

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hoorn
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Facilitaire dienstverlening gebouw C
Beschrijving: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure: 7ffd3f85-afff-4c35-829d-f08eb349a2fd
Interne identificatiecode: CM00387
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 70330000 Beheer van onroerend goed op honorarium- of contractbasis
Aanvullende classificatie (cpv): 39100000 Meubilair
Aanvullende classificatie (cpv): 39200000 Meubilerie
Aanvullende classificatie (cpv): 39300000 Diverse uitrusting
Aanvullende classificatie (cpv): 39700000 Huishoudelijke apparaten
Aanvullende classificatie (cpv): 39800000 Producten voor schoonmaken en poetsen
Aanvullende classificatie (cpv): 90911100 Reinigen van accommodatie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Hoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: [Gemeente Hoorn, Inkoop@hoorn.nl](mailto:Gemeente%20Hoorn,%20Inkoop@hoorn.nl).
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
uitsluitingsgronden:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Beschrijving: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 70330000 Beheer van onroerend goed op honorarium- of contractbasis

Aanvullende classificatie (cpv): 39100000 Meubilair

Aanvullende classificatie (cpv): 39200000 Meubilerig

Aanvullende classificatie (cpv): 39300000 Diverse uitrusting

Aanvullende classificatie (cpv): 39700000 Huishoudelijke apparaten

Aanvullende classificatie (cpv): 39800000 Producten voor schoonmaken en poetsen

Aanvullende classificatie (cpv): 90911100 Reinigen van accommodatie

Opties:

Beschrijving van de opties: n.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026

Einddatum van de duur: 30/06/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: 1 keer 24 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van

het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Plan van aanpak

Beschrijving:

De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

60

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

SLA en KPI's

Beschrijving:

In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's. Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Locatiemanager/beheerder

Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe

Beschrijving: heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 20/04/2026 09:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/05/2026 08:30 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/05/2026 08:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Hoorn - TenderNed

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Hoorn

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hoorn
Registratienummer: 341772977
Postadres: Nieuwe Steen 1
Stad: Hoorn
Postcode: 1625 HV
Onderverdeling land
(NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
Contactpunt: W.A.(Wilco) van Schagen
E-mail: inkoop@hoorn.nl
Telefoon: +31 229252200
Internetadres: <http://www.hoorn.nl>
Kopersprofiel: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>
Andere contactpunten:
Officiële naam: TenderNed

Postadres: Prinses Beatrixlaan 2
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Servicedesk
E-mail: info@tenderned.nl
Telefoon: +31 08008363376
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Jansstraat 81
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 RW
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Jansstraat 81
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 RW
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Postadres: Postbus 603
Stad: Hoorn
Postcode: 1620 AR
Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt aanbesteden
E-mail: gemeente@hoorn.nl
Telefoon: +31 229252200
Internetadres: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 9cf17b31-6b2a-43c6-a6ff-57cbde45dd8d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 25/03/2026 13:42 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands