

Bijlage KPI's gebouw C

1. Locatie management (huismeesters)

KPI 1: Veiligheid en leefbaarheid.

<i>Doelstelling</i>	<i>Norm</i>
Een veilige, ordelijke en leefbare woonomgeving voor bewoners.	Opdrachtnemer voert halfjaarlijks een enquête uit onder alle volwassen bewoners, waarbij de minimale respons 70% is en waarbij minimaal 90% van de bewoners een score van minimaal 7 geeft op veiligheid en leefbaarheid.

2. Inventaris

KPI 2: Kwaliteit en levensduur

<i>Doelstelling</i>	<i>Norm</i>
Inventaris van goede kwaliteit met minimale levensduur van 5 jaar.	<p>≤ 5% van totale inventaris vertoont binnen eerste 12 maanden defecten (exclusief molest= schade door opzet/roekeloosheid.).</p> <p>OF</p> <p>Opdrachtnemer voert jaarlijks een kwaliteitsinspectie uit onder alle volwassen bewoners met minimale respons van 70%, waarbij minimaal 90% van de bewoners een score geeft van "goed" of hoger op de kwaliteit van de inventaris.</p>

3. Schoonmaak

KPI 3: Schoonmaak algemene ruimtes

<i>Doelstelling</i>	<i>Norm</i>
Waarborgen van hygiëne, leefbaarheid en veiligheid in gemeenschappelijke ruimten.	De hygiëne in het pand wordt door minimaal 70% van de bewoners beoordeeld met minimaal een 7.