

Algemene informatie

Aanbesteding: Broker (inhuur)
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Referentie: 2024EA030

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	algemene voorwaarden

Vraag:

Ten aanzien van artikel 4.6 van de algemene voorwaarden verzoekt inschrijver u vriendelijk om de daarin opgenomen boetebepaling niet van toepassing te verklaren. Inschrijver is van mening dat de opdrachtgever op grond van de aanbestedingsdocumenten reeds beschikt over voldoende mogelijkheden om nakoming af te dwingen, waaronder de toepassing van boetes op KPI's en – in het uiterste geval – ontbinding van de raamovereenkomst.

Het hanteren van een aanvullende boetebepaling acht inschrijver dan ook disproportioneel en bovenmatig belastend. Graag ontvangt inschrijver uw akkoord op het buiten toepassing laten van dit artikel.

Antwoord:

Nee. Het gaat immers om toerekenbare tekortkoming. Zie ook vraag 9 en vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2

Bijlage contractmanagment

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat met de term ""geschikt"" wordt bedoeld dat de kandidaat voldoet aan de in de aanvraag c.q. vacature gestelde harde eisen en criteria? Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat het al dan niet aanwezig zijn van een subjectieve 'match' tussen opdrachtgever en kandidaat – bijvoorbeeld op basis van persoonlijke voorkeur of teamdynamiek – buiten de reikwijdte van de definitie van ""geschiktheid"" valt.

Aangezien inschrijver op dergelijke subjectieve aspecten geen invloed kan uitoefenen, acht inschrijver het onredelijk indien deze factoren zouden meewegen bij de beoordeling van de betreffende KPI. Graag ontvangt inschrijver een bevestiging van deze interpretatie.

Antwoord:

Met geschikte Kandidaat wordt bedoeld een Kandidaat die aansluit bij de Aanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage contractmanagment

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de KPI ""Juiste nadere overeenkomst & ondertekening"" voor een belangrijk deel afhankelijk is van factoren die buiten diens directe invloedssfeer liggen, met name aan de zijde van de opdrachtgever. Zo is het in de praktijk regelmatig het geval dat inhurende managers prioriteit geven aan de snelheid van inhuur, waardoor het proces van formele ondertekening van de nadere overeenkomst onder druk komt te staan. Hoewel inschrijver hierin een controlerende rol vervult en uiteraard niet start zonder getekende overeenkomst, leidt deze werkwijze er soms toe dat overeenkomsten niet tijdig worden geaccordeerd, met als gevolg een

vertraagde start van de ingehuurde professional.

In dit licht acht inschrijver het onredelijk om voor deze KPI een norm van 100% op te leggen, aangezien het behalen daarvan mede afhankelijk is van de interne procesinrichting en tijdige medewerking van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt dan ook vriendelijk om hierin enige nuancering aan te brengen, bijvoorbeeld door de KPI-norm bij te stellen naar 80%."

Antwoord:

Niet akkoord. Door op professionele wijze als partner samen te werken zal de invloedssfeer goed onder controle zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage contractmanagment

Vraag:

Kan de boete worden opgelegd na stap 2 en als dus na de officiële waarschuwing de KPI niet is behaald?

Antwoord:

Men krijgt in stap 2 een schriftelijke waarschuwing en nog éénmaal 1 maand de tijd voor herstel alvorens de boete wordt opgelegd, indien blijkt dat na deze maand de KPI's wederom niet worden behaald volgt de boete.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage contractmanagment

Vraag:

Inschrijver zou graag de boete in artikel 6.4 om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen andere pressiemiddelen om de geleden schade te verhalen bijvoorbeeld via KPI. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 120.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage model belastingdienst geen werkgeversgezag

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. Inschrijver zal deze na gunning ter inzage voorleggen aan opdrachtgever. Ons modelovereenkomst is gebaseerd op het model geen werkgeversgezag.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar Eis 2.8, 2.10 en 5.2 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

concept rok artikel 15

Vraag:

Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van de Broker.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt zich vanzelfsprekend aan de vigerende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 6.3

Vraag:

Volgens de huidige puntensystematiek worden uitsluitend scores van 70% (B - goed) en 100% (A - uitstekend) toegekend, terwijl een voldoende beoordeling (C - voldoende) op 0% wordt gewaardeerd. Dit impliceert dat er een grote discrepantie ontstaat tussen een beoordeling als “voldoende” en “goed”, waarbij een inschrijving die als “voldoende” wordt beoordeeld dezelfde score krijgt als een “onvoldoende” of “slechte” beoordeling (namelijk 0%).

Op basis van het evenredigheidsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 dient de beoordeling van inschrijvingen evenredig en objectief plaats te vinden. De huidige systematiek lijkt echter te resulteren in een disproportionele afstraffing van inschrijvingen die als “voldoende” worden beoordeeld. Dit kan de mogelijkheden voor inschrijvers om zich te onderscheiden beperken en de concurrentiedynamiek beïnvloeden.

Zou u bereid zijn te overwegen de puntensystematiek verder te verfijnen, bijvoorbeeld door een meer genuanceerde scoreverdeling op te nemen, zoals een tussencategorie tussen 70% en 0% (bijv. 50% voor “voldoende”)?

Antwoord:

Het is niet juist dat een E of D dezelfde score heeft als C (voldoende) immers voor E vindt aftrek plaats van 100% van de te verdienen punten en bij D is er 80% aftrek van de maximaal te behalen punten. Juist deze methode zorgt voor een groter onderscheidend vermogen. Met een rapportcijfer 6 (goed) zijn wij eigenlijk niet tevreden. Wij zoeken juist partijen die meerwaarde bieden. Het beoordelingskader gebruiken wij best vaak, naar tevredenheid. Het wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

concept rok artikel 15.3

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen
gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en
schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag
uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee niet akkoord. Wij hanteren nooit een beperking op aansprakelijkheid op
te nemen in geval van toerekenbare tekortkoming. Zie ook vraag 1 en vraag
38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

concept rok artikel 15.3

Vraag:

Vriendelijk het verzoek om de aansprakelijkheid te beperken tot € 1.250.000
per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Nee gezien de opdrachtwaarde is dit proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

concept rok artikel 10.4

Vraag:

Vriendelijk het verzoek om hier aan toe te voegen dat het ook moet gaan om verplichtingen van opdrachtnemer. In de WAV staan namelijk ook verplichtingen voor opdrachtgever en opdrachtnemer kan opdrachtgever niet vrijwaren voor verplichtingen die niet zien op het handelen van opdrachtnemer.

Antwoord:

Het artikel blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

concept rok artikel 6.7

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat dit artikel ongewijzigd en gaat ervanuit dat Opdrachtnemer kwalitatief goede inzet zal verzorgen van professionals, zodat opschorting van betaling niet aan de orde zal te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

concept rok artikel 6.6

Vraag:

Vriendelijk het verzoek om dit zinsdeel te verwijderen: en geaccepteerde levering (correcte uitvoering werkzaamheden). In onderhavige aanbesteding geschiedt facturatie op basis van gewerkte uren per maand.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze zin is feitelijk juist. Facturatie na acceptatie van de uren = correcte uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 26 mrt. 2025**Ref.nr.**
14**Onderwerp:**
Leidraad 6.3**Vraag:**

Kunt u toelichten uit welke functies het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:Twee HR deskundigen en een senior beleidsmedewerker HR.
Juistheid en volledigheid wordt door de inkoper gecontroleerd.**Fase:**

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 26 mrt. 2025**Ref.nr.**
15**Onderwerp:**
Leidraad 4.2. Proactieve inkoop**Vraag:**

Spreekt u bij deelvraag a) en b) bij 'de huidige marktpartijen' over de huidige marktpartijen waarmee u zaken doet of de huidige marktpartijen van Opdrachtnemer? Indien u over uw huidige marktpartijen spreekt, kunt u dan het verschil duiden met het eerste gedeelte van deelvraag e) waar u vraagt hoe inschrijver uw bestaand netwerk van Toeleveranciers activeert?

Antwoord:

"Huidige marktpartijen" is in dit geval de huidige marktpartijen waar Opdrachtgever zaken mee doet. Dit zijn er ongeveer 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad 4.2. kwaliteit van dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven of de interpretatie van inschrijver correct is dat u voor dit onderdeel 9 deelvragen beantwoord wenst te zien (dus zowel de streepjes als a t/m e)? Zo ja, verwacht inschrijver minimaal 4 A4 nodig te hebben om een gedegen antwoord (specifiek, realistisch en meetbaar) te geven op alle deelvragen. Gaat u ermee akkoord om het totaal aantal A4 voor dit kwaliteitsonderdeel uit te breiden naar 4 A4?

"

Antwoord:

Het betreft vier vragen. De opsomming a tot en met e geeft slechts het minimum aan waar u bij de beantwoording op moet letten. Wij gaan akkoord met drie (3) pagina's in plaats van twee (2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 5.19

Vraag:

In het PVE wordt aangegeven dat ook toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G-rekening mogen meedingen, mits de opdrachtnemer aanvullende beheersmaatregelen treft. Tegelijkertijd geeft u aan de voorkeur te geven aan leveranciers mét G-rekening en SNA-registratie, en dat dit als een groeimodel wordt gezien.

Vanuit onze rol als MSP ervaren wij dat het werken met leveranciers die beschikken over een G-rekening essentieel is voor het borgen van de fiscale veiligheid én de leveringsbetrouwbaarheid. Het ontbreken van een G-rekening verhoogt het risico op ketenaansprakelijkheid en beperkt onze mogelijkheid om snel en verantwoord in te vullen op opdrachten.

Zou ROC Amsterdam bereid zijn deze eis aan te scherpen, bijvoorbeeld door het hanteren van een minimeis dat leveranciers over een G-rekening beschikken, en SNA-certificering als pré te behouden? Dit draagt bij aan een stabiel leveranciersnetwerk en een verantwoorde uitvoering van de opdracht.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst vast te houden aan de huidige eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 5.10

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de gewerkte uren tot aan het moment van overtreding wel worden betaald door opdrachtgever. Directe beëindiging heeft al vergaande gevolgen en het valt een toeleverancier niet te verwijten dat een arbeidskracht de integriteitscode overtredt.

Antwoord:

Ja wij zullen de gewerkte uren uiteraard wel betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 2.11

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de opdrachtgever bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 2.11 & 5.7

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een eigen broker organisatie voor de contractering van zelfstandige, vriendelijk het verzoek om hiermee akkoord te gaan. De eigen brokerorganisatie zal inschrijver op haar UEA opnemen.

Antwoord:

U kunt kiezen om als combinatie in te schrijven of in onder aanneming. Bij combinatie dienen er 2 UEA te worden ingediend. Bij onder aanneming vragen we een tweede UEA op tijdens de verificatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.4 en 8.7

Vraag:

In combinatie met eis 5.2 (BTW-vrij factureren) lijken de bepalingen in 5.4 en 8.7 – waarin wordt gesteld dat uitsluitend de broker factureert richting ROC Amsterdam – met elkaar in conflict te raken. Als broker zijn wij altijd BTW-plichtig, en het verplichten tot BTW-vrije facturatie sluit daarmee niet aan bij de fiscale werkelijkheid en onze rol in de keten. Kunt u aangeven hoe ROC Amsterdam deze tegenstrijdigheid ziet en of u bereid bent om de eis tot BTW-vrij factureren, te heroverwegen of aan te passen? Een uniforme, BTW-plichtige facturatiestroom via de broker biedt juridische duidelijkheid en sluit aan bij de fiscale eisen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst vast te houden aan een btw-vrije facturatiestroom. In de implementatiefase kunnen de mogelijkheden, in geval van bemiddeling, nader worden afgestemd. Zie ook vraag 23 en vraag 90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.2

Vraag:

Kunt aangeven hoeveel dit op jaarbasis voorkomt?

Antwoord:

Dit betreft de groep die onderwijs verzorgen; docenten, vakspecialisten en assessoren. Aantallen zijn niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.2

Vraag:

BTW-vrije facturatie kan enkel worden aangeboden via de bemiddelingsvariant. BTW-vrij factureren bij een tussenkomstvariant is niet mogelijk. Inschrijver maakt gebruik van een eigen brokerorganisatie, in dit soort gevallen moet het mogelijk zijn dat de factuur niet van inschrijver komt maar van de eigen brokerorganisatie, enkel op deze wijze kan de BTW-vrije facturatie worden uitgevoerd. Inschrijver gaat hier graag na gunning over in overleg, graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21 en vraag 90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.1

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze en in welke fase van het proces het inkoopordernummer verstrekt wordt?

Antwoord:

Dit wordt in de implementatieperiode nader met elkaar besproken.
Hoogstwaarschijnlijk bij het verstrekken van de opdracht van de inzet van de Kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.15

Vraag:

U noemt mailen als alternatief voor het delen van CV's. Is het voor ROC Amsterdam acceptabel dat wij omwille van dataveiligheid een beveiligde link naar de aanbidding in het systeem van opdrachtnemer aanbieden?

Antwoord:

Ja, als dit aan de orde is, wat nu niet verwacht wordt, zullen wij dit in de implementatiefase bespreken. Er kunnen in elk geval geen meerkosten worden berekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.15

Vraag:

U vraagt dat aanbiedingen worden gedaan in het systeem van de inhuurdesk. Voor een veilige digitale uitwisseling van gegevens adviseert potentieel inschrijver om aanvragen uitsluitend via systeem van opdrachtnemer plaats te laten vinden. Ook om eventuele prijsverschillen tussen inschrijvers te voorkomen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, voor het insturen van de Aanvraag wordt het systeem van Opdrachtgever (thans Ubeeo) gebruikt. Inschrijver krijgt toegang tot dit systeem om de vraag op te halen en vervolgens de kandidaten aan te bieden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.4/ 3.5

Vraag:

Kunt u toelichten wat precies de rol is van de inhuurdesk binnen het inhuurproces?

Antwoord:

De inhuurdesk zal een controlerende en adviserende rol innemen tussen de aanvragende manager en de Opdrachtnemer. Daarnaast zal de administratieve afhandeling door de inhuurdesk worden verzorgd. Exacte rol en positie wordt nog uitgewerkt en zal in de implementatie periode samen met de Opdrachtnemer worden ingericht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad 4.2 Plan van aanpak

Vraag:

U vraagt inschrijvers een uitwerking van de visie en toepassing eigen regiemodel naar praktische aanpak. Kunt u toelichten wat u onder eigen regiemodel naar praktische aanpak verstaat?

Antwoord:

Graag krijgt Aanbestedende dienst inzicht in uw visie op de implementatie waarbij u uw eigen implementatiemodel praktisch toepasbaar maakt voor Aanbestedende dienst.

Zie ook vraag 55, 62 en 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2 Prijs

Vraag:

Het opnemen van een vaste fee voor contractservice te migreren contracten is gebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen.

Het marktconforme tarief echter voor deze dienstverlening is in vergelijkbare aanbestedingen bij vergelijkbare instellingen €2,50.

Inschrijver vraagt zich af waarom aanbestedende dienst er voor kiest deze te maximeren op €2,-- terwijl u bij uw recente aanbesteding voor IT-specialisten ook maximaal €2,50 heeft toegestaan.

De door u gevraagde verzekeringen en vrijwaring van aansprakelijkheden zijn aanzienlijk en inschrijver zal waarschijnlijk ook voor deze personen account- en fieldmanagement doen. Ook de risico's voor inschrijver indien de inzet een zzp-er betreft worden na verloop van tijd alleen maar groter.

Vraag: Bent u bereid het tarief voor "contractservice te migreren contracten" aan te passen naar de marktconforme €2,50?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.2 Prijs

Vraag:

In aanbestedingen als de uwe waarin u één partij contracteert is het verstandig om objectiviteit van de broker te bewaren de brokermarge vast te zetten.

Inschrijver is van mening dat u met de huidige door u opgegeven maximale vaste opslag voor Intermediaire Dienstverlening geen recht doet aan de door u uitgevraagde dienstverlening waarin u op zoek bent naar strategisch partnership, een kwalitatieve dienstverlening, proactieve sourcing, specialisatie in het onderwijs en dat in een schaarse markt met een gegarandeerd aanbodpercentage van minimaal 98%.

De huidige marktsituatie bij de inhuur van professionals is er één van schaarste en er zijn tekenen dat dit nog schaarser zal gaan worden.

Waar inschrijvers voorheen voldoende aanbod en keuze hadden om aan te bieden bij opdrachtgevers is de huidige marktsituatie dat meerdere recruiters dedicated meerdere dagen aan de slag gaan om actief professionals voor u te benaderen en te selecteren. Daarmee is de kostprijs voor het vervullen van een aanvraag voor een inschrijver significant omhoog gegaan.

U dient zich ook te realiseren dat u, met uw huidige maximale opslag, mogelijk in de hand werkt dat uw broker er voor zal kiezen in een schaarse markt de beschikbare professional bij andere instellingen te plaatsen met reële marktconforme opslagen voor de door u uitgevraagde dienstverlening. Tevens wil inschrijver u er op wijzen dat in de praktijk vaak blijkt dat het totale tarief dat u betaald voor de professional bij een kwalitatieve broker met een hogere opslag vaak lager is dan bij een administratieve broker behorend bij de door u opgegeven maximale opslag. De kwalitatieve broker zal namelijk actief voor u uit een breed aanbod onderhandelingen voeren met potentiële professionals waarmee de inkoopsprijs voor u en uw broker zal dalen. Ook al is de opslag van die broker hoger, het uiteindelijke tarief van u betaald is vaak lager. Dit omdat de administratieve broker de aangeboden inkoopsprijs met de opslag er op zonder onderhandelingen direct zal doorzetten.

Met de maximale tariefschalen zoals u die opgeeft heeft u al de tool in handen tarieven binnen bandbreedtes te houden.

Het zal volgens inschrijver zo zijn dat met uw huidige maximale opslag per uur voor de Intermediaire Dienstverlening de gespecialiseerde kwalitatieve inschrijvers die actief voor u searchen, en waar u gezien uw wensen wel naar op zoek bent, niet zullen gaan inschrijven.

Veel onderwijsinstellingen kiezen bij de door u uitgevraagde dienstverlening voor Intermediaire Dienstverlening voor het marktconforme opslagpercentage van €7,50 zoals u die ook heeft toegestaan bij uw recente

gelopen aanbesteding voor IT-professionals.

Vraag 1: Kunt u uitleggen waarom voor maximaal €5,-- is gekozen?

Vraag 2: Kan het zijn dat u toch alleen op zoek bent naar een administratieve afhandelaar?

Vraag 3: Bent u bereid uw nominale opslag van €5,-- te verhogen naar de marktconforme €7,50 die recht doet aan de door u uitgevraagde dienstverlening?

Antwoord:

"Vraag 1: Aanbestedende dienst acht dit passend voor de gevraagde Dienstverlening.

Vraag 2: dit is zeker niet correct. Zie hiervoor ook het programma van eisen en de leidraad.

Vraag 3: nee wij vinden dit marktconform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage programma van Eisen, Eisen 2. Juridisch Algemeen

Vraag:

U eist hier onvoorwaardelijke vrijwaring voor kosten en aanspraken.

Aangaande de inzet van zzp-ers heeft ook opdrachtgever zich te houden aan wet- en regelgeving bij zzp-ers die door opdrachtnemer worden aangedragen én die door opdrachtgever worden aangedragen.

Vraag 1: Zal opdrachtgever bij iedere inhuur, zelf ook de wettelijke bepalingen en (on)mogelijkheden van het inhuren van een zzp-er naleven en is opdrachtgever bereid daar na gunning met inschrijver heldere afspraken over te maken?

Vraag 2: Bij het aandrazen van een zzp-er door opdrachtgever komen risico's bij leverancier. Inschrijver de mogelijk hebben, indien inschrijver de risico's die bij inschrijver komen te liggen te groot acht, gemotiveerd af te zien van contracteren en factureren van de door u aangedragen zzp-er. Is dat akkoord?

Antwoord:

Vraag 1: Aanbestedende dienst houdt zich vanzelfsprekend aan de vigerende wet- en regelgeving.

Vraag 2: graag verwijzen wij u onder andere naar eis 2.7 en eis 3.24 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage programma van eisen, 5.5

Vraag:

Gelieve de tweede en derde zin uit deze eis te verwijderen. Bij wet mag er geen concurrentiebeding worden opgenomen bij een zzp-er maar indien dit artikel doorgelegd dient te worden naar toeleveranciers met kandidaten in dienst zal dit het potentieel aanbod van kandidaten voor het ROCvA drastisch verminderen. Toeleveranciers zullen hun medewerkers in dienst willen houden en zullen overwegen hun medewerkers elders aan te bieden.

