

Algemene informatie

Aanbesteding: Facilitaire dienstverlening gebouw C
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00387
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE

Vraag:

Inzet Huismeester – u geeft aan dat de aanwezig moet zijn op maandag-woensdag en vrijdag. Kunt u bevestigen dat u de uitvraag is voor een huismeester op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 09.00 – 17.00 uur?

Antwoord:

Sorry voor de verwarring het is op maandag, woensdag en vrijdag. Zie aangepast PVE Nv11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE

Vraag:

Bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoon opleveren van kamers. Hoe wordt gehandeld indien kamers structureel niet schoon worden opgeleverd en welke gevolgen heeft dit voor opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit mag u beantwoorden in uw plan van aanpak hoe u dit escaleert. Welke gevolgen dit heeft voor de opdrachtnemer is afhankelijk van dit plan van aanpak en hoe de de huismeester functioneert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor vervanging van inventaris die niet door molest is beschadigd.

Hoe wordt onderscheid gemaakt tussen normale slijtage door intensief gebruik en schade die als molest wordt aangemerkt?

Antwoord:

Normale slijtage ontstaat automatisch door gebruik, is niet verwijtbaar aan de gebruiker en hoort bij de levensduur van de inventaris.

Molest ontstaat bij niet normaal gebruik en vaak ontstaan bij een incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In het Programma van Eisen is sprake van monitoring door opdrachtnemer en keuringen door de gemeente.

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor wettelijke keuringen en bemonsteringen maar uitsluitend voor naleving van beheersmaatregelen en signalering?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C

Ref.nr.

5

Onderwerp:

demarcatielijst

Vraag:

In de bijlage demarcatielijst zijn diverse onderhoudstaken weergegeven die door opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, echter is onduidelijk voor wiens rekening en risico de werkzaamheden zijn. Kunt u verder toelichten voor wie de kosten zijn voor vervanging en/of werkzaamheden die uitgevoerd kunnen worden door derde, bijvoorbeeld het groen onderhoud rondom het pand?

Antwoord:

De onderhoudstaken die uitgevoerd moeten worden door de beheerder, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Ook als u derden inschakelt voor onderhoud aan bijvoorbeeld het groen zijn deze voor rekening van de Opdrachtnemer. Normaal zou een beheerder dit moeten kunnen uitvoeren. Wanneer het groot onderhoud is wat niet door een beheerder kan worden uitgevoerd zal dit voor rekening zijn van de Opdrachtgever. Alles wat met een snoeischaar, schoffel en uit een normale gereedschap box gedaan of gerepareerd kan worden is voor de Opdrachtnemer. Vervanging van planten of hang en sluitwerk is het materiaal voor rekening van de Opdrachtgever. Bij vervanging wordt vooraf goedkeuring gegeven door de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Lift

Inhoud mededeling:

De lift is weer in bedrijf gesteld. U mag er van uitgaan dat de lift gebruikt kan worden voor het inhuizen.

Aangemaakt op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C