

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Re-integratie- en participatiediensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gooise Meren  
**Referentie:** 1235829

### Toelichting:

Naar aanleiding van de nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd. In de documenten zelf is duidelijk aangegeven wat er is gewijzigd:

1. De offerteaanvraag.
2. Bijlage 10 en 11 (invulformats).

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Niet geregelde zaken

### Vraag:

Betreft digitale ondertekening:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

### Antwoord:

Dat is akkoord, zolang dit geen inlog vereist voor de gemeente op een applicatie. Wij willen duidelijk in de documenten kunnen zien dat is ondertekend.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

14 apr 2026

### Percelen:

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Algemene Inkoopvoorwaarden

### Vraag:

Betreft artikel 46 Audit:

Bent u bereid te verduidelijken dat audits maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, vooraf worden

aangekondigd en proportioneel zijn qua scope, tenzij sprake is van gerede twijfel?

**Antwoord:**

Er is geen vaste frequentie; audits vinden plaats op basis van risico en noodzaak. In de praktijk varieert dit van jaarlijkse rapportages tot incidentele audits (bijvoorbeeld eens per 2-3 jaar of bij aanleiding).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 32.1 Vervanging eigen personeel:

Kunt u bevestigen dat vervanging van personeel kan plaatsvinden zonder voorafgaande toestemming, mits gelijkwaardig en zonder impact op kwaliteit?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 30 Goedkeuring en controle:  
Kunt u bevestigen dat artikel 30 AIV (keuring en afkeuring van diensten) niet van toepassing is op trajectcontent die gebaseerd is op professionele autonomie?

**Antwoord:**

Nee, dat zou inhouden dat de gemeente in feite geen controlemechanismen meer heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 17.3 Verzekeringspolis:  
Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 16.6 Vrijwaring:

Opdrachtnemer kan instemmen met een vrijwaring indien zij toerekenbaar tekortschiet. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring niet geldt wanneer Opdrachtgever zelf toerekenbaar tekortschiet?

**Antwoord:**

Dit artikel heeft betrekking op de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Wanneer hierdoor een strafrechtelijke boete of bestuursrechtelijke sanctie wordt opgelegd dan wordt verwacht dat Opdrachtnemer, als veroorzaker hiervan, de gemeente vrijwaart.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 16.3 Aansprakelijkheid hoogte:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt per jaar. Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 2 miljoen per jaar. Indien u niet hiertoe bereid bent ontvangen wij graag uw toelichting en welke maxima u wel mee akkoord kunt gaan.

**Antwoord:**

Wij zullen voor de hoogte van de aansprakelijkheid van artikel 16.3 aansluiten bij de geschiktheidseis rondom de verzekering. Bij definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zal worden opgenomen dat in afwijking van artikel 16.3 zal gelden: Tenzij anders overeengekomen is, de door de Partij die toerekenbaar tekortschiet of die onrechtmatig handelt, te vergoeden schade als bedoeld in lid 1 per gebeurtenis beperkt tot € 500.000 per incident met een maximum van € 2.000.000 per jaar. Onder schade wordt ook

verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de schade.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 13 IE:

Kunt u bevestigen dat artikel 13.1 niet van toepassing wordt verklaard op methodieken, trainingsmateriaal en overige standaardinstrumenten van opdrachtnemer, en dat deze onder het eigen IE-regime blijven vallen?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 12.6 Ontbinding bij geheimhouding:  
Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het schenden van de geheimhouding kan grote gevolgen hebben, daarom wil opdrachtgever het recht behouden om direct te kunnen opschorten of te ontbinden. Het zal natuurlijk niet automatisch zo zijn dat na schending geheimhouding opschorting of ontbinding plaatsvindt (het betreft een kan-bepaling), dit is naar oordeel van opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 12.5 Boete geheimhouding:  
Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo niet, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De gemeentelijke organisatie beschikt over veel "gevoelige" informatie. De gemeente is zeer stringent in de bescherming hiervan. Omdat burgers altijd moeten kunnen vertrouwen op de gemeentelijke organisatie eisen wij dat Opdrachtnemers ook zeer zorgvuldig zijn waar het omgaan met informatie betreft. Om deze reden achten wij een boete van 50.000 euro per gebeurtenis niet onredelijk. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Daarnaast heeft een boete ook als doel om te voorkomen dat niet-nakoming wordt 'afgekocht' door het schadebedrag 'in te calculeren'. Dat doel zou worden miskend indien aan de boete een maximumbedrag per jaar zou worden gesteld. Bovendien, indien

de Opdrachtnemer zich aan de afspraken houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boetes. Het is onze zienswijze dat Opdrachtnemer dit zelf onder controle heeft. Daarmee kan hij tevens het eventuele risico bepalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Betreft artikel 8 Fatale termijnen:

Kunt u bevestigen dat artikel 8 niet van toepassing is op re integratie- en participatiediensten, nu deze dienstverlening een inspanningsverplichting betreft en zich niet leent voor fatale termijnen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Deze zal naar alle waarschijnlijk inderdaad niet van toepassing zijn, maar het kan in een uitzonderingsgeval toch voorkomen dat wij een fatale termijn met u willen afspreken. Dit zullen wij dan in onderling overleg met u schriftelijk overeenkomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
12

**Onderwerp:**

Programma van Eisen betreft artikel 6 Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

In het kader van re integratie- en participatiedienstverlening verwerkt de opdrachtnemer persoonsgegevens van deelnemers voor het uitvoeren van de aan hem toevertrouwde professionele begeleidings en coachingswerkzaamheden. De opdrachtnemer bepaalt daarbij – binnen de kaders van de opdracht – zelfstandig welke interventies, activiteiten, analyses en rapportages noodzakelijk zijn om deelnemers te begeleiden richting participatie of werk. De gegevensverwerking vindt hiermee plaats ten behoeve van de opdrachtnemer zelf, vanuit diens eigen deskundigheid, verantwoordelijkheid en professionele beoordelingsruimte. De opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de doeleinden en middelen van deze verwerkingen (zoals intake, dossiervorming, voortgangsregistratie, coaching, training en rapportage). Daarmee worden de persoonsgegevens niet verwerkt ten behoeve van opdrachtgever in de zin van de AVG. Gezien het voorgaande is bij deze vorm van dienstverlening geen sprake van een verwerker rol. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

**Antwoord:**

Wij begrijpen uw overwegingen:

Als de externe partij een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke is, is geen verwerkersovereenkomst nodig. Dit is vaak het geval bij zorgaanbieders, hulpverleningsinstanties of UWV, die op basis van een eigen professionele code persoonsgegevens verwerken.

Echter, omdat de gemeente verantwoordelijk blijft voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens (o.b.v. de AVG), moet contractueel worden vastgelegd hoe de externe partij met deze gegevens omgaat. Dit zou ook kunnen worden vastgelegd in een overeenkomst voor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Betreft artikel 8 Gebruik Zivver:  
Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid gegevens uit te wisselen via het hiervoor ingerichte Klantportaal. Hierbij wordt gewerkt conform de ISO27001 en ISO27701 richtlijnen. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**

De gemeente wenst hierin uniformiteit tussen aanbieders aan te houden. Dus de aanmelding verloopt via Zivver en rest van het traject mag wel lopen via een klantportaal, conform eis 32.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2024

**Vraag:**

Wij verzoeken u artikel 13 van deze inkoopvoorwaarden uit te sluiten aangezien het intellectueel eigendom van onze diensten bij de aanbieders ligt.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen  
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen  
P3 Statushouders

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.5 Omvang percelen

**Vraag:**

In de leidraad wordt benoemd dat het doel van de aanbesteding is om per perceel maximaal 4 raamovereenkomsten te sluiten. De verdeling van de opdrachten aan de aanbieders vindt plaats op basis van maatwerk. De verwachte omvang voor perceel 3 is 80 deelnemers per jaar. Wij verzoeken u het volgende te bevestigen en/of te verduidelijken:

- 1: Worden de verwachte 80 deelnemers per jaar verdeeld over de maximaal 4 aanbieders?
- 2: Is er een minimale afnameverplichting per aanbieder, zodat opdrachtnemers vooraf kunnen anticiperen op het te verwachte aantal deelnemers?