Vraag: Ben u bereid zin twee en drie uit deze eis te schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst vast te houden aan de huidige eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage Programma van eisen 3.16

Vraag:

Bij eis 3.16 wenst inschrijver toe te voegen dat indien opdrachtnemer van mening is dat een kandidaat die niet exclusief kan worden aangeboden maar waarvan opdrachtnemer denkt dat deze wel van grote toegevoegde waarde kan zijn voor opdrachtgever, deze toch kan worden aangeboden.

Opdrachtnemer dient dit duidelijk in de aanbieding op de aanvraag aan te geven.

Vraag: Is bovenstaande akkoord?

Antwoord:

De eis biedt ruimte daar reeds "tenzij anders overeengekomen" is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage contractmanagement

Vraag:

De door u opgegeven KPI percentages zijn realistisch indien u gevallen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen buiten beschouwing laat.

Vraag: Deelt u deze mening?

Antwoord:

Wat betekent dit concreet in dit geval voor Opdrachtnemer, "buiten zijn/haar invloedssfeer"? Wat is precies uw vraag?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage contractmanagement 3.2

Vraag:

Een "bevestigde aanvraag" leest inschrijver als het bericht van opdrachtgever dat een aangeboden kandidaat kan starten. Dat is het moment dat de VOG wordt aangevraagd. Een bevestiging van die aanvraag VOG kan binnen 1 werkdag worden verstuurd aan opdrachtgever maar de VOG zelf zal worden aangeleverd als deze binnen is waarbij inschrijver afhankelijk is van de snelheid van de betreffende gemeente van de kandidaat.

Vraag: Klopt bovenstaande zienswijze in het kader van deze KPI en dat er dus binnen 1 dag een kopie van de aanvraag VOG dient te worden gestuurd om deze KPI te halen??

Antwoord:

"De KPI ziet toe op het binnen 1 werkdag na afgifte datum van de door Justis goedgekeurde VOG , met afgiftedatum VOG wordt bedoeld de afgiftedatum die op de door Justis afgegeven VOG vermeld staat. Aanvullend, een kandidaat kan pas starten nadat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer een goedgekeurde VOG screeningprofiel 60 en bijpassend functieprofiel heeft ontvangen, niet eerder."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6

Vraag:

Graag willen wij in het kader van de Wet DBA verzoeken toe te voegen dat wanneer de in te zetten kandidaat een zzp'er is, hij/zij vrij is zich te laten vervangen.

Vraag: Wilt u dit toevoegen?

Antwoord:

Nee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 5

Vraag:

Graag willen wij in het kader van de Wet DBA verzoeken toe te voegen dat wanneer de in te zetten kandidaat een zzp'er is, hij/zij vrij is zijn werktijden en werklocatie zelfstandig in te delen.

Vraag: Wilt u dit toevoegen?

Antwoord:

Nee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.6

Vraag:

Het cumuleren van schade en boete bij een toerekenbare tekortkoming is zeer ongebruikelijk.

Vraag: Graag willen wij verzoeken de boete te schrappen.

Antwoord:

Nee, zie ook vraag 1 en 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Raamovereenkomst, Artikel 6.6

Vraag:

Hier staat dat werkzaamheden binnen twee maanden na het verrichten ervan moeten worden gefactureerd, anders vervalt het recht op betaling.

Twee maanden is erg kort. In uw recente IT mantel is ook zes maanden opgenomen wat realistisch is.

Vraag: Bent u bereid de twee maanden te vervangen voor zes maanden in dit artikel en ook in uw Bijlage Programma van eisen, eis 8.9?

Antwoord:

Niet akkoord, immers u bent een professionele partij die toezicht houdt op de voortgang van disputen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Modelovereenkomst

Vraag:

Staat Aanbestedende dienst ervoor open om na gunning met inschrijver afspraken te maken over welke modelovereenkomst gebruikt wordt? Inschrijver maakt zelf gebruik van een andere door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar eis 2.8 van het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.3

Vraag:

Kunt u een (grote) inschatting geven van het aantal op dit moment ingehuurd professionals, bij voorkeur gespecificeerd in de door u

aangegeven Flexdoelgroepen FG2, FG3 en FG4?

Antwoord:

Nee deze gegevens hebben wij niet helaas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2

Vraag:

Is het toegestaan dat Kerncompetentie TB2 kan worden aangetoond met maximaal 3 verschillende onderwijsinstellingen?

Antwoord:

De door ons gestelde vraag is minimaal 15 kandidaties bij minimaal 3 van de functiegebieden. Het aantal onderwijsinstellingen of bedrijven is niet ter zake doende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

43

Aanbestedingsleidraad 3.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw Kerncompetitie TB2 ook daadwerkelijk bij een onderwijsinstelling dient te zijn?

Antwoord:

Nee het mag ook bedrijfsvoering zijn. In de tekst staat: "in het onderwijs of de bedrijfsvoering"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.3

Vraag:

Bij FG1 spreekt u van "Generieke niet kern functies en onderwijs" welke buiten scope zijn en bij de uitzendbureaus worden uitgevraagd.

- Kunt u een opsomming geven van die functies?
- Waar zit het verschil in functies in FG1 "Onderwijs" en FG3 "Onderwijs docenten"?
- Worden docenten over het algemeen uitgevraagd bij de uitzendbureaus of bij de toekomstige broker? (Zie ook "Bijlage programma van eisen, eis 4.2")

Antwoord:

Dit zijn functies tot met schaal 8 CAO MBO of VO op gebied facilitair, administratief, ict support en surveillanten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**
45**Onderwerp:**

Gunningscriterium 1

Vraag:

Voor een volledig concrete uitwerking voegen wij graag een uitwerkte implementatieplanning van 1 A3 toe. Staat u toe om deze als bijlage op gunningscriterium 1 toe te voegen?

Antwoord:

de A3 is toegestaan maar telt mee als A4 in het maximaal aantal pagina's. Zie ook vraag 63 en vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**
46**Onderwerp:**

Betaalde toegang tot ROC opdrachten

Vraag:

Op de Nederlandse inhuurmarkt zijn diverse partijen actief die aanvragen van opdrachtgevers, via betaalabonnementen/accounts, aanbieden aan leveranciers en zzp'ers. Aanvragen van ROC zijn dan pas na een bepaalde periode (soms enkele dagen) vrij toegankelijk. 'Vroege' toegang tot aanvragen is alleen mogelijk tegen een verplichte (nominale) margeafdracht per gewerkt uur. Met deze betaalabonnementen/accounts wordt de indruk gewekt dat deze diensten door de zzp'er of leverancier geheel vrijwillig (zonder abonnementsvorm) kunnen worden afgesloten. De tijdige toegang tot uw opdrachten is echter 1 op 1 gekoppeld aan de verplichte marge-

afdracht die betaald moet worden na plaatsing. Kiest de zzp'er/leverancier niet voor dit model, dan kan hij pas reageren op een opdracht na de 'vroege toegangsperiode'. Een zzp'er of leverancier die de broker wijst op het feit dat ROC al een opslag betaald voor de dienstverlening en die niet bereid is om deze kosten (veelal 3 tot 5 euro per uur) te betalen, maakt op deze manier, ondanks zijn expertise en vakkennis, nooit kans op een opdracht bij ROC vanwege dit extra commerciële model van deze partij. Kunt u daarom expliciet bevestigen dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan om extra kosten voor bemiddeling van of toegang tot aanvragen in rekening te brengen bij de zzp'er, ingehuurde medewerker en/of leverancier van de ingehuurde medewerker? Zo ja, kunt u ook expliciet bevestigen dat ROC hier actief op controleert tijdens de uitvoering van de dienstverlening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar eis 3.10 en 3.11 van het Programma van Eisen. De eisen zien toe op openbaarheid en vrije toegankelijkheid. Er dient geen extra (financiële) drempel te worden opgelegd. Bij constatering heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid om een Inzetcontract of de Raamovereenkomst te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Gunningscriterium 2

Vraag:

Het gunningscriterium kwaliteit van dienstverlening raakt aan veel verschillende elementen. In de inleiding stelt u 4 verschillende vragen, waarvan er meerdere overlappen met de vragen a) t/m e). Het is daarbij voor Inschrijver niet geheel duidelijk welke vragen beantwoord dienen te worden. Hoe verhouden de vier bulletpoints in de inleiding van het gunningscriterium zich t.o.v. de geletterde vragen (a) t/m e)) ?

Antwoord:

Gunningscriterium 2 wordt aangepast naar 3 pagina's. Zie ook vraag 48 en

60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Gunningscriterium 2

Vraag:

In dit gunningscriterium bestaat uit 9 bulletpoints waar antwoord op gegeven dient te worden, binnen meerdere bulletpoints zijn er nog sub-vragen en verdiepingsvragen. Voor het beantwoorden van deze bulletpoints, vragen, subvragen en verdiepingsvraag mogen inschrijvers maximaal 2 A4 benutten. In onze ervaring is voor een kwalitatief goede beantwoording van deze hoeveelheid vragen minimaal 5 A4 benodigd. Dit zou ook beter aansluiten met de hoeveelheid toegestane A4 bij gunningscriterium 3 in relatie tot het gevraagde aldaar. Gaat u akkoord met het uitbreiden van het aantal toegestane A4 voor deze vraag naar minimaal 5 A4?

Antwoord:

Gunningscriterium 2 wordt aangepast naar 3 pagina's. Zie ook vraag 47 en 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
ISO 27001

Vraag:

Het valt ons op dat u geen eisen stelt aan informatiebeveiliging. ISO 27001 biedt een kader om risico's op het gebied van cybercriminaliteit, datalekken en interne fraude te minimaliseren. Brokerdienstverleners verwerken grote hoeveelheden informatie zoals persoons- en leveranciersgegevens en financiële transacties. Een lek of beveiligingsincident kan niet alleen directe financiële schade veroorzaken, maar ook leiden tot reputatieverlies en juridische gevolgen. Wij adviseren u om deze (geschiktheids)eis op te nemen. Gaat u hier mee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, zijn wij benieuwd waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de gestelde eisen in het Programma van eisen en de bijlage contractmanagement hier voldoende in voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Inhuur bevoegdheid

Vraag:

Kunt u verduidelijken wie vanuit uw organisatie inhuurbevoegdheid heeft (aantallen en functies)? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Bevoegd zijn: voorzitters colleges (8), voorzitter VOvA (1) en Directeuren van diensten (6)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Transitie

Vraag:

Welke functionarissen zijn vanuit opdrachtgever betrokken bij de transitie?

Antwoord:

Voor de implementatie is onze kwartiermaker aan zet. Voor de migratie is dit nog nader te bepalen, in een later stadium de coördinator inhuurdesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Welke functionarissen zijn vanuit opdrachtgever betrokken bij de implementatie en in welke rol?

Antwoord:

Projectleider inhuurdesk (kwartiermaker) Daarnaast ook de contractmanager en eventuele medewerkers van de inhuurdesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Gunningscriterium 3

Vraag:

Met betrekking tot G3 vraagt inschrijver zich af voor welke doelgroepen u momenteel frequent aanvragen heeft. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Dit zijn praktijkexperts/instructeurs uit diverse sectoren en assessoren. Hiernaast docenten VO en MBO generiek en vakgericht, waarbij deze Aanvragen eerst bij uitzenden worden geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Gunningscriterium 2

Vraag:

In gunningscriterium 2 beschrijft u: "Hoe gaat inschrijver actief betrokken

raken bij Opdrachtgever om via dei betrokkenheid een betere partner voor Opdrachtgever te worden". Inschrijver is benieuwd naar de huidige situatie op dit vlak. Op basis van deze situatie kunnen wij beter de gewenste (nieuwe) situatie beschrijven.

Antwoord:

In de huidige situatie is er sprake van grote versnippering doordat het meer dan 25 leveranciers betreft en daardoor was contractmanagement onderbelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

GC 1

Vraag:

Bij GC1 geeft u aan: Uitwerking visie en toepassing eigen regiemodel naar praktische aanpak. Graag uw verduidelijking wat u precies verstaat onder eigen regiemodel in relatie tot de praktische aanpak. Wat verstaat u hier zoal onder?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28. Zie ook vraag 62 en 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

Met betrekking tot gunningscriterium 1 geeft u aan: "Hoe verloopt de migratie;" Kunt u verduidelijken welke migratie u hier precies bedoelt en wat hier zoal onder valt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De lopende inhuurcontracten eindigen per 31 dec 2025. In Q4 al er een migratie plaats vinden van de lopende contracten die het jaar overstijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
1.2.2

Vraag:

Met betrekking tot 1.2.2. kunt u aangeven wie de inhuurdesk gaat bemensen?

Antwoord:

Momenteel vindt de werving plaats met als doel op 1 augustus een volledige bezetting te hebben van 3,25 fte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**
58**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

Inschrijver wil u vragen om voor subgunningscriterium 3 het aantal A4 te verruimen naar maximaal 6 A4, zodat Inschrijver de ruimte heeft om de vragen SMART te beantwoorden inclusief bewijslast. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee wij zijn van mening dat vier pagina's volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**
59**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

In het derde gunningscriterium spreekt u over 'praktijkexperts'. Kunt u uitleggen wat u bedoeld met praktijkexperts?

Antwoord:

Experts uit de praktijk die een beroepsvak geven, zoals bijvoorbeeld het vak koken, knippen, enzovoort

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

Bij het tweede gunningscriterium geeft u punt a t/m e weer, waarop inschrijver minimaal antwoord dient te geven. U start het criterium echter ook al meer vier bullits en vragen. Inschrijver is van mening dat 2 A4 met Arial 10 te beperkte ruim is om al deze subvragen goed te beantwoorden. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om het aantal A4 uit te breiden naar maximaal 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 47. Zie ook vraag 48

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers er zijn?

Antwoord:

Rond 200. Zie ook vraag 116. Voor de duidelijkheid: alle Aanvragen verlopen via de Inhuurdesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

U vraagt het volgende uit bij het eerste gunningscriterium: uitwerking visie en toepassing eigen regiemodel naar praktische aanpak. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'regiemodel' en deze vraag?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28. Zie ook vraag 55 en vraag 108..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

Staat u het toe dat Inschrijver voor gunningscriterium 1, een A3 voor de implementatieplanning mag toevoegen bovenop de 4 pagina A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 45. Zie ook vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel lopende inhuuropdrachten er gemigreerd dienen te worden naar de broker? En per welke datum wenst u de inhuuropdracht gemigreerd te hebben?

Antwoord:

Dit wordt tijdens de implementatie verder besproken. Inschatting nu is circa 30. Zie ook vraag 112.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.2.4

Vraag:

U geeft hier de omzet in euro's weer. Kunt u aangeven hoeveel uren per jaar u verwacht in te huren (of in 2024 heeft ingehuurd)?

Antwoord:

Nee hier hebben wij geen gegevens van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2.2, pagina 26

Vraag:

Bij kerncompetentie TB2 geeft u dat een kandidaat minimaal tien maanden aaneengesloten ingezet moet zijn. Inschrijver wil u vriendelijk verzoeken om deze eis van tien maanden te laten vervallen, omdat het ook regelmatig voorkomt dat kandidaten een korte periode ingezet worden. Inschrijver wil voorkomen dat inschrijvende partijen door deze eis uitgesloten worden van deelname. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord:

Ja wij passen deze eis aan naar 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.2.3, pagina 13

Vraag:

U benoemt hier vier verschillende flexgroepen. Kunt u aangeven hoeveel inhuurkrachten er per flexgroep zijn ingehuurd in 2024?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet voorhanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.2.3, pagina 11

Vraag:

U geeft aan dat de broker ondersteuning moet bieden bij het opzetten en inrichten van een inhuurdesk. Uit hoeveel fte gaat de inhuurdesk bestaan? En verwacht u dat de broker ook onderdeel uitmaakt van de inhuurdesk?

Antwoord:

Volledige bezetting van de inhuurdesk is 3,25 fte. Tweede vraag : nee u maakt geen deel uit van de inhuurdesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

AIV Artikel 26

Vraag:

Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Inschrijver bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Daarnaast verstrekt Inschrijver geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering. De verzekeringsverklaring wordt door de verzekeringsmaatschappij van Inschrijver afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een verzekeringspolis en betalingsbewijs te laten vervallen en de gecertificeerde verklaring als voornoemd te accepteren. Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

"Met AIV bedoelt u waarschijnlijk bijlage RAIVD 2019 (2020).

Uw vraag is akkoord, in die zin dat een verklaring akkoord is. U dient wel voldoende verzekerd te blijven tijdens de gehele looptijd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

70

AIV Artikel 24

Vraag:

Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van Interimprofessionals van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun Interimprofessionals expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers. Vraag: Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

AIV Artikel 8

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat onder deze bepaling niet worden begrepen Toeleveranciers en ZZP'ers, maar ziet op onderaannemers waarvan Inschrijver nu of in de toekomst gebruik maakt in het kader van haar Contract Services en Intermediaire Dienstverlening. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De genoemde Toeleveranciers zijn geen onderaannemers. Zie definitielijst. Het antwoord is ja op de genoemde Contract Services en Intermediaire Dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

AIV Artikelen 4 (acceptatie), 16 (meer en minderwerk) en 20 (dreigende vertraging)

Vraag:

Gegeven de aard van de dienstverlening gaat Inschrijver ervan uit dat deze bepalingen niet van toepassing zijn. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 4 vervalt behalve artikel 4.5 dat is wel van toepassing. Artikelen 16 en 20 zijn niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

ROK Artikel 17

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Interimprofessionals in dienst. Middels het contractueel doorleggen van deze eis en het verplichten van Toeleveranciers en ZZP'ers om hieraan te voldoen, gaat Inschrijver er vanuit dat zij hiermee voldoet aan deze eis. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet afdoende, zie hiervoor eis 6.2 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

ROK Artikel 15

Vraag:

Het in dit artikel genoemde bedrag waarvoor partijen maximaal jegens elkaar aansprakelijk zijn, is niet gemaximeerd per gebeurtenis en per jaar. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om dit alsnog te doen en daarbij bijvoorbeeld uit te gaan van een maximum van €1.000.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,00 per jaar, zijnde bedragen die in de markt ook als gebruikelijk worden ervaren.

Vraag 1: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

In tegenstelling tot Interimprofessionals die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) aansprakelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent.

Vraag 2: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Interimprofessionals werken onder uw leiding en toezicht. Inschrijver is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop zij hun werkzaamheden uitvoeren, en is -net als bij ZZP'ers- niet verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en de inrichting van hun werkplek en Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Vraag 3: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Vraag 1: de aansprakelijkheid is 2,5 mio per gebeurtenis en 5 mio per kalenderjaar. Zie leidraad 3.2.1. En ROK 15.3 en 15.4.

Vraag 2: nee, zie eis 2.13.

Vraag 3: zie eis 2.13"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ROK Artikel 7

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat u met het in dit artikel gehanteerde begrip 'werkzaamheden' doelt op de werkzaamheden die Inschrijver verricht in het kader van haar Dienstverlening (zijnde Contract Services en Intermediaire Dienstverlening) en niet doelt op de werkzaamheden die de Interimprofessional (werkend onder uw leiding en toezicht) en de ZZP'er (uitgevoerd als zelfstandig ondernemer onder eigen verantwoordelijkheid). Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage Definities

Vraag:

Inschrijver is van mening dat niet alle definities voor eenduidige uitleg vatbaar zijn. Gezien de verschillende type flexpersoneel is het naar de mening van Inschrijver verstandig om ZZP'ers, Inhuurprofessionals en Toeleveranciers als aparte doelgroepen te omschrijven waarbij 1) Toeleveranciers alleen zien op de leveranciers die Inhuurprofessionals aan u ter beschikking stellen om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden uit te voeren, 2) ZZP'ers zien op zelfstandig ondernemers zonder personeel die onder eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor u werkzaamheden uitvoeren, en 3) Inhuurprofessionals de gedetacheerden (natuurlijke personen) zijn die bij Toeleveranciers in dienst zijn en op basis van een uitzend/detacheringsovereenkomst als bedoeld in artikel 7: 690 e.v. BW bij u onder uw leiding en toezicht werkzaamheden zullen verrichten. Daarmee kan de definitie Uitzendkracht, die in de stukken ook nergens anders terugkomt, uit de definitielijst worden gehaald. Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat op basis van de huidige definitielijst een heldere samenwerking tot stand kan komen en houdt derhalve vast aan de huidige definities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PVE 15.10

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat overuren en toeslagen wel kunnen worden doorberekend indien de inlenersbeloning hiertoe aanleiding geeft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Middels eis 15.10 is Aanbestedende dienst van mening dat kan worden voldaan aan de inlenersbeloning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PVE 13.5 en ROK artikel 5

Vraag:

U geeft aan dat tarieven 1 x per jaar geïndexeerd kunnen worden. Het uurtarief voor Interimprofessionals, niet zijnde ZZP'ers, is evenwel mede afhankelijk van wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO. Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling gebaseerd op uw richttarieven, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen.

Vraag: Bent u in dat kader bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de Toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE 12.1 e.v.

Vraag:

Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om goede medewerking te verlenen aan de overdracht van de dienstverlening aan de opvolgend dienstverlener, en Inschrijver onderschrijft dat het goed is om hiervoor een exit-regeling op te stellen waarin de overdracht en vernietiging binnen de kaders van wet -en regelgeving, waaronder de AVG, eigen rapportageverplichtingen en eisen met betrekking tot geheimhouding, verder zal worden geconcretiseerd. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit wordt na de gunning in de opstartfase met elkaar afgestemd. Mogelijk kan dus een latere datum voor het opstellen van het Exit-plan worden overeengekomen, echter wel in een vroeg stadium van de implementatie gezien het feit dat ook de implementatie kan mislukken. Zie ook vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PVE 8.9, ROK artikel 6

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de door u genoemde (klacht) termijn van 2 maanden wel erg kort is en daarmee ook als onredelijk kan worden gekwalificeerd. Inschrijver stelt voor hier gewoon de wettelijke verjaringstermijnen te hanteren en deze eis hierop aan te passen. Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee dit wordt niet aangepast, immers bij een eventueel dispuut kunnen andere afspraken worden gemaakt Dit dekt de lading en is niet onredelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PVE 8.5

Vraag:

Conform haar eigen NEN certificering is Inschrijver verplicht om –indien gebruik wordt gemaakt van een Toeleverancier die niet onder de subcategorie 1 (beursgenoteerde onderneming) of 2 (NEN gecertificeerd) valt, 55% van het factuurbedrag te storten op de G-rekening van een dergelijke Toeleverancier. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past eis 8.5 sub 3 aan naar 55%. Zie ook vraag 86 en 101.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PVE 8.3 en 8.10

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Interimprofessionals in dienst en gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van deze eisen omtrent uren schrijven aan de Toeleveranciers aan de verplichtingen in deze eisen heeft voldaan. Daarbij zal Inschrijver het debiteuren /crediteurenbeheer correct en zorgvuldig uitvoeren, waarbij Inschrijver de ontvangen bedragen die zijn namens Toeleveranciers van u als Opdrachtgever ontvangt, aan hen doorbetalen, er vanuit gaande dat u als Opdrachtgever tijdig en correct aan uw betalingsverplichting voldoet. Inschrijver kan als Broker dienstverlener evenwel niet het debiteurenrisico van deze partijen overnemen. Naast het feit dat een dergelijk risico niet in de Broker fee is verdisconteerd, is dit des te meer het geval indien sprake is van het contracteren van ZZP'ers; immers, een dergelijke benadering zou negatieve impact kunnen hebben op de kwalificatie als zelfstandig ondernemer, en daarmee zijn partijen niet gediend. Dit betekent, dat voor de situatie dat uw betaling van Toeleveranciers en ZZP'ers om uw moverende redenen achterwege blijft, Inschrijver de gerelateerde vorderingen zal cederen aan Toeleveranciers en Externen. Inschrijver vertrouwt u met deze werkwijze akkoord. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, zie eis 8.10 van het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PVE 7.10

Vraag:

Het contracteren van Toeleveranciers en ZZP'ers moet voldoen aan de door Inschrijver gehanteerde en met u af te stemmen beheersmaatregelen, waarover Inschrijver na gunning graag met u in gesprek gaat teneinde hieromtrent de inhoud, wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Inschrijver vertrouwt erop dat zij hiermee voldoet aan het gestelde in deze eis. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er dient te worden voldaan aan hetgeen gesteld in eis 7.10 van het Programma van eisen. Hier dient Inschrijver op voorhand mee akkoord te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PVE 7.8, 7.9 en 12.5, alsmede artikel 18 en 27 van de AIV

Vraag:

In deze eisen geeft u aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Inschrijver, dan wel data en documenten zijn verwijderd. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits/controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid/volledigheid van de dossiers en nadat

Inschrijver in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden. Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?

Antwoord:

Eis 7.8 en 7.9 van het Programma van Eisen zien toe op de operationele uitvoering waarin dossiers van Inhuurprofessionals inzichtelijk zijn voor Aanbestedende dienst.

Eis 12.5 ziet toe op de exit bij beëindiging van de Raamovereenkomst en is gebruikelijk dat Inschrijver informatie verwijderd na einde Dienstverlening.

Art. 27 van de RAIVD 2019: het is gebruikelijk in de markt dat Opdrachtnemer dit borgt in haar dossiervorming richting ingezette Inhuurprofessionals en Opdrachtgever enkel bij gerede twijfel hier een beroep op doet. Hetzelfde geldt voor art. 18 van de RAIVD 2019. Bovendien wordt in beide gevallen Inschrijver in de gelegenheid wordt gesteld om opheldering te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PVE 7.4, 7.5 en 7.8

Vraag:

Op basis van de AVG is het niet toegestaan dat Inschrijver al de gegevens die zijn opgenomen in de eisen, bewaart in haar administratie. Een aantal van deze documenten mogen alleen door de Toeleverancier als formeel werkgever van de Interim professional worden opgeslagen. Daarnaast is het op basis van de AVG ook niet toegestaan om al deze gegevens te verstrekken aan Opdrachtgever. Inschrijver stelt derhalve voor om in de implementatie vast te leggen welke dossiervereisten waar geborgd dienen te worden om te voldoen aan alle wet- en regelgeving. Vraag: Bent u hiermee

akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PVE 5.19

Vraag:

Inschrijver is zelf NEN gecertificeerd en teneinde deze certificering te behouden zal zij moeten blijven voldoen aan de daarin gestelde eisen. Onderdeel daarvan is dat het aansluiten en contracteren van niet NEN gecertificeerde Toeleveranciers is toegestaan, mits daarbij gebruik wordt gemaakt van G-rekening die door de Toeleverancier wordt ingericht waarop 55% van het factuurbedrag wordt gestort. Een dergelijke eis is mede vanuit het oogpunt van risico mitigatie van groot belang, en is daarbij tevens in lijn met nieuwe wetgeving (Wetsvoorstel toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten) die op stapel staat. Inschrijver verzoekt u om deze reden deze eis te heroverwegen. Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PVE 5.10, 5.11, 5.13, 5.14

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de hier genoemde redenen om te komen tot een onmiddellijke beëindiging van opdrachten moeten kwalificeren als een objectieve, dringende reden in de zin van het BW, en dat anders de reguliere opzegtermijn als genoemd in eis 5.9 zal worden gehanteerd. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is incorrect. De genoemde gronden zijn helder omschreven in het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PVE 5.8 en 13.2

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat Opdrachtgever alleen daadwerkelijk gewerkte uren zal betalen. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexibele arbeidskrachten die werken onder leiding en toezicht van de klant in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Inschrijver dan wel de flexibele arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten

en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Indien van toepassing op basis van . wet- en regelgeving waaronder de WAB, zullen deze worden gehonoreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:

PVE 5.5

Vraag:

Ten aanzien van ZZP'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomen (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen. Deze bedingen worden buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent. Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Ten aanzien van het niet terug kunnen verdienen van de kosten van werving geldt reeds eis 15.12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PVE 5.2 en algemene modelovereenkomst/ geen werkgeversgezag PVE 5.2 en MO geen gezag

Vraag:

Bij de stukken is een modelovereenkomst geen werkgeversgezag bijgesloten. Inschrijver gaat er vanuit dat in situaties waarin de door u genoemde BTW vrije variant van toepassing is, het de bedoeling is dat een ZZP'er een dergelijke modelovereenkomst met u als Opdrachtgever sluit, maar dat in situatie dat het BTW vrije aspect niet speelt, de contractering door Inschrijver zal worden gedaan op basis van haar modelovereenkomst voor tussenkomst, welke is beoordeeld door de belastingdienst.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat deze veronderstelling juist is? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2: kunt u aangeven hoe groot de groep is van ZZP'ers die thans voor u BTW vrije dienstverlening verleent en hoe deze groep zich procentueel verhoudt tot de totale groep van ZZP'ers waarvan u gebruik maakt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: zie het antwoord op vraag 21 en 23.

Vraag 2: hier is helaas geen inzage in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PVE 3.19 en 3.24

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden, nu in 3.19 staat vermeld dat de aanvrager beslist welke kandidaten worden uitgenodigd terwijl in 3.24 is opgenomen dat Inschrijver een eerste selectie (preselectie) uitvoert. Vraag: kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de pre-selectie en biedt cv's aan op een Aanvraag, op basis waarvan Aanbestedende dienst bepaalt wie er wordt uitgenodigd voor een selectiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PVE 3.21 en 15.14

Vraag:

Inschrijver heeft zelf geen Interimprofessionals in dienst. Middels het contractueel doorleggen van deze eis en het verplichten van Toeleveranciers en ZZP'ers om hieraan te voldoen, gaat Inschrijver er vanuit dat zij hiermee voldoet aan deze eis. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet afdoende. Er dient te worden voldaan aan hetgeen gesteld in het Programma van eisen. Hier dient Inschrijver op voorhand mee akkoord te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PVE 2.13

Vraag:

In tegenstelling tot gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. In de door Inschrijver gehanteerde -op maat gemaakte- modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de belastingdienst) zijn hiervoor de volgende bedragen opgenomen: €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar, waarbij de verplichting is opgenomen dat de ZZP'er een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten. Inschrijver vertrouwt erop dat u akkoord bent met deze bedragen voor zover sprake is van het contracteren van ZZP'ers, en dat het overleggen van een bewijs van verzekering door Toeleveranciers en ZZP'ers (middels het verstrekken van een certificaat) afdoende is. Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet afdoende. Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige eis en ziet dit als passend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PVE en ROK 2.11 PVE artikel 10 ROK

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder bijvoorbeeld begrepen leiding en toezicht, het verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling en het zorgdragen voor goede en veilige arbeidsomstandigheden en veilige werkplek), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren toeleveranciers zelf. Tevens gaat Inschrijver ervan uit dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in de ROK en AIV ook ziet op de vrijwaringen van Opdrachtnemer zoals deze zijn opgenomen in de documenten. Vraag: Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handelt conform vigerende wet- en regelgeving. De eis heeft betrekking op de verplichtingen die voortvloeien uit de Dienstverlening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PVE 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 en 2.12

Vraag:

