

## Bijlage definities

In de aanbestedingsdocumenten worden gedefinieerde begrippen met een beginhoofdletter aangeduid.

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedingsdocumenten: | Alle door Aanbestedende dienst ter beschikking gestelde documenten in deze Aanbestedingsprocedure, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, de leidraad, de bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aanbesteding:            | een wettelijk voorgeschreven inkoopproces waarbij overheidsinstanties en publiekrechtelijke instellingen opdrachten voor werken, leveringen of diensten boven bepaalde drempelwaarden op een transparante en non-discriminatoire wijze in de markt zetten, waarbij alle ondernemers uit EU-lidstaten gelijke kansen krijgen om mee te dingen naar deze opdrachten met als doel het bevorderen van eerlijke concurrentie en het doelmatig besteden van overheidsgeld.                                                                                                                                                |
| Aanbestedende dienst:    | De publiekrechtelijke organen: Stichting ROC van Amsterdam – Flevoland & Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam, aangeduid als ROCvA-F en of VOvA. Het betreft alle huidige maar ook toekomstige onderdelen, diensten, scholen en colleges.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aanvraag:                | Een uitnodiging door Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beoordelingsteam:        | De deskundigen die namens Aanbestedende dienst betrokken zijn bij het uitvoeren van de beoordeling van de ontvangen Inschrijvingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Broker:                  | De Opdrachtnemer, een intermediair die Opdrachtgever ondersteunt bij het invullen van capaciteitsvraagstukken ten aanzien van Inhuurprofessionals, deze Inhuurprofessionals bij Opdrachtgever inzet of ter beschikking stelt via tussenkomst, uitsluitend afkomstig uit een "Netwerk van Derden".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contractdoeltarief:      | Het maximum uurtarief dat is gebaseerd op het actuele Richtlijntarief op het moment van een Aanvraag en verhoogd/verlaagd met het door Opdrachtnemer in de Inschrijving afgegeven "Doelpercentage" van een inhuurdoelgroep. Het juiste Contractdoeltarief wordt bepaald aan de hand van de doelgroep, salarisschaal en het niveau in de schaal (begin/midden/eind) in de Aanvraag. Het Inhuurtarief minus de Opslag mag niet hoger zijn dan het Contractdoeltarief, tenzij expliciet anders is bepaald in de Aanbestedingsdocumenten.                                                                               |
| Contract Service:        | De Dienst van Opdrachtnemer welke tenminste twee componenten bevat: a. de levering of inzet van de door Opdrachtgever geselecteerde Inhuurprofessional door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden en b. de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en het beheer van inhuurrisico's door Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever een Inhuurprofessional heeft gekozen en dit resulteert in een Nadere overeenkomst. De Contract Service is ook van toepassing op de gemigreerde Inzetcontracten tijdens de implementatie van de overeenkomst. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dienstverlening/ Diensten:     | Het ter beschikking stellen, en/of inzetten en contracteren van Inhuurprofessionals via een Netwerk van derden (Toeleveranciers), inclusief bijbehorende diensten zoals nader beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst. Bij het aangaan van de Raamovereenkomst verbindt Opdrachtnemer zich ertoe deze Dienstverlening aan Opdrachtgever te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Doelpercentage:                | De door Inschrijver bij de Inschrijving opgegeven afwijking per doelgroep waarmee wordt aangegeven met welk percentage onder, op of boven de Richtlijntarieven Inschrijver in staat is om Aanvragen te vervullen. De combinatie van de Richtlijntarieven en Doelpercentages is de prijs waarmee Inschrijver inschrijft t.a.v. de Uurtarieven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Doorlooptijd:                  | De termijn tussen de ontvangst van de Aanvraag en de eerste terugkoppeling door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Flexgroep:                     | Functie-/opdrachtgroepering op basis van werkzaamheden bij Opdrachtgever zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Inhuurdesk(werknaam):          | Aanbestedende dienst heeft een centrale Inhuurdesk ingericht, welke het proces coördineert van inhuuraanvraag tot facturatie. Aanvragen vanuit Opdrachtgever worden door de Inhuurdesk aan Opdrachtnemer verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Inhuurprofessional:            | De Kandidaat die na de preselectie door Opdrachtnemer en selectie door Opdrachtgever door Opdrachtnemer op basis van een Inzetcontract aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld of op een opdracht wordt ingezet, binnen de kaders van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Inhuurtarief:                  | Het tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het Inzetcontract overeengekomen Uurtarief voor de inzet van een Inhuurprofessional plus de Opslag voor de levering van Diensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Inschrijver:                   | De rechtspersoon die, al dan niet in een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), een Inschrijving heeft ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Inschrijving:                  | Een aanbieding/offerte van Inschrijver uitgebracht aan Aanbestedende dienst, gebaseerd op de eisen en wensen zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Intermediaire Dienstverlening: | De dienst van Opdrachtnemer welke tenminste drie componenten bevat: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het zoeken naar en (voor-) selecteren van geschikte Toeleveranciers en beschikbare Kandidaten op basis van Aanvragen van Opdrachtgever, voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden.</li> <li>b. de levering en inzet van de door Opdrachtgever geselecteerde Inhuurprofessionals door Opdrachtnemer via een Netwerk van Toeleveranciers voor het uitvoeren van de door Opdrachtgever gespecificeerde werkzaamheden en</li> <li>c. de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en het beheer van inhuurrisico's door Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever een Toeleverancier/Kandidaat heeft gekozen en dit resulteert in een Inzetcontract.</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inzetcontract:            | De Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met de details omtrent de tewerkstelling/inzet en vergoeding (Inhuurtarief) van een Inhuurprofessional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kandidaat:                | De door Opdrachtnemer in een Nadere Offerte (op basis van een Aanvraag) aangeboden persoon die vooraf is geselecteerd door Opdrachtnemer en voldoet aan de in de Aanvraag opgenomen minimum vereisten ten einde ingezet te worden als Inhuurprofessional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Leveranciersovereenkomst: | De overeenkomst die Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico sluit met de Toeleverancier ten behoeve van de inzet en/of het ter beschikking stellen van een Inhuurprofessional. Specifiek ten aanzien van de inzet van Zzp'ers sluit Opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht af, op basis van de door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van tussenkomst. Deze overeenkomst van opdracht is ook een Leveranciersovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MVOI:                     | Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nadere offerte:           | Een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Aanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Netwerk van derden:       | Alle (potentiële) Toeleveranciers van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nota van Inlichtingen:    | Een document dat dient als aanvulling of wijziging op de leidraad of haar bijlagen en waarin de vragen van inschrijvers anoniem zijn beantwoord. De verstrekte Nota(s) van inlichtingen maakt (maken) deel uit van de leidraad en de overeenkomst. Wijzingen in de leidraad of bijlagen worden altijd bij de beantwoording verwerkt zodat u altijd over de juiste en laatste versie beschikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Opdrachtgever:            | Aanbestedende dienst na gunning van de opdracht (Raamovereenkomst).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Opdrachtnemer:            | De Inschrijver, de Broker, aan wie Aanbestedende dienst de opdracht (Raamovereenkomst) gunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Opslag:                   | Een vergoeding aan Opdrachtnemer voor de gehele Dienstverlening, die door Partijen is overeengekomen. De Opslag is een vergoeding per gewerkt uur door de Inhuurprofessional. De Opslag maakt onderdeel uit van het (gefactureerde) Inhuurtarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Partijen:                 | Opdrachtgever en Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pro-active sourcing:      | Een middel om Toeleveranciers en/of het aanbod van Inhuurprofessionals in kaart te brengen en te interesseren voor (toekomstige) opdrachten bij Opdrachtgever. Deze activiteit is een ondersteunend middel om te (kunnen) voldoen aan de gevraagde Dienstverlening en is noodzakelijk om tijdig, voldoende geschikte Kandidaten aan te kunnen bieden ten behoeve van bepaalde inhuurdoelgroepen. Proactive sourcing is onderdeel van de gevraagde Dienstverlening en houdt in dat Opdrachtnemer vooraf, zonder dat er een directe Aanvraag aan ten grondslag ligt, potentiële Toeleveranciers per inhuurdoelgroep in kaart brengt, registreert en informeert over de opdrachten, kansen en mogelijkheden bij Opdrachtgever. |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Raamovereenkomst:  | De schriftelijke overeenkomst waarin gedurende een bepaalde periode de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de uitvoering van de Dienstverlening zijn vastgelegd. In deze overeenkomst zijn tevens de voorwaarden inzake de te gunnen Inzetovereenkomsten vastgelegd.               |
| Richtlijntarieven: | De door Opdrachtgever vastgestelde minimale en maximale tarieven voor de inzet van Inhuurprofessionals. De minimale en maximale Richtlijntarieven zijn exclusief de Opslagen. De minimale en maximale Richtlijntarieven worden per inhuurdoelgroep, salarisschaal en niveau in de salarisschaal vastgesteld. |
| TarievenTool:      | Het door Opdrachtgever gehanteerde tariefmodel op basis waarvan Richtlijntarieven berekend worden.                                                                                                                                                                                                           |
| Toeleverancier:    | Alle ondernemingen die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert op basis van Aanvragen van Opdrachtgever, ten behoeve van de levering of inzet van Inhuurprofessionals voor de uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever. Een Zzp'er is eveneens een Toeleverancier.                                    |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uurtarief:     | Het tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het Inzetcontract overeengekomen tarief per uur uitgedrukt in euro exclusief btw, dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer per door een Inhuurprofessional gewerkt uur verschuldigd is. Dit Uurtarief is (netto) gelijk aan het Uurtarief zoals Opdrachtnemer is overeengekomen met de Toeleverancier. Dit Uurtarief is exclusief de Opslag.                                                                                                                                                          |
| Uitzendkracht: | Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Zzp'er         | Zelfstandige zonder personeel. Een persoon die een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent in de rechtsvorm van een eenmanszaak (zelfstandige natuurlijk persoon) of een vennootschap (rechtspersoon). De zelfstandige is als zelfstandige ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. In meervoud als "zzp'ers" geschreven. Een Zzp'er wordt in beginsel door Opdrachtnemer op basis van een Modelovereenkomst van tussenkomst gecontracteerd om bij Opdrachtgever in zelfstandigheid en voor eigen rekening en risicowerkzaamheden te verrichten. |