**Antwoord:**

In beginsel gaan we uit van een (natuurlijke) verdeling over de aanbieders. Echter, het uitgangspunt is maatwerk. De consulent bepaalt aan de hand van het klantprofiel en het aanbod van re-integratie- en participatiediensten welke leverancier in eerste instantie het beste past. Na de aanmelding volgt een intake op basis waarvan de leverancier een plan van aanpak of trajectplan aan de consulent ter beoordeling zal voorleggen. Om wel een eerlijke verdeling te bewerkstelligen, houdt een contractmanager die niet bij de aanbesteding is betrokken, zicht op de verdeling met dien verstande dat hij/zij periodiek beoordeelt of o.a. de verdeling van het volume in de pas loopt met vraag en aanbod. Daarnaast zal de verdeling van opdrachten onderdeel uitmaken van de evaluatie die minimaal 2 x per jaar plaatsvindt: zie eis 33 van het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen  
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen  
P3 Statushouders

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.2.3, Perceel 3 Doelgroep 3 Statushouders

**Vraag:**

In de leidraad wordt op pagina 7 vermeld dat het huidige klantbestand bijstandsgerechtigden bestaat uit statushouders met een inburgeringsplicht (waaronder statushouders die onder de oude wet inburgerings vallen) evenals statushouders die geen inburgeringsplicht meer hebben.

Kunt u toelichten op welke doelgroep de begeleiding van statushouders in perceel 3 precies betrekking heeft?

**Antwoord:**

Het betreft bijstandsgerechtigde statushouders die ondersteuning nodig hebben bij de toeleiding naar arbeidsmarkt met als doel duurzame economische zelfredzaamheid. De focus ligt op het versterken van hun positie op de arbeidsmarkt en het vergroten van hun zelfredzaamheid door middel van gerichte begeleiding, training en werkervaring. Dit maakt het doel en de doelgroep iets uitgebreider en duidelijker, waarbij het nadruk legt op de arbeidsmarktparticipatie en zelfredzaamheid als de belangrijkste uitgangspunten voor dit perceel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.2.3, Perceel 3 Doelgroep 3 Statushouders

**Vraag:**

Hebben de 80 verwachte deelnemers per jaar uitsluitend betrekking op statushouders met een inburgeringsplicht onder de nieuwe Wet inburgering?

Zo ja, op welke leerroute(s) heeft de begeleiding in dit perceel betrekking? Betreft het de begeleiding van B1-route deelnemers richting werk, de participatiecomponent (800 uur) binnen de Z-route, of beide?

Zo nee, zijn statushouders die nog onder de oude wet inburgering vallen, evenals statushouders zonder inburgeringsplicht eveneens meegenomen in de raming van 80 deelnemers per jaar? En wat is de verwachte verhouding in aantallen tussen deze groepen?

**Antwoord:**

De instroom van statushouders wordt voornamelijk bepaald door de taakstelling huisvesting statushouders. Dit zijn statushouders met een inburgeringsplicht ingevolge de Wet inburgering. Bijstandsgerechtigde statushouders kunnen dus ook nog een inburgeringsplicht hebben ingevolge de Wet inburgering. Voorzieningen die vanuit de Wet inburgering worden aangeboden behoren niet tot de scope van deze aanbesteding. De participatiecomponent (800 uur) binnen de Z-route behoort tot de Wet inburgering en valt derhalve niet onder deze aanbesteding. Indien de begeleiding van bijstandsgerechtigde statushouders die de B1-route volgen gericht is op re-integratie en participatie om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen behoort deze begeleiding tot de scope van deze aanbesteding. Zie ook 2.2.5 van de Offerteaanvraag. Overigens vindt de screening en aanmelding plaats door de consultant.

Statushouders die nog onder de oude wet inburgering vallen, evenals statushouders zonder inburgeringsplicht zijn niet meegenomen in de raming van 80 deelnemers per jaar, aangezien zij al reeds zijn ingestroomd op een eerder moment.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Hebben de 80 verwachte deelnemers per jaar uitsluitend betrekking op statushouders met een inburgeringsplicht onder de nieuwe Wet inburgering? Zo ja, op welke leerroute(s) heeft de begeleiding in dit perceel betrekking? Betreft het de begeleiding van B1-

**Vraag:**

In de leidraad staat: "Naast het inburgeringsaanbod heeft de gemeente een rol in het vormgeven van begeleiding van statushouders richting werk."

Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met 'het inburgeringsaanbod' ?

**Antwoord:**

Gemeenten voeren naast de Participatiewet ook de Wet inburgering uit. Met inburgeringsaanbod wordt het aanbod onder de Wet inburgering bedoelt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.2.3, Perceel 3 Doelgroep 3 Statushouders

**Vraag:**

In de leidraad staat: "Voor deze groep verwachten wij dat opdrachtnemer, indien nodig, de statushouder: [...]".

Kunt u toelichten wie bepaalt wanneer de genoemde onderdelen wel of niet nodig zijn. Is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, of wordt dit bepaald door de opdrachtgever?

**Antwoord:**

De consulent voert de regie en bepaalt in eerste instantie op basis van maatwerk welke onderdelen nodig zijn. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer vanuit zijn of haar expertise en als gevolg van de intake na aanmelding in een plan van aanpak of trajectplan adviseert over welke onderdelen (niet) nodig zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

Ref.nr.  
20

**Onderwerp:**

Bijlage 1: Programma van Eisen, Eis 48: Gegevens cliënten - Dataretentie en contracteinde

**Vraag:**

Opdrachtnemer levert dan ook een bewijs van verwijdering gegevens. Op welke wijze kan opdrachtnemer dit aantonen?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer kan de verwijdering van gegevens aantonen door het verstrekken van een schriftelijke verklaring waarin wordt bevestigd dat alle persoonlijke gegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn verwijderd. Dit kan worden ondersteund met bewijs zoals audit rapport, logbestanden of certificaten van derden die de veilige verwijdering van de gegevens hebben uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**

Bijlage 1: Programma van Eisen, Eis 47: Gegevensbeveiliging cliënten - Incidentmanagement

**Vraag:**

Incidenten en datalekken die impact kunnen hebben op opdrachtgever/data van opdrachtgever worden binnen 24 uur aan opdrachtgever gemeld. Verzoek van opdrachtnemer is deze te verlengen naar 48 uur

**Antwoord:**

In verband met onze meldplicht van 24 uur (CBW) en de meldplicht aan de AP van 72 uur gaan we niet akkoord met de verlenging naar 48 uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.6 - Geheimhouding / Boetebepaling

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding in zijn algemeenheid geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Bij ontbinding heeft te gelden dat daaraan voorafgaand een ontbindende voorwaarde of andere tekortkoming in de nakoming van de verbintenis heeft plaatsgevonden en aanbestedende dienst met verminderd genot onvoldoende of geen gebruik heeft kunnen maken van uw diensten. Aanbestedende Dienst ziet het wegvallen van de ongedaanmakingsverplichting als een onwenselijke beperking van haar recht om dientengevolge geleden schade op opdrachtnemer te verhalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.5 - Geheimhouding / Boetebepaling

**Vraag:**

Artikel legt de verplichting én boete volledig bij opdrachtnemer. De inschrijver kan kandidaten wel verplichten een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen, maar kan feitelijk niet instaan voor de naleving ervan en heeft geen disciplinair gezag. Daarmee kan inschrijver ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de boete. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dit onderbouwen?

**Antwoord:**

Dit artikel gaat om de schending van de geheimhouding door van onder u werkzame personen en /of de door hem ingeschakelde derden. Cliënten vallen hier niet onder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Concept verwerkersovereenkomst, Artikel 5: Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

**Vraag:**

Verwerker informeert binnen 24 uur de verwerkingsverantwoordelijke na een inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verzoek van opdrachtnemer is om dit te verlengen na 48 uur

**Antwoord:**

Vanwege de gevoeligheid van de verwerkte gegevens laten we de termijn op 24 uur staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Concept verwerkersovereenkomst, Artikel 4.7: Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

**Vraag:**

Zijn er kosten verbonden aan DPIA? Zo ja, komen deze voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke?

**Antwoord:**

Er zijn geen directe kosten aan verbonden. Je mag verwachten van een ondernemer dat de ondernemer redelijke inspanning verricht om kosteloos aan een DPIA mee te werken. In dat geval zijn kosten te vertalen naar mens-uren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Concept verwerkersovereenkomst, Artikel 4.2: Audits

**Vraag:**

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor. Hoe vaak komt een dergelijke audit voor per jaar?

**Antwoord:**

Er is geen vaste frequentie; audits vinden plaats op basis van risico en noodzaak. In de praktijk

varieert dit van jaarlijkse rapportages tot incidentele audits (bijvoorbeeld eens per 2-3 jaar of bij aanleiding).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

U maakt gebruik van de UEA module in het dashboard van TenderNed. Inschrijver ervaart dat deze module niet erg gebruiksvriendelijk is, vaak vastloopt en foutgevoelig is. Bovendien wordt hierin niet

gevraagd om de naam van de rechtsgeldig vertegenwoordiger in te vullen en is geen toelichting te geven waarvoor precies beroep gedaan wordt op een derde. Wij vragen u derhalve in plaats van deze

module te hanteren, gebruik te maken van het interactieve PDF-formulier. Zie de website van Pianoo,

waar u deze kunt downloaden:

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/aanbestedingswet/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uniform>.