De hier genoemde activiteiten maken onderdeel uit van de door Inschrijver in het kader van haar Dienstverlening ingeregelde en met u af te stemmen en

overeen te komen ZZP beheersmaatregelen waarvan het doel is om voor u de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers. Daarbij is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) het contracteren van de ZZP middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de formuleren van de Opdrachtomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij ZZP en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook de antwoorden op de vragen te bevestigen en aan te geven of de opdrachtomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de ZZP'er gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen. Inschrijver gaat er vanuit dat u deze uitgangspunten onderschrijft. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de gestelde eisen in het Programma van Eisen voldoende helder zijn en Inschrijver hiermee instemt. Wet- en regelgeving dienen te allen tijde in acht te worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:

PVE 2.5, 2.6, 6.5, 6.7

Vraag:

In het PVE staan een aantal eisen genoemd die binnen de invloedssfeer liggen van Toeleveranciers en ZZP'ers. Inschrijver in haar hoedanigheid van Broker immers zelf geen Inhuurprofessionals in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct betalen van het

(minimum) loon en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting. Deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers (als formeel werkgevers van deze Inhuurprofessionals) die Inschrijver in het kader van haar Brokerdienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren. Ook zijn Toeleveranciers verantwoordelijk voor het controleren van de identiteit, de opslag van de ID bewijzen van de Inhuurprofessionals die zij ter beschikking stellen, hun Inhuurprofessionals te instrueren dat zij zich op de werkplek kunnen identificeren, alsmede het ID bewijs op echtheid te controleren. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij middels het juist en volledig contractueel doorleggen van deze eisen aan de Toeleveranciers aan de verplichtingen in deze eisen heeft voldaan. Inschrijver gaat er vanuit dat u deze zienswijze onderschrijft. Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het enkel contractueel doorleggen is niet afdoende, zoals eveneens uit het Programma van eisen blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PVE 2.2, 5.2

Vraag:

Inschrijver bevestigt dat zij het tijdig en juist kunnen naleven van alle relevante wet- en regelgeving kan garanderen. Inschrijver merkt daarbij op dat bij de uitvoering van de Brokerdienstverlening meerdere partijen betrokken die ieder hun eigen wettelijke verplichtingen hebben. De wetten genoemd in deze eis leggen namelijk niet alleen verplichtingen op aan Inschrijver, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van de Inhuurprofessionals en verplichtingen voor Toeleveranciers (als formeel werkgevers van de Inhuurprofessionals) en de voor u te contracteren ZZP'ers. Inschrijver kan dan ook alleen garant staan voor naleving van wet- en regelgeving voor zover het ziet op wettelijke verplichtingen die binnen haar eigen invloedssfeer liggen. Inschrijver kan geen garanties afgeven voor

naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor u als opdrachtgever /inlener dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de Toeleveranciers en ZZP'ers. Inschrijver gaat er vanuit dat u deze zienswijze onderschrijft. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Deze eis ziet op uw eigen verantwoordelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, doelstelling van de opdracht - ten aanzien van beheersing risico's (zoals ook opgenomen in het PVE, zie o.a. PVE 1.8)

Vraag:

1. Als onderdeel van de door haar uit te voeren Brokerdienstverlening - bestaande uit Contract Service en Intermediaire Dienstverlening- heeft Inschrijver een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waarmee de risico's die verbonden zijn aan de inhuur van externe medewerkers voor u worden gemitigeerd. Dit pakket aan maatregelen is ontwikkeld voor zowel enerzijds Toeleveranciers die via Inschrijver aan u Inhuurprofessionals ter beschikking zullen stellen om onder uw leiding en toezicht te werken, anderzijds op het contracteren van ZZP'ers die in de hoedanigheid van zelfstandig ondernemers onder eigen verantwoordelijkheid voor u werkzaamheden zullen gaan verrichten, en welke beheersmaatregelen in reguliere overleggen ook heeft besproken met de klantcoördinator van de belastingdienst. Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

2. Als gevolg van het opheffen van het handhavingsmoratorium per 1 januari jl. met betrekking tot de inzet van ZZP'ers ziet Inschrijver als ontwikkeling in de markt dat klanten bij het uitzetten van hun aanvragen reeds beoordelen

en aangeven of deze aanvragen betrekking hebben op opdrachten die in zelfstandigheid zijn te doen.

Vraag: kunt u aangeven of dit een handelswijze is die ook reeds door u wordt gehanteerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver expert is vanuit haar ervaring in het borgen en mitigeren van risico's.

Vraag 2. Aanbestedende dienst houdt vast aan eis 1.8 en gaat er vanuit dat Opdrachtnemer een adequate beoordeling verricht op basis van een Aanvraag. Om de Aanvraag te concretiseren, verwijzen wij u eveneens naar eis 3.7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, omschrijving van de opdracht ten aanzien van de dienstverlening en verschillende type flex personeel - 1.2

Vraag:

Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers middels het door u uitgevraagde Contract Service en Intermediaire Dienstverlening. Doordat de inhuur van deze groep externe medewerkers divers is, is een goede omschrijving van deze verschillende typen cruciaal, aangezien hierop verschillende verantwoordelijkheden van toepassing zullen zijn. Zo zullen:

Inhuurprofessionals, niet zijnde ZZP'ers, op basis van een uitzend /detacherings overeenkomst aan u ter beschikking worden gesteld om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden uit te voeren in het kader van de door u gegeven opdracht; en zullen:

ZZP'ers een dergelijke opdracht onder uw aanwijzingsbevoegdheid voor eigen rekening en risico voor u uitvoeren, waarbij u zich zult onthouden van handelingen die kunnen leiden tot de beoordeling dat sprake is van een gezagsrelatie.

waarbij u voor beide type flex verantwoordelijkheid accepteert voor het inrichten van veilige werkplek en werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, arbowetgeving en aanverwante wetgeving. Inschrijver gaat ervan uit dat u deze zienswijze onderschrijft. Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U mag er vanuit gaan dat Aanbestedende dienst zich te allen tijde houdt aan de vigerende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:

RAIVD 2019 (2020) - Diensten 18.1

Vraag:

Opdrachtnemer zal richting de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers vanzelfsprekend moeten voldoen aan haar wettelijke betalingsverplichting. Dit betekent dat betaling plaatsvindt met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen. Om hieraan te kunnen voldoen, is Opdrachtnemer afhankelijk van de betaling die zij van u als Opdrachtgever ontvangt. Om deze reden verzoekt opdrachtnemer u akkoord te gaan met een betalingstermijn tussen Opdrachtnemer en u als Opdrachtgever van 25 dagen zodat Opdrachtnemer op haar beurt tijdig en correct aan haar betalingsverplichting kan voldoen richting Toeleveranciers en ZZP'ers. Vraag: kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, formeel houden wij vast aan de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk zien wij dat betalingen sneller gebeuren als aan alle verplichtingen omtrent facturatie en goedkeuring/acceptatie is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Broker 8.5

Vraag:

Opdrachtnemer opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft in die hoedanigheid zelf geen Interim Professionals/Gedetacheerden in dienst. Dit houdt in dat inschrijver zelf geen loonbetalingen verricht aan Interim Professionals/Gedetacheerden, noch premies en loonbelasting afdraagt/kan afdragen. Dit wordt gedaan door de door Inschrijver gecontracteerde Toeleveranciers, in het kader van de door haar, voor u als aanbestedende dienst, uit te voeren dienstverlening Contract Services en Intermediaire dienstverlening. Toeleveranciers doen dit in hun hoedanigheid van formeel werkgever van de door hen aan u ter beschikking gestelde Interim Professional/Gedetacheerden.

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 of 2 registratie zijn het keurmerk dat voor onder meer de uitzendsector is ontwikkeld om de risico's verbonden aan het inlenen van flexibele arbeid voor inleners te beperken.

Kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid.

Nu inschrijver als broker/intermediaire dienstverlener derhalve niet zelf als formeel werkgever opereert, is NEN registratie van inschrijver, alsook het inregelen van een G- rekening bij inschrijver zelf, niet opportuun. Inschrijver zal deze verplichting uiteraard wel doorleggen aan de door haar voor u te contracteren Toeleveranciers. Daarnaast zal inschrijver een pakket aan beheersmaatregelen inregelen en uitvoeren, waarbij u onder meer kunt denken aan checks op WAADI registratie, NEN certificering, storting op G-rekening (25% op de G-rekening van NEN gecertificeerde Toeleveranciers, 55% op de G-rekening van niet NEN gecertificeerde Toeleveranciers) en het opslaan van de in dit kader relevante gegevens. Op deze wijze wordt voldaan aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren, en inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij op deze wijze voldoet aan deze eis. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze aanname correct is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 81. Zie ook vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen Broker

Vraag:

In eis 7.1 & 6.12 geeft u aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in bezit dient te zijn van opdrachtgever.

1. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

2. Opdrachtnemer mag alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken aan Opdrachtgever. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. Als u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

1. niet akkoord. De door ons aangevraagde VOG's kennen een veel kortere doorlooptijd.

2 Ja de eis om een VOG blijft gehandhaafd. Dit komt voort uit een aanwijzing vanuit de onderwijsinspectie. Zie <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/verklaring-omtrent-gedrag>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage Exit scenario's

Vraag:

“Opdrachtnemer dient op basis van dit Exit scenario's document een Exit-plan op te stellen en binnen 10 werkdagen na de voorgenomen gunning bij Opdrachtgever in te dienen.”

Gezien de zeer korte doorlooptijd van de implementatie en de focus die na voorlopige gunning hierom al volledig op (de voorbereiding van) de implementatie zelf en de bespreking van het implementatieplan ligt, verzoekt inschrijver u ermee in te stemmen om in gezamenlijkheid een ander/later moment te bepalen waarop dit plan opgeleverd wordt. Dit om alle focus en aandacht op de implementatie zelf te kunnen leggen, in ons beider belang. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja dit wordt na de gunning in de opstartfase met elkaar afgestemd. Mogelijk kan dus een latere datum voor het opstellen van het Exitplan worden overeengekomen. Zie ook vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage Contractmanagement 1.1

Vraag:

Bij implementatieteam opdrachtnemer geeft u als beoogde functionaris aan:

“Implementatie/migratiemanager (bij voorkeur de functionaris die na de implementatie/migratieperiode betrokken blijft bij de samenwerking)”

Kunt u toelichten waarom de implementatie/migratiemanager bij voorkeur na deze periode nog betrokken blijft bij de samenwerking? Een implementatie/migratiemanager is namelijk bij uitstek een functie van tijdelijke aard. Uiteraard hebben wij wel meerdere functionarissen die betrokken blijven bij de samenwerking, waaronder een accountmanager die na de implementatie/migratieperiode verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit ook aan uw wensen voldoet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de tijdelijkheid van een implementatie /migratie functionaris, mogelijk kan dit een combinatie zijn van de in te zetten functionaris samen met de accountmanager. Het is de Aanbestedende dienst er aangelegen dat de betrokkenheid bij start van de dienstverlening blijvend is gedurende de dienstverlening en men kan terugvallen op deze betrokkenheid vanuit bijvoorbeeld gemaakte keuzes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

PvA implementatie- en transitieplan

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om voor dit gedeelte meer A4 toe te staan dan het voorgeschreven aantal van vier. Dit om de uitwerking goed te kunnen onderbouwen en ook onze meerwaarde te kunnen tonen. Hierom verzoeken wij u om 6 A4 toe te staan. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan vier pagina A4 waarvan er een A3 mag zijn voor planning. Zie ook vraag 63 en 45

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

PvA implementatie- en transitieplan

Vraag:

Doelstelling:

“Opdrachtgever wenst zaken te doen met leveranciers die betrokken zijn bij onze organisatie en vanuit die betrokkenheid actief bijdraagt aan het implementeren van de nieuwe functionaliteit van Broker en realiseren van de doelstellingen van Opdrachtgever.”

