

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
a-e-1	Bij het indienen van de offerte zal als vaststaand aangenomen worden, dat al hetgeen in het programma van eisen omschreven is, in de aanneemsom is begrepen.
a-e-2	De sortimentslijst is niet uitputtend gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Afhankelijk van praktijkervaringen kunnen plantensoorten alsnog afvallen en bij het op de markt komen van goede nieuwe plantensoorten, deze worden toegevoegd. Alsmede verwachten we van de opdrachtnemer elk jaar een update van de ingevulde sortimentslijst voor 1 juli. Want ook in aanbod van de opdrachtnemer kunnen zich wijzigingen voordoen.
a-e-3	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop minimaal is gespecificeerd: <ul style="list-style-type: none">• soort, maat, kwaliteit;• besteller;• projectnaam en afleverlocatie;• het aantal verpakkingen. Alle gegevens zijn op de verpakking weergegeven.
a-e-4	Levering vindt plaats conform de nadere opdracht. Deelleveringen zijn alleen toegestaan in overleg met de gemeente Almelo. Bij grote afleveropdrachten kan dit in de nadere opdracht al bepaald zijn.
a-e-5	Indien binnen 3 jaar na levering geconstateerd wordt dat een onjuiste soort is geleverd, is de opdrachtnemer tot herstel verplicht, inclusief bijkomende werkzaamheden.
a-e-6	Opdrachtnemer dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Algemene Plaatselijke Verordening (APV) Gemeente Almelo
a-e-7	Medewerkers zijn uitgerust met een mobiele telefoon, zodat de medewerker (chauffeur) bereikbaar is. Opdrachtnemer informeert de gemeente Almelo over de (telefonische) bereikbaarheid van de medewerkers.
a-e-8	Indien door de transportbewegingen vervuiling op de openbare weg terecht komt, worden deze door en op kosten van opdrachtnemer direct verwijderd.
a-e-9	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen zowel boven- als ondergronds, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gebouwen, groenvoorzieningen, grondstructuur e.d. Bij schade dient opdrachtnemer dit terstond te melden bij de gemeente Almelo.
a-e-10	Gemeente Almelo kan de bomen of het plantmateriaal op de kwekerij zelf uitzoeken en labelen indien gewenst.
a-e-11	De boom/bomen en het plantmateriaal worden door opdrachtnemer binnen 10 werkdagen nadat gemeente Almelo schriftelijk een nadere opdracht heeft geplaatst op de gewenste afleveradressen van de gemeente geleverd, overeen te komen in de nadere overeenkomst. Indien gemeente Almelo heeft aangegeven dat zij de boom/bomen of het plantmateriaal op de kwekerij zelf wenst uit te zoeken en te labelen wordt de boom/bomen of het plantmateriaal door opdrachtnemer binnen 10 werkdagen na het bezoek aan de kwekerij waarbij de boom/bomen of het plantmateriaal zijn uitgezocht en gelabeld geleverd.

Eisen m.b.t. prijs en facturatie	
a-e-12	Uw aanbieding is gebaseerd op de aantallen van gemeente Almelo zoals in de aanbestedingsdocumenten genoemd. De genoemde aantallen zijn geen afname garantie.
a-e-13	De door u geoffreerde prijzen dienen marktconform te zijn.
a-e-14	De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat na acceptatie van de producten en goedkeuring van de kwaliteitstoets / keuring plantmateriaal bij aflevering.
a-e-15	De opgegeven leverantieprizen dekken dat specifieke onderdeel van de dienstverlening volledig. De prijzen en tarieven zijn all-in tarieven: transportkosten van en naar de afleverlocatie(s) binnen het