Bent u bereid deze aanpassing te doen?

**Antwoord:**

Onder documenten in TenderNed kunt u het interactieve formulier downloaden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen  
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen  
P3 Statushouders

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

"Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?"

**Antwoord:**

Dat is akkoord, zolang dit geen inlog vereist voor de gemeente op een applicatie. Wij willen duidelijk in de documenten kunnen zien dat is ondertekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen  
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen  
P3 Statushouders

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 4: Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad staat in de rechterkolom 'weging voor vergelijking'. is het hier de bedoeling dat wij een aantal, bijvoorbeeld 3 invullen bij de regel 'prijs individueel traject per maand' als wij uitgaan van een traject van 3 maanden?

**Antwoord:**

Nee dit zijn vaste gegevens die u niet kunt aanpassen. De intake weegt 1x mee, de individuele trajectprijs per maand weegt ook 1x mee, de groepsessies wegen 4x mee. Dit zijn dus wegingen om de inschrijfprijzen met elkaar te vergelijken van de verschillende inschrijvers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

Bij eis 32 staat: ' De leverancier van de applicatie is gecertificeerd voor ISO 27001 of gelijkwaardig' en 'De leverancier van de applicatie levert jaarlijkse onafhankelijke auditrapporten (bijv. SOC 2 Type II)' Wij zijn ISO 27001 en ISO 27701 gecertificeerd maar laten geen SOC2-Type-II audit uitvoeren gezien de hoge kosten en lange duur. Zijn beide certificeringen aangevuld met een extract van onze BIO2 audit rapport uitgevoerd door KIWA in oktober 2025 ook akkoord? 6.6 Inkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen dient te vrijwaren tegen strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (en kosten) voor zover deze in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen.? Het kan niet zo zijn dat u aan Opdrachtnemer kosten en boetes toebedeeld die niet onder haar verantwoordelijkheid vallen. Indien u hiermee niet instemt, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Het gaat om SOC 2 type II of iets gelijkwaardigs. Het gaat erom dat er jaarlijkse onafhankelijke auditrapporten worden gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.****31****Onderwerp:**

Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024.pdf

**Vraag:**

6.6 Inkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen dient te vrijwaren tegen strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (en kosten) voor zover deze in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen.? Het kan niet zo zijn dat u aan Opdrachtnemer kosten en boetes toebedeeld die niet onder haar verantwoordelijkheid vallen. Indien u hiermee niet instemt, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit artikel (16.6) heeft betrekking op de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Wanneer hierdoor een strafrechtelijke boete of bestuursrechtelijke sanctie wordt opgelegd dan wordt verwacht dat Opdrachtnemer, als veroorzaker hiervan, de gemeente vrijwaart.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.****32****Onderwerp:**

Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024.pdf

**Vraag:**

artikel 16.5: Wij zijn een beursgenoteerde onderneming en gebonden aan de Corporate Governance Code. Hier is opgenomen dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Hierdoor mogen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid, maar ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht aanvaarden. Kunt u artikel 16.5 buiten toepassing verklaren en ook voor de vrijwaring aansluiting zoeken bij de beperkingen uit artikel 16.3 Indien u daartoe niet bereid bent, met welke beperking van de vrijwaring kunt u wel instemmen?

**Antwoord:**

Bij de definitieve uitwerking van de conceptovereenkomst zal worden opgenomen dat voor artikel

16.5 de beperking in aansprakelijkheid geldt van artikel 16.3 jo. 16.4. Zie het antwoord op vraag 7 voor de aanpassing op artikel 16.3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024.pdf

**Vraag:**

In artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot 4 x de opdrachtwaarde. 1. Kunt u bevestigen dat onder de "opdrachtwaarde" de waarde per individueel traject wordt verstaan? Zo niet, kunt u aangeven wat er dan onder wordt verstaan?

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept raamovereenkomst.pdf

**Vraag:**

In artikel 12.5 is een boetebepaling opgenomen op overtreding van de geheimhoudingsverplichting. Deze boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding. Dit achten wij een disproportioneel bedrag. Bovendien kent de boetebepaling geen maximum per jaar of aantal keer dat hij kan worden opgelegd. Wij lopen ook aan tegen een formeel punt: we zijn als grote onderneming gebonden aan Corporate Governanceregels en mogen vanwege risicobeheersing geen ongelimiteerde boetebepalingen accepteren. 1. Bent u bereid de boete op schending van geheimhouding te beperken tot € 25.000 per geval, met een maximum van € 50.000 per jaar? Zo niet, waarom niet? 2. Kunt u bevestigen dat indien een eventuele schadevergoeding betaald dient te worden, de boetebedragen daarop in mindering worden gebracht? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De gemeentelijke organisatie beschikt over veel "gevoelige" informatie. De gemeente is zeer stringent in de bescherming hiervan. Omdat burgers altijd moeten kunnen vertrouwen op de gemeentelijke organisatie eisen wij dat Opdrachtnemers ook zeer zorgvuldig zijn waar het omgaan met informatie betreft. Om deze reden achten wij een boete van 50.000 euro per gebeurtenis niet onredelijk. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Daarnaast heeft een boete ook als doel om te voorkomen dat niet-nakoming wordt 'afgekocht' door het schadebedrag 'in te calculeren'. Dat doel zou worden miskend indien aan de boete een maximumbedrag per jaar zou worden gesteld. Bovendien, indien de Opdrachtnemer zich aan de afspraken houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boetes. Het is onze zienswijze dat Opdrachtnemer dit zelf onder controle heeft. Daarmee kan hij tevens het eventuele risico bepalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

In eis 48 is bepaald dat Opdrachtnemers data van klanten dienen te verwijderen binnen 10 dagen na contractbeëindiging of einde traject. Echter, omdat ook Opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG is (zie eerdere vraag hierover) is deze bepaling niet opportuun, immers als verantwoordelijke dient Opdrachtnemer zelf de relevante bewaartermijnen in acht te nemen en heeft Opdrachtgever hier geen invloed op. Kunt u bevestigen dat deze eis komt te vervallen? Uiteraard zal Opdrachtnemer altijd conform de AVG werken en geen bewaartermijnen schenden.

**Antwoord:**

De eis in punt 48 over het verwijderen van gegevens binnen 10 dagen na contractbeëindiging of het einde van het traject geldt voor de opdrachtnemer als verwerker van de persoonsgegevens. Aangezien de opdrachtnemer in de rol van verwerkingsverantwoordelijke de bewaartermijnen moet respecteren en uitvoeren, heeft de opdrachtgever (de gemeente) geen invloed op de bewaartermijnen die door de opdrachtnemer worden gehanteerd. Derhalve kan deze eis 48 uit het programma van eisen komen te vervallen (bij definitieve gunning zal dit in een definitieve versie van het programma van eisen worden aangepast), en ligt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de bewaartermijnen volledig bij de opdrachtnemer, zoals bepaald in de AVG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

In eis 47 gaat u er vanuit dat Opdrachtnemer verwerker is in de zin van de AVG. Dit is echter niet het geval, nu beide partijen verantwoordelijke zijn in de zin van de AVG. Kunt u eis 47 hierop aanpassen, danwel schrappen? Zo niet, kunt u in ieder geval voor het melden van incidenten opnemen dat dit "zo spoedig mogelijk gebeurt, waarbij wordt gestreefd naar een termijn binnen 24 uur". Zo niet, graag uw motivering.

**Antwoord:**

Beide partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke. Eis 47 zal hierop aangepast worden. Melden van incidenten houden wij op 24 uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.****37****Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

Bij eis 45 wordt de Biocontrol 9.4.3.1 genoemd. De BIO2 v1.3 vervangt sinds 5 maart 2026 de BIO v1.04 in het digitale verkeer met het Rijk en ook de BIO2 v1.2, die in het Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO) van 23 september 2025 is vastgesteld. Daarmee vervalt de Circulaire toepassen Baseline Informatiebeveiliging Overheid in het digitale verkeer met het Rijk, 2019-0000684575. Vraag:

Waarom maakt de gemeente Gooise Meren gebruik van een BIO die niet meer geldig is? Is het aanhouden van de BIO2 eisen akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.****38****Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

Bij eis 39 staat: Bij voortijdige beëindiging van een traject door overlijden, ziekte of verhuizing, of door voortijdige beëindiging zoals bedoeld in eis 29, wordt het traject als niet succesvol beschouwd en wordt het traject pro rata in rekening gebracht tot de datum van beëindiging. Wanneer het traject niet succesvol is afgerond kan officieel de laatste 25% niet gefactureerd worden. Wanneer dit door in eis 39 genoemde omstandigheden het geval is mag dit bedrag dus wel pro-rata gefactureerd worden? Of alleen de inzet gedurende de eerste 75% van het traject?

**Antwoord:**

Voor eis 39 zal ook eis 37 gelden: mocht een traject in de laatste fase zitten en een traject eerder

beëindigen door overlijden, ziekte, verhuizing of voortijdig beëindiging, dan geldt dat het ter beoordeling van de consulent is hoeveel van die laatste 25% kan worden uitbetaald: "zulks ter beoordeling van de betreffende consulent (de toets zal zijn: zijn de in het plan van aanpak geformuleerde einddoelen gehaald)".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

Bij eis 37 staat: Bij de start van het individuele traject factureert opdrachtnemer 50% van de trajectprijs, 25% op of na de helft van de trajectduur en 25% bij succesvolle afronding van het traject, zulks ter beoordeling van de betreffende consulent (de toets zal zijn: zijn de in het plan van aanpak geformuleerde einddoelen gehaald). En bij eis 38: Facturatie vindt plaats nadat de groepsessie heeft plaatsgevonden. Uit de factuur moet blijken voor welke groepsessie en deelnemers, op basis van cliëntnummers, gefactureerd wordt. Zijn de groepsessies geen onderdeel van de individuele trajectprijs of hoe moeten wij dit zien?

**Antwoord:**

De groepsessies zijn geen onderdeel van de individuele trajectprijs zoals beschreven in eis 37. De facturering voor individuele trajecten volgt de structuur die is aangegeven in eis 37: 50% bij de start, 25% na de helft van de trajectduur, en 25% bij succesvolle afronding van het traject. De groepsessies worden afzonderlijk gefactureerd, zoals beschreven in eis 38.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

Bij eis 35 staat: Besteedt u tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst uiteindelijk meer of minder aan een inwoner dan de door u opgegeven tarieven in het door u ingevulde prijzenblad? Dan heeft dat geen invloed: het opgegeven tarief blijft ongewijzigd en bindend'. Kunt u bevestigen dat het tarief ook afhankelijk is van de duur van de opdracht en de inzet van dienstverlening zoals beschreven in de criteria en aangegeven in kolom 'weging voor vergelijking'?

**Antwoord:**

Zie eis 12 van het programma van eisen voor de duur van het traject. De in het prijzenblad uitgevraagde prijzen zijn gebaseerd op 1 maand (met uitzondering van de eenmalige intake). De in het prijzenblad genoemde gegevens zijn vaste gegevens die u niet kunt aanpassen. De intake weegt 1x mee, de individuele trajectprijs per maand weegt ook 1x mee, de groepsessies wegen 4x mee. Dit zijn dus wegingen om de inschrijfprijzen met elkaar te vergelijken van de verschillende inschrijvers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
41

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

In eis 25 staat: Opdrachtnemer is telefonisch direct bereikbaar via een lokaal netnummer met lokaal tarief. Buiten kantoor tijden (08:30- 17:00, ma t/m vr) kunnen inwoners van opdrachtgever desgewenst een bericht inspreken op een antwoordapparaat van opdrachtnemer. Is het ook akkoord dat opdrachtnemer direct bereikbaar is op een mobiel telefoonnummer en dat inwoners van opdrachtgever desgewenst een bericht

kunnen inspreken op een voicemail van opdrachtnemer en/of een bericht kunnen sturen? Wij zien in andere gemeentes hierin een meerwaarde voor de inwoners.

**Antwoord:**

Dat is akkoord, wij wensen korte lijnen en duidelijke communicatie over de contactmogelijkheden. Opdrachtnemer dient wel oog te hebben voor de vastlegging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
42

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

In eis 13 staan de minimale eisen van dienstverlening, waarbij begeleiding en (job)coaching wordt genoemd. In eis 31 staat Jobcoaching optioneel. Is jobcoaching optioneel of wel een vereiste?

**Antwoord:**

Indien formeel jobcoaching wordt ingezet dan dient u te voldoen aan eis 31.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.

**Onderwerp:**

43

Bijlage 1 Programma van eisen.pdf

**Vraag:**

In het programma van eisen in eis 6 geeft u aan dat een verwerkersovereenkomst deel uit maakt van de te sluiten overeenkomst, en u heeft als bijlage een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat wij als Opdrachtnemer Verwerker zijn op basis van de (AVG). De dienstverlening heeft echter betrekking op het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van re-integratie-dienstverlening. Op basis van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever voor deze dienstverlening verantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben namelijk beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens te verwerken en stellen ieder zijn eigen doelen en middelen vast. Opdrachtnemer kan niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG. Wij memen dan ook dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u dit erkent? indien dit niet het geval is, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

In de overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken komen ook de eisen te staan die in de normale verwerkersovereenkomst te staan, deze zal opgesteld worden bij definitieve gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.

44

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag Re-integratie en participatiediensten.pdf

**Vraag:**

Bij paragraaf 8.3 wordt genoemd dat ieder lid van de beoordelingscommissie afzonderlijk de kwalitatieve gunningscriteria per inschrijver voor het betreffende perceel beoordeeld. Kunt u aangeven hoe deze beoordelingscommissie eruit ziet?

**Antwoord:**

De beoordelingscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van de uitvoering (consulenten Participatie), kwaliteit (kwaliteitsmedewerker Participatie) en beleid (beleidsmedewerker Werk en Inkomen). Aan dit antwoord kunt u geen rechten ontlenen aangezien de samenstelling nog kan wijzigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**45**

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag Re-integratie en participatiediensten.pdf

**Vraag:**

paragraaf 10.1. Wat wordt bedoeld met "u kunt uitsluitend inschrijven op de gehele opdracht"? Dient er altijd op alle percelen ingeschreven te worden en mag er niet op bijvoorbeeld alleen Perceel 1 worden ingeschreven?

**Antwoord:**

Daarmee wordt bedoeld dat u alleen op geheel perceel 1, 2 of 3 (of allemaal) kan inschrijven en niet op 1 onderdeel daarvan. Dus u kunt bijvoorbeeld niet alleen op jobcoaching van perceel 1 inschrijven: maar alleen op geheel perceel 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**46**

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag Re-integratie en participatiediensten.pdf

**Vraag:**

In paragraaf 9 van de offerteaanvraag is opgenomen dat een partij aan de wie de opdracht voorlopig is gegund, altijd móet intervenieren indien een partij aan wie de opdracht voorlopig niet

gegrond is, een kort geding start. Deze bepaling komt Inschrijver niet proportioneel over. Normaal gesproken is het aan partijen zelf om te beoordelen of zij wel of niet willen intervenieren. Bent u bereid om deze bepaling/ voorwaarde te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

U bent niet verplicht om te interveniëren, maar dit is wel aan te bevelen om uw rechten te verdedigen. Zie ook het antwoord op vraag 81.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

PVE - eis 48

**Vraag:**

In Eis 48 wordt verwijdering van cliëntgegevens binnen 10 dagen geëist. Echter, op deze gegevens zijn wettelijke bewaartermijnen (zoals de WGBO/Archiefwet) van toepassing. Inschrijver houdt zich aan de wettelijke bewaartermijn, bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De eis in punt 48 over het verwijderen van gegevens binnen 10 dagen na contractbeëindiging of het einde van het traject geldt voor de opdrachtnemer als verwerker van de persoonsgegevens. Aangezien de opdrachtnemer in de rol van verwerkingsverantwoordelijke de bewaartermijnen moet respecteren en uitvoeren, heeft de opdrachtgever (de gemeente) geen invloed op de bewaartermijnen die door de opdrachtnemer worden gehanteerd. Derhalve kan deze eis 48 uit het programma van eisen komen te vervallen, en ligt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de bewaartermijnen volledig bij de opdrachtnemer, zoals bepaald in de AVG.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

PVE - eis 45

**Vraag:**

In Eis 45 wordt gerefereerd aan beheersmaatregel 9.4.3.1 uit de BIO v1.04, welke specifieke eisen stelt aan wachtwoordlengte (minimaal 8 posities) en complexiteit bij het ontbreken van MFA.

Sinds september 2025 is de BIO2 echter van kracht, waarbij de structuur en nummering zijn gewijzigd om aan te sluiten bij de nieuwe ISO 27001:2022 systematiek. De in de uitvraag genoemde eis 9.4.3.1 is hiermee formeel komen te vervallen en vervangen door modernere richtlijnen (zoals BIO2 maatregel 5.17 'Informatiebeveiliging bij het gebruik van authenticatiegegevens').

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers mogen uitgaan van de vigerende BIO2-normen en de daarbij behorende best practices voor wachtwoordbeleid en karakterposities, in plaats van de verouderde v1.04 eisen?"