Op welke leveranciers doelt u hier specifiek?

Antwoord:

Met leveranciers wordt hier bedoeld de Broker en de Toeleveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Leidraad 4.2 PvA implementatie- en transitieplan

Vraag:

Plan van Aanpak implementatie- en transitieplan.

De zesde bullet is: "Wat heeft inschrijver hierbij van Aanbestedende dienst nodig."

Kunt u nader toelichten waarnaar u verwijst met 'hierbij'? Specifiek naar de bullet erboven of naar alle bullets?

Antwoord:

Hierbij bedoelen wij de overgang naar de nieuwe situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Leidraad 4.2 PvA implementatie- en transitieplan

Vraag:

Plan van Aanpak implementatie- en transitieplan.

De vijfde bullet is: "Uitwerking visie en toepassing eigen regiemodel naar praktische aanpak."

Kunt u nader toelichten wat u hier exact mee bedoelt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28. Zie ook vraag 55 en 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Leidraad 2.4

Vraag:

In uw planning staat dat de opstart implementatie en overgang op 2 juli gepland staat met ‘winkel open, openstellen nieuwe aanvragen’ op 1 augustus. En dat op 12 juli de zomervakantie start. Hierover heeft inschrijver drie vragen:

1. Wat bedoelt u met ‘overgang’ bij ‘implementatie en overgang’ op 2 juli?
2. Bent u gezien de zeer korte doorlooptijd en het feit dat de implementatie in de zomervakantie valt bereid om reeds in voorlopige gunning (na verificatiegesprek winnende inschrijver op 17 juni) de implementatie op bepaalde punten al op te starten, uiteraard voor rekening van risico van inschrijver? Dit om een kwalitatief goede implementatie te kunnen borgen en een ‘zachte landing’ binnen uw organisaties.
3. Kunt u garanderen dat tijdens de implementatie alle benodigde functionarissen van uw kant ruimschoots en ononderbroken beschikbaar zijn zodat er geen onnodige vertraging optreedt?

Antwoord:

Vraag 1: het voorbereiden en opstarten van de Dienstverlening.

Vraag 2: Ja, wij zullen in dat geval samen een intentieverklaring opstellen.

Vraag 3: Aanbestedende dienst heeft er baat bij om de implementatie soepel te laten verlopen en zal zich hier voor inspannen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Leidraad 2.4

Vraag:

In uw planning staat dat de inhuurdesk op 1 juli start. In paragraaf 1.2.3. staat als een van de doelstellingen ‘Ondersteuning bij de opzet en inrichting van gecoördineerde inhuur (inhuurdesk)’

Kunt u toelichten in hoeverre uw inhuurdesk op 1 juli al ‘staat’ en wat u hierbij exact van inschrijver verwacht, ook in het licht van de korte doorlooptijd implementatie?

Antwoord:

Vanaf 1 juli start de implementatie en op 1 augustus dient de inhuurdesk gereed te zijn om de aanvragen via de Broker te kunnen invullen. Wij verwachten pas na einde standstill een actieve rol bij het verder inrichten van de inhuurdesk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Leidraad 1.2.3

Vraag:

“Onze organisatie is zich enorm aan het ontwikkelen en het is niet ondenkbaar dat wij ander beleid gaan voeren op externe inhuur of een externe inhuurdesk gaan opzetten.”

Kunt u toelichten wat uw beeld is bij een externe inhuurdesk t.a.v. de werkzaamheden die nu bij de interne inhuurdesk en de broker belegd zijn /worden?

Antwoord:

Nee. De focus ligt nu bij het inrichten en in gebruik nemen van een centrale (interne) inhuurdesk, operationeel op 1 augustus 2025. op dit moment zijn er geen plannen om dit anders uit te voeren. Er zijn dus geen toekomstige plannen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Leidraad 1.2.3 en 1.2.4

Vraag:

U geeft aan dat de migratie in Q3 en Q4 plaatsvindt (einddatum 5 januari 2026). Kunt u bij benadering aangeven hoeveel lopende inhuurplaatsingen voor migratie in aanmerking komen, opgedeeld in detachering en zzp? Indien dat niet mogelijk is, kunt u dan aangeven van hoeveel lopende/actieve inhuurplaatsingen per jaar er gemiddeld sprake is, opgedeeld in detachering en zzp?

Antwoord:

Dit wordt tijdens de implementatie verder besproken. Inschatting nu is circa 30. Zie ook vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Leidraad inleiding

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel aanvragers ('inhurende managers') er in de

praktijk zullen zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

1.2.3 Definiëring en scope van de opdracht

Vraag:

Om een juiste inschatting te maken van de haalbaarheid van de door u gestelde KPI's is het van belang inzicht te krijgen in de verdeling van de genoemde omvang van per jaar (€ 25.200.000) onder de door u genoemde flexgroepen, inschrijver zoekt met name inzicht in de omvang en frequentie van aanvragen in FG3 en FG4 en dan daarbinnen vooral de omvang binnen de blokken 'Onderwijs Docent'. Kunt u dit inzicht verschaffen?

Antwoord:

Nee deze gegevens hebben wij niet. U kunt dit grofweg wel afleiden uit het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

1.2.3 Definiëring en scope van de opdracht

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat artiestenverloning buiten scope is, echter in de figuur FG4 strategische functies zien we onder onderwijs docent wel artiesten staan. Kunt u nader duiden wat u onder artiesten verstaat die genoemd worden in de figuur FG4. Zodat inschrijver een goede inschatting kan maken of deze leverbaar zijn binnen de door opdrachtgever gestelde KPI's?

Antwoord:

Dit is onjuist en de artiesten zijn in de leidraad verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

PvE 7.5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het uitvragen van nationaliteit voor ZZP'ers niet noodzakelijk is en dat het noemen van salarisschalen niet past bij het contracteren van ZZP'ers en zelfs een contra-indicatie oplevert van zelfstandigheid.

Vraag 1: Kunt u het uitvragen van de nationaliteit laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom het opvragen van nationaliteit van een ZZP'er noodzakelijk is?

Vraag 2: Bent u bereid om "salarisschaal en niveau in de schaal behorende bij de werkzaamheden/de opdracht" te vervangen door 'ZZP tarief'? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: Aanbestedende dienst staat ervoor open dit in de implementatiefase

nader af te stemmen.

Vraag 2: De Richtlijntarieven zijn van toepassing voor zowel gedetacheerden als zzp'ers. De salarisschaal en het niveau in de schaal is relevant voor het bepalen van de zwaarte van een opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

PvE 5.19

Vraag:

Inschrijver vraagt u om deze eis te verwijderen, vanwege de volgende redenen:

U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer instemt dat ook Toeleveranciers zonder SNA-registratie en/of G rekening kunnen meedingen naar opdrachten en in aanmerking komen voor opdrachten bij Opdrachtgever. Bovendien dient Opdrachtnemer in dit geval te zorgen voor additionele beheersmaatregelen om de fiscale risico's hiervan te mitigeren.

Inschrijver werkt met tientallen vergelijkbare opdrachtgevers samen en voert hier Broker dienstverlening succesvol uit waarbij enkel wordt samengewerkt met SNA gecertificeerde bureaus of bureaus die gebruik maken van een G-rekening. De markt is hiervoor, ook voor niche profielen, zeer groot.

Handhaving van uw eis zal ertoe leiden dat NEN gecertificeerde inschrijvers (Brokers), waaronder Inschrijver, per definitie niet kunnen meedingen in uw uitvraag. Immers, de eigen NEN certificering stelt verplicht dat indien gebruik wordt gemaakt van het contracteren van niet NEN gecertificeerde bureaus, dergelijke Toeleveranciers gehouden zijn tot het inrichten van een G-rekening zodat Inschrijver daarop 55% kan storten. Het niet voldoen aan deze NEN verplichting door inschrijvers met een eigen NEN certificering leidt tot het verval van de eigen NEN certificering. Inschrijver stelt dan ook vast dat het handhaven van een dergelijke eis per definitie leidt tot een ongelijk speelveld, en daarmee in strijd zal zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en gelijkheid. Immers, het gevolg is dat dergelijke NEN

leveranciers niet kunnen inschrijven op onderhavige uitvraag. Inschrijver vertrouwt erop dat u deze consequentie zult willen voorkomen en alsnog bereid bent om uw eis zodanig aan te passen dat dit niet aan inschrijving aan NEN gecertificeerde partijen in de weg staat. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit staat uw Inschrijving niet in de weg. Aanbestedende dienst geeft eveneens de voorkeur aan het werken met Toeleveranciers die beschikken over een G-rekening. Aanbestedende dienst maakt graag gebruik van de kennis en expertise van Inschrijver om het groeimodel, zoals bepaald in Eis 5.19, verder vorm te geven en Toeleveranciers te assisteren en in de gelegenheid te stellen alsnog over een G-rekening te beschikken. Hierbij dient de continuïteit te worden gewaardborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:

PvE 3.18

Vraag:

Inschrijver dient alle kandidaten die worden voorgesteld persoonlijk te spreken. Graag wijzen wij erop dat dit voor directe zzp'ers geen probleem is, maar voor medewerkers in loondienst van een leveranciers leidt dit in de praktijk tot veel weerstand omdat de leveranciers hun kandidaten netwerk willen beschermen. In de branche is dit ook niet gebruikelijk in onze rol als Broker. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een verplichting voor het spreken van directe zzp'ers en een inspanning voor het spreken van medewerkers in loondienst bij een leverancier?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat dit proces op zodanige wijze wordt ingericht dat Toeleveranciers en Kandidaten daar geen bezwaar tegen zullen hebben. Indien een Toeleverancier m.b.t. een medewerker in loondienst grote bezwaren uit, volstaat het voeren van een gesprek met een

accountmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

PvE 5.12

Vraag:

In deze eis stelt u dat indien een inhuurprofessional gedurende de eerste 8 werkuren overduidelijk niet blijkt te voldoen aan de gestelde functierelevante eisen dat het inzetcontract als zijn niet gesloten wordt beschouwd en opdrachtnemer geen recht heeft op enige daarin overeengekomen vergoeding.

Inschrijver is van mening dat opdrachtgever en opdrachtnemer een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben. Immers, opdrachtgever toetst, na de preselectie van opdrachtnemer, of voorgedragen kandidaten (inclusief voorkeurskandidaten), aan de gestelde wensen en eisen voldoen, onder meer middels een selectiegesprek.

Mocht ondanks deze zorgvuldige selectie vooraf door opdrachtgever en opdrachtnemer een kandidaat alsnog overduidelijk niet voldoen, dan stelt inschrijver voor dat opdrachtgever en opdrachtnemer hierover eerst in gesprek treden voor een passende oplossing.

Vraag 1: Deelt u deze zienswijze? Zo ja, kunt u de eis hierop aanpassen?

Vraag 2: Zo nee, op basis van welke criteria bepaalt u dat een kandidaat niet voldoet?

Vraag 3: Staat u er voor open om de eventueel gemaakte kosten gezamenlijk te delen?

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal altijd met Opdrachtnemer worden overlegd en naar redelijkheid worden gehandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage contractmanagement

Vraag:

In artikel 3.3 van de Bijlage Contractmanagement heeft u een boeteclausule opgenomen. Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om de afspraken zo goed mogelijk na te komen, echter het uitvoeren van de overeenkomst vraagt een gezamenlijke inspanning van Opdrachtgever en Opdrachtnemer om de doelstellingen te realiseren. De toepassing van boeteclausule komt dan ook niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausules in artikel 3.3 buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst ziet de gestelde KPI's als essentieel onderdeel van de dienstverlening en de daarmee te bereiken kwaliteit. Derhalve is Aanbestedende dienst van mening dat dit wel Proportioneel is. Zie ook vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Beseffende dat AI-gebaseerde systemen, waaronder LLM-tools zoals ChatGPT, een steeds prominentere rol spelen in het zakelijke landschap, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. In ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie en hebben wij een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven aan dergelijke systemen. In dat kader verzoeken wij u met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze bij het beoordelen niet in enig AI-gebaseerd systeem in te voeren of te verwerken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Eisen 4.1 en 4.2 PvE Pro-active sourcing verplichtingen

Vraag:

ROC verwacht van Opdrachtnemer dat pro-active sourcing actief wordt toegepast voor schaarse doelgroepen.
Heeft ROC al concrete ideeën over hoe samenwerking met Opdrachtnemer eruit moet zien in het kader van pro-active sourcing? Welke verwachtingen heeft ROC over de rolverdeling tussen ROC en Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is vooral benieuwd naar de ervaring van Inschrijver en ziet dit graag terug in de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

1.2.8 Leidraad Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

ROC stelt dat met de nummer twee een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.

Kunt u duidelijker toelichten onder welke specifieke omstandigheden ROC overgaat op inzet van deze tweede partij?"

Antwoord:

Zie bijlage exit scenario's hoofdstuk A Beschrijving exit scenario's i, ii en iii. Specifiek: bij het niet naar tevredenheid voldoen of onoplosbare problemen in deze fases.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

2.4 Leidraad Planning

Vraag:

Volgens de huidige planning ligt de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving op maandag 28 april. Deze datum valt echter midden in de meivakantie, wat voor veel inschrijvers logistieke en organisatorische uitdagingen oplevert. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de sluitingsdatum te verplaatsen naar vrijdag 10 mei. Dit maakt het voor alle partijen mogelijk om optimaal en zorgvuldig in te schrijven. Hierbij blijft de definitieve gunning op 1 juli haalbaar, zodat er voldoende tijd is om vóór de zomervakantie de implementatie voor te bereiden. Bent u bereid deze aanpassing te doen in de planning?

Antwoord:

Dit is helaas niet mogelijk. Onze interne afwikkeling vraagt gezien de grootte van de Opdracht om een langere doorlooptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

MVOI sub 3

Vraag:

ROC vraagt om een beschrijving van hoe het netwerk met inclusiepartners wordt verbreed en onderhouden.

Welke concrete eisen stelt ROC aan het aantal of type partners waarmee opdrachtnemers minimaal zouden moeten samenwerken? En op welke wijze verwacht ROC dat opdrachtnemers aantonen dat zij deze relaties daadwerkelijk onderhouden?

Antwoord:

Wij stellen geen eisen aan het aantal of type. Uw inschrijving geeft aan welke meerwaarde u kan bieden op dit gebied, het geeft aan hoe actief u bent op dit onderwerp. Wij vertrouwen erop dat u in de uitvoering hier daadwerkelijk mee aan de slag gaat en of blijft. In de contractmanagement overleggen (Tactische overleggen) komt dit aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

MVOI sub 3

Vraag:

De puntenverdeling binnen criterium 4 toont diverse subvragen met verschillende scores (25, 30 en 45 punten).

Kan ROC uitleggen waarom voor bepaalde onderdelen (zoals het hebben van een PDCA-cyclus) significant meer punten worden toegekend dan voor een algemeen actieplan of netwerkonderhoud? Is ROC bereid om hier meer balans of duidelijkheid in aan te brengen?

Antwoord:

Deze verdeling is gebaseerd op advies van een externe onafhankelijke derde met veel ervaring in duurzaamheid. Een PDCA cyclus is naar onze mening belangrijker dan het alleen maar hebben van een beleidsplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

MVOI sub 3

Vraag:

Kan ROC concreet aangeven welke minimale acties of inspanningen zij van opdrachtnemers verwachten op het gebied van inclusie en diversiteit om daadwerkelijk als positief of 'aangetoond' beoordeeld te worden?

Antwoord:

Als u alleen ingaat op de minimale gevraagde onderwerpen geldt dit als ten dele aangetoond. Als de antwoorden heel summier zijn of niet concreet geldt "niet beantwoord". Wij zoeken naar innovatieve, concrete en creatieve werkwijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:

MVOI sub 3

Vraag:

ROC geeft aan dat diversiteit en inclusie beleidsmatig en SMART moeten worden aangepakt. Kan ROC duidelijk maken welke concrete, meetbare doelen zij voor ogen heeft bij de realisatie van diversiteit en inclusie? Bijvoorbeeld, welke specifieke doelstellingen streeft ROC zelf na voor 2026 en hoe verwacht men dat opdrachtnemers hier concreet aan bijdragen?

Antwoord:

Onze huidige strategische thema's gaan hier nog niet specifiek op in. In onze MTO heeft bijvoorbeeld veilig voelen een plaats. Wij verwachten dat dit in de toekomst meer vorm gaat krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 26 mrt. 2025**Ref.nr.**
129**Onderwerp:**

MVOI sub 3

Vraag:

ROC geeft aan dat er een impactmeting op het gebied van diversiteit en inclusie moet plaatsvinden.

Kunt u aangeven welke meetbare indicatoren of criteria ROC belangrijk vindt voor deze impactmeting? Heeft ROC bijvoorbeeld een voorkeursmethodiek of bepaalde KPI's (zoals diversiteit in geplaatste kandidaten, tevredenheid van medewerkers uit diverse groepen, aantal succesvolle plaatsingen vanuit specifieke doelgroepen) waaraan opdrachtnemers moeten voldoen of over moeten rapporteren?"

Antwoord:

Dit wordt in de implementatieperiode nader met elkaar besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)**Beantwoord op:** 26 mrt. 2025**Ref.nr.**
130**Onderwerp:**

MVOI sub 3

Vraag:

ROC heeft doelstellingen op het gebied van D&I"

Kunt u aangeven hoe u omgaat met kandidaten die door het ROC worden afgewezen in relatie tot het D&I beleid wat door ons is voorgesteld. ROC is beslissend of een kandidaat wel of niet wordt ingehuurd. Dit heeft invloed op de door ons voorgestelde percentages in het kader van impactmeting. Graag

zien we hoe ROC zich dit voorstelt.

Antwoord:

Het belangrijkste is de geschiktheid van de kandidaat. Het is belangrijk dat wij als diverse en inclusieve werkgever bekend staan. Iedereen mag zichzelf zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

26 mrt. 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:

MVOI sub 3

Vraag:

ROC geeft aan dat het D&I beleid op verschillende manieren moet worden gemeten (impact etc). Inschrijver kan zich voorstellen dat hier methoden voor zijn maar dat deze zeer bewerkelijk zijn naast de reeds bestaande uitdaging “het vinden van genoeg en passende kandidaten”. Hoe ziet het ROC de tijdsbesteding aan MVOI voor zich in relatie tot de toegestane bandbreedtes waar geen vergoeding is opgenomen voor het uitvoeren van het D&I beleid

Antwoord:

Dit zou onderdeel moeten zijn van uw bedrijfsvoering, zeker in de tegenwoordige tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
MVOI sub 3

Vraag:

ROC verwacht dat we impact op diversiteit en inclusie concreet en meetbaar maken, maar tegelijkertijd mogen we vanuit privacy en anonimiteit niet vragen naar persoonsgegevens zoals etnische afkomst, seksuele geaardheid of andere persoonlijke kenmerken.

Kan ROC verduidelijken welke vorm van impactmeting zij in dit geval verwachten? Heeft ROC hier al ervaring mee of voorbeelden van best practices waarin de diversiteit en inclusiviteit toch gemeten werden zonder expliciete uitvraag van persoonsgegevens?

Antwoord:

Dit kan bijvoorbeeld in de medewerkers tevredenheid worden gevraagd op vrijwillige basis. Wij hebben op dit moment nog geen best practices en willen graag van de markt leren hoe wij dit nog meer kunnen omarmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op: 26 mrt. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Zie vraag 34

Vraag:

De beantwoording bij vraag 34 is onjuist. Zie hieronder de juiste beantwoording:

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat de KPI's realistisch zijn en binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Broker (inhuur)

Beantwoord op:

27 mrt. 2025