	gehele werkgebied van de gemeente Almelo, gebruikte fust als ook, maar niet beperkt tot, veiligheidskleding, brandstofkosten, smeermiddelen, afschrijvingen materieel, onderhoud van het materieel, bureau- en administratiekosten, overhead, alle sociale verplichtingen zoals ook pensioen en arbeidsongeschiktheid verzekering, materiaal- en materieelkosten, kosten voor vergunningen, verzekering, materieelverzekering, apparatuur, transport, (wegen)belastingen, kosten voor overleg en rapportages, kosten voor het aan- en afvoer materieel naar afleverlocatie(s). Niet in de leverantieprijs opgenomen kosten zullen niet worden vergoed.
a-e-16	<p>De factuur dient te voldoen aan de wettelijke factuureisen en bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uw volledige naam en adres. Als u niet zelf factureert, dan dient aangegeven te worden wie de facturerende partij is. • Het volledige factuuradres van de gemeente Almelo. Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden: crediteuren@almelo.nl • De naam contactpersoon van de gemeente Almelo (de besteller); • Ordernummer; • KvK-nummer; • BTW-identificatienummer; • IBAN-bankrekeningnummer; • Het factuurnummer; • De factuurdatum; • Raamovereenkomstnummer/kostenplaatsnummer; • Datum en adres waarop de goederen of diensten zijn geleverd; • De hoeveelheid en omschrijving van de geleverde goederen en/of diensten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Besteldatum ○ Plantmateriaal en aantallen ○ Eventuele creditering (retour planten en/of fust) ○ Referentie gegevens, zoals projectnaam • Onderbouwing van de geleverde goederen en/of diensten (indien mogelijk). <p>Voor elk btw-tarief of vrijstelling dient het volgende op de factuur vermeld te staan: de eenheidsprijs exclusief btw;</p> <ul style="list-style-type: none"> • het toegepaste btw-tarief; • de totale vergoeding; • het btw-bedrag.

Eisen m.b.t. communicatie en management

a-e-17	De contacten met de opdrachtnemer lopen via een vast aanspreekpunt en in zijn of haar afwezigheid, een plaatsvervanger. Beide contactpersonen zijn volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om namens opdrachtnemer op te treden.
a-e-18	De medewerker van opdrachtnemer zal onverwijld aanwijzingen/instructies van een vertegenwoordiger van gemeente Almelo opvolgen.
a-e-19	Opdrachtnemer en gemeente Almelo voeren minimaal een keer per jaar tot maximaal per kwartaal een evaluatie-overleg over het voldoen aan de gestelde eisen en de samenwerking in algemene zin.
a-e-20	Opdrachtnemer dient iedere nadere opdracht binnen twee werkdagen te bevestigen (schriftelijk of per email).

Technische eisen - materieel

a-e-21	In te zetten transportmiddelen dienen voorzien te zijn van een elektrische / hydraulische laad- en losinrichting inclusief benodigde uitrustingsstukken. En bij het transportmiddel dient gekeurd hijsmateriaal (banden en/of kettingen) aanwezig te zijn. Bijvoorbeeld om bomen te kunnen lossen.
a-e-22	De afleveringen kunnen plaats vinden op verhard en onverhard terrein.

Personeelseisen

a-e-23	Medewerkers dienen een representatieve uitstraling te hebben d.w.z. het dragen van kleding (volgens de Arbo-voorschriften) van opdrachtnemer en zich representatief te gedragen naar de
--------	---

	omgeving.
a-e-24	De door opdrachtnemer in te zetten medewerkers dienen vakbekwaam te zijn.
a-e-25	Het door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers dienen de Nederlandse taal machtig te zijn in woord en geschrift.
a-e-26	Medewerkers dienen op verzoek van gemeente Almelo aan te tonen dat hij of zij voldoet aan de vereiste vergunningen/certificaten om de betreffende werkzaamheden te mogen doen, e.e.a. conform de Nederlandse en Europese wetgeving.

Logistieke eisen	
a-e-27	Het af te leveren plantmateriaal is voldoende verpakt en beschermd om schade door transport, weer- en/of andere omstandigheden te voorkomen. Mocht onverhoopt schade optreden tijdens transport, dan is de schade voor rekening van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer beschikt over voldoende opslagruimte om geplaatste orders bij "onplantbaar" weer (regen, vorst, overige belemmerende weersomstandigheden) tijdelijk op te slaan in een voor opslag van beplanting geschikte, geconditioneerde ruimte. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
a-e-28	De meeste leveranties zullen afgeleverd kunnen worden op een depotlocatie van de uitvoerend aannemer van het plantwerk en/of depotlocatie van de gemeente. Het kan ook voorkomen dat de opdrachtnemer op een werklocatie in de gemeente dient te lossen. In beide gevallen stelt de opdrachtnemer zelf alle benodigde hulpmiddelen beschikbaar om de bomen/plantmateriaal te lossen. Schade door lossen en/of transport is voor rekening van opdrachtnemer.
a-e-29	Aanlevertijden zijn op dinsdag tot en met donderdag van 7.30 tot 15.00 uur. Dit zijn onze gebruikelijke aanlevertijden, het zou kunnen voorkomen dat voor een specifieke plantklus hier van afgeweken wordt.
a-e-30	De gemeente heeft geen verplichting tot afname van bepaalde (minimum) aantallen.
a-e-31	Bij een afroep met een financiële waarde onder de €750,- kan opdrachtnemer maximaal aan transportkosten ad €150,- doorberekenen aan de gemeente Almelo. Dit dient vooraf afgestemd te zijn met de gemeente Almelo en in de offerte te worden vermeld. Een afroep kan een aflevering omvatten, waarbij meerdere afleveradressen worden gehanteerd.
a-e-32	Direct na de levering moet (indien aanwezig) vrijkomend verpakkingsmateriaal (inclusief plastic potten) door de opdrachtnemer retour worden genomen. Indien de gemeente, voor logistieke handelingen, na levering nog verpakkingsmateriaal nodig heeft, dan worden deze door de opdrachtnemer bij de eerstvolgende levering meegenomen. Is er op korte termijn geen levering te verwachten dan worden deze op verzoek van de gemeente binnen tien werkdagen kosteloos opgehaald. Verpakkingsmateriaal wordt niet doorberekend aan de gemeente Almelo.
a-e-33	Ten aanzien van afgekeurde producten blijft de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het weghalen van de producten binnen een redelijke termijn.
a-e-34	De levering voor één project moet uniform zijn en opdrachtnemer dient de soortechtheid van het geleverde te garanderen. Het geleverde dient exact te voldoen aan het gevraagde. Indien dit niet het geval is zijn de vervolgcosten zoals herplantkosten, het vervangen van de levering en het transport voor de opdrachtnemer.
a-e-35	De gemeente Almelo streeft er naar om de bestellingen/afroepen zoveel als mogelijk te bundelen, zodat er 1 of maximaal 2 levermomenten zijn per week.
a-e-36	Het keuren voor zowel Bomen als Beplanting vindt plaats aan de hand van één keuringsformulier genaamd 'Keuringsformulier Plantmateriaal Gemeente Almelo'.
a-e-37	Afgeleverd plantmateriaal dient minimaal van 'EG kwaliteit' te zijn, dit dient op de afleverbon vermeld te staan, evenals het aansluitnummer bij NAKtuinbouw.
a-e-38	De plantenpotten dienen van duurzaam materiaal gemaakt te zijn dat: <ul style="list-style-type: none"> • Biologisch afbreekbaar is, of • Gerecycled materiaal is, of • Gemaakt is uit snel hernieuwbare grondstoffen.

Eisen specifiek voor perceel 1 Bomen

Kwaliteit eisen	
a-e-39	Het plantmateriaal voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen beschreven in de meest recente versie van het handboek "Kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten" van de Raad voor de Boomkwekerij (momenteel uitgave januari 2012) en aan de richtlijnen van de NAK-tuinbouw.
a-e-40	Het plantmateriaal voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen van plantmateriaal, welke uitgebreid zijn omschreven in de meest recente versie van hoofdstuk 5 'Leveren (laan)bomen' van het 'Handboek Bomen' (momenteel uitgave 2022).
a-e-41	De nomenclatuur van het plantmateriaal komt overeen met de benamingen zoals opgenomen in 'Naamlijst van houtige gewassen en vaste planten' international standard ENA 2016-2020. Zie website Naamlijst (internationalplantnames.com).
a-e-42	Kwaliteitseisen zoals beschreven in beide handboeken omvatten onder andere: <ul style="list-style-type: none"> • bomen moeten een wortelgestel hebben die in omvang in verhouding staat tot de omvang van de stam en kroon • een wortelgestel hebben die door herhaaldelijk verplanten voldoende fijn vertakt is • bomen geleverd met een kluit, dient de kluit te worden verstevigd met gaas en jute • de boom moet een doorgaande rechte, voldoende vertakte en goed ontwikkelde harttak bezitten. De gesteltakken moeten regelmatig verdeeld zijn over de kroon.
a-e-43	Bomen moeten ten minste 2 jaar direct voorafgaande aan de levering in Nederland (of een ander voorgeschreven land van herkomst of klimaatzone) zijn opgekweekt. Indien dit niet mogelijk is, geschiedt levering in overleg met de gemeente.
a-e-44	Het te leveren plantmateriaal is gekweekt in dezelfde klimaatzone als waarin Nederland ligt (gematigd zeeklimaat (type Cfb)). De opdrachtnemer dient te beschikken over een herkomstverklaring inzake de te leveren bomen.
a-e-45	Indien bij bomen sprake is van ent-onderstamcombinaties wordt deze combinatie aangegeven op de plantlijsten. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de gewenste extra informatie verstrekken. Bij gebruik van ent-onderstamcombinaties wordt in de algemeenheid de zogenaamde onderveredeling gewenst en wordt boven-veredeling van bomen nadrukkelijk als uitzondering daarop aangegeven.
a-e-46	Bij de aflevering zijn <u>alle</u> bomen apart gelabeld. Op het etiketlabel staat als aanvulling vermeld: aantal (van dezelfde plantsoort, bijv. "16" als 16 stuks bomen worden besteld), boomnaam en extra tekst.
a-e-47	Af te leveren bomen dienen tijdens het transport voldoende zijn afgedekt, zodat uitdroging van de wortels wordt voorkomen. Bij naakte wortels dienen de wortels van alle plantmaterialen gedipt met een water dragend middel en in een ventilerende zak te zijn verpakt om uitdroging te voorkomen.
a-e-48	De meest gebruikelijk gevraagde kwaliteit/levermaat zal zijn: 18/20 met draadkluit, toegepast met echt jute.

Eisen specifiek voor perceel 2 Bepanting

Kwaliteit eisen	
a-e-49	Het plantmateriaal voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen beschreven in de meest recente versie van het handboek "Kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten" van de Raad voor de Boomkwekerij (momenteel uitgave januari 2012) en aan de richtlijnen van de NAK-tuinbouw (leveren van EG-kwaliteit inclusief het aansluitnummer).
a-e-50	Bosplantsoen van loof- en naaldhout moet tevens voldoen aan NEN 7412 (Bos- en haagplantsoen; eisen, criteria en leveringsvoorwaarden).
a-e-51	Plantmateriaal moet ten minste te zijn voorzien van een Nak-tuinbouw standaard certificeringlabel 'EG-kwaliteit' en indien wettelijk van toepassing een EU plantenpaspoort.
a-e-52	De nomenclatuur van het plantmateriaal komt overeen met de benamingen zoals opgenomen in 'Naamlijst van houtige gewassen en vaste planten' international standard ENA 2016-2020. Zie website Naamlijst (internationalplantnames.com)
a-e-53	Kwaliteitseisen zoals beschreven in het handboek omvat onder andere: <ul style="list-style-type: none"> • soortecht • eerste en goede kwaliteit • in goede conditie verkerend en vrij van ziekten, aantastingen, beschadigingen, onkruiden en uitdroging • natuurlijk afgerijpt • volle planten met stevige takken • wortelkluit en container dienen volledig doorgeworteld te zijn met goed vertakte hoofdwortels en intensieve haarwortelontwikkeling en beperkte wortels (enkel eenjarige worteleinden) buiten de container/pot • kluiten dienen zodanig stabiel te zijn dat deze bij het verwijderen van de kluitverpakking of container niet uiteen vallen of beschermt zijn met natuurjute en niet gegalvaniseerd draad.
a-e-54	Het te leveren plantmateriaal is gekweekt in dezelfde klimaatzone als waarin Nederland ligt (gematigd zeeklimaat (type Cfb)). De opdrachtnemer dient te beschikken over een herkomstverklaring inzake de te leveren plantmateriaal.
a-e-55	De wijze van het labelen van het plantmateriaal is afhankelijk van de omvang van het project en gedetailleerdheid van het beplantingsplan. Betreft het een aantal plantsoorten in grote aantallen of vele verschillende plantsoorten in beperkte aantallen. De wijze van labelen wordt door de gemeente Almelo per project bepaald en vermeld bij Order-uitvraag. Op het etiketlabel staat als aanvulling vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • aantal (van dezelfde plantsoort, bijv. "16" als 16 stuks heesters worden besteld) • extra tekst (nadere tekst opgegeven door gemeente Almelo) <p>De wijze van labelen kan bijvoorbeeld zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per plantensoort apart • per 10 stuks per plantsoort als geleverd in grote aantallen • per 10 stuks per plantsoort als meerdere plantensoorten in één palletbox geleverd worden • per palletbox per plantsoort (of meerdere duidelijk afwijkende plantensoorten in één box) • per bundel per plantsoort • per veenmankist • per beplantingsvak binnen een plantproject of per straatnaam bij een inboetproject
a-e-56	Vak- en haagbepanting dient het hele plantseizoen (van 1 oktober tot 1 maart) leverbaar te zijn.
a-e-57	De meest gebruikelijk gevraagde kwaliteit/levermaat is vermeld in de Bijlage 5. Van sommige plantsoorten kunnen meerdere kwaliteiten/levermaten worden uitgevraagd.