

Nota van Inlichtingen m.b.t de Europese Aanbesteding "Onderhoud Transport, hef- en hijsmiddelen" zaaknummer 31215798

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de offerteaanvraag en de daarbij behorende bijlagen. In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst.

vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen	Kunt u bevestigen dat een inschrijver op perceel 1 de werkzaamheden volledig mag laten uitvoeren door derden/onderaannemers, mits de inschrijver als hoofdaannemer eindverantwoordelijk blijft en zich in het UEA beroept op de draagkracht van deze derden zoals beschreven in paragraaf 7.4?	Inschrijvingen kunnen altijd worden gedaan in combinatie en/of met onderaanneming, dit is niet alleen bij perceel 1. Indien een beroep moet worden gedaan op een derde om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, moet dit kenbaar gemaakt worden in het UEA en zal deze derde(n) ook de voorgeschreven documenten in moeten dienen (zie: onder andere BD paragraaf 7.3 en 7.4). U schets een situatie dat <u>alle</u> werkzaamheden door derden worden ingevuld. Dit is niet mogelijk omdat met de winnende 'Inschrijver' een overeenkomst wordt gesloten, het aanspreekpunt is en dienstverleningsonderdelen in eigen beheer zal moet uitvoeren, zoals afstemming, facturatie en rapportages e.a.
2	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen	Kunt u toelichten of er een maximum of bijzondere voorwaarden gelden voor het percentage van de opdracht dat door onderaannemers mag worden uitgevoerd (bijvoorbeeld specifiek voor bandvervangning en preventief onderhoud aan aanhangwagens)?	Zie het antwoord op vraag 1.
3	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Hoe wilt Rijkswaterstaat dat wij in de UEA's en bijlagen aangeven welke delen van de dienstverlening (per perceel) door welke Derde(n) worden uitgevoerd (bijvoorbeeld onderscheid tussen keuring, onderhoud, storingsdienst, bandenvervangning)?	Zie het antwoord op vraag 1. Perceel 1 kent geen keuring.
4	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen	Voor kerncompetentie A (perceel 1): volstaat het als de referentie-opdracht is uitgevoerd door een Derde op wie wij ons beroepen, mits wij aantonen dat wij deze Derde contractueel binden voor uitvoering van perceel 1 onder onze regie?	In het Beschrijvend document is beschreven, hoe te handelen indien een Inschrijver zich wil beroepen op een derde, om zo te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Zie ook het antwoord op vraag 1.
5	UEA	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Voor perceel 2: is het toegestaan dat de verplichte veiligheidskeuringen worden uitgevoerd door een gecertificeerde Derde, terwijl wij zelf de storingservice en het reguliere onderhoud verzorgen, mits wij als hoofdaannemer optreden en alle certificaten overleggen?	Ja, dit kan door een gecertificeerde derde. Omdat keuring toeziet op geschiktheidseisen van dit perceel, moet Inschrijver de instructies opvolgen om het doen van een Inschrijving, zoals onder andere beschreven in BD paragraaf 7.3 en 7.4. Zie ook het antwoord op vraag 1.
6	UEA	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Voor kerncompetentie C: accepteert u dat de vereiste certificering voor veiligheidskeuringen aan hef- en hijsmiddelen wordt geleverd door een Derde, op wie wij ons beroepen in het UEA, zolang deze certificering nog minimaal 6 maanden geldig is op de datum van inschrijving?	Voor deze kerncompetentie is ook het antwoord op vraag 5 van toepassing.
7	UEA	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Zijn er specifieke normeringen of keuringsschema's (bijvoorbeeld VA/BMWV keuringen) die u voor de veiligheidskeuringen van hef- en hijsmiddelen verplicht stelt, bovenop de genoemde CPV-codes, en zo ja, kunt u die exact benoemen?	Van Inschrijver wordt verwacht dat op basis van zijn technische bekwaamheid kennis heeft welke verplichte keuring(en) vanuit wet- en regelgeving aan specifieke middelen zijn voorgeschreven, hoe deze uitgevoerd dienen te worden en de certificeringseisen die hiertoe van een keuringsintantie zijn gesteld.
8	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	De Social Return-verplichting is minimaal 3% van de opdrachtwaarde per perceel: geldt deze 3% voor ieder perceel afzonderlijk of kan deze over beide percelen gezamenlijk worden ingevuld indien dezelfde opdrachtnemer beide percelen gegund krijgt?	Als één opdrachtnemer beide percelen gegund krijgt, kan er 1 plan van aanpak voor Social Return worden opgesteld, waarbij de Social Return-waarde van beide percelen bij elkaar wordt opgeteld.

vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
9	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Kunt u concreet aangeven welke typen activiteiten en samenwerkingsvormen in de praktijk door de Groeituin als 'kwalificerende' Social Return worden geaccepteerd voor deze specifieke opdracht (bijvoorbeeld inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in werkplaats, planning, administratieve functies, etc.)?	In onze Handreiking Groeituin Social Return (bijlage 8) leest u welke mogelijkheden er voor invulling van Social Return zijn. Inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kan in allerlei functies, afhankelijk van de behoefte en mogelijkheden van de gegunde partij. Naast de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn er ook mogelijkheden voor arbeidsontwikkeling, inzet van kennis, middelen en expertise en sociaal inkopen. Hierover leest u meer in bijlage 8 Handreiking Social Return (zie link). en de link hierin naar https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/de-groeituin-social-return-waar-mensen-centraal-staan . Dit geeft voldoende richting en informatie hoe invulling onder andere mogelijk is.
10	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Hoe wordt de Social Return-waarde gedurende de looptijd gemeten en beoordeeld (bijvoorbeeld jaarlijkse rapportagevorm, tolerantie bij onder- of overrealisatie, sancties)?	Verantwoording van de Social Return-invulling verloopt via monitoringssysteem WIZZR. Gegunde partij voert tweemaal per jaar de gerealiseerde waarde in in het systeem. Vanuit de Groeituin Social Return is er begeleiding en advies voor de Social return-invulling. Social Return is opgenomen als contracteis, waar aan voldaan dient te worden. Er zijn geen sancties. Zie ook het antwoord op vraag 9.
11	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Kunt u bevestigen dat alle in de prijsinvalformulieren 4A en 4B genoemde plafondtarieven vaste bovengrenzen zijn, waarbij ook in optiejaren geen indexatie boven het plafond is toegestaan, tenzij via Nota van inlichtingen anders wordt bepaald?	Dit zijn voor de Inschrijving vaste plafondbedragen. Afgeven inschrijftarieven kunnen worden geïndexeerd conform de bepalingen in de concept Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 (Bijlage 6).
12	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Hoe gaat Rijkswaterstaat om met sterk stijgende onderdelen- en materiaalkosten (bijvoorbeeld banden en heftruck-onderdelen) en verbruikskosten als brandstof, gedurende de looptijd: is er een indexeringsmechanisme of herzieningsmogelijkheid bij buitengewone prijsstijgingen?	Indexering kan alleen plaatsvinden conform de bepalingen in de concept Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 (Bijlage 6, paragraaf 3.6).
13	UEA	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Voor perceel 2: hoe wordt omgegaan met situaties waarin materieel economisch of technisch niet meer rendabel te herstellen is (end-of-life); worden in die gevallen nog storings- of keuringsverplichtingen verwacht, of kan het betreffende middel in overleg uit de scope worden verwijderd? Zijn wij dan ook direct de enige partij om het middel eventueel te vervangen?	Vervanging van materieel is geen onderdeel van de opdrachtscope. Materieel dat end-of-life is en wordt afgestoten, wordt hierdoor uit de Dienstverleningsovereenkomst gehaald. Geplande keuring en onderhoud hieraan wordt hierdoor niet meer tot uitvoering gebracht en is ook niet declarabel.
14	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Kunt u de gewenste maximale reactietijden voor storingsherstel en de wijze van 24/7-bereikbaarheid nader specificeren, zodat wij onze servicedienst en onderaannemers daarop kunnen inrichten?	Aanbesteder verwijst naar de PvE bepalingen. Zie voor zowel perceel 1 als perceel 2 PvE, eis 1.6 Beschikbaarheid en serviceniveaus.
15	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat vervangend materieel (met name heftrucks/hogwerkers) in heel Nederland binnen een bepaalde termijn beschikbaar is, en zo ja, welke termijnen en minimumeigenschappen (capaciteit, type) gelden dan?	Ja, alleen voor perceel 2 zijn hiertoe eisen in het PvE gesteld. Zie eis 1.7. Vervangend materiaal moet minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben om het defecte middel tijdelijk te kunnen vervangen.
16	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Zijn er RWS-specifieke veiligheidseisen of toegangseisen voor werkzaamheden op locaties (bijvoorbeeld VCA, specifieke RWS-instructies, gedragscodes) die bovenop de algemene wet- en regelgeving gelden en waar we bij de inzet van derden rekening mee moeten houden?	Aanbesteder verwijst naar de PvE bepalingen. Zie voor zowel perceel 1 als perceel 2 PvE paragraaf 2. Personele eisen en toegang.
17	UEA	H4 en H5: Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Kunt u bevestigen dat perceel 1 en perceel 2 volledig onafhankelijk van elkaar worden gegund, uitsluitend op basis van de laagste prijs per perceel, zoals beschreven in hoofdstuk 4 en 5 van het Beschrijvend document, en dat het al dan niet inschrijven op beide percelen géén rol speelt in de gunningsbeslissing?	Ja, dit is correct.
18	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Hoe verhoudt een eventuele wens van Rijkswaterstaat om één opdrachtnemer voor beide percelen te contracteren zich tot de in het Beschrijvend document beschreven perceelindeling en het uitgangspunt van gelijke behandeling van inschrijvers die slechts op één perceel inschrijven?	Rijkswaterstaat heeft geen specifieke wens om één opdrachtnemer te contracteren voor beide percelen. Dit kan ook niet door de aanbestedende dienst worden beïnvloed omdat perceelinschrijvingen los van elkaar staan.
19	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Is Rijkswaterstaat bereid expliciet in een Nota van Inlichtingen op te nemen dat inschrijven op slechts één perceel (bijvoorbeeld alleen perceel 2) géén enkel negatief effect heeft op de beoordeling en gunning van dat perceel, zodat voor alle inschrijvers hierover duidelijkheid bestaat?	Aanbesteder ziet niet de noodzaak hiervan in, omdat een fictieve situatie wordt geschetst, die niet kan voorkomen. Zie ook antwoord op vraag 18. Ten overvloede wordt bevestigd het inschrijven op slechts 1 perceel in plaats van beide percelen geen enkel negatief effect voor Inschrijver heeft.

vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
20	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Erkent Rijkswaterstaat dat voor perceel 2 een andere (en meer specialistische) expertise nodig is dan voor perceel 1, en dat het om redenen van kwaliteit en doelmatigheid wenselijk kan zijn dat een gespecialiseerde partij uitsluitend op perceel 2 inschrijft zonder verplichting of druk om tevens perceel 1 in te schrijven?	Uit de scope beschrijving en het PvE kan worden herleid dat de gestelde eisen en criteria verschillend zijn. Perceel 2 vraagt een andere technische bekwaamheid, kennis en certificering. De geschiktheidseisen zijn hierop ook afgestemd, zodat alleen geschikte Inschrijvers kunnen inschrijven.
21	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Indien dezelfde inschrijver beide percelen gegund krijgt, zijn er dan nog (operationele of contractuele) integratievoordelen of aanvullende verplichtingen voorzien die niet expliciet in de aanbestedingsstukken zijn beschreven? Zo ja, kunt u deze volledig toelichten, zodat inschrijvers een weloverwogen keuze kunnen maken om op één of beide percelen in te schrijven?	Nee, deze zijn niet direct voorzien, omdat het 2 aparte Dienstverleningsovereenkomsten zijn die tot uitvoering worden gebracht.
22	UEA	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	In paragraaf 2.2.2 en 2.2.5 wordt aangegeven dat materieel kan worden afgestoten en nieuw vergelijkbaar materieel kan worden toegevoegd aan de overeenkomst. Kan Rijkswaterstaat de bandbreedte van deze mogelijke uitbreiding concreter aangeven (bijvoorbeeld maximaal percentage groei ten opzichte van de huidige 136 middelen), zodat inschrijvers het financiële en operationele risico realistisch kunnen inschatten?	Nee, echter uit de vermelde geraamde opdrachtwaarde per perceel (over max. 8 jaar) in het Beschrijvend document kan wel een financiële bovengrens worden afgeleid. Toelichting: Zoals vermeld wordt materieel uit perceel 1 minimaal gebruikt en is een substantiele toename niet voorzien, echter een besluit in de komende jaren om (een deel van) dit materieel op grond van bijvoorbeeld kostenoverweging af te stoten kan ook niet worden uitgesloten. Materieel uit perceel 2 wordt intensiever ingezet, zoals vermeld kunnen enkele middelen die elders uit een garantie of onderhoudsovereenkomst geraken mogelijk worden toegevoegd. Voorzien is dat dit ook beperkt is tot gemiddeld 10 middelen. Daartegen kan ook besloten worden om bijvoorbeeld kleine middelen af te stoten en niet 1 op 1 te vervangen door nieuwe. Aan deze genoemde indicatieaantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
23	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Een deel van de hefrucks, palletwagens en hoogwerkers in bijlage 10 is relatief oud. Kan Rijkswaterstaat aangeven of er voor deze oudere middelen (bijvoorbeeld ouder dan 15-20 jaar) al concrete vervangingsplannen zijn, en zo ja binnen welke termijn, zodat wij het risico op frequente storingen en extra kosten realistisch kunnen inschatten?	Nee, er zijn nog geen concrete vervangingsplannen, omdat het materieel nog economisch en technische verantwoord in te zetten is. In de eisen ten aanzien van storingshersteltermijn is rekening gehouden met de ouderdom, deze kent een ruime streeftermijn (5 dagen). Hierdoor is voorzien dat mede door de jaarlijkse preventieve check, zodat storingsopvolging niet tot extra financiële risico's voor Opdrachtnemer hoeft te leiden.
24	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Op welke wijze wordt bepaald dat een hef- of hijsmiddel end-of-life is (technisch/economisch), wie neemt deze beslissing (RWS of opdrachtnemer) en wat betekent dit voor onze verplichting tot verdere keuring/onderhoud en inzet van vervangend materieel?	Opdrachtgever bepaalt dit eenzijdig en zal afgaan op bijvoorbeeld een kostenopgave voor herstel. Als Opdrachtgever een middel end of life heeft verklaard, houdt de verdere Dienstverleningsverplichtingen aan dit middel direct op.
25	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	De vloot bevat verschillende merken en types (o.a. Linde, Still, Jungheinrich, Hangcha, Manitou, Genie, Stocklin). Verwacht Rijkswaterstaat dat vervangend huurmaterieel bij uitval in alle gevallen gelijk of merk-identiek moet zijn, of volstaat functioneel vergelijkbaar materieel (bijvoorbeeld zelfde hefvermogen en masttype), zodat wij een reële en kostenefficiënte huurvloot kunnen inrichten?	Het vervangende materieel moet functioneel vergelijkbaar zijn.
26	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Bijlage 1; Materieellijst; Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen	Uit de materieellijst voor perceel 1 blijkt een grote variatie in bouwjaren en types aanhangwagens. Kan Rijkswaterstaat per categorie (bijvoorbeeld ouder dan 20 jaar, 10-20 jaar, jonger dan 10 jaar) aangeven hoeveel aanhangwagens verwacht wordt nog gedurende de volledige looptijd (inclusief optie jaren) in gebruik te blijven, zodat het risico op frequente storingen en uitfasering beter kan worden ingeschat?	Nee dit is niet mogelijk, omdat er geen beleid is voor de maximale gebruiksduur. Dit heeft te maken dat dit materieel dynamisch maar zeer beperkt wordt ingezet en door de technische eenvoudige techniek weinig uitval kent. Hierdoor zijn de kosten voor instandhouding laag en kan het materieel lang in gebruik blijven. Aanbesteder verwacht, mede door de preventieve check, dat Inschrijver een inschatting kan maken van de risico's in de uitvoering.
27	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen	De aanhangwagens van perceel 1 zijn verspreid over veel locaties. Worden alle ritten naar deze locaties voor preventieve checks en de nulronde bandenvervangings geacht volledig in de vaste tarieven (voorrijdkosten, bandenvervangings) te zijn opgenomen, of zijn er situaties (bijvoorbeeld eilanden of afgelegen locaties) waarvoor een aanvullende vergoeding kan worden overeengekomen?	Nee, alle ritten naar de betreffende locaties worden geacht volledig te zijn opgenomen in de vaste tarieven, waaronder voorrijdkosten en bandenvervangings. De locaties Waddeneilanden worden hierbij verbijzonderd, hiervoor geldt dat de daadwerkelijke reiskosten en reizen vergoed worden.

vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen	Kan Rijkswaterstaat een indicatie geven van het gemiddeld aantal banden per aanhangwagen dat in de nulronde (eerste jaar) vervangen moet worden, en van het verwachte vervangingsvolume in de jaren daarna, zodat inschrijvers het risico op onderschatting van bandenkosten realistisch kunnen inschatten binnen de gehanteerde plafondtarieven?	Ter indicatie kan voor de nulronde (eerste jaar) worden uitgegaan van een vervangingspercentage van circa 80% tot 100% van de banden per aanhangwagen, omdat de leeftijd de 8 jaar zal hebben bereikt, of technisch niet meer vitaal is. Door de lage inzet is voorzien dat vervanging tot het 8e jaar minimaal zal zijn en zal dit toezien op met name schade. Aanbesteder voorziet niet direct het door u geschetste risico van bandkosten.
29	Bijlage 10 - Materieellijst Transport, Hef- en hijsmiddelen	Perceel 1 Onderhoud aan Transportmiddelen, Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	Gezien de landelijke spreiding van zowel de hef-/hijsmiddelen als de aanhangwagens, kan Rijkswaterstaat bevestigen dat een inschrijver die uitsluitend perceel 2 uitvoert niet gehouden kan worden om feitelijk ook werkzaamheden uit perceel 1 te verrichten (bijvoorbeeld in het kader van efficiency of bundeling van ritten), tenzij dit expliciet en tegen passende vergoeding wordt overeengekomen?	Oprachtnemer van het ene perceel kan contractueel nooit gehouden worden om werkzaamheden uit te voeren voor het andere perceel, omdat het apart los van elkaar staande overeenkomsten zijn.
30	Bijlage 2B - Programma van Eisen Perceel 2 Hef- en hijsmiddelen	PVE; Perceel 2 Onderhoud en keuring Hef- en hijsmiddelen	In het programma van eisen perceel 2 (bijlage 2b, 1.7 (tijdelijk) vervangend huurmaterieel) staat vermeld dat in de huurtarieven alle kosten inbegrepen dienen te zijn, waaronder aan- en afvoertransport, en dat buiten de huurtarieven geen aanvullende kosten in rekening mogen worden gebracht. Wij interpreteren dit zo dat alle transportkosten voor levering en retour van het huurmaterieel volledig opgenomen dienen te worden in de opgegeven huurtarieven, zoals ingevuld in het prijzenblad, en dat het niet is toegestaan om separate voorrijkosten of transportkosten in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Ja, dit is een correcte interpretatie.