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**

offerte aanvraag Perceel 1,2 en 3 4.4 Referenties

**Vraag:**

4.4 Referenties Het is voor inschrijver niet duidelijk wanneer de referenties dienen te worden ingediend, op basis van paragraaf 3. Wat moet u aanleveren lijkt het of deze na de voorlopige gunning moeten worden aangeleverd. Kunt u inschrijver hier duidelijkheid over te geven

**Antwoord:**

In hoofdstuk 3.3 staat het hele lijstje van hetgeen u dient aan te leveren bij inschrijving en wat u

dient aan te leveren bij voorlopige gunning. De referenties (ingevuld referentieformulier (bijlage 8) dienen dus aangeleverd te worden bij inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**50**

**Onderwerp:**

PVE - eis 31

**Vraag:**

Wij zijn wel een door het UWV goedgekeurde jobcoachorganisatie, is dit voldoende voor de uitvoer van de opdracht?

**Antwoord:**

Ja, hiermee wordt voldaan aan eis 31.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**51**

**Onderwerp:**

PvE - Eis 23

**Vraag:**

Kun u bevestigen dat sturen op aanwezigheid van 80% een inspanningsverplichting is, wij hebben

hier immers beperkt invloed op, we zijn afhankelijk van de gemeente welke kandidaten bij ons worden aangemeld.

**Antwoord:**

In uw plan kunt u aangeven welke acties, maatregelen of voorzieningen u treft om de presentie van de deelnemer te borgen. U verplicht zich dan tot deze inspanningen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
52

**Onderwerp:**

PvE eis 32

**Vraag:**

Welke specifieke behoefte heeft een consultant bij het raadplegen van de informatie in de applicatie?

**Antwoord:**

Het is een klantvolgsysteem waaruit direct een rapport uit te draaien is. Het dient een volledig inzicht te geven in het traject.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
53

**Onderwerp:**  
PvE eis 30

**Vraag:**

U geeft aan dat onze medewerkers in het bezit zijn van vereiste diploma's en certificaten die gesteld zijn aan het uitvoeren van de betreffende dienstverlening. Als onze medewerkers hebben een afgeronde HBO opleiding of hoger en hebben ervaring met werkfit en naar werk trajecten voor de door u genoemde doelgroep. Vol doet dit aan deze eis en zo niet waarom niet?

**Antwoord:**

Wij kunnen niet beoordelen of uw medewerkers met een Hbo-opleiding of hoger en ervaring met werktrajecten voldoen aan eis 30. U zult dat zelf moeten beoordelen. De dienstverlening die wij vragen moet wel geleverd kunnen worden door professionals die voldoen aan eis 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
54

**Onderwerp:**  
PvE eis 25

**Vraag:**

In eis 25 wordt gesteld dat de opdrachtnemer direct telefonisch bereikbaar moet zijn via een 'lokaal netnummer met lokaal tarief'. Veel van onze trajectbegeleiders werken echter mobiel om de flexibiliteit en directe bereikbaarheid voor inwoners te vergroten. Kunt u bevestigen of het gebruik van een mobiel telefoonnummer (06-nummer) ook wordt geaccepteerd als invulling van deze eis, mits dit voor de inwoner tegen lokaal/standaardtarief bereikbaar is?"

**Antwoord:**

Dat is akkoord, wij wensen korte lijnen en duidelijke communicatie over de contactmogelijkheden. Opdrachtnemer dient wel oog te hebben voor de vastlegging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

offerte aanvraag Perceel 3 2.2.3

**Vraag:**

In paragraaf 2.2.3 wordt als onderdeel van de dienstverlening voor Perceel 3 (Statushouders) benoemd dat de opdrachtnemer ondersteuning biedt bij de waardering van diploma's, certificaten en getuigschriften.

Kunt u verduidelijken of het de bedoeling is dat de opdrachtnemer deze waardering zelfstandig moet kunnen uitvoeren, of dat de opdrachtnemer hierbij fungeert als 'linking pin' die de inwoner begeleidt naar en ondersteunt bij de aanvraag bij de hiervoor officieel aangewezen instanties (zoals IDW/Nuffic)?"

**Antwoord:**

Ja dat kunnen wij hierbij bevestigen. De opdrachtnemer fungeert in casu als 'linking pin'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

offerte aanvraag Perceel 3 2.2.3 en 2.2.5

**Vraag:**

Ten aanzien van de werkzaamheden voor Perceel 3 (Statushouders) wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze ondersteuning biedt bij het verbeteren van de beheersing van de Nederlandse taal, zowel algemeen als vaktaal en zowel theoretisch als in de praktijk. Tegelijkertijd vermeldt paragraaf 2.2.5 dat taalonderwijs ingevolge de Wet inburgering buiten de scope van de opdracht valt.

Kunt u verduidelijken of het de verwachting is dat de opdrachtnemer deze specifieke ondersteuning bij de taalbeheersing (vaktaal en praktijkgericht) zelf als onderdeel van de dienstverlening uitvoert, of dat hiervoor een externe partij mag worden ingezet? Indien dit zelf uitgevoerd moet worden, hoe verhoudt deze taak zich tot de uitsluiting van taalonderwijs in

paragraaf 2.2.5?"

**Antwoord:**

We verwachten dat de opdrachtnemer specifieke ondersteuning biedt bij taalbeheersing als het gaat om vaktaal en praktijkgerichte taal en dat het taalonderwijs ingevolge de wet Inburgering niet wordt uitgesloten als de statushouder inburgeringsplichtig is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

offerte aanvraag P1 en P2 2.2.1, 2..2.2. en 2.2.5

**Vraag:**

"In de beschrijving van de werkzaamheden voor Perceel 1 en 2 wordt expliciet gevraagd dat de opdrachtnemer kennis heeft van de Participatiewet en de bijbehorende mogelijkheden en verplichtingen, zoals het Landelijk Doelgroepregister (LDR) en proefplaatsingen. Echter, in paragraaf 2.2.5 wordt aangegeven dat personen die behoren tot de doelgroep loonkostensubsidie, beschut werk en personen die zijn opgenomen in het LDR buiten de scope van deze opdracht vallen. Kunt u toelichten waarom er van de opdrachtnemer specifieke kennis wordt gevraagd over deze instrumenten en doelgroepen (zoals het LDR en proefplaatsing), terwijl deze doelgroepen expliciet als 'buiten scope' zijn benoemd?"

**Antwoord:**

Tijdens een traject kunnen signalen naar voren komen die erop wijzen dat de deelnemer mogelijk tot de doelgroep loonkostensubsidie behoort. Deze signalen moeten dan wel herkend worden door de trajectbegeleider zodat passende interventies ingezet kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**

offerte aanvraag 8.5 Perceel 3

**Vraag:**

offerte aanvraag 8.5 Perceel 3 U heeft een bandbreedte van 2000 - 3150 euro per traject, dit is een relatief laag bedrag voor kandidaten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt met taalachterstand? Bent u bereidt de bandbreedte te verhogen naar een marktgemiddelde bandbreedte voor deze doelgroep van 3000,- tot 4150,-, waarbij de bandbreed van Prijs individueel traject per maand wordt verhoogd naar 1500-1750,- euro

**Antwoord:**

Nee zijn wij niet toe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**

offerte aanvraag 8.5 Perceel 2

**Vraag:**

offerte aanvraag 8.5 Perceel 2 U heeft een bandbreedte van 1650 - 2550 euro per traject, dit is een relatief laag bedrag voor kandidaten in de bijstand? Bent u bereidt de bandbreedte te verhogen naar een marktgemiddelde bandbreedte voor deze doelgroep van 2650,- tot 3100,-, waarbij de bandbreed van Prijs individueel traject per maand wordt verhoogd naar 1350 - 1550 euro

**Antwoord:**

Nee zijn wij niet toe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

offerte aanvraag 8.5 Perceel 1

**Vraag:**

offerte aanvraag 8.5 Perceel 1 U heeft een bandbreedte van 1750 - 2600 euro per traject, dit is een relatief laag bedrag voor kandidaten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt? Bent u bereid de bandbreedte te verhogen naar een marktgemiddelde bandbreedte voor deze doelgroep van 3200,- tot 3600,-, waarbij de bandbreed van Prijs individueel traject per maand wordt verhoogd naar 1450 - 1600 euro

**Antwoord:**

Nee zijn wij niet toe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

bijlage 6 en waarde van social return

**Vraag:**

"6.2 Waarde van de social return

Om te meten wat uw social return-inspanningen waard zijn, drukken wij dit uit in een "inspanningswaarde". Voor deze waardebeoordeling gebruiken wij de bouwblokkenmethode. In deze methode staan verschillende activiteiten met een vaste waarde waaruit u kunt kiezen. De volledige uitleg staat in bijlage 6"

Vraag: deze bijlage en de uitleg van bouwblokken ontbreken.

**Antwoord:**

De bijlage is per abuis vergeten. Deze wordt toegevoegd onder "documenten".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

inlevertermijn/planning

**Vraag:**

De hele procedure is uiterst krap gepland en de antwoorden van de NvI worden relatief laat gepubliceerd. Daarnaast vallen er verschillende feestdagen/vakanties in april en mei binnen deze termijn. Om een gedegen en kwalitatief goed aanbod te kunnen doen verzoeken wij de inleverdatum te verschuiven naar 18 mei a.s. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wij zijn van mening dat er voldoende tijd is om een inschrijving in te dienen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

U beschrijft in cursief hoe de verdeling per perceel plaatsvindt en dat u voornemens bent op elk perceel met 4 ondernemers een raamovereenkomst af te sluiten. Zou dit kunnen betekenen dat in de praktijk een aanbieder geen deelnemers krijgt aangeboden?

**Antwoord:**

In beginsel gaan we uit van een (natuurlijke) verdeling over de aanbieders. Echter, het

uitgangspunt is maatwerk. De consultant bepaalt aan de hand van het klantprofiel en het aanbod van re-integratie- en participatiediensten welke leverancier in eerste instantie het beste past. Na de aanmelding volgt een intake op basis waarvan de leverancier een plan van aanpak of trajectplan aan de consultant ter beoordeling zal voorleggen. Om wel een eerlijke verdeling te bewerkstelligen, houdt een contractmanager die niet bij de aanbesteding is betrokken, zicht op de verdeling met dien verstande dat hij/zij periodiek beoordeelt of o.a. de verdeling van het volume in de pas loopt met vraag en aanbod. Daarnaast zal de verdeling van opdrachten onderdeel uitmaken van de evaluatie die minimaal 2 x per jaar plaatsvindt: zie eis 33 van het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**64****Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

U beschrijft in uw uitvraag de maximale omvang per perceel en een mogelijke uitbreiding, al dan niet door wijziging in wet- en regelgeving. Kunt u ook een minimale omvang aangeven of kan het ook zijn dat er ingekrompen wordt

**Antwoord:**

Een minimale omvang is lastig aan te geven. Wij kunnen immers niet voorspellen hoeveel cliënten per doelgroep we kunnen verwachten. Dit geldt natuurlijk ook voor de maximale omvang, echter: omdat het volgens wet- en regelgeving verplicht is om een maximale omvang aan te geven, is er een maximale omvang aangegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat er gebeurt als het aantal cliënten significant vermindert?

**Antwoord:**

Wij verwachten dat dat niet het geval gaat zien, aangezien het aantal cliënten alleen maar meer wordt. Mocht er toch sprake zijn van een vermindering, dan zullen dat soort zaken worden meegenomen in de evaluatie (twee keer per jaar, eis 33).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

De eventuele toepassing van de wachtkamerovereenkomst is een onderdeel van de raamovereenkomst. Wij begrijpen niet goed hoe de raamovereenkomst wijzigt indien de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Deze bepaling is opgenomen als herzieningsclausule (artikel 163c lid 1 Aanbestedingswet) om zo het recht te mogen blijven behouden om in 3 mogelijke gevallen de wachtkamerovereenkomst in te laten treden. De intrede van de wachtkamerovereenkomst heeft ook gevolg voor de raamovereenkomst die is afgesloten met de aanbidders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

2.6 Afspraken rondom wijzigingen

De toepassing van prijsindexatie is een onderdeel is van de raamovereenkomst. Wij begrijpen daarom niet dat de overeenkomst wijzigt door aanpassing van de tarieven middels indexatie. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Deze bepaling is opgenomen als herzieningsclausule (artikel 163c lid 1 Aanbestedingswet) om zo de tarieven te kunnen wijzigen op basis van indexatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De prijsindexatie is inderdaad ook opgenomen in de raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Looptijd

**Vraag:**

2.7 Looptijd

U beschrijft dat u na 2 jaar mogelijk de overeenkomst wil herzien en aanpassen. Kunt u meer duidelijkheid geven over het kader dat u hiervoor toepast en of dit in samenspraak met opdrachtnemer gebeurt? Wat is het moment dat u aangeeft dat er sprake zal zijn van een

mogelijke herziening of aanpassing?

**Antwoord:**

Dit zal 3 maanden voor het einde van de dan geldende looptijd gebeuren in samenspraak met opdrachtnemer (zie antwoord vraag 72). Bij definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zal dit worden toegevoegd aan de concept raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
69

**Onderwerp:**

Looptijd

**Vraag:**

2.7 Looptijd

Indien u wenst aan te passen of te herzien, heeft opdrachtnemer dan ook de mogelijkheid om aanpassingen of herzieningen voor te stellen?

**Antwoord:**

Nee, dit stukje tekst ("De wereld van participatie is voortdurend in ontwikkeling, waardoor het mogelijk is dat we de overeenkomst over twee jaar opnieuw willen herzien en aanpassen.") gaat erover dat het mogelijk is dat we opnieuw moeten aanbesteden indien er zulke ontwikkelingen plaatsvinden dat de overeenkomsten wezenlijk herzien/aangepast moeten worden. Bijvoorbeeld als er ineens een hele nieuwe Participatiewet is waardoor de dienstverlening anders moet worden ingericht: niet passend bij afspraken van de huidige raamovereenkomsten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen  
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen  
P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**70**

**Onderwerp:**  
Looptijd

**Vraag:**  
2.7 Looptijd  
Wij gaan ervan uit dat de herziening geen negatieve prijsaanpassing betreft. Is dit correct?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 69. Het stuk tekst (De wereld van participatie is voortdurend in ontwikkeling, waardoor het mogelijk is dat we de overeenkomst over twee jaar opnieuw willen herzien en aanpassen.) gaat dus alleen om de reden voor het mogelijk eerder beëindigen van de raamovereenkomsten.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
14 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Personen met participatieverplichtingen  
P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen  
P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
**71**

**Onderwerp:**  
Looptijd

**Vraag:**  
2.7 Looptijd  
U geeft aan dat u de mogelijkheid heeft om de ene raamovereenkomst wel- en de andere niet te verlengen. U geeft daar bij geen kader of redenen aan. Kunt u verduidelijken hoe u tot een keuze komt?

**Antwoord:**  
Dit gaat om tevredenheid van de uitvoering van de dienstverlening en de behoefte naar de uitvoering van de dienstverlening, naar inzicht van de gemeente.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Looptijd

**Vraag:**

2.7 Looptijd

Wij gaan ervanuit dat opdrachtnemer ook kan besluiten de raamovereenkomst niet te verlengen. Is dit juist?

**Antwoord:**

Wij zullen dit bij definitieve uitwerking van de conceptovereenkomst aanpassen. U heeft dan ook inspraak op verlenging. Verlenging zal in gezamenlijk overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever plaatsvinden, waarbij opdrachtgever er alsnog zelfstandig voor kan kiezen om de overeenkomst te beëindigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

3. Planning

Wij lezen dat er op 21 april de mogelijkheid is om in te gaan op de antwoorden op de eerder gestelde vragen. Dit is wellicht beperkend omdat soms gaandeweg nieuwe vragen opkomen. Wij gaan er daarom van uit dat het op 21 april nog mogelijk is om nieuwe vragen te stellen. Kunt u dit

bevestigen?

**Antwoord:**

In principe zijn er twee vragenrondes ingelast waar u al uw vragen kunt stellen. En in principe is het daarna niet de bedoeling meer om vragen te stellen. Mochten er daarna toch prangende vragen (vragen waarbij u geen inschrijving kunt doen zonder antwoord), kunt u vragen stellen via de berichtmodule.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

3.3.3.2 Verificatiegesprek

**Vraag:**

Wij hebben geen ervaring met een verificatiegesprek vóór een voorlopige gunning. Kunt u uitleggen wat u hiermee wilt bereiken?

**Antwoord:**

Wij nemen het PvE en de ingediende offerte met de inschrijver door.

De inschrijver wordt gevraagd om toe te lichten hoe de aangeboden oplossing, werkwijze, planning, inzet van personeel en middelen in de praktijk wordt uitgevoerd.

Wij toetsen of deze toelichting consistent is met de inschrijving en of hiermee aantoonbaar aan alle eisen en gedane beloften kan worden voldaan. Zo zal eis 43 (locatie-eis) expliciet worden getoetst.

Daarnaast toetsen wij of de inschrijver daadwerkelijk beschikt over voldoende en passende capaciteit (zoals personele inzet en beschikbaarheid) om het voorlopig gegunde perceel uit te voeren.

Het verificatiegesprek is expliciet geen onderhandelingsgesprek en biedt geen ruimte om de inschrijving aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
75**Onderwerp:**

Verificatiegesprek

**Vraag:**

3.3.3.2

Hoe bepaalt u in het verificatiegesprek of de aanbieder aan het PvE en de aanbidding kan voldoen in de uitvoering?

**Antwoord:**

Wij nemen het PvE en de ingediende offerte met de inschrijver door.

De inschrijver wordt gevraagd om toe te lichten hoe de aangeboden oplossing, werkwijze, planning, inzet van personeel en middelen in de praktijk wordt uitgevoerd.

Wij toetsen of deze toelichting consistent is met de inschrijving en of hiermee aantoonbaar aan alle eisen en gedane beloften kan worden voldaan. Zo zal eis 43 (locatie-eis) expliciet worden getoetst.

Daarnaast toetsen wij of de inschrijver daadwerkelijk beschikt over voldoende en passende capaciteit (zoals personele inzet en beschikbaarheid) om het voorlopig gegunde perceel uit te voeren.

Het verificatiegesprek is expliciet geen onderhandelingsgesprek en biedt geen ruimte om de inschrijving aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**  
76**Onderwerp:**

Verificatiegesprek

**Vraag:**

3.3.3.2

Hoe bepaalt u aan de hand van het verificatiegesprek dat er niet aan een bepaalde eis of belofte

voldaan kan worden: Kunt u meer inzicht geven in de wijze waarop u dit vormgeeft?

**Antwoord:**

Het verificatiegesprek is bedoeld als zekerheid dat een inschrijver echt aan alle eisen kan voldoen. Zo zal de locatie-eis (eis 43) bijvoorbeeld expliciet worden bevraagd: hoe gaat u regelen dat u aan deze eis kunt voldoen (of al voldoet)? Ook bijvoorbeeld eis 2 omtrent het keurmerk zal expliciet worden bevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

8..1. Algemeen

U geeft weinig ruimte in aantal pagina's om de dienstverlening goed en gerelateerd aan de beoordeling te schrijven. Bent u bereid om 10 pagina's toe te staan?

**Antwoord:**

Akkoord. Dit zal worden aangepast in bijlage 10 en 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
78

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

8.2 Hoe kunt u 100 punten scoren?

U beschrijft de gunning alsof één aanbieder wordt gekozen. U kiest er echter voor om maximaal 4 aanbieders per perceel te kiezen. Wij gaan ervan uit dat de vier maximaal vier volgorde op basis van de punten worden gekozen. Is dat correct?

**Antwoord:**

Dat is correct inderdaad. Er worden per perceel maximaal 4 aanbieders gekozen. Deze worden gegund op basis van rangorde van het aantal punten. De aanbieder met het meeste aantal punten op basis van het beoordelingskader staat op nummer 1 etc. Het gaat dan om maximaal 4 aanbieders, aangezien het ook kan voorkomen dat er maar 3 in aanmerking komen voor gunning. De offerteaanvraag is hierop iets verduidelijkt, zie paragraaf 8.2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

Ref.nr.  
79

**Onderwerp:**

Beoordeling van de prijs

**Vraag:**

8.5

In bijlage 4 staan in kolom D prijsbandbreedtes ingevuld. Hierbij is de opmerking geplaatst dat bedragen boven de bandbreedte tot uitsluiting leiden. Geldt dit ook voor bedragen onder de in kolom beschreven bandbreedte?

**Antwoord:**

Nee dat geldt alleen voor de bedragen boven de bandbreedte. Zie ook paragraaf 8.5 van de offerteaanvraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Prijs

**Vraag:**

8.5 Berekening van de punten voor prijs

De uiteindelijke totaalprijs kan niet onder de gestelde bandbreedte uitkomen. Is dit correct?

**Antwoord:**

Dat kan wel, alleen dan krijgt u niet meer punten. De ondergrens van de bandbreedte bepaalt het maximale aantal punten. Bijvoorbeeld: voor perceel 1 geldt een ondergrens van 1750 euro. Dient u een inschrijving in voor 1750 euro? Dan krijgt u 23 punten. Dient u een inschrijving in voor 1600 euro? Dan krijgt u ook 23 punten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Rechtsbescherming

**Vraag:**

9. Rechtsbescherming

U schrijft: ""De winnende inschrijver(s) moet in een kort geding

interveniëren om zijn rechten te behouden"". Wat verwacht u van de winnende inschrijver? "

**Antwoord:**

Dit gaat over het voegen of te interveniëren van de winnende inschrijver bij een rechtszaak tussen de gemeente en de inschrijver die een bezwaar heeft ingediend. De winnende inschrijver dient zich

bij de rechtszaak te voegen of te interveniëren om onder andere ook gehoord te worden door de rechter (als winnaar heeft u immers belang om ook de winnaar te blijven).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Rechtsbescherming

**Vraag:**

Gemiddeld vind een kort geding plaats tussen 2 en 6 weken. U geeft een termijn van 20 dagen, hoe ziet u dat in het licht van een gemiddelde termijn

**Antwoord:**

De 20 dagen gaan erover dat u 20 dagen na gunningsbeslissing de tijd heeft om een kort geding aanhangig te maken. Als u dat doet, wordt de aanbestedingsprocedure opgeschort, en in de tussentijd wachten we op het kort geding en de uitslag daarvan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

PvE-eis 6

**Vraag:**

Wij lezen een week als 7 dagen van maandag tot en met zondag, met uitzondering van feestdagen. Wanneer zich binnen de termijn van 7 dagen een feestdag bevindt dan telt deze dag niet mee voor het behalen van de termijn. Is dit wat u bedoelt?

**Antwoord:**

Wij gaan er vanuit dat u eis 9 bedoelt. Wij zullen eis 9 verduidelijken en iets versoepelen: Opdrachtnemer voert binnen 10 werkdagen na aanmelding van de deelnemer door opdrachtgever een intake uit en stelt op basis van het aanmeldformulier en de eigen intake een trajectplan op. Opdrachtnemer draagt zorg voor een tijdige uitnodiging van de deelnemer voor deze intake. Indien om geldige redenen een overschrijding van deze 10 werkdagen gaat plaatsvinden, gaat dat in overleg met de consulent.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Hoe gaat u er mee om wanneer de aanvraag vlak voor de vakantie wordt of culturele feestdagen wordt gedaan. Kan er dan overleg over de intake plaatsvinden met deelnemer en of gemeente?

**Antwoord:**

Wij zullen eis 9 verduidelijken en iets versoepelen: Opdrachtnemer voert binnen 10 werkdagen na aanmelding van de deelnemer door opdrachtgever een intake uit en stelt op basis van het aanmeldformulier en de eigen intake een trajectplan op. Opdrachtnemer draagt zorg voor een tijdige uitnodiging van de deelnemer voor deze intake. Indien om geldige redenen een overschrijding van deze 10 werkdagen gaat plaatsvinden, gaat dat in overleg met de consulent.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

PvE-Communicatie

**Vraag:**

Is een 085-nummer met een lokaal tarief ook mogelijk. Indien u dit niet wenst, wat is hiervan dan de reden?

**Antwoord:**

Dit mag, zolang dit voor de inwoners van de gemeente geen extra kosten met zich meebrengt en de bereikbaarheid zoals beschreven in eis 25 gewaarborgd blijft. We zouden graag willen dat de telefonische bereikbaarheid voor inwoners eenvoudig en kostenefficiënt is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

2.2.3 Statushouders

**Vraag:**

Bevat dit perceel ook deelnemers die de Z-route volgen of hebben gevolgd, en zo ja hoeveel deelnemers betreft dit ?

**Antwoord:**

Alleen hebben gevolgd. Het aantal deelnemers dat de z-route heeft gevolgd valt onder het aantal van bijstandsgerechtigden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Perceel 2

**Vraag:**

Wat wordt er verstaan met korte afstand tot de arbeidsmarkt?

Wordt hier verstaan activering en toeleiding naar betaald werk of mag onbetaald werk ook? Of valt dit onder een ander perceel

**Antwoord:**

De term "korte afstand tot de arbeidsmarkt" verwijst naar inwoners die relatief snel in betaald werk kunnen worden geplaatst, met de juiste ondersteuning en begeleiding. Het gaat hierbij meestal om activering en toeleiding naar betaald werk, door bijvoorbeeld job coaching, opleiding en/of sollicitatietraining.

Onbetaald werk, zoals vrijwilligerswerk of werkervaringsplekken, valt meestal niet onder het begrip "korte afstand tot de arbeidsmarkt", tenzij het wordt ingezet als een tussenstap richting betaald werk. In dat geval kan het misschien onder een ander perceel vallen, afhankelijk van de specifieke invulling van het traject.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Perceel 1 en 2 defenitie

**Vraag:**

Op pagina 5 en 6 geeft u een duidelijke omschrijving van de doelgroepen. Wij hebben echter nog één vraag ter verduidelijking.

Bij perceel 1 spreekt u over een participatieverplichting en bij perceel 2 over een arbeidsverplichting. Kunnen wij hieruit concluderen dat de doelgroep binnen perceel 1 geen sollicitatieplicht heeft en onder die van perceel 2 wel?

**Antwoord:**

De doelgroep in perceel 1 heeft geen sollicitatieplicht (arbeidsverplichting in de participatiewet), terwijl de doelgroep in perceel 2 wel een sollicitatieplicht heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

Ref.nr.  
89

**Onderwerp:**

Algemene vraag

**Vraag:**

In de offerteaanvraag lezen wij niet duidelijk terug op welke wijze eventuele jarenlange ervaring binnen de regio en de gemeente wordt beoordeeld.

Wordt het beschikken over aantoonbare ervaring en behaalde resultaten, evenals bijvoorbeeld huisvesting binnen de aanbestedende gemeente, meegenomen als gunningscriterium? En geldt dit ook voor samenwerking met lokale instanties, zoals de GGZ, schuldhulpverlening en het (speciaal) onderwijs?

Zo ja, op welke wijze wordt dit beoordeeld?

**Antwoord:**

Wij kunnen hier niet direct op beoordelen, aangezien referenties niet mogen worden gehanteerd als gunningscriterium. Wel kunt u uw ervaringen laten terugkomen in uitgevraagde onderdelen in het plan van aanpak. De wijze waarop u samenwerkt met andere instanties en de lessons learned die u in uw ervaringen hebt opgedaan, kunnen natuurlijk de wijze waarop u uw dienstverlening vormgeeft, vormen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

taalniveau deelnemers

**Vraag:**

Wat is het gemiddelde taalniveau van de statushouders uit perceel 3?

NB in het PvE (eis 16) staat vermeld dat het gewenste taalniveau B1 is. Dit is een intensieve opdracht voor deelnemers die met een laag taalniveau instromen.

**Antwoord:**

Het is een wens, geen eis. We verwachten van opdrachtnemer dat deze stuurt op het voor de client het hoogst haalbare taalniveau.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

groepsvorming van deelnemers

**Vraag:**

Door aan maximaal 4 opdrachtnemers de opdracht te gunnen is de kans groot dat er per opdrachtnemer max. 20 deelnemers per jaar instromen. Dit is een laag volume om groepen te vormen daar deze vaak rendabel zijn bij een bepaald minimum aantal deelnemers. Worden deelnemers met meerdere personen tegelijk aangemeld bij opdrachtnemer of kunnen zij het hele jaar door instromen?

**Antwoord:**

De instroom van deelnemers zal doorlopend plaatsvinden, afhankelijk van de beschikbaarheid van geschikte trajecten en de specifieke behoeften van de deelnemers. Dit betekent dat deelnemers het hele jaar door kunnen instromen, maar het kan mogelijk zijn om groepsessies te organiseren wanneer er voldoende deelnemers zijn die tegelijkertijd kunnen starten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

Ref.nr.

92

**Onderwerp:**

certificering/borging kwaliteit

**Vraag:**

Op p. 15

a. Bezit een Blik op Werk arbeid keurmerk en/of ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig. Indien u deze certificering (of gelijkwaardig) niet bezit, geldt dat u deze certificering binnen één jaar na ingangsdatum van de raamovereenkomst dient te starten. U dient de certificering binnen twee jaar na startdatum van de raamovereenkomst behaald te hebben"

Vraag: wij veronderstellen dat u de bovengenoemde certificering of gelijkwaardig eist om inzicht te hebben in de kwaliteit en een garantie dat de kwaliteit van de dienstverlening geborgd is in de organisatie. Gezien dit laatste, en de toevoeging van taalondersteuning, gaan wij ervan uit dat het Blik op Werk keurmerk Inburgeren ook als gelijkwaardig wordt beschouwd. Is deze aannahme juist en zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De aannahme is niet juist. Blik op werk inburgeren is iets anders dan Blik op werk arbeid, derhalve is dit niet gelijkwaardig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

Ref.nr.

93

**Onderwerp:**

samenstelling van doelgroep

**Vraag:**

Op pagina 7 is vermeld dat het huidige klantbestand bijstandsgerechtigden bestaat uit

statushouders met een inburgeringsplicht (waaronder statushouders die onder de oude wet inburgerings vallen) evenals statushouders die geen inburgeringsplicht meer hebben. Hoe is de doelgroep samengesteld: welk percentage heeft langer dan 6 jaar een bijstandsuitkering?

**Antwoord:**

We willen graag dat er maatwerk wordt geleverd, ook ten aanzien van de doelgroep statushouders. We willen geen generalistische percentages weergeven. We hebben inderdaad wel statushouders met een bijstandsuitkering van meer dan 6 jaar, maar willen hier geen percentage aanhangen omdat wij niet willen generaliseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

samenstelling van doelgroep statushouders

**Vraag:**

Hoeveel deelnemers (van ongeveer 80 statushouders) hebben al een voortraject doorlopen richting participatie? Zijn er onder de deelnemers statushouders met traumatische ervaringen?

**Antwoord:**

1. Wij hanteren geen voortraject. 2. Ja die zijn er.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

ondersteuning bij taal

**Vraag:**

- p. 7 Ondersteuning biedt bij, het verbeteren van de beheersing van de Nederlandse taal:
- o Zowel algemeen als specifieke vaktaal waar nodig.
  - o Zowel theoretisch als in de praktijk.

Vraag: verwacht u formele taallessen door een bevoegde docent of ondersteuning bij het verbeteren van de taal? Kan dit laatste ook door een vrijwilliger worden uitgevoerd?

**Antwoord:**

Nee geen formele taallessen, maar wij verwachten ondersteuning bij het verbeteren van taal. Zie eis 30 van het programma van eisen, de medewerker bij taal dient vakbekwaam, deskundig en gekwalificeerd te zijn. Als een vrijwilliger hieraan voldoet, voldoet u aan het programma van eisen. "Opdrachtnemer zet vakbekwame, deskundige en gekwalificeerde medewerkers in voor het professioneel uitvoeren van de overeengekomen diensten. Medewerkers beschikken minimaal over de volgende eisen:

- vakkundig en bekend zijn met de doelgroepen binnen de Participatiewet en aanverwante wet- en regelgeving;
- kennis van de landelijke en regionale arbeidsmarkt;
- communicatief vaardig;
- kunnen omgaan met culturele verschillen en verschillende geloofsovertuigingen en deze respecteren bij de uitvoering van de dienstverlening (cultuursensitief);
- kunnen omgaan met inwoners die door de aard van hun beperking bijzondere communicatieve vaardigheden vereisen;
- in het bezit zijn van vereiste diploma's en certificaten die gesteld zijn aan het uitvoeren van de betreffende dienstverlening;
- zich houden aan de meldplicht voor calamiteiten en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- zich kunnen legitimeren en aantonen dat zij werken namens uw organisatie als er sprake is van fysieke contactmomenten;
- in de Nederlandse taal communiceren. Na akkoord van de consulent kan een anderstalige (traject)begeleider worden ingezet."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

selectie van opdrachtnemers

**Vraag:**

U selecteert maximaal 4 opdrachtnemers per perceel. Hoe gebeurt de toewijzing van deelnemers: kan de opdrachtnemer zelf criteria opstellen voor het begeleiden van deelnemers? Hoe worden deelnemers geselecteerd door de gemeente en zijn zij dan verplicht gebruik te maken van het aanbod van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

1. In beginsel gaan we uit van een (natuurlijke) verdeling over de aanbieders. Echter, het uitgangspunt is maatwerk. De consultant bepaalt aan de hand van het klantprofiel en het aanbod van re-integratie- en participatiediensten welke leverancier in eerste instantie het beste past. Na de aanmelding volgt een intake op basis waarvan de leverancier een plan van aanpak of trajectplan aan de consultant ter beoordeling zal voorleggen. Om wel een eerlijke verdeling te bewerkstelligen, houdt een contractmanager die niet bij de aanbesteding is betrokken, zicht op de verdeling met dien verstande dat hij/zij periodiek beoordeelt of o.a. de verdeling van het volume in de pas loopt met vraag en aanbod. Daarnaast zal de verdeling van opdrachten onderdeel uitmaken van de evaluatie die minimaal 2 x per jaar plaatsvindt: zie eis 33 van het programma van eisen.

2. Ja deelnemers zijn verplicht gebruik te maken van het aanbod.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P3 Statushouders

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

PvE onderwerp 3

**Vraag:**

Opdrachtnemer dient ten tijde van de inschrijving en gedurende de looptijd van de opdracht in het bezit te zijn van een erkend en binnen de branche relevant keurmerk of na gunning binnen 2 jaar een dergelijk keurmerk te behalen. In de overeenkomst wordt dit als ontbindende voorwaarde opgenomen.

Ziet u keurmerk Blik op Werk hiervoor als voldoende?

**Antwoord:**

Blik op Werk Arbeid voldoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

14 apr 2026

**Percelen:**

P1 Personen met participatieverplichtingen

P2 Personen met re-integratie en arbeidsverplichtingen

P3 Statushouders