

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Huizen
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Telefonie oplossing
Beschrijving: Telefonie applicatie Gemeente Huizen 1 applicatie
Identificatiecode van de procedure: 45bdd83d-342f-4c71-ad64-98c9b2ab1cc0
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 72210000 Programmering van softwarepakketten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Gemeente Huizen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telefonie oplossing

Beschrijving: De doelstelling van deze Europese openbare aanbesteding is het selecteren en contracteren van een Inschrijver voor het leveren, implementeren en onderhouden van een Software-as-a Service applicatie ten behoeve van telefonie. Huidige situatie De gemeente Huizen gebruikt geruime tijd een telefooncentrale van Mitel. In 2022 zijn we overgestapt van vaste toestellen naar het gebruik van mobiele toestellen in combinatie met de mobiele app MiCollab. Dit was een stap vooruit ten opzichte van de eerdere situatie. Recent is gebleken dat de huidige oplossing een aantal nadelen heeft: • De huidige telefooncentralesoftware Mitel draait on-premises en is afhankelijk van een lokale domeinserver. Het huidige systeem past niet binnen de eisen die we hebben gesteld aan onze nieuwe ICT-dienstverlener. Vervanging is daarom noodzakelijk. • De agenda-integratie tussen Mitel en Microsoft 365 is niet betrouwbaar en gebruikers moeten deze vaak handmatig

herstellen om up-to-date agenda informatie te delen. • De huidige mobiele app is dusdanig gebruikersonvriendelijk, dat deze omzeilt wordt door medewerkers. Hierdoor wordt het telefoniebeleid van de gemeente niet nageleefd. • Het gebruik van deze mobiele app is noodzakelijk om uit te bellen met het vaste telefoonnummer (035 – 528 1X XX). Omdat veel gebruikers de app niet gebruiken, bellen zij uit met hun 06-nummer. Ook dit gaat in tegen het telefoniebeleid van de gemeente. • De gemeente heeft een overeenkomst voor vaste telefonie via GT Vast met Vodafone Ziggo. Het betreft +/- 450 telefoonnummers. • De gemeente heeft een overeenkomst voor mobiele telefonie via GT Mobiel 3 met Odido. Het betreft +/- 450 telefoonnummers.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Huizen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: 4 keer 1 jaar verlenging na de initiële overeenkomst van 4 jaar. Zie voor details het beschrijvend document,

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Implementatieplan Common ground Demonstraties (use-cases)

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Inschrijfprijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/04/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417400>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417400>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/05/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/05/2026 13:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:

Gemeente Huizen - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Huizen - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Huizen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Huizen

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Huizen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Huizen

Registratienummer: 59459613

Postadres: Graaf Wichman 10

Stad: Huizen

Postcode: 1276 KB

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

Contactpunt: Robert-Jan Pos

E-mail: inkoop@huizen.nl

Telefoon: +31 0355281911

Internetadres: <http://www.huizen.nl>

Kopersprofiel: <https://www.huizen.nl/inkoopbeleid>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 68db609c-9f94-43b8-bb26-703e1dbc6d7f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/03/2026 14:25 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands