dat van de opdrachtnemer zelf geen gelijkwaardige certificering wordt vereist, mits wordt voldaan aan de overige beveiligingseisen? Zo nee, wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen indien u conform eis 32 een applicatie gebruikt en deze applicatie voldoet aan alle eisen van eis 32. Zie ook het antwoord op vraag 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen
P3 Statushouders

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 32

Vraag:

Wordt met "onafhankelijke auditrapporten (bijv. SOC 2 Type II)" een specifiek type assurance-rapport bedoeld, of zijn alternatieven toegestaan?
Hoe recent moet het auditrapport zijn op het moment van inschrijving en moet de inschrijver deze auditrapporten al bij inschrijving overleggen, of pas bij gunning / contractfase?

Antwoord:

1. Alternatieven zijn toegestaan, mits sprake is van onafhankelijke toetsing over een langere periode, namelijk van 3 tot 6 maanden. En de werking dient getoetst te zijn door een onafhankelijke derde. Bij voorlopige gunning vragen wij op op welke wijze u hier aan voldoet. 2. Maximaal 1 jaar oud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Programma van eisen: eis 32

Vraag:

In hoeverre moet de opdrachtnemer zelf (naast de softwareleverancier) ook auditrapportages kunnen overleggen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 108: dat hangt er dus vanaf op welke wijze u kan voldoen aan eis 32: via de applicatie of via u als ondernemer. Indien de applicatie die u gebruikt voor de klantgegevens volledig voldoet aan eis 32, dan hoeft alleen de applicatie te voldoen aan eis 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.

129

Onderwerp:

eis 32, NVI I vraag o.a. 52

Vraag:

het is inschrijver nog niet geheel duidelijk wat u nu exact wenst terug te zien in het traject dat voor de inwoner is ingekocht. kunt u dit inzichtelijk maken? daarnaast verzoekt u dat deze informatie voor uw eigen consultants inzichtelijk kan worden gemaakt. Staat u het ook toe om eventuele data /informatie die systeemtechnisch uit separate systemen moet komen, aan u volgens een

rapportage aan te beiden?

c) inschrijver werkt met verschillende systemen en leveranciers, echter inschrijver heeft ook eigen systemen in gebruik. Hiertoe beschikt inschrijver niet over ISO 27001, maar over het gelijkwaardige NIS2, staat u dit ook toe? graag uw bevestiging.

Antwoord:

1. Een klantvolgsysteem is conform eis 32 niet meer vereist. Het is wel vereist dat u klantgegevens opslaat in een systeem: dit kan een ICT-systeem zijn op uw eigen server of in een applicatie. Zie het antwoord op vraag 108 voor verduidelijking.
2. Ja we staan toe dat data/informatie systeemtechnisch uit separate systemen komen.
3. Wij kunnen niet terugvinden dat NIS2 ook een certificering betreft die gelijkwaardig is aan ISO 27001 of NEN7510.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.
131

Onderwerp:

NVI I vraag 22

Vraag:

In het antwoord op vraag 22 stelt Aanbestedende Dienst dat zij het wegvallen van de ongedaanmakingsverbintenis ziet als een onwenselijke beperking van haar recht om schade te verhalen. Dit antwoord lijkt te miskennen dat ongedaanmaking (zoals bedoeld in art. 6:271 BW) in deze casus feitelijk onmogelijk is (begeleiding van personen kan niet ongedaan worden gemaakt). Het beogen van ongedaanmaking bij reeds verrichte, feitelijke diensten legt een onevenredig risico bij opdrachtnemer en is juridisch niet houdbaar. Is Aanbestedende Dienst bereid te bevestigen dat zij niet zal terugvorderen wat reeds is betaald voor de diensten die feitelijk zijn verricht en goedgekeurd vóór het moment van ontbinding, en dat de ongedaanmakingsverbintenis enkel ziet op verrichte prestaties die nog gefactureerd moeten worden?

Antwoord:

Hiervoor geldt dan artikel 6:272 BW. Daarbij kan het dus wel zo zijn dat betaalde diensten niet aan de verbintenis hebben beantwoord. Betaling van een factuur houdt niet in dat goedkeuring heeft plaatsgevonden van de dienst.

1Sluit de aard van de prestatie uit dat zij ongedaan wordt gemaakt, dan treedt daarvoor een vergoeding in de plaats ten belope van haar waarde op het tijdstip van de ontvangst.

2Heeft de prestatie niet aan de verbintenis beantwoord, dan wordt deze vergoeding beperkt tot het bedrag van de waarde die de prestatie voor de ontvanger op dit tijdstip in de gegeven

omstandigheden werkelijk heeft gehad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders